

## ABSTRAK

Fransiskus Nikolaus, 2024 : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kurir di PT SiCepat Ekspres Cabang Tanjungpinang Tim Promotor Indra Firdiansyah, S.E., M.Si. dan Bunga Paramita, SE., M.Si,

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kelelahan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Populasi dalam penelitian ini adalah 30 orang karyawan yang ada di PT SiCepat Ekspres Cabang Tanjungpinang. Pengambilan sampel dengan teknik jenuh, maka jumlah sampel sebanyak 30 karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pada kuesioner dilakukan test validitas dan realibilitas. Data dianalisis menggunakan analisis regresi linear berganda, termasuk uji t, uji F dan koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial variabel Beban Kerja (X1), Stres Kerja (X2), dan Kelelahan Kerja (X3) berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil uji t  $F_{hitung}$  43,780 dengan  $F_{tabel}$  2,098 mengidentifikasi bahwa variabel Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kelelahan Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap variabel Kinerja (Y). Berdasarkan uji koefisien determinasi sekitar 83,5% variabel Kinerja Karyawan dipengaruhi oleh variabel Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kelelahan Kerja. Sisanya 16,5% dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini

**Kata Kunci :** Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kelelahan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kurir

## ABSTRACT

Fransiskus Nikolaus, 2024 : *The Influence of Workload, Work Stress, and Work Fatigue on the Performance of Courier Employees at PT SiCepat Ekspres Tanjungpinang Branch, Promoter Team Indra Firdiansyah, S.E., M.Sc. and Bunga Paramita, SE., M.Si,*

*This research aims to explain Workload, Work Stress, and Work Fatigue on Employee Performance. The population in this study were 30 employees at PT SiCepat Ekspres Tanjungpinang Branch. Sampling was taken using a saturated technique, so the total sample was 30 employees. This type of research is quantitative research. Validity and reliability tests were carried out on the questionnaire. Data were analyzed using multiple linear regression analysis, including t test, F test and coefficient of determination. The research results show that partially the variables Work Load (X1), Work Stress (X2), and Work Fatigue (X3) have a significant effect on Employee Performance. The results of the t test Fcount 43.780 with Ftable 2.098 identified that the variables Workload, Work Stress and Work Fatigue simultaneously had a significant effect on the Performance variable (Y). Based on the coefficient of determination test, around 83.5% of the Employee Performance variable is influenced by the Work Load, Work Stress and Work Fatigue variables. The remaining 16.5% is influenced by other factors not explained in this study*

**Keywords :** *Workload, Work Stress, and Work Fatigue on Courier Employee Performance*