

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, PELATIHAN,
PENGALAMAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PLN (PERSERO)
KOTA TANJUNGPINANG**

**EKO FEBRIANSYAH
NIM. 190461201094**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana S1 Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Eko Febriansyah
 Nim : 190461201094
 Jurusan : Manajemen
 Fakultas : EkonomidanBisnisMaritim
 JudulSkripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan, PengalamanKerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (PERSERO) Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

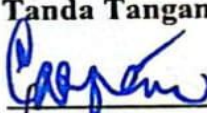


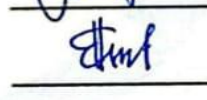

Dosen Pembimbing I


Firmansyah Kusasi, ST, MM
 NIP. 1967112020212101003

Dosen Pembimbing II


Abdul Jalal, SE., M.Si
 NIP.198508222019031012

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Catri Jintar, SE.,M.Si</u> NIP.196210191993101002	Ketua Penguji		01/12/24
<u>Firmansyah Kusasi, ST.,MBA</u> NIP. 1976112020212101003	Penguji I		05/01/24
<u>Dr. Rafki, SE.,MM</u> NIP. 197609252021211003	Penguji II		5/2-24
<u>Abdul Jalal, SE.,M.Si</u> NIP.198508222019031012	Penguji III		31/1/24
<u>Ezky Tivaningsih,SE.,M.Si</u> NIP.199202052022032010	Penguji IV		31/01-24

Tanggal Lulus: 23 Januari 2024

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji


Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA
 NIDN: 1001077101

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji


Abdul Jalal, SE., M.Si
 NIP.198508222019031012

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Eko Febriansyah
Nim : 190461201094
Jurusan : Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan, Pengalaman Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (PERSERO) Kota Tanjungpinang

Disetujui untuk digunakan dalam (Seminar Proposal/Seminar Hasil/Sidang Skripsi)

Tanjungpinang, 24 Januari 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Firmansyah Kusasi, ST., MM
NIP. 197609252021211003

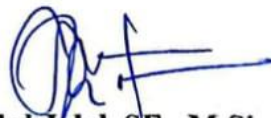
Dosen Pembimbing II



Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP.198508222019031012

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji**



Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP.198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :


Nama : Eko Febriansyah
Nim : 1904612201094
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekomomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan, Pengalaman Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT, PLN (PERSERO) Kota Tanjungpinang.

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 24 Januari 2024

Pembuat Pernyataan,


METERAI
TEMPEL
D5AAKX781306377
Eko Febriansyah
Nim: 190461201094

KATA PENGANTAR


Penulis mengucapkan puji dan syukur panjatkan kehadurat Allah SWT, atas rahmat dan karunia- Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis dalam menyusun tugas akhir dengan judul **“Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan, Pengalaman Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Kaaryawan pada PT. PLN (PERSERO) Kota Tanjungpinang”**. Tugas akhir dibuat sebagai salah satu cara untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen Faakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang. Selama proses pelaksanaan dan penyusunan tugas akhir, penulis mendapatkan dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesenpatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Salam hormat saya kepada kedua orangtua tercinta Saya, Ayahanda Abdul Akim dan Ibunda Suhana, dan adik-adik saya Andika Pratama, serta keluarga besaryang telah memberikan motivasi, dukungan, beserta doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi. DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.
3. Ibu Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., MM ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Tanjungpinang.
4. Bapak Firmansyah Kusasi, ST., MM Selaku DosenPembimbing I yang selalu mengarahkan penulis dalam menyelesaikan penelitian skripsi.
5. Bapak Abdul Jalal, S.E., M.Si Selaku dosen pembimbing II yang telah

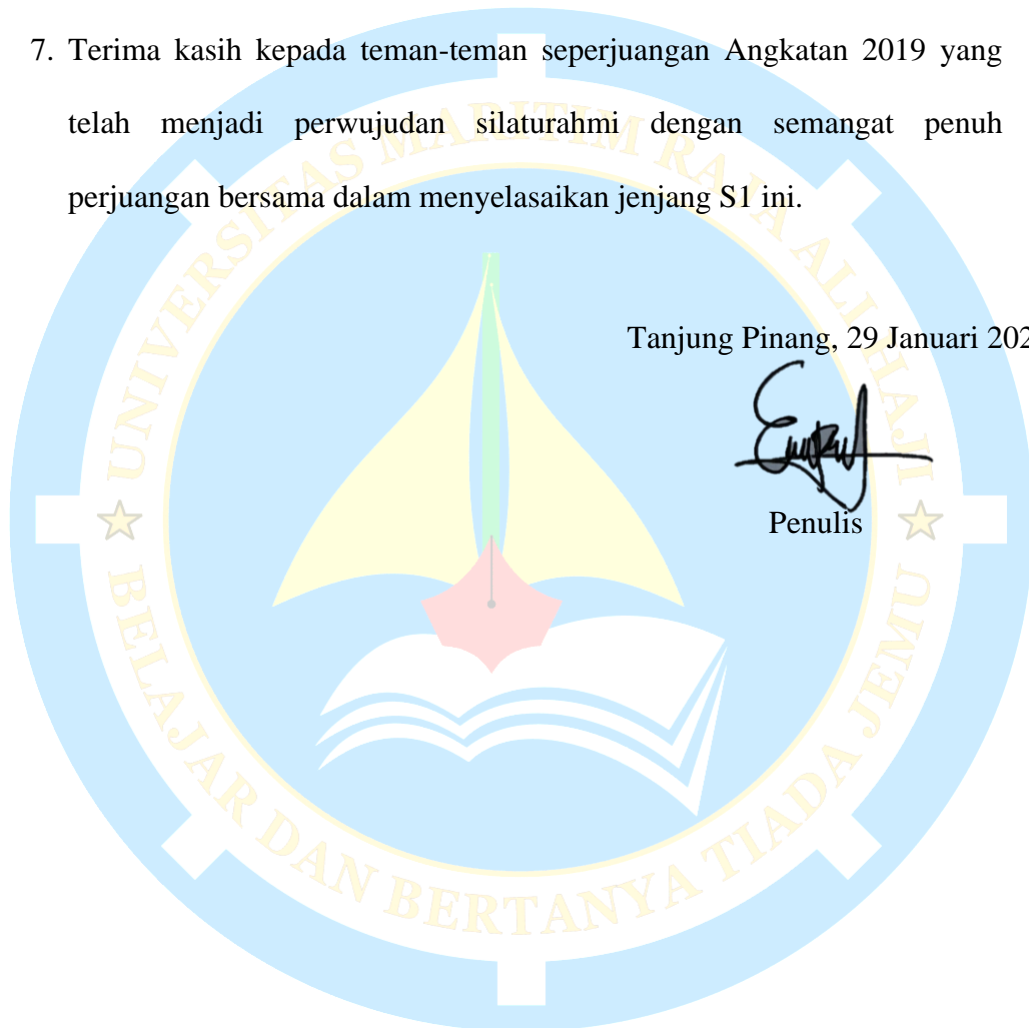
memberikan saran, bimbingan serta motivasi dengan sabar dan penuh perhatian selama penulis menyelesaikan penelitian skripsi.

6. Seluruh jajaran Dosen Pengajar dan Pegawai Fakultas Ekonomi Program Studi Strata I Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.
7. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan Angkatan 2019 yang telah menjadi perwujudan silaturahmi dengan semangat penuh perjuangan bersama dalam menyelesaikan jenjang S1 ini.

Tanjung Pinang, 29 Januari 2024



Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Rumusan Masalah.....	12
1.4 Pembatasan Masalah.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1.7 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	16

2.1 Kajian Pustaka.....	16
2.1.1 Tingkat Pendidikan.....	16
2.1.1.1 Faktor-Faktor Tingkat Pendidikan.....	17
2.1.1.2 Indikator Tingkat pendidikan.....	17
2.1.2 Pelatihan.....	18
2.1.2.1 Faktor-Faktor Pelatihan.....	19
2.1.2.2 Indikator Pelatihan.....	19
2.1.3 Pengalaman Kerja.....	21
2.1.3.1 Faktor-Faktor Pengalaman Kerja.....	22
2.1.3.2 Indikator Pengalaman Kerja.....	22
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	23
2.1.4.1 Faktor-Faktor Lingkungan Kerja.....	23
2.1.4.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	24
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4.1 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	31
2.4.1 Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.4.2 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.4.3 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja	

	Karyawan.....	32
	2.4.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
	2.4.5 Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan, Pengalaman Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
	2.5 Hipotesis.....	34
BAB III	: METODOLOGI PENELITIAN.....	35
	3.1 Objek dan Ruang Lingkup.....	35
	3.1.1 Objek Penelitian.....	35
	3.1.2 Ruang Lingkup penelitian.....	35
	3.2 Metode Penelitian.....	35
	3.3 Operasionalisasi Variabel.....	36
	3.3.1 Variabel Independen.....	36
	3.3.2 Variabel Dependen.....	36
	3.4 Metode Penentuan Populasi dan Sampel.....	39
	3.4.1 Populasi Penelitian.....	39
	3.4.2 Sampel Penelitian.....	40
	3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	40
	3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	41
	3.5.1 Jenis Data.....	42
	3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	43
	3.6 Metode Analisa.....	44
	3.6.1 Skala Pengukuran.....	44

3.6.2 Uji Kualitas Data.....	45
3.6.2.1 Uji Validitas.....	45
3.6.2.2 Uji Reliabilitas.....	46
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	46
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas.....	47
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	48
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
3.6.5 Uji Hipotesis.....	50
3.6.5.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (UjiT).....	50
3.6.5.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (UjiF).....	51
3.6.5.2 Analisis Koefisien Determinasi (R ²).....	52
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
4.1.1 Sejarah PT. PLN (Persero).....	53
4.1.2 Visi dan Misi PT. PLN (Persero).....	54
4.2 Deskripsi Responden.....	55
4.3 Deskripsi Variabel.....	56
4.4 Uji Kualitas Data.....	58
4.4.1 Uji Validitas.....	58
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	61
4.5 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.5.1 Uji Normalitas.....	62

4.5.2 Uji Multikolinearitas.....	64
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	65
4.6 Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
4.7 Uji Hipotesis.....	68
4.7.1 Uji Hipotesis secara Parsial (Uji T).....	68
4.7.2 Uji Hipotesis secara Simultan (Uji F).....	70
4.7.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	71
4.8 Pembahasan.....	72
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA.....	82
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Uraian	Halaman
Tabel 1.1	Data pendidikan karyawan pada PT. PLN Tanjungpinang..	6
Tabel 1.2	Data Lama Bekerja Karyawan pada PT. PLN Tanjungpinang.....	9
Tabel 2.1	PenelitianTerdahulu.....	28
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel.....	39
Tabel 3.2	Skala Pengukuran.....	46
Tabel 4.1	Responden berdasarkan jenis kelamin.....	57
Tabel 4.2	Responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	58
Tabel 4.3	Responden berdasarkan usia	58
Tabel 4.4	Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	59
Tabel 4.5	Uji Validitas Variabel Tingkat Pendidikan (X1).....	61
Tabel 4.6	Uji Validitas Variabel Pelatihan (X2).....	61
Tabel 4.7	Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja(X3).....	62
Tabel 4.8	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja(X4).....	62
Tabel 4.9	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan(Y).....	63
Tabel4 .10	Hasil Uji Reliabilitas.....	63
Tabel4. 11	Hasil Uji Normalitasitas.....	65
Tabel4. 12	Hasil Uji Multikolinearitas.....	67
Tabel4. 13	Hasil Uji T.....	70
Tabel4. 14	Hasil Uji F	73
Tabel4. 15	Hasil Koefisien Determinasi.....	74

DAFTAR GAMBAR

No.Gambar	Uraian	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka pemikiran.....	31
Gambar 4.1	Hasil uji grafik normalitas	66
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	: Kuesioner penelitian.....	87
Lampiran 2	: Olah Data.....	94
Lampiran 3	: Jawaban Kuisisioner.....	115

