

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI  
NASABAH BANK  
(STUDI KASUS KOTA TANJUNGPINANG)**

**SKRIPSI**



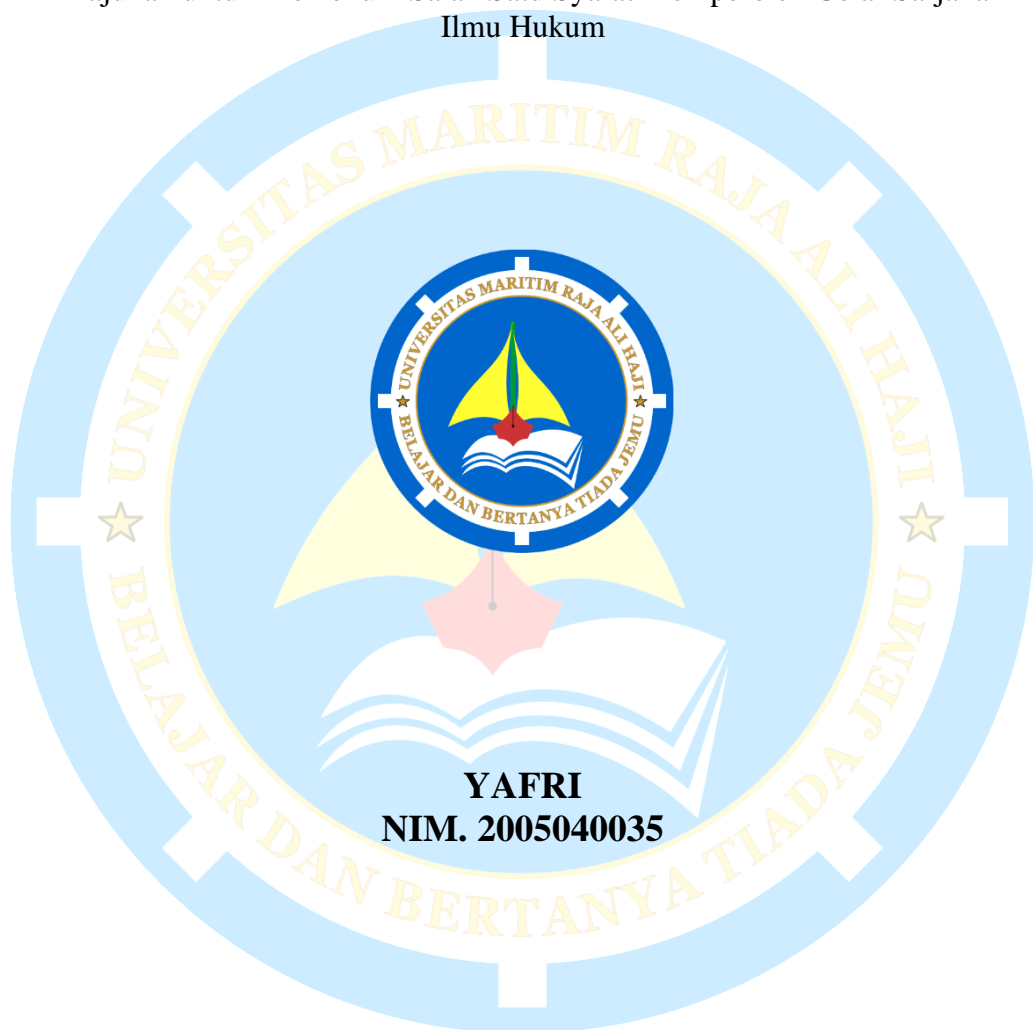
**YAFRI  
NIM. 2005040035**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2023**

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI  
NASABAH BANK  
(STUDI KASUS KOTA TANJUNGPINANG)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Hukum



**YAFRI  
NIM. 2005040035**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2023**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

*“Anak nan gagah, berani, jujur dan bertanggungjawab merupakan representasi  
dari ayah yang hebat”*

Yafri



## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yafri  
Nomor Induk Mahasiswa : 2005040035  
Program Studi / Departemen : Ilmu Hukum / Hukum Perdata  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Data  
Pribadi Nasabah Bank (Studi Kasus  
Kota Tanjungpinang)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi ini saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, November 2023  
Yang Membuat Pernyataan,  
  
Yafri  
NIM. 2005040035



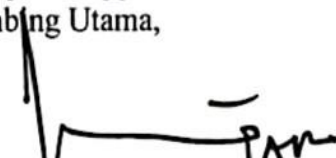
**PERSETUJUAN  
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa :

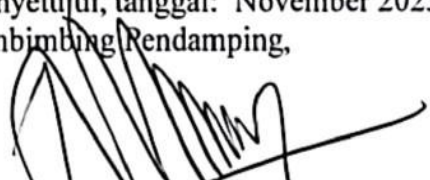
Nama : Yafri  
Nomor Induk Mahasiswa : 2005040035  
Program Studi / Departemen : Ilmu Hukum / Hukum Perdata  
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Data  
Pribadi Nasabah Bank (Studi Kasus  
Kota Tanjungpinang)

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: November 2023  
Pembimbing Utama,

  
Dr. Suryadi, S.H., M.H  
NIP. 197708052021211005

Menyetujui, tanggal: November 2023  
Pembimbing Pendamping,

  
Irwandi Syahputra, S.N., M.H  
NIP. 199407192019031007

Mengetahui  
Ketua Program Studi Ilmu Hukum

  
Irnan, S.H., M.H  
NIP. 198812252019031010






## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Yafri  
Nomor Induk Mahasiswa : 2005040035  
Program Studi / Departemen : Ilmu Hukum / Hukum Perdata  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi  
Nasabah Bank (Studi Kasus Kota  
Tanjungpinang)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 31 Januari 2024 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### Dewan Penguji,

1. Marnia Rani, S.H., M.H Ketua (  )  
NIP. 198103082014042001
2. Dr. Suryadi, S.H., M.H Anggota 1 (  )  
NIP. 197708052021211005
3. Irwandi Syahputra, S.H., M.H Anggota 2 (  )  
NIP. 199407192019031007
4. Irman, S.H., M.H Anggota 3 (  )  
NIP. 198812252019031010
5. Lia Nuraini, S.H., M.H Anggota 4 (  )  
NIP. 199007232019032015

Disahkan Oleh :  
Dekan,



Dr. Okteri Adhwayanto, S.H., M.H  
NIP. 1968109292015041002



## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Nasabah Bank (Studi Kasus Kota Tanjungpinang)”. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Ilmu Hukum. Dalam penulisan skripsi ini, penulis tidak luput dari kesulitan dan hambatan. Namun, bantuan dan bimbingan yang teramat besar dari berbagai pihak akhirnya kesulitan dan hambatan itu bisa diatasi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis dengan tulus dan ikhlas menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Agung Dharma Syakti, S.Pi., DEA., selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Irman, S.H.,M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Dr. Suryadi, S.Pi., M.H., selaku Dosen Pembimbing Pertama saya selama penyusunan tiada henti untuk mengarahkan serta memberikan nasehat dan masukan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Irwandi Syahputra, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing Pendamping saya selama penyusunan tiada henti untuk mengarahkan serta memberikan

nasehat dan masukan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Hukum yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis dan seluruh staf yang telah memberikan pelayanan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua penulis Ayahanda (Alm) dan Ibunda orang yang paling hebat didunia ini, yang selalu mendukung dan mendoakan setiap proses yang telah dilalui, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sepenuh hati.
8. Istri tercinta yang selalu mendorong dan mendoakan langkah, proses dan tahap demi tahap selama perkuliahan, sehingga dengan ketulusan doa dan dorongan yang kuat penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Pimpinan, Rekan dan Seluruh Pegawai PT. Bank Perkreditan Rakyat Dana Bintang Sejahtera tidak henti mendukung proses penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Tanjungpinang, November 2023



**Yafri**

NIM. 2005040035



**PERNYATAAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji :

Nama : Yafri  
Nomor Induk Mahasiswa : 2005040035  
Program Studi / Departemen : Ilmu Hukum / Hukum Perdata  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Perlindungan Hukum Terhadap Data Pribadi Nasabah Bank (Studi Kasus Kota Tanjungpinang)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang  
Pada tanggal : November 2023

Yang Menyatakan,



**Yafri**

NIM. 2005040035

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL ( <i>COVER</i> ).....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
PENGESAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	viii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xivi
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1. Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2. Manfaat Praktis .....	11
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1. Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1. Penelitian Terdahulu .....	12
2.1.2. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Hukum Data Pribadi .....	15
2.1.3. Tinjauan Umum tentang Perbankan.....	17
2.1.4. Tinjauan Umum tentang Nasabah Bank .....	20
2.2. Kerangka Teori .....	22
2.3. Kerangka Pemikiran .....	26
2.4. Definisi Konsep .....	29
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1. Pendekatan Penelitian.....	32
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian.....	33
3.3. Fokus Penelitian .....	33
3.4. Sumber Data .....	34
3.5. Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.6. Informan .....	35
3.7. Teknik Analisa Data .....	36
3.8. Jadwal Penelitian .....	38

<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1. Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian .....	39
4.1.1. Deskripsi Objek Penelitian.....	39
4.1.2. Lokasi Penelitian.....	40
4.2. Hasil Penelitian.....	42
4.2.1. Hubungan Nasabah dan Bank .....	42
4.2.2. Realitas Hubungan Bank dan Nasabah Selaku Penabung.....	46
4.2.3. Perlindungan Hukum oleh OJK Terhadap Data Pribadi .....	
Nasabah .....	61
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>70</b>
5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Saran .....	71
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>

