

DAFTAR REFERENSI

BUKU:

- Ali, P. B., & et al. (2018). Penguatan Pelayanan Kesehatan Dasar di Puskesmas. In L. Komariah (Ed.), Direktorat Kesehatan dan Gizi Masyarakat. Direktorat Kesehatan dan Gizi Masyarakat.
- Arifin, S., Rahman, F., Wulandari, A., & Anhar, V. Y. (2016). Buku Dasar-dasar Manajemen Kesehatan. In Pustaka Banua. Pustaka Banua.
- Bakti, I. G. M. Y., Sumaedi, S., LIPI Press, & Yayasan Obor Indonesia. (2017). IKM Plus : Teknik Pengukuran Kepuasan Masyarakat untuk Mendukung Reformasi Birokrasi Instansi Pelayanan Publik. LIPI.
- Dewi, N. P., Kusumaningrum, A. E., Ismainar, H., Umniyatun, Y., Nurmansyah, M. I., Alaydrus, S., Siregar, R. A., & Darmayani, S. (2020). Pembaharuan dalam organisasi pelayanan kesehatan (1).
- Elvera, & Astarina, Y. (2021). Metodologi Penelitian (E. S. Mulyanta, Ed.; Cetakan 1). Penerbit ANDI (Anggota IKAPI).
- Hertati, D. (2019). Buku Monograf Efektivitas (Issue January 2019). CV. Mitra Sumber Rezeki.
- Islamy, F. J. (2021). Efektifitas Organisasi berbasis manajemen pengetahuan.pdf.
- Jalilah, N. H. (2020). Konsep Dasar Mutu Pelayanan Kesehatan (Abdul (ed.)). CV. Adanu Abimata
- Laksono, A. D., & Sukoco, N. E. (2016). Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan di Indonesia. In S. Supriyanto (Ed.), Aksesibilitas Pelayanan Kesehatan di Indonesia [Healthcare Accessibility in Indonesia]. PT KANISIUS.
- Mustanir, A. (2022). Pelayanan Publik (S. I. P. M. S. Ahmad Mustanir (ed.)). Penerbit Qiara Media
- Nurdin, I. (2019). Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik). In S. H. Lutfiah (Ed.), Media Sahabat Cendekia. Media Sahabat Cendekia.

- Rahmadana, M. F. (2020). Pelayanan Publik (Janner Simarmata (ed.); Issue October 2020). Yayasan Kita Menulis.
- Sari, A. R. (2021). Efektifitas Peran Kelurahan Dalam Administrasi Kependudukan.pdf. Penerbit NEM.
- Silaban, H. (2015). Aspek-Aspek Penting Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik (Munawir Husni (ed.)). Semesta Ilmu.
- Steers, R. M. (2020). Efektivitas organisasi. Erlangga, Jakarta.
- Widiaryanto, P. (2015). Penilaian Efektivitas Pengelolaan Kawasan Konsevasi Indonesia. In Direktorat Kehutanan dan Konservasi Sumber Daya Manusia. Direktorat Kehutanan dan Konservasi Sumber Daya Manusia.
- Yohanitas, W. A. (2017). Transportasi pelayanan sektor publik (W. A. Yohanitas (ed.)). Bunga Rampai Administrasi Publik: Transformasi Pelayanan Sektor
- Sedarmayanti, & Hidayat, S. (2019). Metodologi Penelitian. CV Mandar Maju.
- Sukardi. (2019). Metode Penelitian Pendidikan Tindakan Kelas Implementasi Dan Pengembangannya. PT Bumi Aksara.
- Trisliatanto, D. A. (2022). Metodologi Penelitian Panduan Lengkap Penelitian Dengan Mudah. Andi (Anggota IKAPI).

JURNAL:

- Aina Shofia. (2020). Efektivitas pelayanan kesehatan dalam meningkatkan kepuasan masyarakat. Jurnal Respon Publik, 14(2), 24–34.
- Anas, L. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Sistem Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Pelayanan Online Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) di Kota Makassar. Jurnal Skripsi Ilmu Administrasi Publik.
- Damayanti, L. D., Suwena, K. R., & Haris, I. A. (2019). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (Ikm) Kantor Kecamatan Sawan Kabupaten Buleleng. Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha, 11(1), 21.
- Endartiwi, S. S. (2020). Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Terhadap Pelayanan Rawat Jalan PesertaBPJS Kesehatan Di Puskesmas Email :

tiwinafla2@gmail.com memberikan manfaat misalnya hubungan antara puskesmas dengan para pelanggan menjadi harmonis ; memberikan dasar yang baik ba. *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada*, November 2018, 105–112.
[https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2021/07/Jurnal\[1\]\[1\]\[1\] \(07-09-21-02-45-38\).pdf](https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2021/07/Jurnal[1][1][1] (07-09-21-02-45-38).pdf)

- Fatima, S. (2019). Faktor Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan di Puskesmas. *Higeia Journal of Public Health Research and Development*, 3(1), 121–131.
- Firdaus, R. (2019). Efektivitas Pelayanan Administrasi Di Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) I Lagaligo Kabupaten Luwu Timur. *Journal I La Galigo| Public Administration Journal*, Vol 2(2), 61–71.
- Hadi, A., Dimuru, L., & Rumau, A. (2021). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat. 1 Nomor 2.
- Megatsari, H., Dwi Laksono, A., Akhsanu Ridlo, I., Yoto, M., & Nur Azizah, A. (2018). Perspektif Masyarakat Tentang Akses Pelayanan Kesehatan *Community Perspective about Health Services Access*. *Buletin Penelitian Sistem Kesehatan*, 21(4), 247–253.
- Ramadhan, F., Muhafidin, D., & Miradhia, D. (2021). Kualitas Pelayanan Kesehatan Puskesmas Ibum Kabupaten Bandung. *JANE - Jurnal Administrasi Negara*, 12(2) 58–63.
- Sari, H. B. (2019). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien Bpjs (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) Di Puskesmas. 13(3), 113–121.
- Sari Puspita, N. M. (2021). Analisis Prosedur Penerimaan Pasien Rawat Jalan Guna Menunjang Efektivitas Pelayanan Rekam Medis di Puskesmas Sudi. Perbedaan Tingkat Stres Kerja Antara Perawat Instalansi Gawat Darurat (IGD) Dengan Perawat Instalansi Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Dr. Pringadi Medan, 1(1), 28–33.
- Sulistyo, I. N., & Sotya Partiwidiwijoyo. (2020). Analisis Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat di Kantor Kecamatan Ayah Kabupaten Kebumen. *Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis)*, 4(2), 276–286.
- Suryani, S. (2019). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Dalam Penanganan Pasien Unit Gawat Darurat Di UPTD Puskesmas Kecamatan Pontianak Utara. *Publika-Jurnal S-1 Ilmu Administrasi Publik*, 9(3), 1–14.

- Tailaso, C. (2018). Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Denga Kepuasan Pasien Di Puskesmas Bahu Kota Manado. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7.
- Tumiwal, R., & Sondakh, S. P. E. (2018). Efektivitas Kualitas Pelayanan Kesehatan Masyarakat Pada Puskesmas Di Kecamatan Dumoga. *Jurnal Jurusan Ilmu Pemerintahan Volome 1 No. 1 Tahun 2018 Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Universitas Sam Ratulangi*, 148(1), 148–162.
- Wahid, D., & Romadani, D. (2021). Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Dari Pelayanan Puskesmas Lubuk Landai Kabupaten Bungo. *Jurnal Manajemen Sains*, 1(1).
- Zubaidah, S. (2021). Efektivitas Pelayanan Kesehatan Masa Pandemi Covid-19 Di Puskesmas Kecamatan Kubu Babussalam, Kabupaten Rokan Hilir. *JISIP : Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 10(3), 202–208.

Peraturan dan Undang-undang

Permenkes No. 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat
Undang-Undang No 32 Tahun 2004 Tentang Otonomi Daerah ★
Undang-Undang No 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah
PMK No 75 Tahun 2012 Pasal 40 Tentang Jaringan Puskesmas
Lampiran PMK No 75 Tahun 2012 tentang Puskesmas Pembantu