

**PERUBAHAN KEBIJAKAN TATA NASKAH DINAS
(STUDI IMPLEMENTASI SINDE DI UNIVERSITAS
MARITIM RAJA ALI HAJI TAHUN 2023)**

SKRIPSI



**ALDI LIAN ISNAWAN
NIM.190565201044**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2024**

**PERUBAHAN KEBIJAKAN TATA NASKAH DINAS
(STUDI IMPLEMENTASI SINDE DI UNIVERSITAS
MARITIM RAJA ALI HAJI TAHUN 2023)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Pemerintahan (S.IP)



**ALDI LIAN ISNAWAN
NIM.190565201044**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2024**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Diri saya sendiri, karena telah berusaha menyelesaikan skripsi ini dan untuk Ke dua orang tua saya bapak Kasmidi dan ibu Supinah atas do'a, pengorbanan dan perjuangannya yang sangat luar biasa dalam pendidikan saya, juga teruntuk adik dan abang saya adik saya Sukma, Rizwan, dan yayan serta tak lupa pula teman-teman seperjuangan selama perkuliahan ini.



Motto

*“jika doa tak bisa membawamu pulang,
biarkan ikhlas yang mengantarmu pergi”*

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aldi Lian Isnawan
Nomor Induk Mahasiswa : 190565201044
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Perubahan Kebijakan Tata Naskah Dinas (Studi Implementasi SINDE di Universitas Maritim Raja Ali Haji Tahun 2023)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan rasa penuh tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 7 November 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Aldi Lian Isnawan
NIM. 190565201044

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Aldi Lian Isnawan
Nomor Induk Mahasiswa : 1905652011044
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Perubahan Kebijakan Tata Naskah Dinas (Studi Implementasi SINDE Di Universitas Maritim Raja Ali Haji Tahun 2023)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 17 Januari 2024 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | |
|--|-----------|
| 1. Assist. Prof. Dr. Bismar Arianto, S.Sos., M.Si
NIP/NIDN. 1980052920104041001 | Ketua |
| 2. Assist. Prof. Nazaki, S.Sos., M.Si
NIP/NIDN. 198311032012121001 | Anggota 1 |
| 3. Assist. Prof. Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP, M.A
NIP/NIDN. 1015068301 | Anggota 2 |
| 4. Lecture. Rizky Octa Putri Charin, S.IP., M.A.
NIP/NIDN. 199510042022032013 | Anggota 3 |
| 5. Assist. Prof. Dr. Eki Darmawan, S.Sos., M.I.P.
NIP/NIDN. 0027129002 | Anggota 4 |



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan yang maha kuasa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Perubahan Kebijakan Tata Naskah Dinas (Studi Implementasi SINDE di Universitas Maritim Raja Ali Haji Tahun 2023)”** dapat diselesaikan dengan baik.

Tanpa mengurangi rasa hormat, secara khusus saya sampaikan rasa terima kasih kepada orang tua yang saya cintai, Bapak Kasmidi dan Ibu Supinah yang selalu memberikan dukungan dan percaya bahwa anaknya mampu untuk menjadi sarjana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan kepada pihak yang telah memberikan dukungan, nasehat, bimbingan serta dorongan moral, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Dengan ini ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

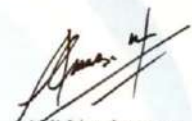
1. Prof Dr. Agung Dharma Syakti, SPi. DEA., selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.Si., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Assist. Prof Yudhanto Satyagraha Adiputra, S.IP., M.A., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji dan juga sebagai Pembimbing

Pendamping yang banyak memberikan petunjuk serta arahan dan bimbingan dalam proses penulisan penelitian skripsi.

4. Assist. Prof. Nazaki, S.Sos., M.Si., selaku Pembimbing Utama saya yang telah banyak membantu, membimbing, mengarahkan, memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dosen serta Staff Program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah membantu dalam memberikan kelancaran penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepala Biro Akademik, Perencanaan, Kemahasiswaan, dan Kerjasama (BAKK) beserta operator bagian, selaku informan yang siap memberikan informasi dan data untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepala Biro Umum dan keuangan (BUPK) beserta operator bagian, selaku informan yang siap memberikan informasi dan data untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Operator unit fakultas, operator Unit Penunjang Akademik, operator LP2M dan operator LPMPP, selaku informan yang siap memberikan informasi dan data untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Ucapan terima kasih kepada Bapak Kasmidi dan Ibu Supinah, yang telah membiayai serta memberi dukungan untuk anaknya dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Ucapan terima kasih kepada Bank Indonesia Kepulauan Riau yang telah memberikan saya Beasiswa, mendukung serta memberikan wadah untuk mengembangkan hardskill dan softkill yang saya miliki.

11. Ucapan terima kasih kepada Keluarga Generasi Baru Indonesia Kepulauan Riau Komisariat Universitas Bank Indonesia yang telah memberikan wadah dan ruang untuk saya proses dan memberikan warna selama masa perkuliahan.
12. Ucapan terima kasih untuk diri saya sendiri karena telah berjuang melawan kemalasan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Tanjungpinang, 28 Januari 2024


Aldi Lian Isnawan
NIM. 190565201044

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Aldi Lian Isnawan
Nomor Induk Mahasiswa : 190565201044
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PERUBAHAN KEBIJAKAN TATA NASKAH DINAS (STUDI
IMPLMENTASI SINDE DI UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TAHUN 2023)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 28 Januari 2024

Yang Menyatakan,



Aldi Lian Isnawan
NIM. 190565201044

DAFTAR ISI

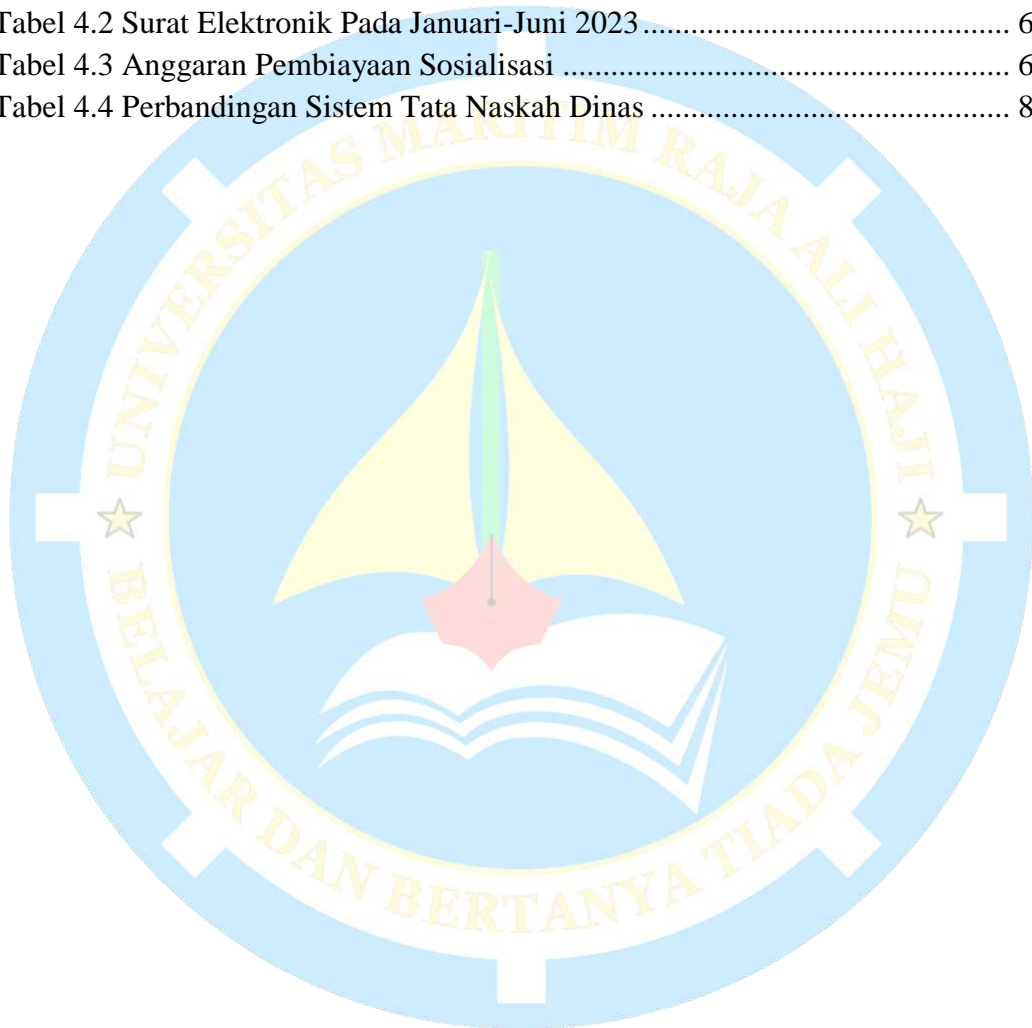
SAMPUL (COVER)	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	v
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN	vi
KATA PENGANTAR	ix
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH.....	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	12
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.2 Kerangka Teori	17
2.3 Kerangka Pemikiran	38
2.4 Definisi Konsep	39
BAB 3 METODE PENELITIAN	42
3.1 Pendekatan Penelitian	42
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	43
3.3 Fokus Penelitian	43
3.4 Sumber Data.....	43
3.5 Teknik Pengumpulan Data	44
3.6 Informan	45
3.7 Teknik Analisis Data	46
3.8 Jadwal Penelitian	49
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Objek penelitian dan Lokasi Penelitian	50
4.2 Hasil Penelitian	58

BAB 5 PENUTUP	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	84
DAFTAR REFERENSI	85
LAMPIRAN.....	89



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	36
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Data Pengguna SINDE.....	60
Tabel 4.2 Surat Elektronik Pada Januari-Juni 2023	60
Tabel 4.3 Anggaran Pembiayaan Sosialisasi	68
Tabel 4.4 Perbandingan Sistem Tata Naskah Dinas	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan aplikasi Sistem Naskah Dinas Elektronik (SINDE).....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Tampilan Utama Aplikasi SINDE.....	51
Gambar 4.2 Tampilan Penginputan Data Surat aplikasi SINDE	52
Gambar 4.3 Lokasi Universitas Maritim Raja Ali Haji.....	55
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Universitas Maritim Raja Ali Haji	57
Gambar 4.5 Arsip Elektronik Dalam Aplikasi SINDE	62
Gambar 4.6 Sosialisasi dan Pembekalan SINDE.....	67
Gambar 4.7 Penyediaan Fasilitas Elektronik	69
Gambar 4.8 Grup Sosial Media Operator Unit UMRAH	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara	83
Lampiran 2: Permendikbud No. 2 Tahun 2019.....	109
Lampiran 3: Surat Rekomendasi penelitian dari Fakultas	131
Lampiran 4: Surat keputusan Penetapan Dosen Pembimbing	145
Lampiran 5: Surat Keputusan Penetapan Dosen Penguji.....	147
Lampiran 6: Dokumentasi Wawancara.....	148

