

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN  
KELELAHAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN KURIR DI PT SICEPAT EKSPRES  
CABANG TANJUNGPINANG**

**FRANSISKUS NIKOLAUS N.R  
190461201012**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
2024**

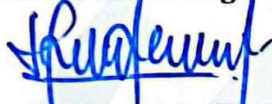
## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Fransiskus Nikolaus N.R  
 Nim : 190461201012  
 Jurusan : Manajemen  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim  
 JudulSkripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kurir di PT SiCepat Ekspres Cabang Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

**Dosen Pembimbing I**





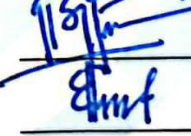


**Indra Firdiyansyah, SE., M.Si**  
NIP. 198902122022031006

**Dosen Pembimbing II**



**Bunga Paramita, SE., M.Si**  
NIDN. 0012018402

**Dosen Penguji**

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<b><u>Hj. Iranita, S.E., M.Si</u></b> NIP.197008272021212003	Ketua Penguji		5/2 2024
<b><u>Roni Kurniawan, M.Si</u></b> NIP.197710032021211001	Penguji I		5/2 2024
<b><u>Catri Jintar, SE., M.Si</u></b> NIP. 196210191993101002	Penguji II		5/2 2024
<b><u>Bunga Paramita, SE., M.Si</u></b> NIDN. 0012018402	Penguji III		5/2 2024
<b><u>Ezky Tyaningsih, SE., M.Si</u></b> NIP.199202052022032010	Penguji IV		01/02 -24

**Tanggal Lulus: 25 Januari 2024**

Mengetahui,

**Dekan**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim  
Universitas Maritim Raja Ali Haji

**Dr.Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA**  
NIDN. 100107101



**Ketua Program Studi Manajemen**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim  
Universitas Maritim Raja Ali Haji

**Abdul Jalal, SE., M.Si**  
NIP.198508222019031012



## LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fransiskus Nikolaus N.R

Nim : 190461201012

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim


Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan Kurir di PT SiCepat Ekspres Cabang Tanjungpinang.

Disetujui untuk digunakan dalam Seminar Hasil/Sidang Skripsi :

Tanjungpinang, 11 Januari 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

  
Indra Firdiansyah, S.E., M.S.i  
NIP. 198902122022031006

Dosen Pembimbing II

  
Bunga Paramita, SE., M.Si  
NIDN. 0012018402

Diketahui oleh,  
Ketua Jurusan Studi Manajemen  
Universitas Maritim Raja Ali Haji

  
Abdul Jalal, SE., M.Si  
NIDN. 1013077402

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Fransiskus Nikolaus N.R  
Nim : 190461201012  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kurir di PT SiCepat Ekspres Cabang Tanjungpinang

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji

Tanjung Pinang, 31

Januari 2024



Fransiskus Nikolaus N.R

190461201012

## KATA PENGANTAR

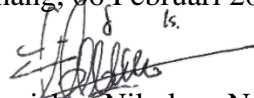
Penulis mengucapkan puji dan syukur panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia- Nya yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada penulis dalam menyusun tugas akhir dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kurir di PT SiCepat Ekspres Cabang Tanjungpinang”**. Tugas akhir dibuat sebagai salah satu cara untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjung pinang. Selama proses pelaksanaan dan penyusunan tugas akhir, penulis mendapatkan dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Salam hormat saya kepada kedua orang tua tercinta Saya, Bapak Julius Rau dan Ibunda Ya Sinta Are, serta keluarga besar yang telah memberikan motivasi, dukungan, beserta doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi. DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.
3. Ibu Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., M.Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Tanjungpinang.
4. Bapak Indra Firdiyansyah, SE., M.Si Selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, saran, masukan serta motivasi kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik..

5. Ibu Bunga Paramita, SE., M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan saran, bimbingan serta motivasi dengan sabar dan penuh perhatian selama penulis menyelesaikan penelitian skripsi.
6. Ibu Hj. Iranita, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan saran, masukan serta motivasi kepada penulisan dari masa perkuliahan hingga pada saat penyusunan skripsi.
7. Kepada seluruh Dosen dan Staf tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu karna telah memberikan ilmu pengetahuan serta memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada Bernadetha Ina Dona selaku partner hidup yang selalu ada dan menemani penulis di masa susah dan senang, serta selalu memberikan dukungan dan bantuan dimasa sulit sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan Angkatan 2019 yang telah menjadi perwujudan silaturahmi dengan semangat penuh perjuangan bersama dalam menyelesaikan jenjang S1 ini.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karna itu, saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya akhir (Skripsi) dapat bermanfaat bagi kita semua.

Tanjungpinang, 06 Februari 2024

  
Fransiskus Nikolaus N.R

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Perumusan Masalah .....	8
1.4 Pembatasan Masalah .....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	9
1.6 Manfaat Penelitian .....	10
1.7 Sistematika Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>13</b>
2.1 Kajian pustaka.....	13
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	13
2.1.2 Beban Kerja.....	18

2.1.3 Stres Kerja.....	22
2.1.4 Kelelahan Kerja.....	26
2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	34
2.4.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	34
2.4.3 Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.4.4 Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.5 Hipotesis .....	36
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Objek Dan Ruang Lingkup Penelitian.....	38
3.2 Metode Penelitian.....	38
3.2.1 Jenis penelitian .....	38
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	38
3.3.1 Variabel Independen.....	38
3.3.2 Variabel Dependen.....	39
3.3.3 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	39
3.4 Metode Penentuan Populasi Dan Sampel .....	42
3.4.1 Populasi.....	42
3.4.2 Sampel.....	42
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	42



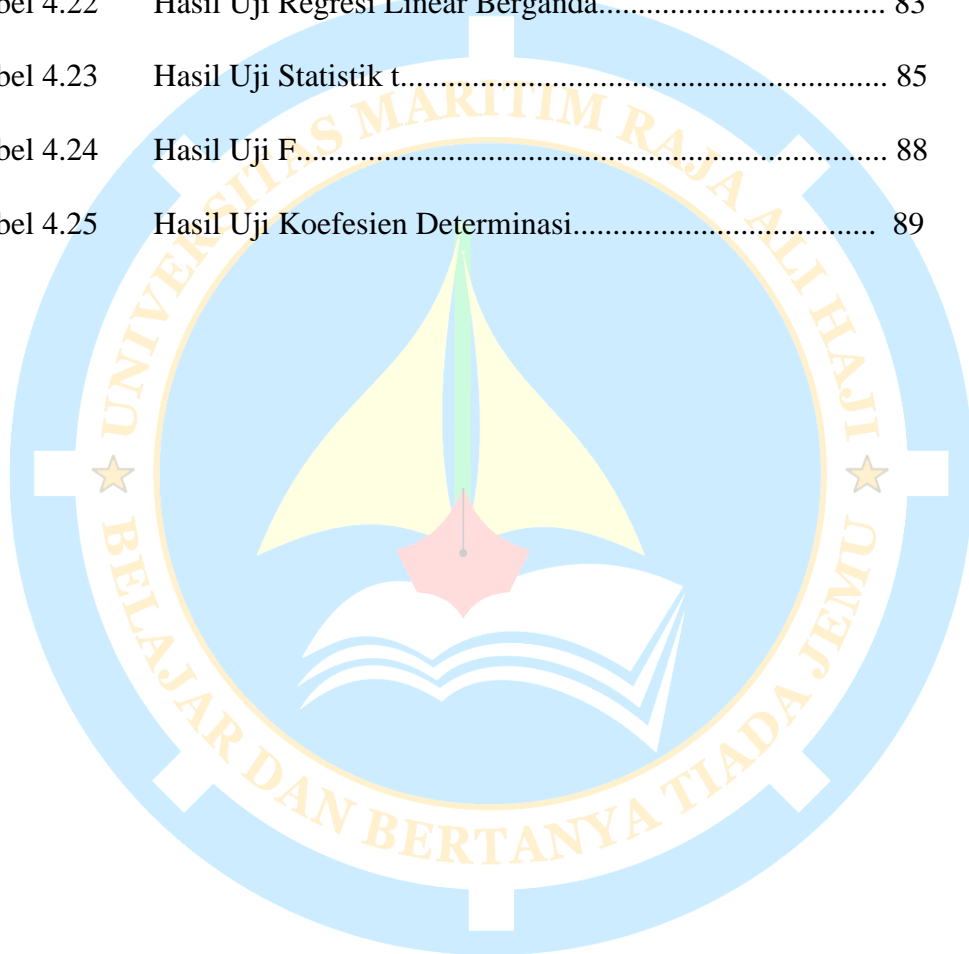
3.5.1	Jenis Data.....	43
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.6	Metode Analisis.....	44
3.6.1	Teknik Pengujian Instrumen.....	46
3.6.2	Uji Kualitas Data.....	46
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	47
3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
3.6.5	Pengujian Hipotesis.....	50
3.6.6	Koefisiensi Determinasi.....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>53</b>
<b>1.1</b>	<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>53</b>
	4.1.1 Sejarah Singkat PT SiCepat Ekspres Cabang Tanjungpinang.....	53
	4.1.2 Struktur Organisasi.....	54
	4.1.3 Bidang Pekerjaan.....	54
	4.2 Distribusi Responden.....	56
	4.3 Demografi Responden.....	57
	4.3.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
	4.3.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Umur.....	58
	4.3.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
	4.3.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	61
	4.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	62
	4.4.1 Deskripsi Variabel Kinerja.....	62
	4.4.2 Deskripsi Variabel Beban Kerja.....	64

4.4.3 Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	65
4.4.4 Deskripsi variabel Kelelahan Kerja.....	67
4.5 Hasil Penelitian.....	70
4.5.1 Hasil Pengujian Statistik Deskriptif.....	70
4.5.2 Pengujian Kualitas Data.....	71
4.5.3 Pengujian Asumsi Klasik.....	77
4.5.4 Pengujian Analisis Regresi Linear Berganda.....	83
4.5.5 Pengujian Hipotesis.....	85
4.5.6 Pengujian Koefisien Determinasi.....	89
4.6 Pembahasan Hipotesis.....	90
4.6.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	90
4.6.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	91
4.6.4 Pengaruh Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>94</b>
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

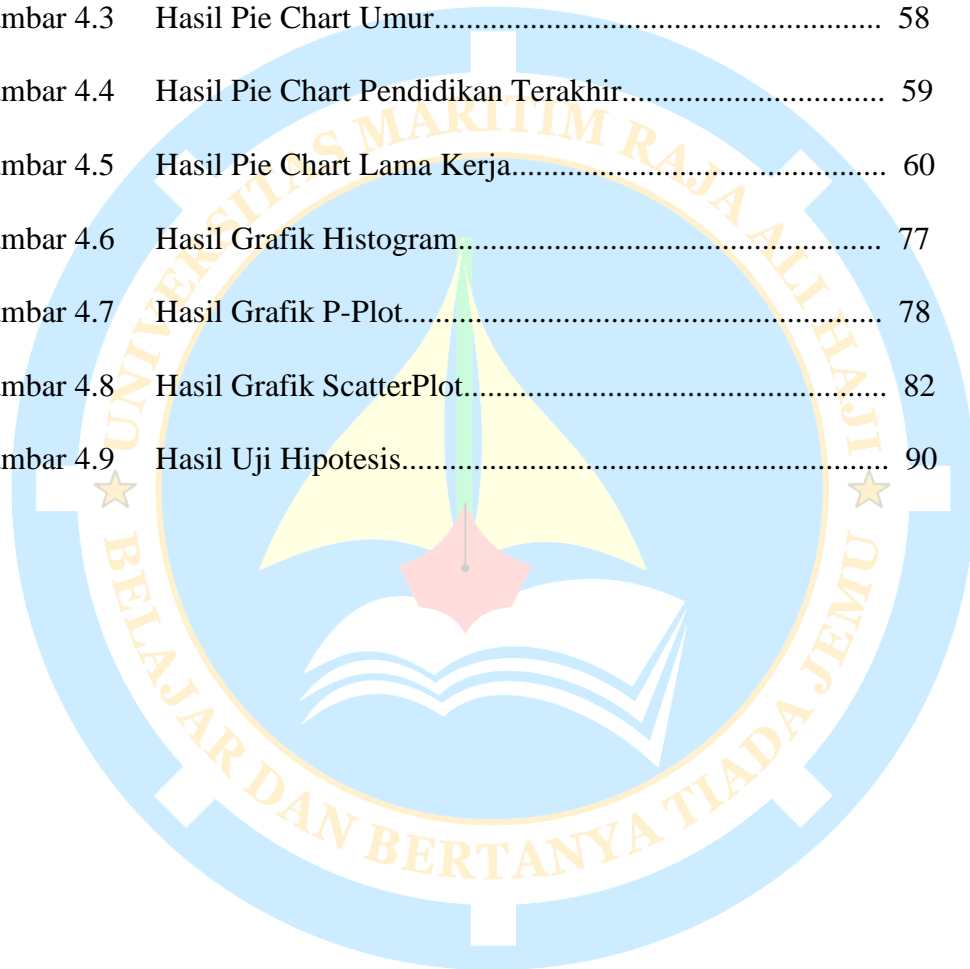
No Tabel	Uraian	Halaman
Tabel 1.1	Data Target Pengiriman Kurir Lapangan Agustus.....	5
Tabel 1.2	Data Target Pengiriman Kurir Lapangan September.....	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	39
Tabel 3.2	Skala Likert atau Skala Ordinal.....	44
Tabel 4.1	Distribusi Responden.....	55
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	58
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	60
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja.....	61
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja.....	63
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja.....	64
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Mengenai Kelelahan Kerja.....	67
Tabel 4.10	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	69
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	71
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	71
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja.....	72
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Variabel Kelelahan Kerja.....	73
Tabel 4.15	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	74
Tabel 4.16	Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja.....	75

Tabel 4.17	Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja.....	75
Tabel 4.18	Hasil Uji Reliabilitas Kelelahan Kerja.....	76
Tabel 4.19	Hasil Uji One Sample Kolmogorov-Smirnov.....	79
Tabel 4.20	Hasil Uji Multikolinearitas.....	80
Tabel 4.21	Hasil Uji Glesjer Heterokedastisitas.....	81
Tabel 4.22	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	83
Tabel 4.23	Hasil Uji Statistik t.....	85
Tabel 4.24	Hasil Uji F.....	88
Tabel 4.25	Hasil Uji Koefesien Determinasi.....	89



## DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Uraian	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	33
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT SiCepat Ekspres.....	53
Gambar 4.2	Hasil Pie Chart Jenis Kelamin.....	57
Gambar 4.3	Hasil Pie Chart Umur.....	58
Gambar 4.4	Hasil Pie Chart Pendidikan Terakhir.....	59
Gambar 4.5	Hasil Pie Chart Lama Kerja.....	60
Gambar 4.6	Hasil Grafik Histogram.....	77
Gambar 4.7	Hasil Grafik P-Plot.....	78
Gambar 4.8	Hasil Grafik ScatterPlot.....	82
Gambar 4.9	Hasil Uji Hipotesis.....	90



## DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Uraian
Lampiran 1.	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2.	Tabulasi Data Responden
Lampiran 3.	Hasil Uji <i>Ouput</i> SPSS

