

DAFTAR REFERENSI

Buku:

- A, Alaslan. (2022). Metode Penelitian Kualitatif. Grafindo Persada.
- Akadun. (2009). Teknologi Informasi Administrasi. Alfabeta.
- D, Iskandar. (2022). Metodologi Penelitian Kualitatif: Petunjuk Praktis Untuk Penelitian Lapangan, Analisis Teks Media, Dan Kajian Budaya. M. Pustaka.
- Eddy, S. (2009). Electronic Government. Direktorat Energi, Telekomunikasi Dan Informatika, BAPPENAS. [Www.Widyatama.Ac.Id](http://www.Widyatama.Ac.Id)
- Hardiyansyah. (2018). Kualitas Pelayanan Publik. Penerbit Gava Media
- Mahmudi. (2005). Manajemen Kinerja Sektor Publik. Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Pandji, S. (2009). Administrasi Publik–Teori Dan Aplikasi Good Governance.
- Rahmadi. (2011). Pengantar Metodologi Penelitian. In Antasari Press. [https://idr.Uin-Antasari.Ac.Id/10670/1/PENGANTAR METODOLOGI PENELITIAN.Pdf](https://idr.Uin-Antasari.Ac.Id/10670/1/PENGANTAR%20METODOLOGI%20PENELITIAN.Pdf)
- Rukajat, A. (2018). Pendekatan Penelitian Kualitatif (Qualitative Research Approach). Deepublish.
- Sadu, W. (2003). Kapita Selekta Manajemen Pemerintahan Daerah.
- Sinambela, & Poltak, D. L. (2007). Reformasi Pelayanan Publik (Teori, Kebijakan Dan Implementasi). Jakarta: Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2021). Metode Penelitian Kualitatif. Alfabet CV.
- William N. Dunn. (2003). William-N.-Dunn-Pengantar-Analisis-Kebijakan-Publik-Gadjah-Mada-University-Press-2003_Compresed-1.Pdf (P. 710). Univesitas Gajah Mada.
- William N. Dunn. (2008). Pengantar Analisis Kebijakan Publik. Univesitas Gajah Mada.
- Winarno, B. (2008). Kebijakan Publik Teori Dan Proses. Media Pressindo.
- Winarsih, S., Atik, & Ratminto. (2012). Manajemen Pelayanan. Pustaka Pelajar.

Jurnal :

- Andana Adytia Kusuma, Sadu Wasistiono, & Andi Pitono. (2021). Penerapan E-Government Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung Provinsi Jawa Barat. *Visioner : Jurnal Pemerintahan Daerah Di Indonesia*, 13(2), 145–158. <https://doi.org/10.54783/Jv.V13i2.422>
- Arief, V., & Yuardani, A. M. (2018). Efektivitas Penerapan Konsep E-Government Dalam Bentuk Aplikasi Elektronik Kelurahan Pada Kelurahan Sungaiabangkong Kecamatan Pontianak Kota Pontianak Provinsi Kalimantan Barat. *Transformasi: Jurnal Manajemen Pemerintahan*, 155–163. <https://doi.org/10.33701/Jt.V10i2.527>
- Arif Nur, M. (2022). Implementasi Kebijakan Kartu Pelaku Usaha Kelautan Dan Perikanan Di Kabupaten Sorong. Institut Pemerintahan Dalam Negeri. [Uri:%09http://eprints.ipdn.ac.id/id/eprint/10386](http://eprints.ipdn.ac.id/id/eprint/10386)
- Azmi Ilima Fitri, & Asmarianti. (2019). Studi Kebijakan E-Government Di Indonesia: Membangun E-Government Yang Berorientasi Pada Kualitas Layanan. *Studi Kebijakan E-Government Di Indonesia: Membangun E-Government Yang Berorientasi Pada Kualitas Layanan*, 889–896.
- Chistarto, A. B. (2020). Pelaksanaan Pelayanan Publik Menurut Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta. In [File:///C:/Users/VERA/Downloads/ASKEP_AGREGAT_ANAK_And_R_EMAJA_PRINT.Docx](file:///C:/Users/VERA/Downloads/ASKEP_AGREGAT_ANAK_And_R_EMAJA_PRINT.Docx) (Vol. 21, Issue 1). Skripsi (Universitas Atma Jaya Yogyakarta).
- Deka, Z. L. L. (2022). Efektivitas Penggunaan E-Government Di Kabupaten Banyumas. [http://repository.uinsaizu.ac.id/id/eprint/14828%0Ahttp://repository.uinsaizu.ac.id/14828/1/Deka Zahara Lutfiani Laeli_Efektivitas Penggunaan E-Government di Kabupaten Banyumas. Pdf](http://repository.uinsaizu.ac.id/id/eprint/14828%0Ahttp://repository.uinsaizu.ac.id/14828/1/Deka_Zahara_Lutfiani_Laeli_Efektivitas_Penggunaan_E-Government_di_Kabupaten_Banyumas.Pdf)
- Heriyanto. (2022). Urgensi Penerapan E – Government Dalam Pelayanan Publik. *Journal Of Public Administration*.
- Himawan, B., Arief, A. A., Fachry, M. E., & Amri, A. (2021). Analisis Efektifitas Pemanfaatan Kartu Kusuka Dalam Rangka Pemberdayaan Nelayan (Studi Kasus Kampung Nelayan Untia Kecamatan Bringkanaya Kota Makassar). *Journal Ponggawa*, 1(1), 1–14.
- Ibad, S., & Lolita, Y. W. (2020). Pengembangan Pelayanan Publik Melalui E-Government (Studi Pada Layanan Smartcity Kabupaten Situbondo). *Jurnal Administrasi Publik*, Vol.6(No.2), 1–27.
- Kosali, A. Y. (2021). Pengaruh Implementasi Electronic Government (E-Government) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Pada Kelurahan Plaju Ulu Kecamatan Plaju Kota Palembang. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 10.01.2021, 01–21.

- Lenak, S. M. ., Sumampow, I., & Waworundeng, W. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon. *Jurnal Governance*, 1(1), 2.
- Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang). *Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2), 101–112. File:///C:/Users/ASUS/Downloads/2898-Article Text-11413-2-10-20210323.Pdf
- Nugraha, J. T. (2018). E-Government Dan Pelayanan Publik E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sleman. *Jurnal Komunikasi Dan Kajian Media*, 2(1).32–42. [Http://jurnal.untidar.ac.id/index.php/komunikasi/article/download/758/547](http://jurnal.untidar.ac.id/index.php/komunikasi/article/download/758/547)
- Septiani, A., Aulia, A. R., Resti, A., & Fazira, V. (2022). Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang , Indonesia Abstrak Kata Kunci : Good Governance , E-Government System , MPP Abstract Peranan E-Government Dalam Pelayanan Pu. 3(5)..
- Tarigan. (2021). Membangun Pengelolaan Perikanan Laut Bebas Di Asia Tenggara Yang Berorientasi Pada Keberlanjutan. *Jurnal Hukum & Pembangunan*, 51(1), 95–109.
- Untari, F. (2018). Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik Melalui Sistem Pajak Online (E-Tax). Skripsi (Universitas Brawijaya).
- Viola Beta, & Arif Lukman. (2022). Efektivitas Pelaksanaan Program Kartu Pelaku Usaha Kelautan Dan Perikanan (Kusuka) Bagi Masyarakat Nelayan Di Kecamatan Bulak Kota Surabaya. *Jurnal TRITON*, 18(1), 10–19. <https://doi.org/10.30598/Tritonvoll8issue1page10-19>
- Wasiaturrahma, C, S., D, H., & S. R. Ajija, S. R. (2020). Improving The Cooperative Performance Through Financial Management Assistance In Koperasi 64 Surabaya. *Jurnal Berdaya Mandiri*, 2(1), 256–267.

Dokumen:

- Undang-Undang Nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintah Daerah
- Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- Keputusan Presiden Nomor 290 tahun 2006 tentang Dewan Teknologi Informasi dan Komunikasi Nasional.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Apartur Negara Nomor 36 tahun 2012 tentang Petunjuk Teknis Penyusunan, Penetapan, Penerapan Standar Pelayanan.
- Peraturan Menteri Kelautan dan Perikanan Nomor 42 tahun 2019 tentang Kartu Pelaku Utama Sektor Kelautan dan perikanan.

Peraturan Bupati Karimun Nomor 58 tahun 2021 tentang Pembentukan Kedudukan Tugas dan Fungsi, Susunan Organisasi serta Tata Kerja Unit Pelaksanaan Teknis Pada Dinas dan Badan di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Karimun

