

**PENERAPAN INOVASI SISTEM INFORMASI AKTIVASI PRESENSI  
"SIAP KEPRI"  
(Studi Kasus Dinas Kominfo Provinsi Kepulauan Riau)**

**SKRIPSI**



**WAHYU DEKA ANANTA  
NIM.190563201085**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2024**

**PENERAPAN INOVASI SISTEM INFORMASI AKTIVASI PRESENSI  
"SIAP KEPRI"  
(Studi Kasus Dinas Kominfo Provinsi Kepulauan Riau)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Administrasi Negara (S.SOS)



**WAHYU DEKA ANANTA  
NIM.190563201085**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2024**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

### MOTTO

”hidupku adalah apa yang aku pikirkan bukan apa yang mereka katakan, kerja keras, lebih giat lagi, istirahat jikalau lelah, kau terlambat bukan kau gagal, menyerah bukan pilihan, tetap semangat dan jadilah bermanfaat buktikan aku bisa, percaya dan berdoa.”

### PERSEMBAHAN

*Dengan ini saya persembahkan skripsi ini kepada Ibu Sri Wahcyuni, dan Ayah Siswandi, motivasi suport ini masih ku gengam erat, doa terbaik yang kalian panjatkan memperlancarurusan anak mu, ucapan terimakasih banyak, yang bisa saya berikan untuk saat ini. Terima kasih, terimakasih, terimakasih, terimakasih banyak.*

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Deka Ananta  
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201085  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Penerapan Inovasi Sistem Informasi  
Aktivasi Presensi "Siap Kepri" (Studi Kasus Dinas  
Kominfo Provinsi Kepulauan Riau)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi ini saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat di buktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 24 Januari 2024  
Yang Membuat Pernyataan,



**Wahyu Deka Ananta**  
NIM.190563201085

## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Wahyu Deka Ananta  
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201085  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Penerapan Inovasi Sistem Informasi  
Aktifasi Presensi "SIAP KEPRI" (Studi kasus Dinas  
Kominfo Provinsi Kepulauan Riau)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 12 Desember 2023 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### Dewan Penguji,

- |   |                   |
|---|-------------------|
| 1. Assist Prof. Agus Hendrayadi, S.Sos., M.Si<br>NIP/NIDN. 1005087301         | Ketua (.....)     |
| 2. Assoc. Prof. Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M. Si<br>NIP/NIDN. 1009037101     | Anggota 1 (.....) |
| 3. Assist. Prof. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si<br>NIP/NIDN.0016038702 | Anggota 2 (.....) |
| 4. Assist. Prof. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P<br>NIP/NIDN.0002119205   | Anggota 3 (.....) |
| 5. Lecture. Okky Rizki Azizi, M.A.P.<br>NIP/NIDN. 0021109106                  | Anggota 4 (.....) |

Disahkan Oleh:  
Dekan,

  
Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH  
NIP. 198109212015041002

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatu

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat serta kenikmatan berupa nikmat kesehatan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **Penerapan Inovasi Sistem Informasi Aktivasi Presensi "SIAP KEPRI" (Studi Kasus Dinas Kominfo Provinsi Kepulauan Riau)** dapat di selesaikan dengan baik. Shalawat bersertakan salam tidak lupa kita haturkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW yang telah membuka mata hati serta pikiran kita betapa pentingnya ilmu pengetahuan.

Tanpa mengurangi rasa hormat, secara khusus saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada kedua orangtua yang saya sayangi, kepada Bapak Siswandi dan Ibu Sriwachyuni, yang memberikan motivasi serta kepercayaan bahwa anaknya mampu untuk menjadi sarjana.

Pada penelitian ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak bisa selesai tanpa banyak bantuan para bapak dan ibu dosen srta rekan-rekan seperjuangan yang memberi dukungan, bimbingan, saran, nasehat, serta dukungan moral, sehingga skripsi ini dapat terselsaikan. Dengan ini mngucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dharma Syakti, SPi. DEA., selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji, yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menempuh pendidikan Strata-1 dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.

2. Assoct. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, A.H., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Assist. Prof. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc. selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan ilmu pengetahuan sehingga membantu peneliti berfikir kritis dalam proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Assoct Dr. H. Rumzi Samin, S.Sos., M.Si. selaku Pembimbing Utama yang telah banyak membantu memberikan masukan, saran, mengarahkan dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi.
6. Assist. Prof. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si. selaku Pembimbing pendamping saya yang telah banyak membantu memberikan masukan, saran, mengarahkan dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi.
7. Dosen Serta Staf Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah membantu kelancaran penulis dalam menerima ilmu yang bermanfaat, sehingga membantu penulis dalam memilih alur skripsi yang ingin dibuat dengan baik.
8. Dinas Kominfo Provinsi Kepri dan Badan Kepegawaian Daerah dan Kopri yang telah memberikan informasi, data, saran dan ide dalam menyelesaikan skripsi ini.

9. Bapak Ahkburrahman Arif S.Kom selaku super admin serta Ibu Dewi Marsitoh S.S.,M.EC.Dev. selaku Kepala Sub Bagian Umum Kepegawaian Dinas Kominfo Provinsi Kepulauan Riau yang membantu memberikan masukan, motivasi dan informasi dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Bapak Nurul Saiful M.M bidang Pendisiplinan Pegawai Dinas Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Kepulauan Riau memberikan informasi yang berguna dalam skripsi ini.
11. Ibu Ega S.Sos. selaku Admin Dinas Kominfo Provinsi Kepulauan Riau, Ibu Fika S.IP Bidang Sekertariat Badan Kepegawaian Daerah dan Kopri Provinsi Kepulauan Riau yang telah membantu dalam hal berkas-berkas surat yang peneliti butuhkan
12. Teruntuk Bapak Siswandi dan Ibu Sri Wachyuni, Risma tante Nurmadia, Mak Na, Nila Wati, Jilanyang selalu mendukung anak dan keponakanya dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Bank Indonesia Kepulauan Riau, Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau, dan Pemerintah Kabupaten Natuna yang telah memberikan saya beasiswa sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Keluarga Besar Komunitas Generasi Baru Indonesia Kepulauan Riau Komisariat Universitas Maritim Raja Ali Haji, yang telah mendukung serta memberikan wadah untuk mengembangkan *hardskill* dan *softkill* yang saya miliki.
15. Himpunan Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan pengalaman selama masa perkuliahan.

16. Teruntuk Abang Abdi Mitra Kapri, Derlina Siregar, Teteh Seli Lestari, Apriadi Rezeki Hermawan, Supardi, Dikiy Saputra, Aldi Lian Isnawan, Ara yang telah mendorong rasa malas ini menjauh, dan memberi dukungan waktu serta pikiran untuk saling bertukar informasi yang membuat peneliti ingin menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan benar.
17. Teruntuk Efrida Sihombing Umi Raudah, Dori Guvantri, Futra, Febrina, Nafisah Aulia Rani, Desi Fitria Ningsih, Veronisa, Aldi Wiguna, Rizki Gunawan selaku teman-teman yang memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
18. Teman-teman mahasiswa seperjuangan angkatan 2019 program studi ilmu administrasi negara.
19. Secara terkhusus terimakasih untuk diri ini karena sudah berjuang melawan rasa malas yang melanda sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

Tanjungpinang, 24 Januari 2024



Wahyu Deka Ananta  
NIM.190563201085

**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

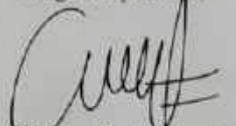
Nama : Wahyu Deka Ananta  
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201085  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Penerapan Inovasi Sistem Informasi Aktifasi Presensi "SIAP KEPRI" (Studi Kasus Dinas Kominfo Provinsi Kepulauan Riau)** Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang  
Pada tanggal : 24 Januari 2024

Yang Menyatakan,

  
Wahyu Deka Ananta  
NIM. 190563201085

## DAFTAR ISI

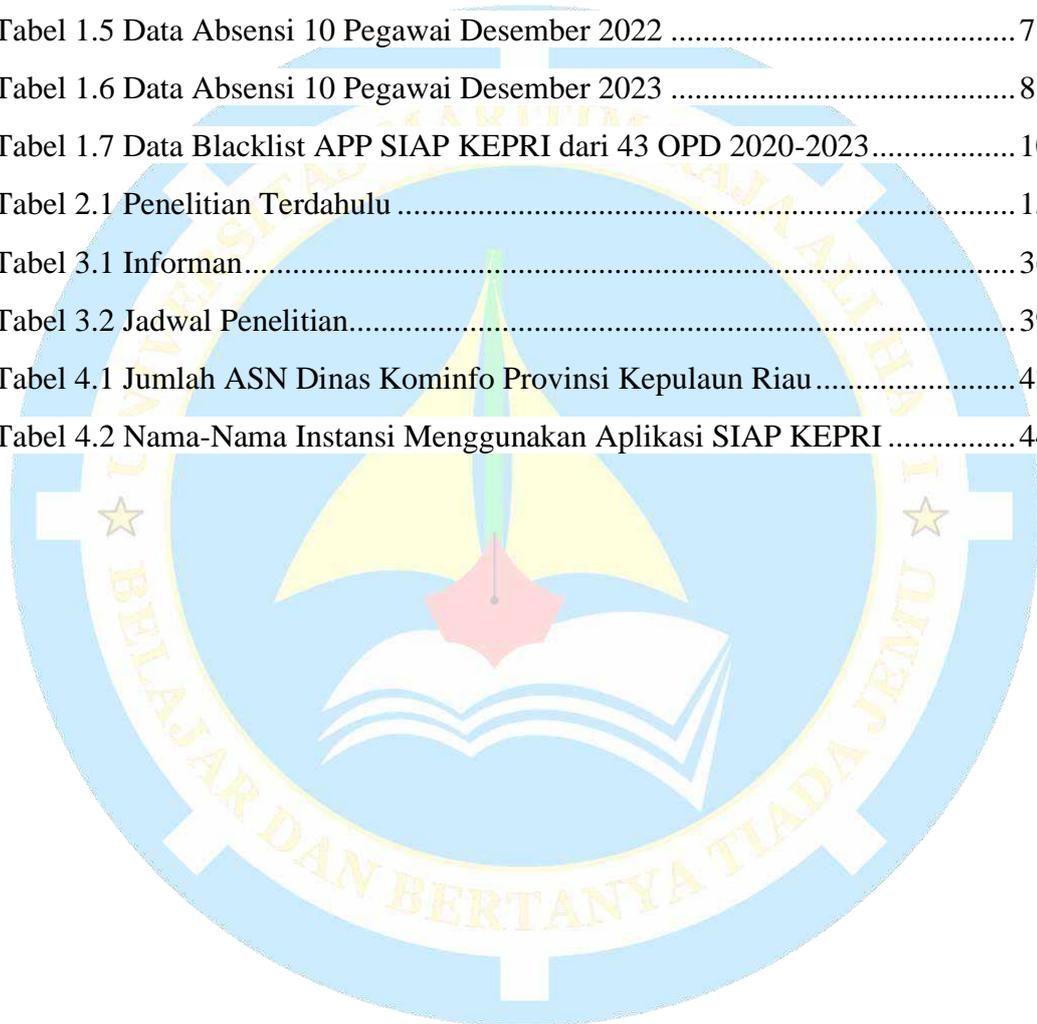
<b>SAMPUL (COVER)</b>	
<b>HALAMAN JUDUL SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	15
2.2 Kerangka Teori.....	17
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
2.4 Definisi Konsep.....	29
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>32</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	32
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian .....	32
3.3 Fokus Penelitian.....	33
3.4 Sumber Data.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.6 Informan.....	36
3.7 Teknik Analisis Data.....	37
3.8 Jadwal Penelitian.....	39
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>40</b>
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian .....	40
4.2 Hasil Penelitian .....	48
4.3 Pembahasan.....	78

<b>BAB 5 PENUTUP</b> .....	89
5.1 Kesimpulan .....	89
5.2 Saran.....	91
<b>DAFTAR REFRENSI</b> .....	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>99</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>155</b>



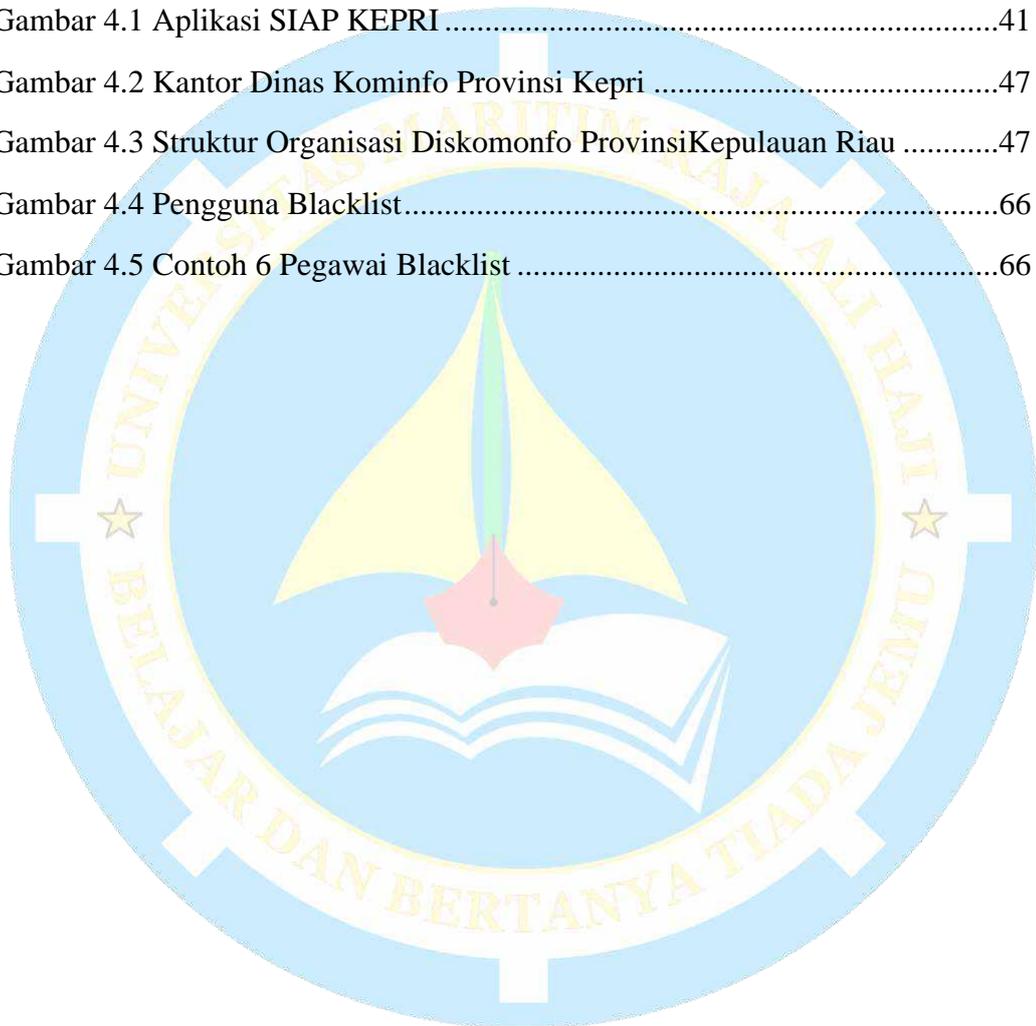
## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Log Presensi SIAP KEPRI dari 43 OPD 2020-2023.....	6
Tabel 1.2 Data Absensi 10 Pegawai Juli 2020.....	6
Tabel 1.3 Data Absensi 10 Pegawai Desember 2020 .....	7
Tabel 1.4 Data Absensi 10 Pegawai Desember 2021 .....	7
Tabel 1.5 Data Absensi 10 Pegawai Desember 2022 .....	7
Tabel 1.6 Data Absensi 10 Pegawai Desember 2023 .....	8
Tabel 1.7 Data Blacklist APP SIAP KEPRI dari 43 OPD 2020-2023.....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3.1 Informan.....	36
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	39
Tabel 4.1 Jumlah ASN Dinas Kominfo Provinsi Kepulauan Riau.....	43
Tabel 4.2 Nama-Nama Instansi Menggunakan Aplikasi SIAP KEPRI.....	44



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data 12 Pegawai Pengguna Blacklist.....	11
Gambar 1.2 Data 6 Pegawai Blacklist.....	11
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Aplikasi SIAP KEPRI .....	41
Gambar 4.2 Kantor Dinas Kominfo Provinsi Kepri .....	47
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Diskominfo Provinsi Kepulauan Riau .....	47
Gambar 4.4 Pengguna Blacklist.....	66
Gambar 4.5 Contoh 6 Pegawai Blacklist .....	66



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	99
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas .....	123
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian Dari Instansi Pemerintah .....	125
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian Dari Dinas/Instansi Pemerintah.....	126
Lampiran 5 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	128
Lampiran 6 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Ujian Seminar Usulan Penelitian.....	130
Lampiran 7 Surat Keputusan Dosen Penguji Skripsi.....	132
Lampiran 8 Perbaikan Skripsi Setelah Disidangkan.....	134
Lampiran 9 Data Presensi SIAP KEPRI Tahun 2020-2023 .....	135
Lampiran 10 Data Pengguna Blacklist Tahun 2020-2023 .....	139
Lampiran 11 Dokumentasi Wawancara .....	146
Lampiran 12 dokumentasi lokasi penelitian .....	156