

**PENGARUH MOTIVASI EKSTRINSIK, KOMITMEN
ORGANISASI DAN KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PLN (PERSERO) RANAI
KABUPATEN NATUNA**

**WAN FEBRI DARNINGSIH
NIM 190461201007**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Wan Febri Darningsih
Nim : 190461201007
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Ekstrinsik, Komitmen Organisasi, Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN Ranai Kabupaten Natuna.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Hj. Iranita, SE., M.Si
NIP. 197008272021212003

Dosen Pembimbing II

Kiki Wulandari, SE., MM
NIP. 199201212019032018

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si</u> NIP. 198207032015042001	Ketua Penguji		01/02/24
<u>Hj. Iranita, SE., M.Si</u> NIP. 197008272021212003	Penguji I		1/2 2024
<u>Edinur Ilham, S.E., M.E</u> NIP. 199103072022031006	Penguji II		01/02/24
<u>Risdv Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si</u> NIP. 199012132018032001	Penguji III		1/2 - 24
<u>Imalinda Dervane, S.Pd., M.M</u> NIP. 199112122022032016	Penguji IV		01/02 - 2024

Tanggal Lulus: 26 Januari 2024

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji

Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA
NIP. 1001077101

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji

Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wan Febri Darningsih

Nim : 190461201007

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Ekstrinsik, Komitmen Organisasi dan Kompetensi SDM Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Ranai Kabupaten Natuna

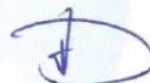
Disetujui untuk digunakan dalam (Seminar Proposal/Seminar Hasil/Sidang Skripsi)

Tanjungpinang, 23 Januari 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Hj. Iranita, SE., M.Si
NIP. 197008272021212003

Kiki Wulandari, SE., MM
NIP. 199201212019032018

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji**



Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Wan Febri Darningsih
Nim : 190461201007
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Ekstrinsik, Komitmen Organisasi dan Kompetensi SDM Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Ranai Kabupaten Natuna

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 26 Januari 2024
Yang meml

Wan Febri
190461201007



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi Ekstrinsik, Komitmen Organisasi Dan Kompetensi Sdm Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Ranai Kabupaten Natuna”** dapat diselesaikan. Tidak lupa shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang menjadi pencerah dalam kehidupan umat manusia. Penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis bapak Wan Khairuddin dan ibu Nismah, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, nasihat dan penulis berharap menjadi anak yang bisa dibanggakan.
2. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji
3. Ibu Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., AK., M.Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji
4. Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji
5. Ibu Hj. Iranita, S.E.,M.SI, selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan

bimbingan, arahan, saran, dan masukan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

6. Ibu Kiki Wulandari, SE., MM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, saran, masukan serta motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Terimakasih kepada pihak PT PLN Ranai Kabupaten Natuna yang telah membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada teman-teman penulis yaitu Zarinah, Azzuar yang selalu menemani penulis serta memberikan motivasi dan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.

Disamping itu penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Oleh karna itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang ada dan menerima segala bentuk saran, kritikan yang membangun guna penyempurnaan. Semoga penulisan ini memberi manfaat dalam pengembangan.

Tanjungpinang, 26 Januari 2024



Wan Febri Darningsih

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	
ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	5
1.4 Pembatasan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS.....	10
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Motivasi Ekstrinsik.....	10
2.1.1.1. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	

Ekstrinsik.....	11
2.1.1.2. Indikator Motivasi Ekstrinsik.....	11
2.1.2 Komitmen Organisasi.....	13
2.1.2.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	14
2.1.2.2 Indikator Komitmen Organisasi.....	15
2.1.3 Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM).....	16
2.1.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	16
2.1.3.2 Indikator Kompetensi SDM.....	18
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	19
2.1.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	20
2.1.4.2 Indikator kinerja.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	25
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	26
2.4.1 Pengaruh Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.4.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.4.3 Pengaruh Kompetensi SDM Kinerja Karyawan.....	27
2.4.4 Pengaruh Motivasi Ekstrinsik, Komitmen Organisasi,	

dan Kompetensi SDM, Terhadap Kinerja	
Karyawan.....	28
2.5 Hipotesis.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	30
3.2 Metode Penelitian.....	30
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	31
3.3.1 Variabel Independen (Variabel Bebas).....	31
3.3.2 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	31
3.4 Metode Populasi Dan Sampel.....	34
3.4.1 Populasi.....	34
3.4.2 Sampel.....	34
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.5.1 Data Primer.....	36
3.5.2 Data Sekunder.....	36
3.6 Metode Analisis Data.....	36
3.6.1 Uji Kualitas Data.....	38
3.6.1.1 Uji Validitas.....	38
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	39
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	39
3.6.2.2 Uji Multikolinieritas.....	40

3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	41
3.6.3 Analisis Regresi Berganda.....	41
3.6.4 Uji Hipotesis.....	42
3.6.4.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji-t).....	42
3.6.4.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji-F).....	43
3.6.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan PT PLN (Persero) Ranai Kabupaten Natuna.....	45
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan PT PLN (Persero) Ranai Kabupaten Natuna.....	45
4.2 Hasil Penelitian.....	45
4.2.1 Distribusi Penelitian.....	45
4.2.2 Identitas Responden.....	46
4.2.2.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.2.2.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	46
4.2.2.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
4.2.2.4 Identitas Responden Berdasarkan Pengalaman Lama Bekerja.....	49

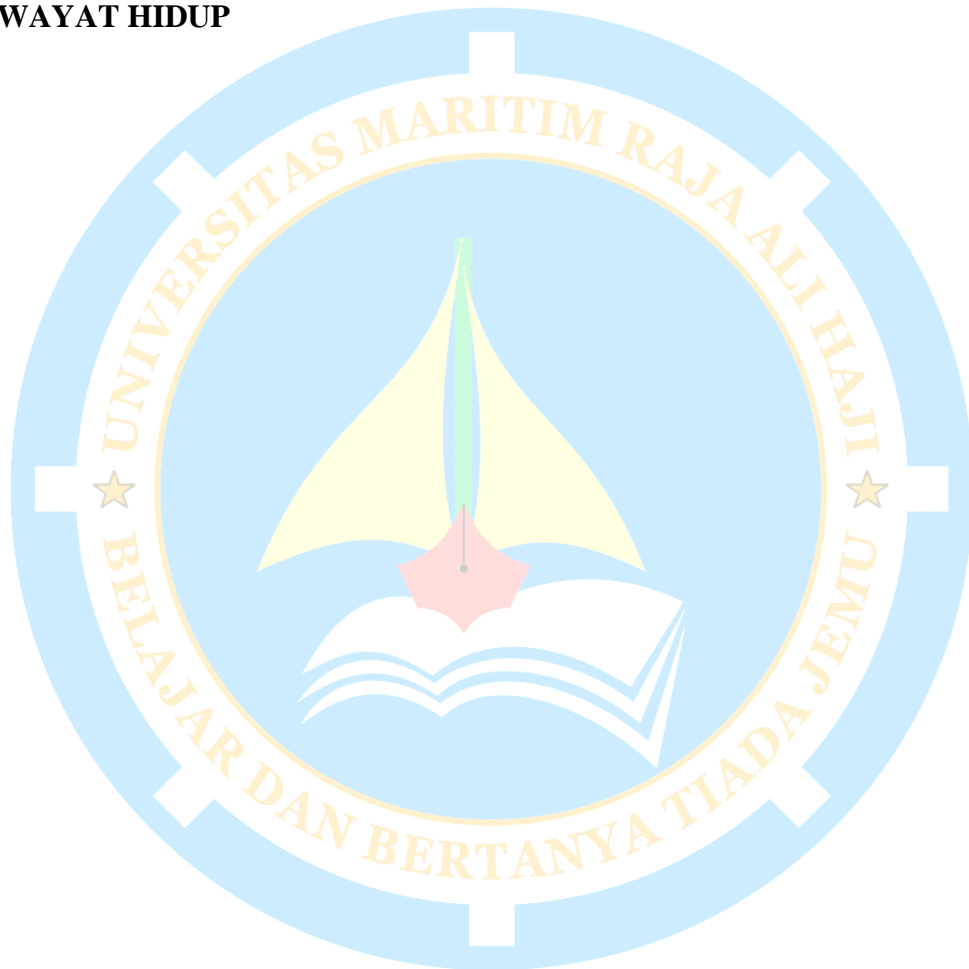
4.2.2.5 Identitas Responden Berdasarkan Status Hubungan.....	51
4.2.3 Deskripsi Tanggapan Penelitian.....	51
4.2.3.1 Variabel Motivasi Ekstrinsik.....	52
4.2.3.2 Variabel Komitmen Organisasi.....	54
4.2.3.3 Variabel Kompetensi SDM.....	56
4.2.3.4 Variabel Kinerja Karyawan.....	59
4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	61
4.3.1 Teknik Analisis Data.....	61
4.3.1.1 Hasil Pengujian Statistik.....	61
4.3.2 Uji Kualitas Data.....	62
4.3.2.1 Uji Validitas.....	62
4.3.2.1.1 Uji Validitas Motivasi Ekstrinsik.....	63
4.3.2.1.2 Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	64
4.3.2.1.3 Uji Validitas Kompetensi SDM.....	64
4.3.2.1.4 Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	65
4.3.2.2 Uji Reliabilitas.....	65
4.3.2.2.1 Uji Reliabilitas Motivasi Ekstrinsik.....	66
4.3.2.2.2 Uji Reliabilitas Komitmen	

Organisasi.....	65
4.2.2.2.3 Uji Reliabilitas Kompetensi	
SDM.....	67
4.2.2.2.4 Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	67
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.3.3.1 Uji Normalitas.....	68
4.3.3.2 Uji Multikolinearitas.....	70
4.3.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.3.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	73
4.3.5 Uji Hipotesis.....	75
4.3.5.1 Uji t atau Uji Parsial.....	75
4.3.5.2 Uji F atau Uji Simultan.....	78
4.3.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	79
4.3.6 Pembahasan Hipotesis.....	81
4.3.6.1 Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan.....	81
4.3.6.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4.3.6.3 Pengaruh Kompetensi SDM Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
4.3.6.4 Pengaruh Motivasi Ekstrinsik, Komitmen Organisasi, Kompetensi SDM Terhadap Kinerja Karyawan.....	85

BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
	5.1 Kesimpulan.....	87
	5.2 Saran.....	88
	DAFTAR PUSTAKA.....	91

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP



DAFTAR TABEL

No Tabel	Uraian	Halaman
1.1	Laporan Kinerja Karyawan PT PLN Ranai Kabupaten Natuna Tahun 2021-2022.....	2
1.2	Standar Nilai Kinerja Karyawan PT.PLN.....	2
2.1	<i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	22
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	32
3.2	Skala <i>Likert</i>	38
4.1	Distribusi Responden.....	45
4.2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.3	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	47
4.4	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	49
4.5	Identitas Responden Berdasarkan Pengalaman Lama Bekerja.....	50
4.6	Identitas Responden Berdasarkan Status Hubungan.....	51
4.7	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Ekstrinsik.....	52
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi.....	55
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Kompetensi SDM.....	56
4.10	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
4.11	Hasil Uji Deskriptif Variabel.....	62
4.12	Hasil Validitas Motivasi Ekstrinsik.....	63
4.13	Hasil Validitas Komitmen Organisasi.....	64
4.14	Hasil Validitas Kompetensi SDM.....	64

4.15	Hasil Validitas Kinerja Karyawan.....	65
4.16	Hasil Reliabilitas Motivasi Ekstrinsik.....	66
4.17	Hasil Reliabilitas Komitmen Organisasi.....	66
4.18	Hasil Reliabilitas Kompetensi SDM.....	67
4.19	Hasil Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	67
4.20	Hasil Uji <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	70
4.21	Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
4.22	Hasil Uji Heteroskedastisitas <i>Glejser</i>	73
4.23	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	73
4.24	Hasil Pengujian Parsial (Uji-t).....	76
4.25	Hasil Pengujian Parsial (Uji-F).....	79
4.26	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	80

