

**EVALUASI APLIKASI ARAHKAN (Ayo Realisasikan
Administrasi Harmonis Perikanan) DI UPT PELAYANAN
USAHA PERIKANAN KECAMATAN KUNDUR**

SKRIPSI



**ASRUL MUHAYAT
NIM. 190565201008**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2024

**EVALUASI APLIKASI ARAHKAN (Ayo Realisasikan
Administrasi Harmonis Perikanan) DI UPT PELAYANAN
USAHA PERIKANAN KECAMATAN KUNDUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan
Ilmu Pemerintahan (IP)



**ASRUL MUHAYAT
NIM. 190565201008**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2024**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Kedua orang tua yang sangat saya cintai dan sayangi

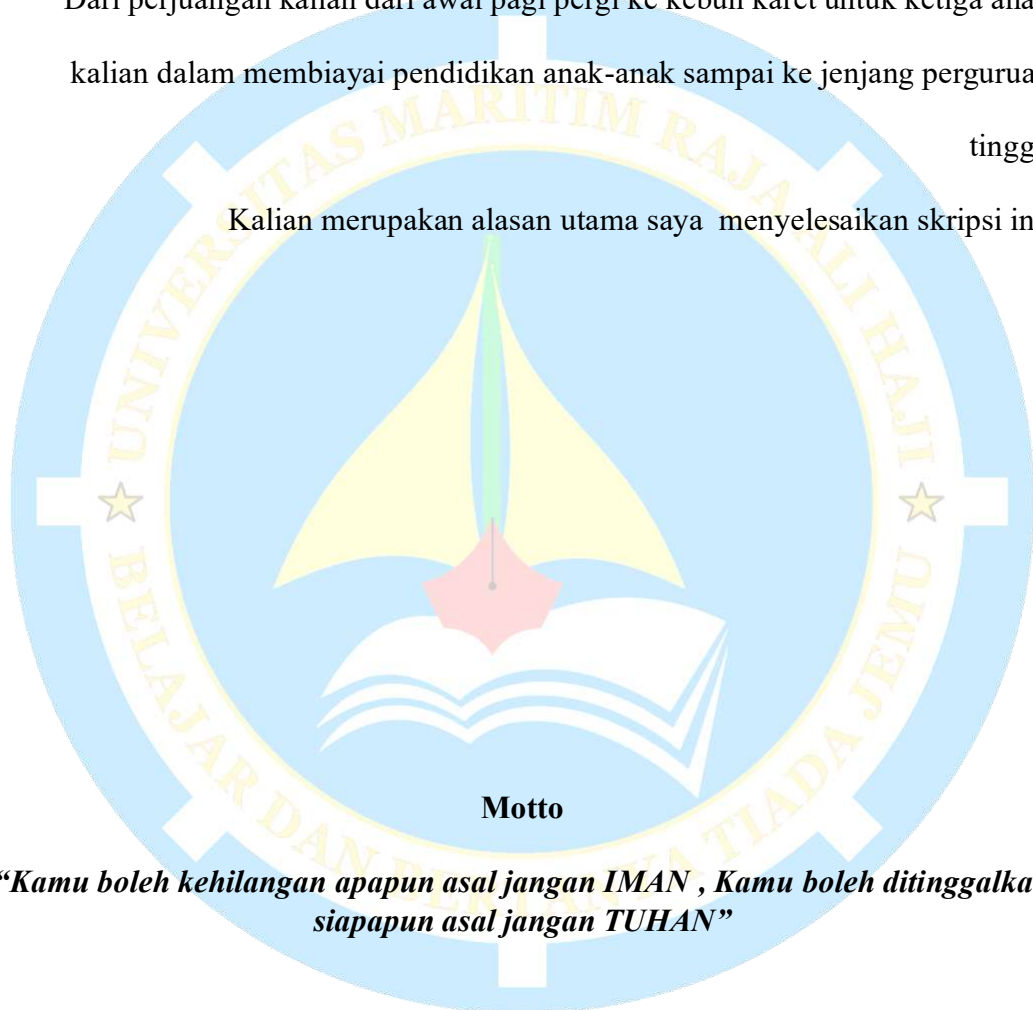
Kini anakmu sudah mendapatkan gelar sarjana dari jerih payah kalian.

Dari perjuangan kalian dari awal pagi pergi ke kebun karet untuk ketiga anak

kalian dalam membiayai pendidikan anak-anak sampai ke jenjang perguruan

tinggi.

Kalian merupakan alasan utama saya menyelesaikan skripsi ini.



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Nama : Asrul Muhayat
Nomor Induk Mahasiswa : 190565201008
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Evaluasi Aplikasi ARAHKAN (Ayo Realisasikan Harmonis Perikanan) Di UPT Pelayanan Usaha Perikanan Kecamatan Kundur.

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan rasa penuh tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 24 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan,


Asrul Muhayat
M. 190565201008

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Asrul Muhayat
Nomor Induk Mahasiswa : 190565201008
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Evaluasi Aplikasi ARAHKAN (Ayo Realisasikan Harmonis Perikanan) di UPT Pelayanan Usaha Perikanan Kecamatan Kundur.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 27 Desember 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Assist. Prof. Dr. Bismar Arianto, S.Sos., M.Si Ketua (.....)
NIP/NIDN. 198005292014041001
2. Assist. Prof. Novi Winarti, M.A Anggota 1 (.....)
NIP/NIDN. 198911052018032001
3. Assist. Prof. Ardi Putra, M.Ip Anggota 2 (.....)
NIP/NIDN. 199210192019031016
4. Lecture. Rizky Octa Putri Charin, S.IP., M.A. Anggota 3 (.....)
NIP/NIDN. 199510042022032013
5. Assist. Prof. Dr. Eki Darmawan, S.Sos., M.I.P Anggota 4 (.....)
NIP/NIDN. 0027129002

Ditandatangani Oleh:
Dekan,
Assist. Prof. Dr. Eki Adhayanto, S.H., M.H
NIP/NIDN. 198106292015041002



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Evaluasi Aplikasi ARAHKAN (Ayo Realisasikan Harmonis Perikanan) Di UPT Pelayanan Usaha Perikanan Kecamatan Kundur**” dapat diselesaikan dengan baik.

Tanpa mengurangi rasa hormat, secara khusus saya sampaikan rasa terima kasih kepada kedua orang tua yang saya cintai, Bapak Maman Rusmana dan Ibu Asmawati yang selalu memberikan dukungan dan percaya bahwa anaknya mampu untuk menjadi sarjana.

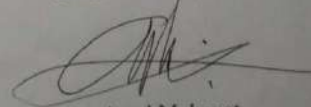
Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan kepada pihak yang telah memberikan dukungan, nasehat, bimbingan serta dorongan moral, sehingga skripsi dapat terselesaikan. Dengan ini ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, SPi. DEA., selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

4. Novi Winarti, M.A selaku Pembimbing Utama saya yang telah banyak membantu, membimbing, mengarahkan, memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Ardi Putra, S.IP., M.Ip., selaku Pembimbing Kedua saya dalam membantu, membimbing, mengarahkan, memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Dosen serta Staf Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah membantu dalam memberikan kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ucapan terima kasih kepada pihak UPT Pelayanan Usaha Perikanan Kecamatan Kundur yang telah membantu dalam memberikan kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ucapan terima kasih kepada Bapak Tugiman dan Ibu Musriantri selaku orang tua penulis yang telah mendoakan, membiayai serta memberi dukungan kepada anaknya dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Ucapan terima kasih kepada keluarga besar penulis yang telah memberi dukungan dan mendoakan dalam memberikan kelancaran penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Ucapan terima kasih kepada Wisnu Rudika dan Febri Gabrila Santika yang sudi menjadikan kosnya sebagai tempat penulis menggunakan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Ucapan terima kasih kepada Ica Trifiwidyana sebagai teman seperjuangan dari magang sampai penulis menyelesaikan skripsi ini.

12. Ucapan terima kasih kepada teman angkatan 19 Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan cerita perjuangan dan dukungan kepada penulis.
13. Ucapan terima kasih kepada Bapak Kamsaton dan istri yang telah penulis anggap sebagai orang tua saya dalam memberikan doa dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Ucapan terima kasih kepada Kak Novi dan Abang Mariono yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Ucapan terima kasih kepada Kak Riri yang telah membantu penulis dalam mencetak Usulan Penelitian dan Skripsi dari awal bimbingan sampai menyelesaikan skripsi ini.
16. Ucapan terima kasih kepada sobat Apriandi yang menemani penulis menyelesaikan skripsi ini dan segala pemikiran yang tidak masuk akal.
17. Ucapan terima kasih kepada sobat MBKM Lingga yaitu Derlina Siregar, Maysarah Burhani dan Rizki Peni Wulandari yang telah memberikan cerita perjalanan kepada penulis selama melaksanakan perkuliahan.
18. Ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan doa dan dukungan seperti Kepala Desa Resun, Masyarakat Desa Resun, Kerabat yang berada di Tanjung Berlian dan banyak lagi yang tidak bisa penulis jabarkan satu per satu.
19. Permohonan maaf kepada anakku di masa depan, maaf ya kid bapak/ayah/papa belum bisa menemukan ibu mu di dunia perkuliahan ini. Karena menemukan setangkai bunga tulip di hamparan bunga mawar itu sulit ya kid, kamu bersabar aja.

Tanjungpinang 24 Januari 2023.



Asrul Muhayat
NIM:190565201008

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Asrul Muhayat
Nomor Induk Mahasiswa : 190565201008
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Evaluasi Aplikasi ARAHKAN (Ayo Realisasikan Harmonis Perikanan) Di UPT Pelayanan Usaha Perikanan Kecamatan Kundur”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 24 Januari - 2023
Yang Menyatakan,



Asrul Muhayat
NIM:190565201008

EVALUATION ARAHKAN APPLICATION (Ayo Realisasikan Harmonis Perikanan) IN THE FISHERY BUSINESS SERVICES UPT KUNDUR DISTRICT.

By

**Asrul Muhayat
NIM. 190565201008**

Abstract

The Karimun Regency Government is improving fisheries business services through the Fisheries Service creating an online-based service innovation in the form of the ARAHKAN (Let's Realize Harmonious Fisheries) Application in realizing fisheries administration services that are fast, cheap, efficient and transparent. This research discusses matters related to the implementation of fisheries business services using technology and obstacles in application services. The aim of this research is to find out how application-based fisheries business services are at the Fisheries Business Services UPT, Kundur District, Karimun Regency. The method used in this research is a qualitative descriptive method with informants consisting of elements from the Fisheries Service, UPT and the community and using data collection techniques and tools in the form of observation, interviews and documentation. The overall research results of this application have been said to meet expectations based on the following 4 indicators: a) input: human resources, finances, adequate facilities and infrastructure. b). Process: easy procedure, more time and cost efficient. c). Output: service levels increase, such as Kube, fuel recommendations, benefits received by fisheries business actors increase. d). Outcome: fisheries business services are more effective and efficient. However, in terms of the implementation process it cannot be said to have met expectations because there are still obstacles or obstacles such as network problems, the community is not yet technologically independent

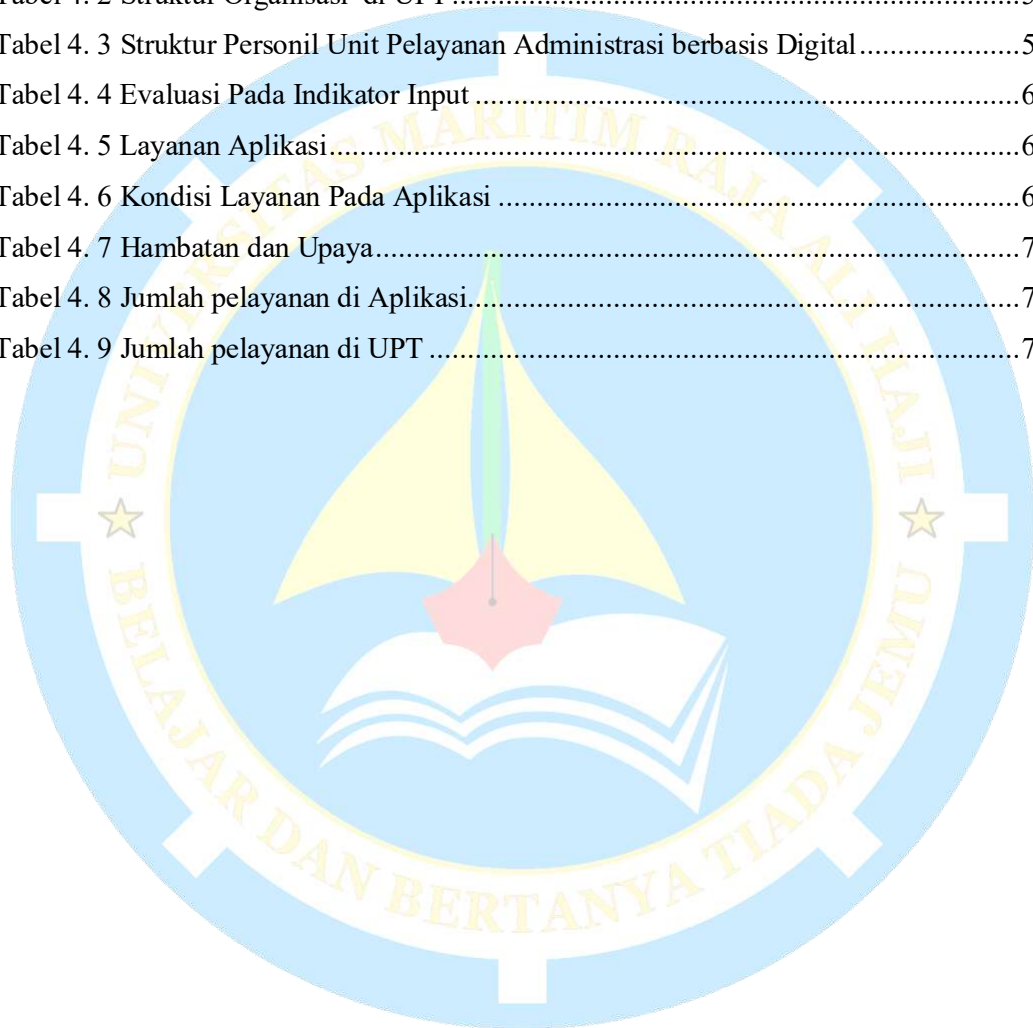
Keyword: Public Services, Policy Evaluation, Electronic Services

DAFTAR ISI

Halaman Sampul/ <i>Cover</i>	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	ix
Abstrak.....	x
Abstract.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	14
1.4 Manfaat.....	15
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1 Tinjauan Pustaka.....	16
2.2 Kerangka Teori.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
2.4 Definisi Konsep.....	33
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	35
3.1 Pendekatan Penelitian.....	35
3.2 Fokus Penelitian.....	36
3.3 Objek dan Lokasi Penelitian.....	37
3.4 Sumber Data.....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Informan.....	39
3.7 Teknik Analisis Data.....	40
3.8 Jadwal Penelitian.....	42
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1. Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian.....	43
4.2. Hasil Penelitian.....	54
BAB 5 PENUTUP.....	80
5.1. Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Luas Wilayah Menurut Kecamatan Kabupaten Karimun	12
Tabel 3. 1 Informan	40
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian	42
Tabel 4. 1 Kondisi Kepadatan Penduduk dan Jumlah Penduduk.....	46
Tabel 4. 2 Struktur Organisasi di UPT	50
Tabel 4. 3 Struktur Personil Unit Pelayanan Administrasi berbasis Digital	51
Tabel 4. 4 Evaluasi Pada Indikator Input	61
Tabel 4. 5 Layanan Aplikasi.....	61
Tabel 4. 6 Kondisi Layanan Pada Aplikasi	68
Tabel 4. 7 Hambatan dan Upaya.....	70
Tabel 4. 8 Jumlah pelayanan di Aplikasi.....	72
Tabel 4. 9 Jumlah pelayanan di UPT	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan Aplikasi ARAHKAN	6
Gambar 1. 2 Memberi Pelayanan Kepada Kelompok Nelayan.....	9
Gambar 1. 3 Peta Administrasi Kabupaten Karimun.....	12
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4. 1 Panel Opsi Usulan	52
Gambar 4. 2 Panel Opsi Administrasi Kenelayanan.....	52
Gambar 4. 3 Panel Opsi Administrasi Budidaya.....	53
Gambar 4. 4 Panel Opsi Program Subsidi	53
Gambar 4. 5 Sarana dan Prasarana.....	57
Gambar 4. 6 Pencarian Aplikasi di Google Play Store	58
Gambar 4. 7 Penyuluh Mengambil Data Nelayan.....	59
Gambar 4. 8 Sosialisasi Dinas Perikanan	63
Gambar 4. 9 Sosialisasi Penyuluh	64
Gambar 4. 10 Tampilan Hambatan Nelayan	65
Gambar 4. 11 Kondisi Penginputan Data Oleh UPT	66
Gambar 4. 12 Kondisi layanan yang error.....	69
Gambar 4. 13 Bantuan perlengkapan pada nelayan.....	75
Gambar 4. 14 Transportasi Laut Antar Pulau.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara/Kuisisioner	89
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	93
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian dari Kesbangpol Kabupaten Karimun	94
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Dinas Perikanan Kabupaten Karimun	95
Lampiran 5 Surat Penetapan Dosen Pembimbing.....	96
Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	98
Lampiran 7 Data Observasi Penelitian.....	100
Lampiran 8 Dokumentasi Foto	101

