

# **PELAKSANAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN OLEH LOKA POM DALAM PEREDARAN OBAT SIRUP YANG TELAH DICABUT IZIN EDAR**

Oleh

**Kurniawati**  
**NIM. 190574201006**

## **Abstrak**

Peredaran obat sirup yang diduga mengalami masalah gagal ginjal akut telah melanggar hak-hak konsumen berdasarkan Pasal 4 Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Pasal tersebut menyatakan bahwa konsumen memiliki hak, antara lain hak atas kenyamanan, keamanan, dan keselamatan dalam mengkonsumsi barang dan/atau jasa, serta hak untuk mendapatkan informasi yang benar, jelas, dan jujur mengenai kondisi dan jaminan barang dan/atau jasa yang dikonsumsi. Dalam kasus ini, pelanggaran terhadap hak-hak konsumen tersebut terjadi karena ketidakpatuhan atau kelalaian pelaku usaha yang menyebabkan risiko kenyamanan, keamanan, dan keselamatan konsumen terancam. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan perlindungan konsumen oleh Loka POM dalam peredaran obat sirup yang telah dicabut izin edar. Jenis penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian ini adalah metode penelitian hukum normatif-empiris. Berdasarkan hasil penelitian maka dapat diambil kesimpulan bahwa perlindungan konsumen akibat penggunaan obat sirup yang telah dicabut izin edar oleh Loka POM yaitu melakukan pengawasan peredaran sediaan obat sirup, Loka POM Kota Tanjungpinang melakukan pengawasan post market, yaitu pengawasan produk yang sudah beredar di masyarakat, kemudian Undang-Undang Perlindungan Konsumen mendorong iklim usaha yang sehat serta mendorong lahirnya perusahaan yang tangguh dalam menghadapi persaingan yang ada dengan menyediakan barang/jasa yang berkualitas, tidak hanya itu adanya penanganan dalam menyelesaikan sengketa tersebut dilakukan oleh badan peradilan yang berwenang baik secara absolut maupun relatif dan dilakukan penyidikan apabila ada indikasi Tindak pidana, dimana ditemukan kesengajaan dari pemilik atau penanggungjawab apotek

**Kata Kunci : Perlindungan Konsumen, Peredaran Obat, Izin Edar**

**IMPLEMENTATION OF CONSUMER PROTECTION BY LOKA POM IN  
CIRCULATION OF SYRUP MEDICINE  
WHICH HAS BEEN REVOKED**

**By**

**Kurniawati  
NIM. 190574201006**

***Abstract***

*The distribution of syrup medicine which is suspected of causing acute kidney failure has violated consumer rights based on Article 4 of Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection. This article states that consumers have rights, including the right to comfort, security and safety in consuming goods and/or services, as well as the right to obtain correct, clear and honest information regarding the condition and guarantee of the goods and/or services consumed. In this case, the violation of consumer rights occurred due to non-compliance or negligence by business actors which put consumers' comfort, security and safety at risk. The aim of this research is to determine the implementation of consumer protection by Loka POM in the distribution of syrup drugs whose distribution permits have been revoked. The type of research used by the author in this research is a normative-empirical legal research method. Based on the results of the research, it can be concluded that consumer protection due to the use of syrup medicines whose distribution permits have been revoked by Loka POM, namely carrying out supervision of the distribution of syrup medicinal preparations, Loka POM Tanjungpinang City carries out post market supervision, namely monitoring products that are already circulating in the community, then the law -The Consumer Protection Law encourages a healthy business climate and encourages the birth of companies that are strong in facing existing competition by providing quality goods/services, not only that, handling in resolving disputes is carried out by competent judicial bodies both absolutely and relatively and is carried out investigation if there are indications of a criminal act, where it is found that it was intentional on the part of the owner or person in charge of the pharmacy*

*Keywords: Consumer Protection, Drug Distribution, Marketing Permit.*