

**FAKTOR-FAKTOR DETERMINAN INTENSI PENGGUNAAN
SOSIAL MEDIA PEMERINTAH DAN PENGARUHNYA
TERHADAP PARTISIPASI PUBLIK: STUDI KASUS
INSTAGRAM diskominfo.provkepri**

SKRIPSI



**LIANA YUSELI
NIM. 190563201131**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2024**

**FAKTOR-FAKTOR DETERMINAN INTENSI PENGGUNAAN
SOSIAL MEDIA PEMERINTAH DAN PENGARUHNYA
TERHADAP PARTISIPASI PUBLIK: STUDI KASUS
INSTAGRAM diskominfo.provkepri**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara



**LIANA YUSELI
NIM. 190563201131**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2024**

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Allah tidak akan membebani hambanya melainkan sesuai dengan kemampuannya”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelahmu lebahkan lagi rasa akan sabar itu. Semua yang kau investasikan akan menjadikan dirimu serupa dengan yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

(Boy Candra)

Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucapkan syukur atas Rahmat Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada kedua Orang tua tercinta Bapak Husni dan Ibu Gusnaeli yang selalu memberikan saya do'a, dukungan moral maupun materi, serta kakak, sahabat dan teman-teman yang telah memberi support dalam menyelesaikan skripsi ini.

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Liana Yuseli
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201131
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Determinan Intensi Penggunaan
Sosial Media Pemerintah dan Pengaruhnya
Terhadap Partisipasi Publik : Studi Kasus
Instagram diskominfo.provkepri

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi. ★

Apabila ternyata di dalam skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 29 Januari 2024
Yang Membuat Pernyataan,



LIANA YUSELI
NIM.190563201131

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

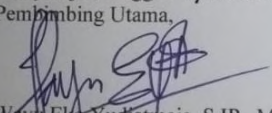
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa:

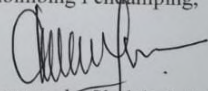
Nama : Liana Yuseli
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201131
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Determinan Intensi
Pengguna Sosial Media Pemerintah: Studi
Kasus Instagram diskominfo.provkepri

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

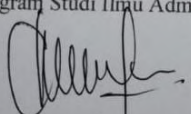
Menyetujui, tanggal: *14 Desember 2023*
Pembimbing Utama,


Wayu Eko Yudiantama, S.IP., MPA
NIDN. 0001078704

Menyetujui, tanggal: *15 Desember 2023*
Pembimbing Pendamping,


Chaereyranba Sholeh, S.A.P., M.A.P
NIDN. 0002119205

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara


Chaereyranba Sholeh, S.A.P., M.A.P
NIDN. 0002119205

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Liana Yuseli
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201131
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Determinan Intensi Penggunaan
Sosial Media Pemerintah dan Pengaruhnya
Terhadap Partisipasi Publik: Studi Kasus
Instagram diskominfo.provkepri

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 12 Januari 2024 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji

- | | | |
|---|-----------|---------|
| 1. <u>Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si.</u>
NIP/NIDN. 197308052021211004 | Ketua | (.....) |
| 2. <u>Dr. Wayu Eko Yudiantmaja, S.IP., MPA.</u>
NIP/NIDN. 198707012012121002 | Anggota 1 | (.....) |
| 3. <u>Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P.</u>
NIP/NIDN. 199211022020121003 | Anggota 2 | (.....) |
| 4. <u>Wahjoe Pangestoeti, S.Sos., M.Si.</u>
NIP/NIDN. 197009132021212005 | Anggota 3 | (.....) |
| 5. <u>H. Jamhur Poti, SE., M.Si., Ph.D.</u>
NIP/NIDN. 196401102021211001 | Anggota 4 | (.....) |



Disahkan Oleh Dekan

Assoc.Prof.Dr.Oksep Adhayanto, S.H.,M.H.
NIP. 198109292015041002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Faktor-Faktor Determinan Intensi Penggunaan Sosial Media Pemerintah dan Pengaruhnya Terhadap Partisipasi Publik: Studi Kasus Instagram diskominfo.provkepri”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai masa penyusunan skripsi ini sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendapatkan ilmu dan pengetahuan pada lembaga yang dipimpin.
2. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar.
3. Dr.Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak memberikan arahan, masukan, ilmu, pengajaran, dan yang terpenting bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Chaereyranba Sholeh, S.A.P., M.A.P, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah banyak memberikan arahan, ilmu, pengajaran, dan

bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Terima kasih kepada Bapak Agus Hendrayady, S.Sos., M.Si., Ibu Wahjoe Pangestoeti, S.Sos., M.Si. dan Bapak H. Jamhur Poti, SE., M.Si., Ph.D, selaku dewan penguji sidang skripsi yang telah menguji saya pada saat sidang skripsi.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membekali penulis dengan ilmu yang sangat bermanfaat serta staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan pelayanan kepada penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada cinta pertamaku, Ayahanda Husni. Yang telah berjuang keras mencari nafkah hanya untuk memberikan saya pendidikan, dan kenyamanan yang layak. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan hingga kebangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik, memotivasi, memberikan dukungan kepada saya hingga saya mampu menyelesaikan studinya hingga Sarjana.
8. Terima kasih kepada pintu surgaku Ibunda Gusnaeli, beliau sangat berperan penting dalam hidup saya dalam keadaan apapun, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan hingga kebangku perkuliahan, namun semangat, motivasi serta di dalam sujudnya terdapat do'a yang setiap saat ia haturkan kepada Allah SWT hanya untuk kesuksesan anak-anaknya
9. Terima kasih kepada Beni Saputra saudara laki-laki kandung saya, Fuji Rahayu kakak sepupu saya dan juga keluarga besar yang selalu

memberikan doa serta dukungan kepada penulis baik dalam bentuk moral maupun materi.

10. Terima kasih kepada saudara Rian Niccy, S.Pi, selaku admin dari akun sosial media Instagram diskominfo yang dimana telah bersedia membantu saya dalam penyebaran kuesioner penelitian.

11. Terima kasih kepada sahabat, teman-teman, kakak-kakak Mahasiswa Ilmu Administrasi Negara Angkatan 2017, 2018, 2019 yang telah menemani dan memberikan dukungan dalam bentuk arahan, support dan motivasi kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.

12. Diri Sendiri, terimakasih telah berjuang melalui banyak hal dalam penyusunan skripsi ini, aku kuat dan aku bangga akan diri sendiri.

13. *Last but not least, i wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

Akhir kata, saya berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Tanjungpinang, 29 Januari 2024



LIANA YUSELI
NIM. 190563201131

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai civitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji :

Nama : Liana Yuseli
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201131
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Faktor-Faktor Determinan Intensi Penggunaan Sosial Media Pemerintah dan Pengaruhnya Terhadap Partisipasi Publik: Studi Kasus Instagram diskominfo.provkepri

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 29 Januari 2024

Yang Menyatakan,



LIANA YUSELI
NIM.190563201131

DAFTAR ISI

COVER	i
JUDUL	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN	iv
PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Kerangka Teori	23
2.2.1 <i>Social Media Pemerintah dan Microblogging</i>	23
2.2.2 <i>E-Government</i>	25
2.2.3 <i>Uses and Gratifications Theory (UGT)</i>	26
2.3 Hubungan antar variabel dan <i>Hipotesis</i>	28
2.3.1 <i>Information Seeking</i> terhadap Pengguna GSM	28
2.3.2 <i>Generated Content</i> terhadap Pengguna GSM	29
2.3.3 <i>Entertainment</i> terhadap Pengguna GSM	30
2.3.4 <i>Social Interaction</i> terhadap Pengguna GSM	31
2.3.5 Pengguna GSM terhadap <i>Public Engagement</i>	32
2.4 Kerangka Pemikiran	34
2.5 Konsep Operasional	36
2.6 Hipotesis Penelitian	43
BAB 3 METODE PENELITIAN	45
3.1 Pendekatan Penelitian	45

3.2	Subjek dan Lokasi Penelitian	45
3.3	Populasi dan Sampel	46
3.3.1	Populasi	46
3.3.2	Sampel	46
3.4	Variabel dan Pengukuran	47
3.4.1	Variabel	47
3.4.2	Pengukuran	48
3.5	Teknik Pengumpulan Data	49
3.6	Teknik Analisis Data	49
3.6.1	Uji Model Pengukuran	50
3.6.2	Uji Hipotesis	52
3.7	Jadwal Penelitian	54
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
4.1	Deskripsi Objek dan Profil Responden	55
4.2	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	58
4.3	Hasil Analisis Data Penelitian	61
4.3.1	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	61
4.3.2	Pengujian Reliabilitas	70
4.3.3	Hasil Uji Model struktural (<i>Inner Model</i>)	71
4.3.4	Pengujian Hipotesis	76
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian	79
4.4.1	Pengaruh <i>Information Seeking</i> Terhadap Pengguna GSM	79
4.4.2	Pengaruh <i>Generated Content</i> Terhadap Pengguna GSM	80
4.4.3	Pengaruh <i>Entertainment</i> Terhadap Pengguna GSM	81
4.4.4	Pengaruh <i>Social Interaction</i> Terhadap Pengguna GSM	83
4.4.5	Pengaruh Pengguna GSM Terhadap <i>Public Engagement</i>	84
BAB 5 PENUTUP		87
5.1	Kesimpulan	87
5.2	Implikasi Penelitian	89
5.2.1	Implikasi Teoritis	89
5.2.2	Implikasi Praktis	89
5.3	Keterbatasan Penelitian	90
DAFTAR REFERENSI		92

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka	9
Tabel 2. 2 Konsep Operasional	36
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran.....	49
Tabel 3. 2 <i>Rule of Thumbs of Validity Construct</i>	52
Tabel 3. 3 Tabel Jadwal Penelitian	54
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	56
Tabel 4. 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel	58
Tabel 4. 3 Uji Validitas Konvergen dengan <i>Loading Factor</i>	62
Tabel 4. 4 Uji <i>Average Variance Extracted</i>	66
Tabel 4. 5 Uji Validitas Diskriminan <i>Cross Loading</i>	67
Tabel 4. 6 Uji Validitas Diskriminan (<i>Fornell-Larcker Criterion</i>)	69
Tabel 4. 7 Uji Validitas Diskriminan (<i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i>)	69
Tabel 4. 8 Pengujian Reliabilitas	70
Tabel 4. 9 Nilai R^2	72
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian <i>Effect Size (f²)</i>	73
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Redudansi Validasi-Silang Konstruksi.....	75
Tabel 4. 12 Uji GoF	76
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	34
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i>	65
Gambar 4. 2 Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. <i>Screenshot</i> Instagram Diskominfo.provkepri	98
Lampiran 2. Pertanyaan Kuesioner	99
Lampiran 3. Hasil Jawaban dari Responden	106
Lampiran 4. Rekomendasi Penelitian dari Fakultas.....	111
Lampiran 5. Surat Rekomendasi Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP)	112
Lampiran 6. Surat Rekomendasi Penelitian dari Kantor Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Riau.....	113
Lampiran 7. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Riau	114
Lampiran 8. Surat Penetapan Dosen Pembimbing.....	115
Lampiran 9. Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	116
Lampiran 10. Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Skripsi	117
Lampiran 11. Lembar Perbaikan Skripsi	118

DAFTAR SINGKATAN



UGT	<i>Uses and Gratification Theory</i>
GSM	<i>Government Social Media</i>
ICT	<i>Information and Communication and Technology</i>
IS	<i>Information Seeking</i>
GC	<i>Generated Content</i>
E/ET	<i>Entertainment</i>
SI	<i>Social Interaction</i>
UI	Pengguna GSM
PE	<i>Public Engagement</i>
SEM	<i>Structural Equation Modeling</i>
PLS	<i>Partial Least Square</i>
AVE	<i>Average Variance Extracted</i>
GoF	<i>Goodness of Fit</i>
DISKOMINFO.PROVKEPRI	Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Kepulauan Riau