

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP
KEAMANAN KONSUMEN DALAM JUAL BELI
PAKAIAN BEKAS IMPOR DI KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



**CICA AFRITA SARI
NIM. 190574201041**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2024**

**TANGGUNG JAWAB PELAKU USAHA TERHADAP
KEAMANAN KONSUMEN DALAM JUAL BELI
PAKAIAN BEKAS IMPOR DI KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Hukum



**CICA AFRITA SARI
NIM. 190574201041**

**PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2024**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur saya haturkan kepada Allah SWT berkat rahmat dan karunianya saya hingga pada saat saya menulis skripsi ini masih diberi nikmat sehat sehingga bisa melalui tahapan-tahapan ini. Saya persembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua saya Bapak Husni Thamrin dan Ibu Suryati yang senantiasa memberikan dukungan dan doa kepada anaknya, terima kasih atas pengorbanan, nasihat dan motivasi sehingga bisa menyelesaikan masa studi ini. Kalian sangat berarti bagi saya. Skripsi ini juga saya persembahkan untuk saudara-saudara dan keluarga saya yang telah memberi dukungan serta ikut membantu kedua orang tua bagi kelancaran studi saya saat ini.

Terkhusus untuk diri sendiri terima kasih sudah berjuang menyelesaikan tanggung jawab ini. *Good job. You are great.*

“Dan Dia Allah akan memberi manusia rezeki dari arah yang tak disangka-sangka. Dan barangsiapa yang bertawakal kepada Allah, niscaya Allah akan cukupkan (keperluan) nya. Sungguh, Allah melaksanakan urusan-Nya (menepati janji-Nya),” – Q.S At-Talaq (65:3).

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cica Afrita Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 190574201041
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim
Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Keamanan
Konsumen Dalam Jual Beli Pakaian Bekas Impor Di
Kota Tanjungpinang.

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar referensi.

Apabila ternyata dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan rasa bertanggung jawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 31 Januari 2024
Yang Membuat Pernyataan,



Cica Afrita Sari
NIM. 190574201041

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

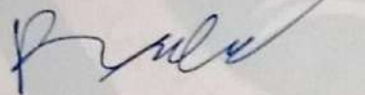
Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Cica Afrita Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 190574201041
Program Studi : Ilmu Hukum
Judul Skripsi : **Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap
Keamanan Konsumen Dalam Jual Beli Pakaian
Bekas Impor Di Kota Tanjungpinang.**

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta dapat disetujui untuk diujikan.

Menyetujui,

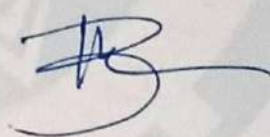
Pembimbing Utama,



Marnia Rani, S.H., M.H
NIP. 198103082014042001

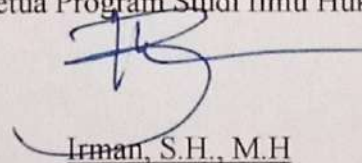
Tanjungpinang, 17 November 2023
Menyetujui,

Pembimbing Pendamping,



Irman, S.H., M.H
NIP. 198812252019031010

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Hukum



Irman, S.H., M.H
NIP. 198812252019031010

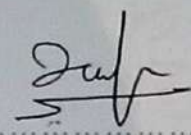
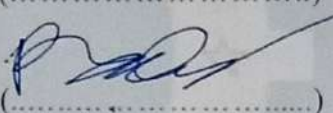
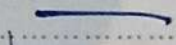
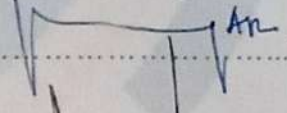
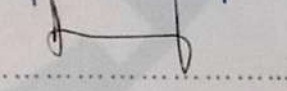
PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Cica Afrita Sari
Nomir Induk Mahasiswa : 190574201041
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap
Keamanan Konsumen Dalam Jual Beli
Pakaian Bekas Impor di Kota Tanjungpinang.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada 11 Januari 2024 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

- | | | |
|--|-----------|---|
| 1. <u>Lia Nuraini, S.H., M.H.</u>
NIP. 199007232019032015 | Ketua | () |
| 2. <u>Marnia Rani, S.H., M.H.</u>
NIP. 198103082014042001 | Anggota 1 | () |
| 3. <u>Irman, S.H., M.H.</u>
NIP. 198812252019031010 | Anggota 2 | () |
| 4. <u>Dr. Suryadi, M.H.</u>
NIP. 197708052021211005 | Anggota 3 | () |
| 5. <u>Dr. Dewi Haryanti, S.H., M.H.</u>
NIDN. 1028087201 | Anggota 4 | () |

Disahan Oleh :
Dekan,



Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H.
NIP. 198109292015041002

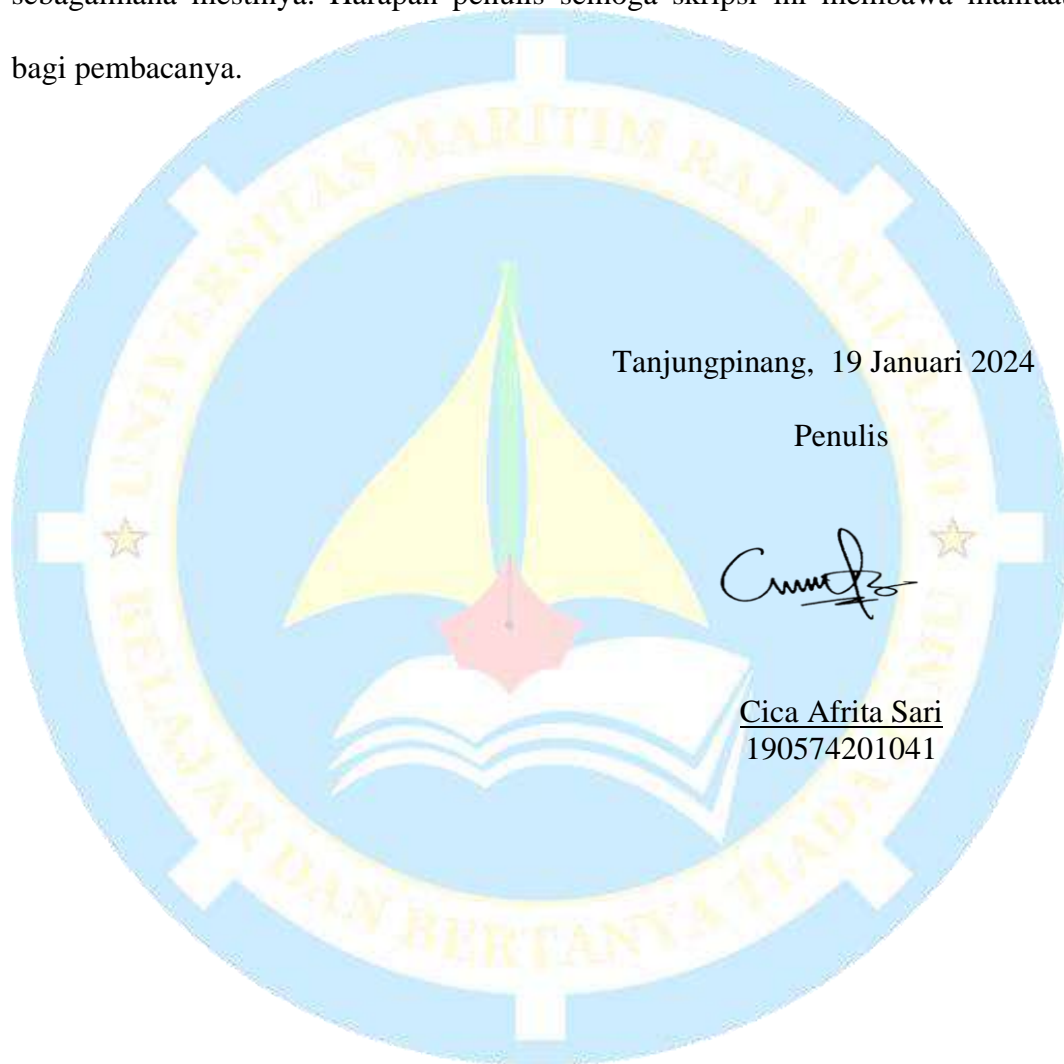
KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya telah mempermudah penulis menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Keamanan Konsumen Dalam Jual Beli Pakaian Bekas di Kota Tanjungpinang.” Skripsi ini ditulis dalam rangka pemenuhan salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Hukum Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak maka penulisan skripsi ini tidak akan selesai dengan sebagaimana mestinya. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, selaku rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Bapak Irman S.H., M.H. selaku Ketua Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji sekaligus menjadi dosen pembimbing pendamping yang telah membantu, memberikan saran dan mengajarkan cara menulis yang baik sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Marnia Rani, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing utama yang telah mengarahkan, memberikan masukan, serta nasihat demi terselesaikan penulisan skripsi ini.

5. Seluruh dosen dan staf program studi ilmu hukum yang telah memberikan pengarahan, ilmu yang bermanfaat dan nasihat selama masa perkuliahan.
6. Kedua orang tua saya Bapak Husni Thamrin dan Ibu Suryati yang saya sayangi telah berkorban sepenuhnya demi anaknya mendapatkan pendidikan terbaik dari kecil hingga sekarang.
7. Kepada saudara dan keluarga besarku, terkhususnya kakak Vevi Angriani, Robi Ardiansyah, Ully Amrin, Sudarmiati dan Zulkifli yang mendukung dan memberikan semangat untuk saya menyelesaikan pendidikan ini.
8. Saudara-saudariku Rusmayanti, Suhar Fendi, Delvira, Kamala Sari yang selalu mendampingi, membantu, serta menjaga saya dalam keadaan sehat maupun sakit selama masa perkuliahan ini.
9. Sahabat-sahabat yang senantiasa menemani, Selpi Putri Rezeki, Emilia Nova Lina Siagian, Mesra Srimutri Sianturi, Intan Baiduri, Ismawati, Pratiwi Reka Saputri, Sinja Ardiandy, Syah Indrawan, Rijam Syahputra, dan terkhusus Muhammad Aldi yang memberikan semangat, menjadi tempat diskusi sehingga saya termotivasi untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
10. Rekan-rekan seperjuangan dari Program Studi Ilmu Hukum Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji angkatan 2019 yang telah bersama dan memberi dukungan, semangat, serta bertukar pikiran seputar penyusunan skripsi.

Hanya ucapan terima kasih serta doa yang bisa penulis ucapkan kepada seluruh orang-orang baik yang tercantum diatas semoga Allah SWT melindungi kita semua dan mempermudah segala urusan kita. Pada akhirnya penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini belum mencapai kesempurnaan sebagaimana mestinya. Harapan penulis semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pembacanya.



**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Cica Afrita Sari
Nomor Induk Mahasiswa : 190574201041
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim
Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **“Tanggung Jawab Pelaku Usaha Terhadap Keamanan Konsumen Dalam Jual Beli Pakaian Bekas Impor di Kota Tanjungpinang.”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 31 Januari 2024

Yang menyatakan,



CICA AFRITA SARI
NIM. 190574201041

DAFTAR ISI

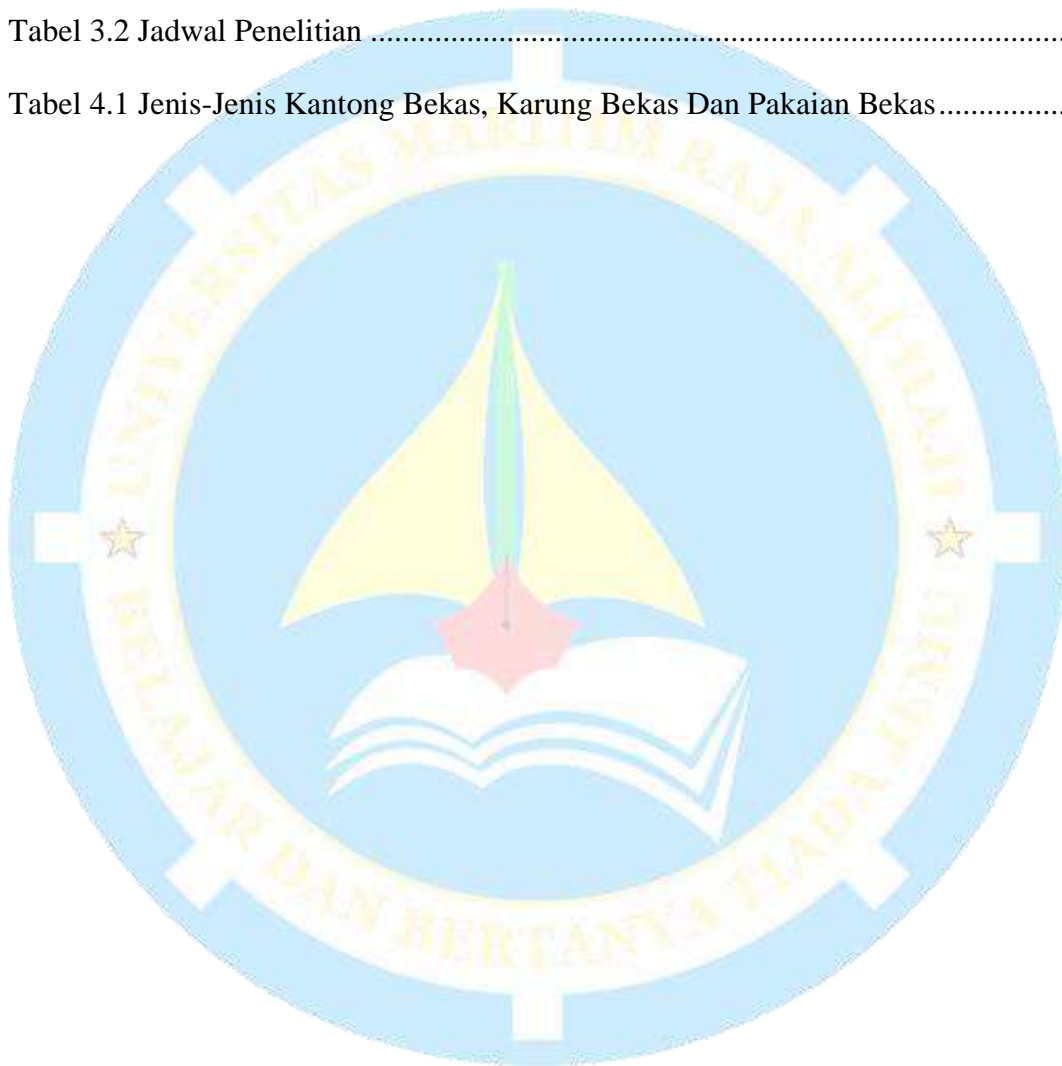
SAMPUL (COVER)	
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	iv
PENGESAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	11
2.1. Tinjauan Pustaka.....	11
2.2. Kerangka Teori	25
2.3. Kerangka Pemikiran	29
2.4. Definisi Konsep	30
BAB 3 METODE PENELITIAN	34
3.1. Pendekatan Penelitian.....	35
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian	36
3.3. Fokus Penelitian.....	36
3.4. Sumber Data.....	37
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6. Informan.....	38
3.7. Teknik Analisis Data.....	39
3.8. Jadwal Penelitian	40
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1. Deskripsi Objek dan Hasil Penelitian	41
4.2. Hasil Penelitian	41

BAB 5 PENUTUP	81
5.1. Kesimpulan	81
5.2. Saran	82
DAFTAR REFERENSI	83
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	87
LAMPIRAN	88



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pelaku Usaha Pakaian Bekas Impor di Kota Tanjungpinang Tahun 2022	7
Tabel 3.1 Informan Penelitian	39
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	40
Tabel 4.1 Jenis-Jenis Kantong Bekas, Karung Bekas Dan Pakaian Bekas.....	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Skema Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Data Pengetahuan Konsumen Pakaian Bekas Impor	49
Gambar 4.2 Data Pengetahuan Konsumen Terkait Virus Pakaian Bekas Impor.....	50
Gambar 4.3 Data Keluhan Konsumen Terkait Jual Beli Pakaian Bekas Impor.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman wawancara kepada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Tanjungpinang	88
Lampiran 2	Pedoman wawancara kepada Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen	89
Lampiran 3	Daftar Pertanyaan Untuk Pelaku Usaha Pakaian Bekas Impor.....	90
Lampiran 4	Daftar Pertanyaan Kuesioner Kepada Konsumen.....	91
Lampiran 5	Data Rekapitulasi Jawaban Responden	93
Lampiran 6	Surat Rekomendasi Penelitian Dari Fakultas Kepada Badan Kesbangpol Kota Tanjungpinang	96
Lampiran 7	Surat Rekomendasi Penelitian Dari Badan Kesbangpol Kota Tanjungpinang Kepada Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Tanjungpinang dan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Tanjungpinang	97
Lampiran 8	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian Dari Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Tanjungpinang	98
Lampiran 9	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian Dari Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Tanjungpinang	99
Lampiran 10	Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing	100
Lampiran 11	Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	101
Lampiran 12	Dokumentasi Wawancara Bersama Ibu MY Selaku Perwakilan dari Dinas Perdagangan dan Perindustrian Kota Tanjungpinang.....	102
Lampiran 13	Dokumentasi Wawancara Bersama Bapak UA Selaku Perwakilan dari Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Kota Tanjungpinang.	103
Lampiran 14	Dokumentasi Wawancara Pelaku Usaha Pakaian Bekas Impor di Kota Tanjungpinang	104
Lampiran 15	Dokumentasi Wawancara Konsumen Pakaian Bekas Impor di Kota Tanjungpinang.....	108