

**ANALISIS BUDAYA KERJA, DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN MELALUI PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA PT
ANGKASA PURA II (PERSERO) KC BANDARA RHF
TANJUNGPINANG**

**MUHAMMAD ARIF
NIM. 190461201100**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Muhammad Arif
Nim : 190461201100
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Analisis Budaya Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Produktivitas Kerja Karyawan Sebagai Variabel *Intervening* Pada PT Angkasa Pura II (Persero) KC Bandara RHF Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



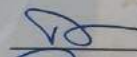




Dr. Rafki RS, SE., MM
NIP. 197609252021211003

Dosen Pembimbing II



Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. M. Svuzairi, M.Si</u> NIP. 196003101988101001	Ketua Penguji		2/1/24
<u>Dr. Rafki RS, SE., MM</u> NIP. 197609252021211003	Penguji I		5/2-24
<u>Edinur Ilham, SE., M.E</u> NIP. 199103072022031006	Penguji II		1/2/24
<u>Abdul Jalal, SE., M.Si</u> NIP. 198508222019031012	Penguji III		1/2/24
<u>Mirza Ayunda Pratiwi, S.E., Msc</u> NIP. 199009292022032011	Penguji IV		1/2/24

Tanggal Lulus: 25 Januari 2024

Mengetahui,

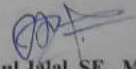
Dekan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Dr. H. Asmzul Husna, SE., Ak., MM., CA
NIDN. 1001077101

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Arif

Nim : 190461201100

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Analisis Budaya Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Produktivitas Kerja Karyawan Sebagai Variabel *Intervening* Pada PT Angkasa Pura II (Persero) KC Bandara RHF Tanjungpinang


Disetujui untuk digunakan dalam (Seminar Proposal/Seminar Hasil/Sidang Skripsi)

Tanjungpinang, 12 Desember 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Rafki RS, SE., MM
NIP. 197609252021211003


Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji**


Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Arif
Nim : 190461201100
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Analisis Budaya Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Produktivitas Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT Angkasa Pura II (Persero) KC Bandara RHF Tanjungpinang

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 01 Januari 2024
Yang membuat pernyataan,



Muhammad Arif
Muhammad Arif
NIM. 190461201100

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah S.W.T yang selalu memberikan rahmat dan menganugraahkan hidayah-Nya, sehingga penulis telah menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Budaya Kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Produktivitas Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening Pada PT Angkasa Pura II (Persero) KC Bandara RHF Tanjungpinang” dapat selesai. Tidak lupa shalawat dan salam selalu terhantarkan pada baginda Nabi Muhammad S.A.W yang menjadi rahmat bagi seluruh lini kehidupan. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana manajemen pada program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada kedua Orang Tua yang senantiasa memberikan do'a, motivasi dan dukungan baik moral maupun materil.
2. Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dipimpin oleh Rektor Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA.
3. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Raja Ali Haji yang dipimpin oleh Dekan Ibu Dr. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA.
4. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Raja Ali Haji yang dijabat oleh Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si

Semoga Allah S.W.T mencurahkan rahmat dan karunia-Nya kepada seluruh pihak yang telah banyak memberikan dukungan, do'a dan hal hal bermanfaat lainnya sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dan semoga

bermanfaat bagi semua pihak yang membantu. Dengan keterbatasan pengetahuan, waktu dan kemampuan, penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam menyelesaikan penyusunan laporan penelitian ini. Akhir kata penulis mengharapkan kritik dan saran demi keberlangsungan dan perkembangan keilmuan dimasa yang akan datang.



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Pembatasan Masalah.....	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	12

2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	12
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	13
2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	14
2.1.2 Produktivitas Kerja Karyawan.....	15
2.1.2.1 Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan.....	15
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Produktivitas Kerja Karyawan.....	16
2.1.2.3 Indikator Produktivitas Kerja Karyawan.....	17
2.1.3 Budaya Kerja.....	18
2.1.3.1 Pengertian Budaya Kerja.....	18
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Kerja.....	19
2.1.3.3 Indikator Budaya Kerja.....	20
2.1.4 Disiplin Kerja.....	21
2.1.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	21
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	22
2.1.4.3 Indikator Disiplin Kerja.....	23
2.2 <i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	31

2.4.1 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	
Karyawan.....	31
2.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	
Karyawan.....	32
2.4.3 Pengaruh Produktivitas Kerja Karyawan Terhadap	
Kinerja Karyawan.....	33
2.4.4 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja	
Karyawan.....	34
2.4.5 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja	
Karyawan.....	36
2.4.6 Pengaruh Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	
Melalui Produktivitas Kerja Karyawan.....	37
2.4.7 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	
Melalui Produktivitas Kerja Karyawan.....	38
2.5 Hipotesis.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	41
3.1.1 Objek Penelitian.....	41
3.1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	41
3.2 Metode Penelitian.....	41
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	42
3.3.1 Variabel Eksogen.....	43
3.3.2 Variabel Endogen.....	43

3.4 Metode Populasi Dan Sampel.....	46
3.4.1 Populasi Penelitian.....	46
3.4.2 Sampel Penelitian.....	46
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5.1 Data Primer.....	47
3.5.1.1 Observasi.....	47
3.5.1.2 Kuesioner.....	48
3.5.2 Data Sekunder.....	49
3.6 Metode Analisis.....	49
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	51
3.6.2 Analisis SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>).....	51
3.6.2.1 <i>Outer Model</i> (Evaluasi Model Pengukuran).....	52
3.6.2.1.1 Uji Validitas.....	52
3.6.2.1.2 Uji Reliabilitas.....	52
3.6.2.2 <i>Inner Model</i> (Evaluasi Model Struktural).....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
4.1.1 Profil Perusahaan.....	54
4.1.2 Visi dan Misi PT Angkasa Pura II.....	55
4.1.3 Struktur Organisasi.....	56
4.2 Hasil Penelitian.....	57
4.2.1 Distribusi Kuesioner.....	57
4.2.2 Profil Responden.....	57

4.2.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.2.2.2 Profil Responden Berdasarkan Status.....	59
4.2.2.3 Profil Responden Berdasarkan Umur.....	61
4.2.2.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
4.2.2.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
4.2.3 Deskripsi Tanggapan Responden.....	65
4.2.3.1 Variabel Budaya Kerja.....	65
4.2.3.2 Variabel Disiplin Kerja.....	67
4.2.3.3 Variabel Produktivitas Kerja Karyawan.....	70
4.2.3.4 Variabel Kinerja Karyawan.....	72
4.3 Pembahasan Penelitian.....	74
4.3.1 Hasil Nilai Indeks Jawaban Responden.....	74
4.4 Evaluasi Model.....	75
4.4.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	76
4.4.1.1 Uji Validitas.....	77
4.4.1.2 Uji Reliabilitas.....	82
4.4.2 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	83
4.4.2.1 Uji Hipotesis <i>Path Coefficient</i>	83
4.4.2.2 Uji Kekuatan Penjelasan Model (<i>Coefficient Determination</i> atau <i>R-square</i>).....	86
4.4.2.3 Uji Prediksi Keakuratan Model (<i>Q² Predictive Relevance</i>).....	87

4.5 Pembahasan Hipotesis.....	88
4.4.1 Hubungan Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	88
4.4.2 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	90
4.4.3 Hubungan Produktivitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	92
4.4.4 Hubungan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	94
4.4.5 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	95
4.4.6 Hubungan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Produktivitas Kerja Karyawan.....	97
4.4.7 Hubungan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Produktivitas Kerja Karyawan.....	99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	102
5.1 Kesimpulan.....	102
5.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
1.1	Jumlah Masyarakat Kota Tanjungpinang Tahun 2019-2022.....	2
2.1	<i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	25
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	44
3.2	Skala <i>Likert</i>	48
3.3	Ringkasan Uji Validitas.....	52
3.4	Ringkasan Uji Reliabilitas.....	53
3.5	Ringkasan <i>Inner Model</i>	53
4.1	Distribusi Kuesioner.....	57
4.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.3	Profil Responden Berdasarkan Status.....	59
4.4	Profil Responden Berdasarkan Umur.....	61
4.5	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	62
4.6	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
4.7	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Budaya Kerja.....	65
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja.....	68
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Produktivitas Kerja Karyawan.....	70
4.10	Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan...	72
4.11	<i>Output</i> Nilai Indeks Jawaban Responden.....	74
4.12	<i>Loading Factor</i>	78
4.13	<i>Output Cross Loading</i>	79

4.14	<i>Output Average Variance Extracted (AVE)</i>	80
4.15	<i>Output Fornell-lacker criterion</i>	80
4.16	<i>Output Rasio Heterotrait-Monotrait (HTMT)</i>	81
4.17	<i>Output Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	82
4.18	Uji Hipotesis (<i>Path Coefficient Direct Effect dan Indirect Effect</i>).....	84
4.19	Hasil Uji Kekuatan Penjelasan Model (<i>Coefficient Detemination atau R-square</i>).....	86
4.20	Hasil Prediksi Keakuratan Model (<i>Q² Predictive Relevance</i>)....	87
4.21	<i>Path Coefficient Direct Effect Budaya Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan</i>	89
4.22	<i>Path Coefficient Direct Effect Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan</i>	99
4.23	<i>Path Coefficient Direct Effect Produktivitas Kerja Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan</i>	92
4.24	<i>Path Coefficient Direct Effect Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan</i>	94
4.25	<i>Path Coefficient Direct Effect Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan</i>	96
4.26	<i>Path Coefficient Indirect Effect Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Produktivitas Kerja Karyawan</i>	97
4.27	<i>Path Coefficient Indirect Effect Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Produktivitas Kerja Karyawan</i>	99

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	30
3.1	Paradigma Penelitian (<i>Path Diagram</i> PLS-SEM).....	50
4.1	Logo PT Angkasa Pura II.....	54
4.2	Struktur Organisasi PT Angkasa Pura II.....	56
4.3	Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
4.4	Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Status.....	60
4.5	Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Umur.....	61
4.6	Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
4.7	Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Masa Kerja.....	64
4.8	<i>Output Calculate Algorithm</i> Sebelum Dihapus Indikator Yang Tidak Valid.....	76
4.9	<i>Output Calculate Algorithm</i> Setelah Dihapus Indikator Yang Tidak Valid.....	77
4.10	<i>Ouput Boostraping</i> PLS-SEM <i>Algorithm</i>	83

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran i	Surat Pengantar Kuesioner Penelitian dan Kuesioner Penelitian.....	114
Lampiran ii	<i>Output</i> Indeks Jawaban Responden.....	117
Lampiran iii	<i>Ouput</i> Olahan Data Penelitian.....	118
Lampiran iv	<i>Convergent Validity Loading Factor (Outer model)</i>	120
Lampiran v	<i>Uji Path Coefficient Bootstraping PLS-SEM Algorithm</i> ..	121
Lampiran vi	Surat Izin Penelitian.....	122

