

# PERUBAHAN KEBIJAKAN TATA NASKAH DINAS (STUDI IMPLEMENTASI SINDE DI UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI TAHUN 2023)

Oleh  
**Aldi Lian Isnawan**  
**NIM 190565201044**

## Abstrak

Pemanfaatan *elektronik government* telah diatur dalam Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No.2 tahun 2019 tentang Petunjuk Pelaksanaan Tata Naskah Dinas Elektronik diwujudkan dalam bentuk aplikasi SINDE yang bersifat *Government to Government* agar pengelolaan naskah dinas berjalan efektif, efisien, terencana, dan akuntabel. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui implementasi kebijakan dari SINDE dalam tata naskah dinas di Universitas Maritim Raja Ali Haji tahun 2023 dengan menggunakan teori Van Mater dan Van Horn. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan informan sebanyak 19 orang serta menggunakan Teknik dan pengumpulan data berupa observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian dalam hal komunikasi yang di berikan terhadap implementasi SINDE di Universitas Maritim Raja Ali Haji kepada operator unit bagian berupa sosialisasi, pelatihan, wadah koordinasi, dan tugas wewenang secara struktural telah di jelaskan dan di sampaikan dengan baik, sehingga pelaksanaan yang dirasakan para operator memberikan dampak kemudahan dalam proses mendistribusikan surat. Tapi secara teknis terjadi kendala dalam fasilitas jaringan yang menghambat proses pengiriman surat, serta pengadaan tanda tangan elektronik untuk lebih mengoptimalkan implementasi persuratan berbasis elektronik ini.

**Kata kunci:** *E-government*, SINDE, naskah dinas, implementasi

**CHANGES IN OFFICIAL MANUSCRIPT POLICIES  
(SINDE IMPLEMENTATION STUDY AT RAJA ALI HAJI MARITIME  
UNIVERSITY IN 2023)**

**By  
Aldi Lian Isnawan  
NIM 190565201044**

**Abstract**

The use of Electronic Government in the implementation of official manuscripts as specifically stated in the Regulation of the Minister of Education and Culture of the Republic of Indonesia No.2 of 2019 concerning Guidelines for the Implementation of Electronic Office Manuscripts is realized in the form of the SINDE application which is Government to Government so that official manuscript management runs effectively, efficiently, planned, and accountable. The purpose of this study is to determine the policy implementation of SINDE in official manuscript management at Raja Ali Haji Maritime University in 2023 using Van Mater and Van Horn theories. The method used is descriptive qualitative with 19 informants and using techniques and data collection in the form of observation, interviews and documentation. The results of research in terms of communication provided to the implementation of SINDE at Raja Ali Haji Maritime University to section unit operators in the form of socialization, training, coordination forums, and structural authority duties have been explained and conveyed properly, so that the implementation felt by the operators has an easy impact on the process of distributing letters. But technically it does not rule out the possibility of problems in network facilities that hinder the process of sending letters, as well as the procurement of electronic signatures to further optimize the implementation of this electronic-based correspondence.

**Keywords:** E-government, SINDE, office manuscripts, implementation