

**PELAKSANAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN OLEH
LOKA POM DALAM PEREDARAN OBAT SIRUP
YANG TELAH DICABUT IZIN EDAR**

SKRIPSI



**KURNIAWATI
NIM. 190574201006**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2024**

**PELAKSANAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN OLEH
LOKA POM DALAM PEREDARAN OBAT SIRUP
YANG TELAH DICABUT IZIN EDAR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Hukum (S.H)



**KURNIAWATI
NIM. 190574201006**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2024**

PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah Wassyukurillah Wanikmatullah Warahmatullah

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT atas Keridhoan-Nya dan izin-Nya telah memberikan kekuatan sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi sederhana ini dengan baik.

Skripsi ini penulis persembahkan sepenuhnya kepada orang tua tercinta dan terkasih (Bapak Fitry dan Ibu Barizah) atas segala pengorbanan dan perjuangan yang sangat luar biasa serta do'a yang selalu mengiringi langkah penulis selama ini, kepada adik tersayang (Zul Firmansyah) dan keluarga besar tercinta yang telah memberikan motivasi serta support untuk menyelesaikan skripsi ini.

**“Ingatlah, hanya dengan mengingat Allah hati menjadi tenang”
(Qs. Ar-Ra'd, 13:28)**

**Setiap orang memiliki permasalahan masing-masing
dalam mengerjakan skripsi, if they survive, you wil survive**

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kurniawati
Nomor Induk Mahasiswa : 190574201006
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Pelaksanaan Perlindungan Konsumen oleh
Loka POM dalam Peredaran Obat Sirup yang
telah Dicabut Izin Edar.

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 17 Januari 2024
Yang Membuat Pernyataan,



Kurniawati
NIM. 190574201006

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Usulan Penelitian Mahasiswa:

Nama : Kurniawati


Nomor Induk Mahasiswa : 190574201006

Program Studi/Departemen/ : Ilmu Hukum/Hukum Perdata & Bisnis
Konsentrasi

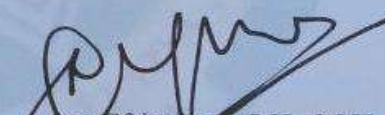
Judul Skripsi : Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Oleh Loka
POM dalam Peredaran Obat Sirup yang telah
Dicabut Izin Edar

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.


Menyetujui, tanggal: 26-10-2023
Pembimbing Utama,


Marnia Rani, S.H., M.H
NIP. 198103082014042001

Menyetujui, tanggal: 15-11-2023
Pembimbing Pendamping,


Ayu Efridaewi, S.H., M.H
NIP. 198906092019032015

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Hukum


Irman, S.H., M.H
NIP 1988122520190310

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Kurniawati
Nomor Induk Mahasiswa : 190574201006
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Pelaksanaan Perlindungan Konsumen Oleh
Loka Pom Dalam Peredaran Obat Sirup Yang
Telah Dicabut Izin Edar.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 16 Januari 2024 dan disetujui serta di terima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Assist. Prof. Lia Nuraini, S.H., M.H Ketua (.....)
NIP. 199007232019032015
2. Assist. Prof. Marnia Rani, S.H., M.H Anggota 1 (.....)
NIP. 198103082014042001
3. Assist. Prof. Ayu Efridadewi, S.H., M.H Anggota 2 (.....)
NIP. 198906092019032015
4. Assist. Prof. Heni Widiyani, S.H., M.H Anggota 3 (.....)
NIP. 198701122018032001
5. Assist. Prof. Dr. Dewi Haryanti, S.H., M.H Anggota 4 (.....)
NIDN. 1028087201

Disahkan Oleh:

Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H

NIP. 198109292015041002

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT karena atas berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Perlindungan Konsumen oleh Loka POM dalam Peredaran Obat Sirup yang Telah Dicabut Izin Edar” dengan lancar. Shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta para sahabat hingga pengikut beliau *illa yaumul akhir*.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat yang harus ditempuh dalam memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Srata Satu (S1) Ilmu Hukum di Univesitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang. Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dari berbagai pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan selesai sebagaimana mestinya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat, menghaturkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA., selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Irman, S.H., M.H., selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan arahan, masukan, motivasi, dan dukungan pada saat perkuliahan
4. Bapak Irwandi Syaputra, S.H., M.H, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali

Haji.

5. Ibu Marnia Rani S.H., M.H., Selaku dosen pembimbing utama yang selalu bisa meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan pengarahan yang baik kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Ayu Efridadewi S.H., M.H., Selaku dosen pembimbing pendamping yang selalu bisa meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan pengarahan yang baik kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen-dosen dan staf Program studi Ilmu Hukum yang telah membantu dan mendukung dalam penulisan skripsi ini.
8. Kak Wenny selaku kepala bagian pengawas farmasi ahli pertama kantor Loka POM tanjungpinang serta kak Diyanti selaku manajer Pharmasi Kimia Farma 169 Pemedan yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis demi terselesainya skripsi ini.
9. Teristimewa untuk Bapak dan Ibu yang menjadi kedua orang tua terhebat, terkuat, tersabar yang selalu memberikan kasih sayang dengan tulus dan ikhlas, semangat dan doa selalu dalam langkah kesuksesan penulis. Terima kasih untuk segalanya agar senantiasa sehat, bahagia dunia dan akhirat. Hanya Allah yang mampu membalas segala pengorbanan dua malaikat tanpa sayap ini. Serta kepada adik kesayangan penulis Zul Firmansyah, karena telah menjadi inspirasi Penulis untuk bisa dibanggakan.
10. Keluarga besar penulis, Keluarga besar Alm. Ayak Katen dan Keluarga Alm. Karim yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi dalam penyusunan

skripsi ini.

11. Kepada saudara dan teman terdekat Arry kurniawan, Alm. Novi Kurniawati, Hayatunnisa, Maya Kurnia, Erma Yulisa, Ismawati, Tinah, Tia, Mila Sari dan Kak Patma yang selalu memberikan semangat, saling menyemangati dan membantu untuk menyelesaikan Skripsi ini. Serta seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik dari awal kuliah sampai terselesaikannya skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan yang ada di Program Studi Ilmu Hukum terkhusus angkatan 2019 yang menjadi teman saling memberi semangat selama 4 tahun ini, terima kasih semoga gelar kesarjanaan tidak memisahkan kita dan semoga kita semua sukses dalam menggapai cita-cita.
13. Teruntuk teman-teman Himpunan Mahasiswa Islam Cabang Tanjungpinang-Bintan yang selalu memberikan wadah dan ruang untuk belajar bagi penulis, terima kasih telah memberikan makna atas kebersamaan yang terjalin persaudaraan, dan memberikan semangat agar penulisan skripsi ini berjalan lancar.
14. Dan yang terakhir kepada diri penulis sendiri, teimakasih karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut di banggakan untuk diri sendiri.

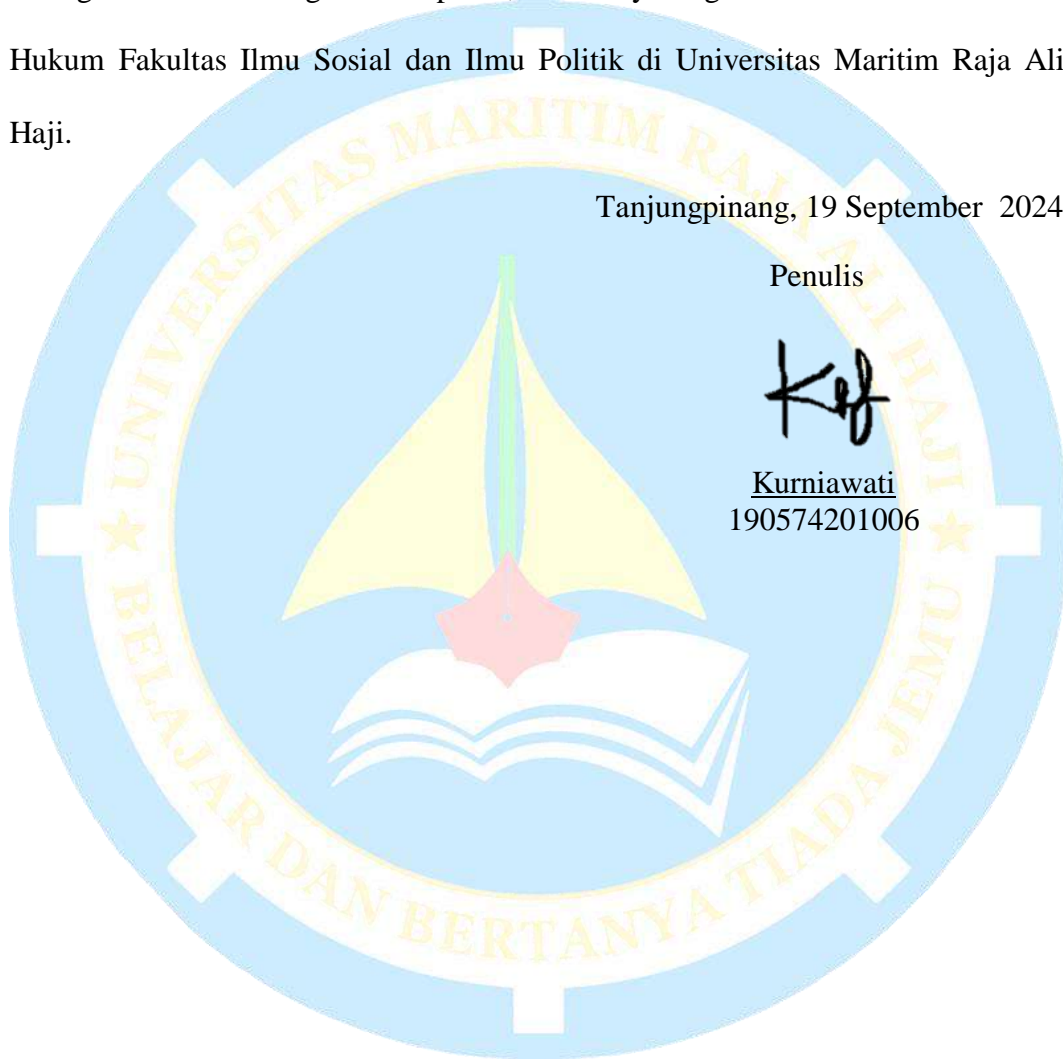
Akhir kata, Penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis selama ini, Penulis sadar masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penulisan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini dan semoga bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi mahasiswa Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 19 September 2024

Penulis



Kurniawati
190574201006



**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Kurniawati
NomorIndukMahasiswa :190574201006
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pelaksanaan Perlindungan Konsumen oleh Loka POM dalam Peredaran Obat Sirup yang Dicabut Izin Edar”. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non- Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 29 Januari 2024
Yang Menyatakan



Kurniawati
NIM. 190574201006

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
PERTANYAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
PENGESAHAN/PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	v
PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
PERTANYAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	10
2.1. Tinjauan Pustaka	10
2.2. Kerangka Teori	30
2.3. Kerangka Pemikiran	39
2.4. Defenisi Konsep	40
BAB 3 METODE PENELITIAN	41
3.1. Pendekatan Penelitian	41
3.2. Objek Dan Lokasi Penelitian	42
3.3. Fokus Penelitian	42
3.4. Sumber Data	42
3.5. Teknik Pengumpulan Data	43
3.6. Informan	45
3.7. Teknik Analisis Data	45
3.8. Jadwal Penelitian	46
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	47
4.2. Hasil Penelitian	55

BAB 5 PENUTUP	78
5.1. Kesimpulan	78
5.2. Saran.....	79
DAFTAR REFERENSI	80
LAMPIRAN	84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3.1 informan Penelitian	45
Table 3.2 Jadwal Penelitian.....	46



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Loka POM Kota Tanjungpinang.....	48
Gambar 4.2 Peta Kota Tanjungpinang.....	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman wawancara	84
Lampiran 2 Surat Rekomendasi dari Fakultas	89
Lampiran 3 Surat Rekomendasi Penelitian dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Tanjungpinang	92
Lampiran 4 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	93
Lampiran 5 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	95
Lampiran 6 Surat Keputusan Dewan Penguji Usulan Penelitian.....	97
Lampiran 7 Dokumentasi Kegiatan Penelitian	99
Lampiran 8 Daftar Sirup Obat yang Dicabut Izin Edar	103

