

## DAFTAR REFERENSI

### Buku:

- Anas, A. A. (2020). *Inovasi Banyuwangi Jalan Terpendek untuk Mencapai Layanan Publik Prima* (Yuswohadi (ed.); PT). PT Gramedia Pustaka Utama.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Inovasi\\_Banyuwangi\\_Jalan\\_Terpendek\\_Menca/hMj0DwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=inovasi+publik&pg=PA21&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Inovasi_Banyuwangi_Jalan_Terpendek_Menca/hMj0DwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=inovasi+publik&pg=PA21&printsec=frontcover)
- Irawan, Bambang., M,N.Hidayat. (2021) *E-government Konsep dan Studi Kasus.*(paisal akbar). Mulawarman Universitas Pers.
- BPS, P. K. R. (2023). Provinsi Kepulauan Riau Dalam Angka 2023. In C. R. Mandiri (Ed.), *CV. Rizky Mandiri: Vol. VIII* (Issue 02).
- Diskominfo Kepri. (2020). *Renja Diskominfo Kepri. 1.*
- I Gede Iwan Sudipa at., A. (2023). *Penerapan Sistem Informasi di Berbagai Wilayah Sistem Informasi di Indonesia Pada Masa Revolusi Industri 4.0 Menuju Era Society 5.0* (Sepriano). PT Sonpedia Publishing Indonesia.  
[https://www.google.co.id/books/edition/PENERAPAN\\_SISTEM\\_INFORMASI\\_DI\\_BERBAGAI\\_B/xtKvEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=penerapan&pg=PA5&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/PENERAPAN_SISTEM_INFORMASI_DI_BERBAGAI_B/xtKvEAAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=penerapan&pg=PA5&printsec=frontcover)
- Komarudin. (2011). *Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik Sekretariat Negara.* sekretariat negara.  
[https://www.academia.edu/13105872/Jurnal\\_Edisi\\_20](https://www.academia.edu/13105872/Jurnal_Edisi_20)
- Mamik. (2015). *Metodelogi Kualitatif* (M. C. Anwar (ed.)). Zifatama.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Metodelogi\\_Kualitatif/TP\\_ADwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=metode+kualitatif&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Metodelogi_Kualitatif/TP_ADwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=metode+kualitatif&printsec=frontcover)
- Moleong. (2005). *metodelogi penelitian kualitatif.* remaja rosdakarya.  
<https://elibrary.bsi.ac.id/readbook/201208/metodelogi-penelitian-kualitatif>
- Moleong, L. j. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif.* Remaja Rosdakarya.
- Noor, J. (2017). *Metode Penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi & Karya Ilmiah* (Kdt (ed.)). Kencana. <https://books.google.co.id/books?id=VnA-DwAAQBAJ&printsec=copyright&hl=id#v=onepage&q&f=false>
- Prabowo, H., Suwanda, D., & Syafri, W. (2022). *Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik.* PT REMAJA ROSDAKARYA.  
[http://eprints2.ipdn.ac.id/id/eprint/846/1/Inovasi Pelayanan Organisasi Publik COPY.pdf](http://eprints2.ipdn.ac.id/id/eprint/846/1/Inovasi_Pelayanan_Organisasi_Publik_COPY.pdf)
- Rukajat, A. (2018). *Pendekatan Penelitian Kualitaitif.* CV Budi Utama.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Pendekatan\\_Penelitian\\_Kuantitatif\\_Quanti/1pWEDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Rukajat,+A.+\(2018\).+P](https://www.google.co.id/books/edition/Pendekatan_Penelitian_Kuantitatif_Quanti/1pWEDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=Rukajat,+A.+(2018).+P)

endekatan+Penelitian+Kuantitatif+Quantitative+Research+Approach.++C  
V+Budi+Utama.&pg=PR4&printsec=frontcover

Setiawan, J. (2018). *Metodelogi Penelitian Kualitatif* (ellna defi Lestari (ed.)). CV Jejak.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Sunaryo, B., Rusydi, M. I., Manab, A., Luthfi, A., & Septiana, T. (2016). *Sistem Informasi Manajemen Perangkat Elektronik Berbasis Web*. 02(01), 75–82.

Suwarno, Y. (2008). Inovasi di Sektor Publik. In *STIA-LAN Press*. Penerbit STIA-LAN Press. <https://zerosugar.files.wordpress.com/2012/04/e-book-inovasi-di-sektor-publik-yogi-suwarno.pdf>

Wahab. (2003). *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. PT Bumi Aksara.

Wibowo, A. A., & Pratomo, S. (2021). Inovasi Pelayanan Publik dalam Mendukung Reformasi Birokrasi di Era Masyarakat Informasi. *Jurnal Media Administrasi*, 3(1), 42–49.

Yuhefizar, Dr. at., all. (2017) *Membangun E-Government*. Aptikom, Padang. Naskah Akademik dan Rancangan Peraturan Derah Tentang Pengelolaan E-Government di Provinsi Sumatra Barat

#### **Skripsi/Jurnal:**

Anggoro, D. W. A. S. (2017). *Reformasi Birokrasi dalam Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Adimulyo Kabupaten Kebumen*. 01–109.

Attahahara, H. (2018). *Inovasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government : Studi Kasus Aplikasi Ogan Lopian Dinas*. 3(1), 66–77.

Darmawan, E. (2018). Perkembangan Smart City TanjungPinang. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 2(02), 60–78.

Haning, M. T. (2018). Reformasi Birokrasi di Indonesia: Tinjauan Dari Perspektif Administrasi Publik. *Jurnal Analisis Kebijakan Dan Pelayanan Publik*, 4(1). [journal.unhas.ac.id/index.php/jakpp%0D](http://journal.unhas.ac.id/index.php/jakpp%0D)

Hisbani, N. A., Karim, M., & Malik, & I. (2015). Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(3), 265–276. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kolaborasi/article/view/705>

Illif Rizki Andreyani Syihab, Ruth Kristina Panggabean, & Sabirin. (2022). Pengembangan Aplikasi Siap Kepri (Sistem Informasi Aktivasi Presensi) Pada Kantor Kelurahan Kemboja Kecamatan Tanjungpinang Barat. *Jural Riset Rumpun Ilmu Teknik*, 1(2), 106–115. <https://doi.org/10.55606/jurritek.v1i2.419>

- Rohayatin, T., Warsito, T., Pribadi, U., Nurmandi, A., Kumorotmo, W., & -, S. (2018). Faktor Penyebab Belum Optimalnya Kualitas Penyelenggaraan Pelayanan Publik Dalam Birokrasi Pemerintahan. *Jurnal Caraka Prabhu*, 1(01), 22–36. <https://doi.org/10.36859/jcp.v1i01.50>
- Subiantoro, & Sardiarinto. (2018). Perancangan Sistem Absensi Pegawai Berbasis Web. *Jurnal Swabumi*, 6(2), 184–189.
- Sulismadi, S., Wahyudi, W., & Muslimin, M. (2017). Model Penguatan Kapasitas Pemerintah Desa dalam Menjalankan Fungsi Pemerintahan Berbasis Electronic Government (E-Government) menuju Pembangunan Desa Berdaya Saing. *Aristo*, 5(2), 216. <https://doi.org/10.24269/aristo.v/2.2016.2>
- Sunaryo, B., Rusydi, M. I., Manab, A., Luthfi, A., & Septiana, T. (2016). *Sistem Informasi Manajemen Perangkat Elektronik Berbasis Web*. 02(01), 75–82.
- Syamsuardi. (2022). Peningkatan Kinerja Aparatur Sipil Negara Dengan Menggunakan Presensi Digital Di Lingkungan Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau. *KNOWLEDGE: Jurnal Inovasi Hasil Penelitian Dan Pengembangan*, 2(1), 14–24. <https://doi.org/10.51878/knowledge.v2i1.1062>
- Veronica, L., Intan, B., & Theresia, S. (2022). *Implementasi Inovasi Kebijakan Smart City di Kota Tanjungpinang*. 2(3), 231–247.
- Wahab. (2003). *Analisis Kebijakan dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. PT Bumi Aksara.
- Wibowo, A. A., & Pratomo, S. (2021). Inovasi Pelayanan Publik dalam Mendukung Reformasi Birokrasi di Era Masyarakat Informasi. *Jurnal Media Administrasi*, 3(1), 42–49.
- Yasa, A., Suswanta, S., Rafi, M., Rahmanto, F., Setiawan, D., & Iqbal Fadhlurrohman, M. (2021). Penguatan Reformasi Birokrasi Menuju Era Society 5.0 di Indonesia. *Nakhoda: Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 20(1), 27–42. <https://doi.org/10.35967/njip.v20i1.139>

#### **Peraturan Perundang-Undang:**

- Intruksi Presiden No. 3 Tahun 2003 Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government, Pub. L. No. 3.
- Kementerian Sekretariat Negara. (2017). *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2017 Tentang Inovasi Daerah*. 1–37. [Http://Setkab.Go.Id/Wp-Content/Uploads/2017/09/PP\\_Nomor\\_38\\_Tahun\\_2017.Pdf](Http://Setkab.Go.Id/Wp-Content/Uploads/2017/09/PP_Nomor_38_Tahun_2017.Pdf)
- Surat Edaran Gubernur Kepulauan Riau Nomor 800/1258/BKPSDM-SET/2021 Tentang Penyesuaian Sistem Kerja Pegawai Darurat Virus Corona 2019 Dilingkungan Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau

Peraturan Gubernur Kepulauan Riau Nomor 4 Tahun (2019). Pasal 9 Ayat 1 Huruf F. Tentang Manipulasi Data Kehadiran.

Peraturan Gubernur Kepulauan Riau Nomor 32 Tahun (2018). Tentang Penerapan Disiplin Kerja Pegawai.

Peraturan Gubernur No 92 Tahun (2021). Paragraf 4 Pasal 335 Ayat 1 Dan 2 Tugas Dan Fungsi Badan Kepegawaian Daerah dan Kopri Termasuk Dalam Penerapan Aplikasi SIAP KEPRI.

Keputusan Presiden Republik Indonesia No. 81 Tahun 2010 Perencanaan Besar Reformasi Birokrasi 2010-2025

Peraturan Gubernur Kepulauan Riau Nomor 4 Tahun (2019). Tentang Perubahan Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah.

Peraturan Gubernur Kepulauan Riau No 7 Tahun 2022 Tentang Perencanaan Pembinaan dan Pengawasan Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Provinsi Kepulauan Riau.

