

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BUDAYA KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT  
PELINDO (PERSERO) REGIONAL I CABANG  
TANJUNGPINANG**

**IQBAL AZIZ  
NIM. 180461201084**



**Skripsi ini Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
2024**

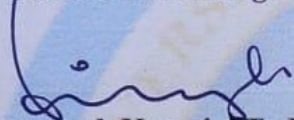
### LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Iqbal Aziz  
Nim : 180461201084  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Pelindo (Persero) Regional I Cabang Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



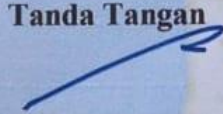
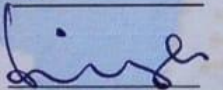
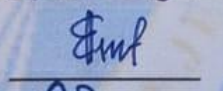
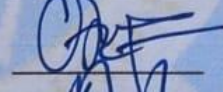
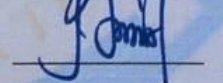
Firmansyah Kusasi, ST., MBA  
NIP. 196706072021211002

Dosen Pembimbing II



Abdul Jalal, SE., M.Si  
NIP. 198508222019031012


Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Roni Kurniawan, M.Si</u> NIP. 197710032021211001	Ketua Penguji		30/1/2024
<u>Firmansyah Kusasi, ST., MBA</u> NIP. 196706072021211002	Penguji I		29/01/24
<u>Ezky Tiyasningsih, SE., M.Si</u> NIP. 199202052022032010	Penguji II		29/01-24
<u>Abdul Jalal, SE., M.Si</u> NIP. 198508222019031012	Penguji III		29/1/24
<u>Hj. Iranita, SE., M.Si</u> NIP. 197008272021212003	Penguji IV		29/1/2024

Tanggal Lulus: 26 Januari 2024

Mengetahui,

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim  
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA  
NIDN. 1001077101

Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim  
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Abdul Jalal, SE., M.Si  
NIP. 198508222019031012



## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Iqbal Aziz

Nim : 180461201084

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Kerja, dan Disiplin Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan di PT Pelindo (Persero)  
Regional I Cabang Tanjungpinang

Disetujui untuk digunakan dalam (Seminar Proposal/Seminar Hasil/Sidang  
Skripsi)

Tanjungpinang, 24 Januari 2024


Menyetujui,

**Dosen Pembimbing I**



**Firmansyah Kusasi, ST., MBA**  
NIP. 196706072021211002

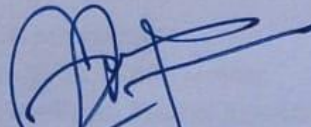
**Dosen Pembimbing II**



**Abdul Jalal, SE., M.Si**  
NIP. 198508222019031012

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim  
Universitas Maritim Raja Ali Haji**



**Abdul Jalal, SE., M.Si**  
NIP. 198508222019031012

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpanan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 26 Januari 2024

Yang membuat pernyataan,



Iqbal Aziz

NIM. 180461201084

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“You’re doing fine. Sometimes you’re doing better, sometimes you’re doing worse. But at the end it’s you. So i just want you to have no regrets i want you to feel yourself grow and just to love yourself”*

(Mark Lee)

Saya Persembahkan Skripsi Ini Untuk Yang Selalu Bertanya:

“Kapan skripsimu selesai?”

Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukanlah sebuah kejahatan, bukan pula sebuah aib. Alangkah kerdilnya jika mengukur kecerdasan seseorang hanya dari siapa yang cepat lulus. Bukankah sebaik-baiknya skripsi adalah skripsi yang selesai?

Karena mungkin ada suatu hal dibalik terlambatnya mereka lulus, dan percayalah, alasan saya disini merupakan alasan yang sepenuhnya baik.

## KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Allah subhanahu wa ta'ala, karena atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran kepada Penulis dalam menyusun skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Kerja, Dan Disiplin Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Pelindo (Persero) Regional I Cabang Tanjungpinang.** ” dengan baik. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. ALLAH SWT yang telah memberi kesehatan dan kelancaran Penulis dalam menyelesaikan Skripsi.
2. Kedua orang tua Penulis yaitu (Ayah) Bunyamin dan (Ibu) Suharyani serta adik tersayang, dan seluruh Keluarga besar dan yang telah mendukung, memberikan doa dan juga dorongan kepada Penulis baik secara moril maupun material sehingga penulis menyelesaikan dengan baik dan lancar.
3. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S. Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Ibu Dr. Hj. Asmaul Husna, S.E, AK., MM.CA, selaku Dekan Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Bapak Abdul Jalal, SE, M.Si, selaku Kepala Jurusan Manajemen Universitas Maritim Raja Ali Haji.
6. Bapak Firmansyah Kusasi, ST., MBA selaku dosen pembimbing I dan Bapak Abdul Jalal, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan



bimbingan, arahan, motivasi, serta banyak nasehat kepada penulis.

7. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi & Bisnis Maritim khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya. Dan tidak lupa juga staf tata usaha Fakultas Ekonomi & Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji dalam menyelesaikan urusan administrasi.
8. Maya Lamtiur Simanjuntak, *Thank you for being my support shoulder in my tough times.*
9. Teman-teman penulis, Sugianto, Indri, Grace, Margaret, Maria, yang membantu dari segi materi maupun non materi dan memberikan semangat kepada penulis.

Skripsi ini berisikan hasil penelitian Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Pelindo (Persero) Regional I Cabang Tanjungpinang, yang telah di susun oleh penulis dari hasil penelitian selama kurun waktu empat bulan. Skripsi ini diselesaikan oleh Iqbal Aziz untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi & Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 26 Januari 2024  
Penulis.



Iqbal Aziz  
NIM. 180461201084

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN ORISINILITAS

ABSTRAK

*ABSTRACT*

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	iii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Perumusan Masalah .....	6
1.4 Pembatasan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
1.7 Sistematika Penelitian .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>



2.1 Kajian Pustaka .....	10
2.1.1 Motivasi Kerja .....	10
A. Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja .....	12
B. Indikator Dalam Motivasi Kerja .....	13
2.1.2 Budaya Kerja .....	15
A. Faktor Yang Mempengaruhi Budaya kerja .....	16
B. Indikator Dalam Budaya Kerja .....	18
2.1.3 Disiplin Kerja.....	19
A. Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	20
B. Indikator Dalam Disiplin Kerja .....	22
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	23
A. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	24
B. Indikator Kinerja.....	25
2.2 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	31
2.4.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja .....	31
2.4.2 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja .....	32
2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	33
2.4.4 Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Kerja Dan Disiplin Kerja	

Terhadap Kinerja .....	34
2.5 Hipotesis .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	36
3.1.1 Objek Penelitian.....	36
3.1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	36
3.2 Metode Penelitian.....	36
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	37
3.3.1 Operasionalisasi .....	37
3.3.2 Variabel Independen .....	37
3.3.3 Variabel Dependen.....	38
3.4 Metode Penentuan Populasi Atau Sampel .....	41
3.4.1 Populasi.....	41
3.4.2 Sampel.....	41
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel .....	42
3.5 Prosedur Pengambilan Data .....	42
3.6 Metode Analisis .....	44
3.6.1 Skala Pengukuran.....	44
3.6.2 Uji Kualitas Instrumen.....	45
A. Uji Validitas.....	45

B. Uji Realibitas .....	46
3.6.3 Uji Kualitas Data.....	46
A. Uji Normalisasi.....	46
B. Uji Multikolinearitas.....	47
C. Uji Heteroskedastisitas .....	48
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	48
3.6.5 Pengujian Hipotesis .....	49
A. Uji Parsial (Uji t) .....	49
B. Uji Simultan (Uji f).....	50
C. Analisis Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	51
4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi .....	53
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
4.1.2 Kegiatan Utama PT Pelindo Cabang Tanjungpinang .....	55
4.1.3 Program Pengembangan UMK (Usaha Menengah Kecil).....	57
4.1.4 Visi dan Misi PT Pelindo Cabang Tanjungpinang .....	58
4.1.5 Struktur Organisasi PT Pelindo Cabang Tanjungpinang .....	58
4.2 Distribusi Responden .....	59
4.3 Gambaran Umum Responden .....	59
4.3.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
4.3.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....	60

4.3.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	61
4.3.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	63
4.4.1 Variabel Motivasi Kerja (X1) .....	64
4.4.2 Variabel Budaya Kerja (X2) .....	66
4.4.3 Variabel Disiplin Kerja (X3) .....	67
4.4.4 Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	69
4.5 Hasil Penelitian .....	70
4.5.1 Hasil Uji statistik Deskriptif .....	70
4.5.2 Uji Kualitas Data.....	71
A. Hasil Uji Validitas .....	71
1. Uji Validitas Motivasi Kerja .....	72
2. Uji Validitas Budaya Kerja .....	73
3. Uji Validitas Disiplin Kerja.....	73
4. Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	74
B. Hasil Uji Reliabilitas.....	74
1. Uji Reliabilitas Motivasi kerja.....	74
2. Uji Reliabilitas Budaya Kerja.....	75
3. Uji Reliabilitas Disiplin Kerja .....	76
4. Uji Realibilitas Kinerja Karyawan .....	76



4.5.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	77
A. Uji normalitas .....	77
B. Uji Multikolinearitas.....	79
C. Uji Heteroskedastisitas .....	80
4.5.4 Hasil Uji Hipotesis.....	82
A. Analisis Regresi Linear Berganda .....	82
4.5.5 Uji Hipotesis .....	84
A. Hasil Uji Statistik T (uji parsial).....	84
B. Hasil uji statistik F (uji simultan) .....	86
C. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	87
4.6 Pembahasan Hipotesis.....	89
4.6.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pelindo Cabang Tanjungpinang.....	89
4.6.2 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pelindo Cabang Tanjungpinang.....	90
4.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pelindo Cabang Tanjungpinang.....	91
4.6.4 Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pelindo Cabang Tanjungpinang .	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>93</b>

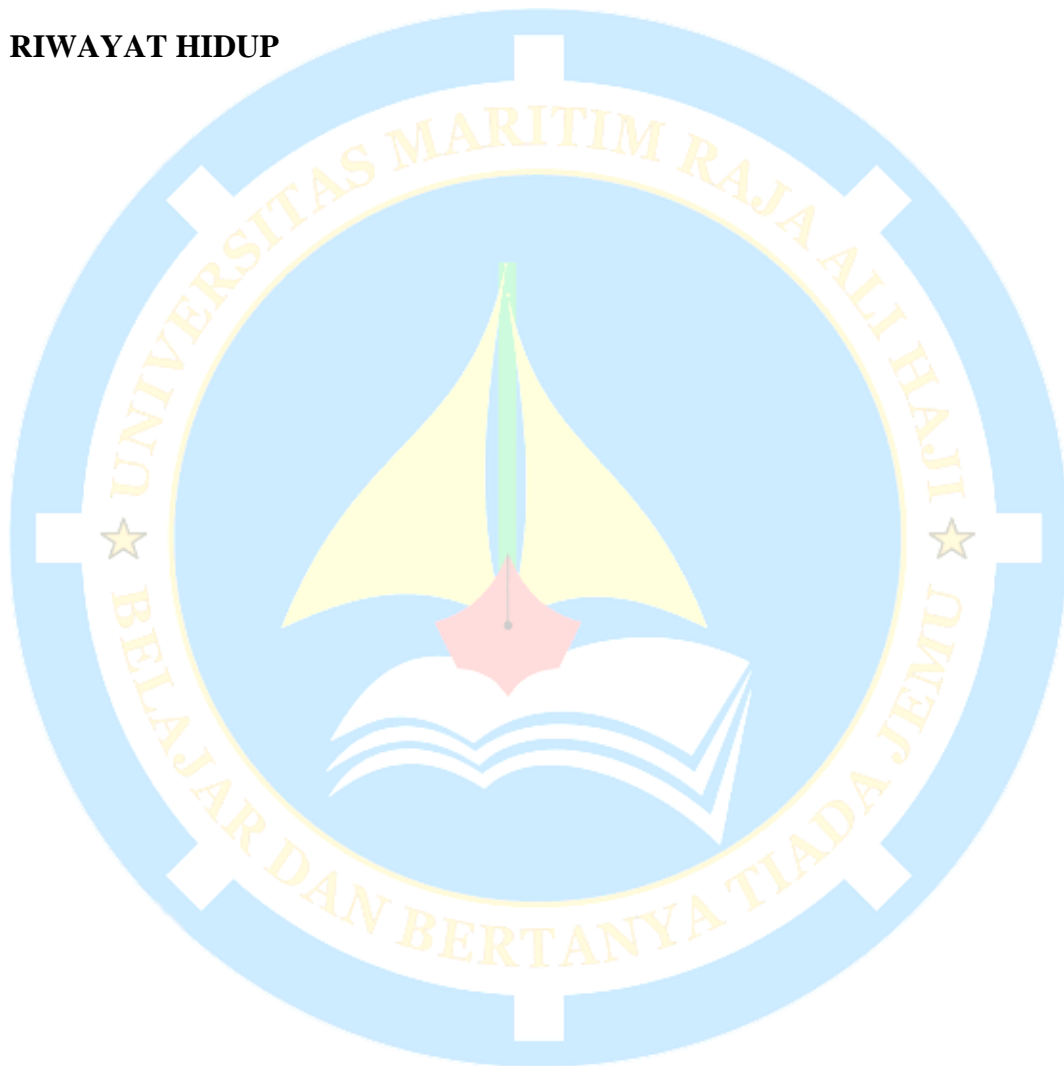
5.1 Kesimpulan .....93

5.2 Saran .....93

**DAFTAR PUSTAKA .....95**

**LAMPIRAN**

**RIWAYAT HIDUP**



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Review Penelitian Terdahulu .....	27
<b>Tabel 3.2</b> Skala Pengukuran .....	45
<b>Tabel 4.3</b> Tabel Responden Berdasarkan Usia.....	61
<b>Tabel 4.4</b> Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	62
<b>Tabel 4.5</b> Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
<b>Tabel 4.6</b> Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja .....	64
<b>Tabel 4.7</b> Tanggapan Responden Terhadap Budaya Kerja .....	66
<b>Tabel 4.8</b> Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja.....	67
<b>Tabel 4.9</b> Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan .....	69
<b>Tabel 4.10</b> Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	71
<b>Tabel 4.11</b> Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja .....	72
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Kerja .....	73
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	73
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	74
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja .....	75
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Budaya Kerja .....	75
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja.....	76
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan .....	76
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov .....	79
<b>Tabel 4.20</b> Hasil Uji Multikolinearitas .....	80
<b>Tabel 4.21</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser .....	81
<b>Tabel 4.22</b> Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	82

<b>Tabel 4.23</b> Hasil Uji T(Parsial) .....	84
<b>Tabel 4.24</b> Hasil Uji F .....	87
<b>Tabel 4.25</b> Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	88





## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Kerangka Pemikiran .....	30
<b>Gambar 4.1</b> Struktur Organisasi PT Pelindo Cabang Tanjungpinang.....	58
<b>Gambar 4.2</b> Hasil Pie Chart Jenis Kelamin .....	60
<b>Gambar 4.3</b> Hasil Pie Chart Usia .....	61
<b>Gambar 4.4</b> Hasil Pie Chart Pendidikan Terakhir .....	62
<b>Gambar 4.5</b> Hasil Pie Chart Lama Berkerja .....	63
<b>Gambar 4.6</b> Hasil Grafik Histogram.....	77
<b>Gambar 4.7</b> Hasil Grafik P-Plot .....	78
<b>Gambar 4.8</b> Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	81
<b>Gambar 4.9</b> Hasil Uji Hipotesis.....	89

