

***VOICE BEHAVIOR, STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
DI KALANGAN DOSEN MILENIAL FEBM UNIVERSITAS
MARITIM RAJA ALI HAJI***

MAYA LAMTIUR SIMANJUNTAK

2004020062



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Maya Lamtiur Simanjuntak
Nim : 2004020062
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : *Voice Behavior*, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja di Kalangan Dosen Milenial FEBM Universitas Maritim Raja Ali Haji

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



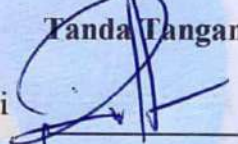
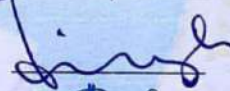
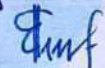
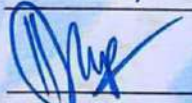
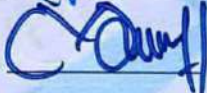
Firmansyah Kusasi, ST., MBA
NIP. 196706072021211002

Dosen Pembimbing II



Mirza Ayunda Pratiwi, SE., M.Si
NIP. 199009292022032011

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. Rafki RS, SE., MM</u> NIP. 197609252021211003	Ketua Penguji		29/01/24
<u>Firmansyah Kusasi, ST., MBA</u> NIP. 196706072021211002	Penguji I		29/01/24
<u>Ezky Tivansingsih, SE., M.Si</u> NIP. 199202052022032010	Penguji II		29/01/24
<u>Mirza Ayunda Pratiwi, SE., M.Si</u> NIP. 199009292022032011	Penguji III		29/01/2024
<u>Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si</u> NIP. 198012302014041001	Penguji IV		01/02/2024

Tanggal Lulus: 25 Januari 2024

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA
NIDN. 1001077101

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Maya Lamtiur Simanjuntak

Nim : 2004020062

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : *Voice Behavior, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja di Kalangan Dosen Milenial FEBM Universitas Maritim Raja Ali Haji*

Disetujui untuk digunakan dalam (Seminar Proposal/Seminar Hasil/Sidang Skripsi)

Tanjungpinang, 23 Januari 2024

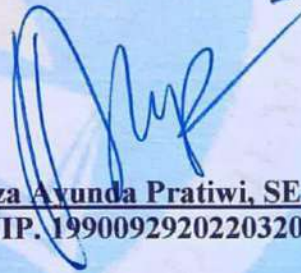
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Firmansyah Kusasi, ST., MBA
NIP. 196706072021211002


Dosen Pembimbing II



Mirza Ayunda Pratiwi, SE., M.Si
NIP. 199009292022032011

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji**



Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 25 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



METERAI
10000
6PF 3AKX77398000

Maya Lamtiur Simanjuntak

NIM. 2004020062

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“La colère ne détruira que la personne qui la possède”

“Je n'appartiens qu'à **Jésus-Christ le Sauveur**”

(Maya)

Jadilah pribadi yang menyenangkan bagi semua orang

“Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah babahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitan”

(Helen Keller)

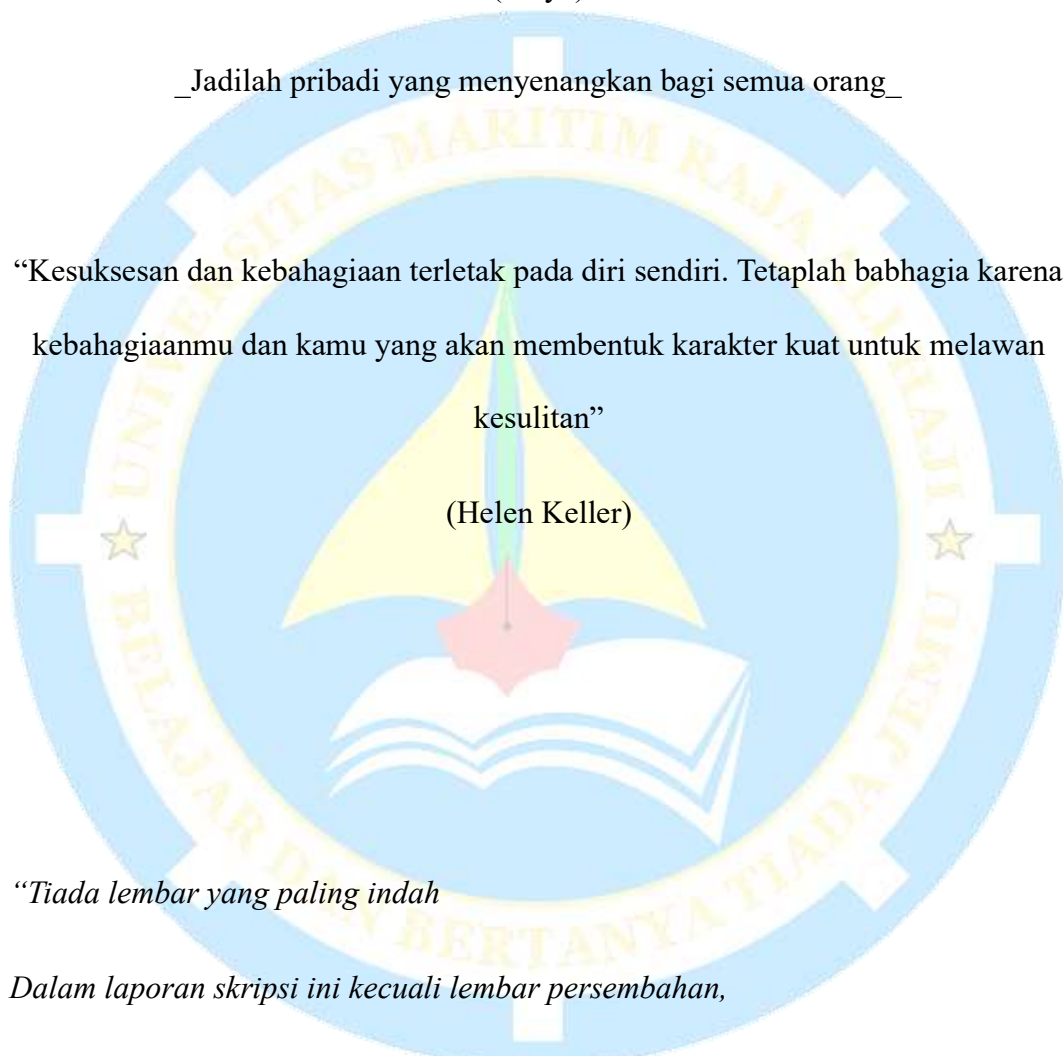
“Tiada lembar yang paling indah

Dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan,

Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti

kepada orangtua tercinta, adik, pasangan dan sahabat serta teman-teman

yang selalu memberi support untuk menyelesaikan skripsi ini.”



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan rahmat dan kuasa-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Voice Behavior, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja di Kalangan Dosen Milenial FEBM Universitas Maritim Raja Ali Haji*” dengan baik. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan mahasiswa Universitas Maritim Raja Ali Haji, terutama Fakultas Ekonomi. dan Bisnis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, dan mengharapkan kritik serta saran dari semua orang untuk membantu memperbaikinya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang tulus kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Bapak L. Simanjuntak dan Ibu T. Damanik. Orangtua terbaik, terhebat dan tersabar yang telah mengiringi langkah penulis dengan restu dan kasih sayangnya. Selalu memberikan dukungan dan doa agar penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lulus lebih cepat dengan waktu 3,5 tahun. Serta adik-adik tersayangku Manat Simanjuntak, Marsillam Simanjuntak dan Mangasi Simanjuntak yang selalu menyemangati dalam situasi apapun.
2. Bapak Firmansyah Kusasi, ST., M.Si selaku pembimbing I saya dan Ibu Mirza Ayunda Pratiwi, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing II saya. Terimakasih untuk selalu memberikan arahan dan masukan serta telah sabar membimbing penulis selama proses pembuatan skripsi. Penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekhilafan selama bimbingan. Semoga bapak dan ibu semakin sukses dan tetap kreatif dalam dunia akademik.

3. Bapak Prof. Dr. Agung Damar Syakti, S.Pi., DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Ibu Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA, selaku Dekan Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Bapak Abdul Jalal, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Maritim Raja Ali Haji.
6. Ibu Hj. Iranita, M.Si, selaku dosen pembimbing akademik saya yang telah memberikan bimbingan, masukan dan arahan serta motivasi kepada penulis.
7. Kepada seluruh Dosen FEBM, khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya, dan Staf Tata Usaha FEBM Universitas Maritim Raja Ali Haji dalam menyelesaikan urusan administrasi.
8. Kepada pemilik NIM. 180461201084 (Abaaang) yang telah mendukung dan senantiasa membantu penulis dalam proses awal sampai menyelesaikan skripsi ini dalam situasi apapun.
9. Kakakku kak Renta Nainggolan sera teman-temanku tersayang Asita Purba Pakkat, Dewi Susanti dan Masitah (Bestieeee), serta teman-teman lain yang selalu membantu proses pengerjaan skripsi.

Tanjungpinang, 25 Januari 2024



Maya Lamtiur Simanjuntak

2004020062

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN ORISINILITAS

ABSTRAK

ABSTRACT

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	6
1.4 Pembatasan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	10
2.1 Kajian Pustaka.....	10

2.1.1 Voice Behavior.....	10
A. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Voice Behavior	11
B. Indikator Voice Behavior	12
2.1.2 Stres Kerja.....	12
A. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	13
B. Indikator Stres Kerja	14
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	15
A. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
B. Indikator Kepuasan Kerja	16
2.1.4 Pembagian Generasi	17
2.2 Review Penelitian Relevan.....	18
2.3 Kerangka Pemikiran	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	30
3.2 Metode Penelitian.....	30
3.3 Operasional Variabel Penelitian	31
3.4 Populasi dan Sampel.....	33
3.4.1 Populasi.....	33
3.4.2 Sampel	33
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	34

3.5.1 Data Primer.....	34
3.5.2 Data Sekunder.....	35
3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	36
3.6.1 Teknik Pengolahan Data	36
3.6.2 Uji Kualitas Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi.....	41
4.1.1 Gambaran Umum Fakultas Ekonomi dan Binsis Maritim.....	41
4.1.3 Struktur Organisasi	43
4.1.4 Karakteristik Informan.....	43
4.1.5 Teknik Pengolahan Data	44
A. Reduksi Data.....	44
B. Penyajian Data	75
4.2 Pembahasan.....	79
4.2.1 <i>Voice Behavior</i>	79
A. <i>Promotive Voice</i>	79
B. <i>Prohibitive Voice</i>	81
4.2.2 Stres Kerja.....	83
A. Tuntutan Tugas.....	83
B. Tuntutan Peran	84

C. Tuntutan Antar Pribadi	86
D. Struktur Organisasi	87
E. Kepemimpinan Organisasi	88
4.2.3 Kepuasan Kerja.....	90
A. Evaluasi Kerja.....	90
B. Kepuasan Diri.....	92
C. Pendapatan	93
D. Lingkungan Kerja	94
E. <i>Learning and Development</i>	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	100
5.1 Kesimpulan.....	100
5.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	44
Tabel 4.2 Reduksi Data Berdasarkan Promotive Voice	46
Tabel 4.3 Reduksi Data Berdasarkan Prohibitive Voice	50
Tabel 4.4 Reduksi Data Berdasarkan Tuntutan Tugas	52
Tabel 4.5 Reduksi Data Berdasarkan Tuntutan Peran	54
Tabel 4.6 Reduksi Data Berdasarkan Tuntutan Antar Pribadi	56
Tabel 4.7 Reduksi Data Berdasarkan Struktur Organisasi.....	58
Tabel 4.8 Reduksi Data Berdasarkan Kepemimpinan Organisasi	60
Tabel 4.9 Reduksi Data Berdasarkan Evaluasi Kerja	62
Tabel 4.10 Reduksi Data Berdasarkan Kepuasan Diri	64
Tabel 4.11 Reduksi Data Berdasarkan Pendapatan	68
Tabel 4.12 Reduksi Data Berdasarkan Lingkungan Kerja	70
Tabel 4.13 Reduksi Data Berdasarkan Learning and Development.....	72
Tabel 4.14 Penyajian Data	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Komponen Dalam Analisis Data (Flow Model)	37
Gambar 3.2 Komponen Dalam Analisis Data (Interactive Model)	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	43
Gambar 4.2 Dokumentasi Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa (EDOM)	91
Gambar 4.3 Dokumentasi Workshop Dosen FEBM UMRAH	98
Gambar 4.4 Dokumentasi Pelatihan Dosen FEBM UMRAH	98
Gambar 4.5 Dokumentasi Pelatihan Dosen FEBM UMRAH	98

