

DAFTAR PUSTAKA

- Chandra, A. Y., Kurniawan, D., & Musa, R. (2020). Perancangan Chatbot Menggunakan Dialogflow Natural Language Processing (Studi Kasus: Sistem Pemesanan pada Coffee Shop). *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 4(1), 208. <https://doi.org/10.30865/mib.v4i1.1505>
- Febriana, E. T. (2018). *Fuzzy Time Series Chen Orde Tinggi Untuk Meramalkan Jumlah Penumpang Dan Kendaraan Kapal*. 53(9), 1689–1699.
- Hormansyah, D. S., & Utama, Y. P. (2018). Aplikasi Chatbot Berbasis Web Pada Sistem Informasi Layanan Publik Kesehatan Di Malang Dengan Menggunakan Metode Tf-Idf. *Jurnal Informatika Polinema*, 4(3), 224. <https://doi.org/10.33795/jip.v4i3.211>
- Li, K., Zhou, C., Luo, X. (Robert), Benitez, J., & Liao, Q. (2022). Impact of information timeliness and richness on public engagement on social media during COVID-19 pandemic: An empirical investigation based on NLP and machine learning. *Decision Support Systems*, 162(June 2021), 113752. <https://doi.org/10.1016/j.dss.2022.113752>
- Maitri, A. L., & Sutopo, J. (2019). Rancangan Bangun Chatbot Sebagai Pusat Informasi Lembaga Kursus Dan Pelatihan Menggunakan Pendekatan Natural Language Processing. *Eprints.Uty.Ac.Id*, 1–9. <http://eprints.uty.ac.id/>
- Migunani, & Kevin Aditama. (2020). Pemanfaatan Natural Language Processing Dan Pattern Matching Dalam Pembelajaran Melalui Guru Virtual. *Elkom : Jurnal Elektronika Dan Komputer*, 13(1), 121–133. <https://doi.org/10.51903/elkom.v13i1.187>
- Nuzul Hikmah, Dyah Ariyanti, & Ferry Agus Pratama. (2022). Implementasi Chatbot Sebagai Virtual Assistant di Universitas Panca Marga Probolinggo menggunakan Metode TF-IDF. *JTIM: Jurnal Teknologi Informasi Dan Multimedia*, 4(2), 133–148. <https://doi.org/10.35746/jtim.v4i2.225>
- Puspitasari, D., Prasetyo, A., & Shobirin, A. F. (2020). Aplikasi Chatbot Untuk

- Konsultasi Pijat Bayi Dengan Metode Cosine Similarity (Studi Kasus: Mamina Mom and Baby Treatments). *Seminar Informatika Aplikatif Polinema (Siap)*, 150–156.
- Rismanto, R., Yunhasnawa, Y., & Bhakti, R. A. (2019). Penerapan Metode Cosine Similarity Dalam Aplikasi Chatbot Layanan Wisata Di Wilayah Malang. *Seminar Informatika Aplikatif Polinema (SIAP)*, 1–8. <http://jurnalti.polinema.ac.id/index.php/SIAP/article/view/683>
- Rosyadi, H. E., Amrullah, F., Marcus, R. D., & Affandi, R. R. (2020). Rancang Bangun Chatbot Informasi Lowongan Pekerjaan Berbasis Whatsapp dengan Metode NLP (Natural Language Processing). *Briliant: Jurnal Riset Dan Konseptual*, 5(3), 619. <https://doi.org/10.28926/briliant.v5i3.487>
- Sede, D., Sinsuw, A., & Najoan, X. (2019). Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Tiket Kapal Laut Online Berbasis Android. *Jurnal Teknik Informatika (J-Tifa)*, 2(2), 12–17. <https://doi.org/10.52046/j-tifa.v2i2.353>
- Wahyuni, R. T., Prastiyanto, D., & Supraptono, E. (2017). Penerapan Algoritma Cosine Similarity dan Pembobotan TF-IDF pada Sistem Klasifikasi Dokumen Skripsi. *Jurnal Teknik Elektro Universitas Negeri Semarang*, 9(1), 18–23. <https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jte/article/download/10955/6659>
- Wibowo, D. W., Abdullah, M. Z., & Kristanto, J. D. (2020). Penerapan Metode Tf-Idf Untuk Chatbot Pada Sistem Informasi Pelayanan Percetakan Online. *Seminar Informatika Aplikatif Polinema (Siap) 2020*, 196–200.
- Yusuf, R., Saputri, T. A., & Wicaksono, A. A. (2022). Penerapan Natural Language Processing Berbasis Virtual Assistant Pada Bagian Administrasi Akademik Stmik Dharma Wacana. *International Research on Big-Data and Computer Technology: I-Robot*, 5(1), 33–47. <https://doi.org/10.53514/ir.v5i1.228>