

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPETENSI DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT  
BENTAN SONDONG TANJUNG PINANG**

**SKRIPSI**

**Rahol Dianto**

**NIM. 180461201022**



**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
2024**

## LEMBAR PENGESAHAN

### LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Rahlol Dianto  
 Nim : 180461201022  
 Jurusan : Manajemen  
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim  
 Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT Bentan Sondong Tanjungpinang.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

#### Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

  
Hj. Iranita, SE., M.Si  
 NIP. 197008272021212003

Dosen Pembimbing II

  
Roni Kurniawan, M.Si  
 NIP. 197710032021211001

#### Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Abdul Jalal, SE., M.Si</u> NIP. 198508222019031012	Ketua Penguji		21/1/24
<u>Hj. Iranita, SE., M.Si</u> NIP. 197008272021212003	Penguji I		21/1/2024
<u>Imalinda Deryane, S.PD., MM</u> NIP. 199112122022032016	Penguji II		21/01/24
<u>Roni Kurniawan, M.Si</u> NIP. 197710032021211001	Penguji III		21/1/24
<u>Bunga Pramita, SE., M.Si</u> NIDN. 0012018402	Penguji IV		21/1/2024

Tanggal Lulus: 26 Januari 2024

#### Mengetahui,

Dekan  
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim  
 Universitas Maritim Raja Ali Haji

  
Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA  
 NIDN. 1001077101

Ketua Program Studi Manajemen  
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim  
 Universitas Maritim Raja Ali Haji

  
Abdul Jalal, SE., M.Si  
 NIP. 198508222019031012

## LEMBAR PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahol Dianto  
Nim : 180461201022  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT Bentan Sondong Tanjungpinang.

Disetujui untuk digunakan dalam (Seminar Proposal/Seminar Hasil/Sidang Skripsi).

Tanjungpinang, 16 Januari 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Hi. Iranita, SE., M.Si  
NIP. 197008272021212003

Dosen Pembimbing II



Roni Kurniawan, M.Si  
NIP. 197710032021211001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim  
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Abdul Jalal, SE., M.Si  
NIP. 198508222019031012

## PERNYATAAN ORISINALITAS


### PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Rahol Dianto  
NIM : 180461201022  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Maritim  
Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT Bentan Sondong Tanjung Pinang.

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas tercantum sebagai acuan dalam naskah dengan sebutan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, Januari 2024

Yang membuat pernyataan

  
  
Rahol Dianto  
NIM.180461201022

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT Bentan Sondong Tanjung Pinang”**. Dalam penelitian skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, arahan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada orang-orang yang telah berjasa didalam penulisan skripsi ini, diantaranya :

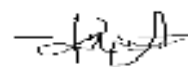
1. Terimakasih kedua orangtua penulis yaitu Bapak Muhammad Azam dan Ibu Siti Rohmah serta Adik Radit Rianto, yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
2. Terimakasih kepada Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S. Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Terimakasih kepada Ibu Dr. Hj. Asmaul Husna, S.E, AK., MM.CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Terimakasih kepada Ibu Hj. Iranita, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Terimakasih kepada Ibu Kiki Wulandari, SE., M.M, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.
6. Terimakasih kepada Bapak Abdul Jalal, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji. Yang telah memberikan dukungan, semangat, arahan, serta motivasi kepada penulis.

7. Terimakasih kepada Ibu Hj. Iranita, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta banyak nasehat kepada penulis.
8. Bapak Roni Kurniawan, M.SI selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta banyak nasehat kepada penulis.
9. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya dan tidak lupa juga Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji dalam menyelesaikan urusan administrasi.
10. Terimakasih kepada pihak PT Bentan Sondong yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
11. Terima kasih kepada Zuratul Aini Rodiah yang selalu memberikan support dan dukungan kepada penulis.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi penulis sendiri, pembaca dan mahasiswa Universitas Maritim Raja Ali Haji khususnya Fakultas Ekonomi. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini agar menjadi lebih baik lagi.

TanjungPinang, Januari 2024

Penulis



Rahol Dianto

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>i</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Pembatasan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
1.7 Sistematika penelitian.....	6
<b>BAB II      KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN</b>	
<b>    HIPOTESIS.....</b>	<b>8</b>
2.1 Pengertian Kinerja.....	8
2.1.1 Manfaat Kinerja.....	9
2.1.2 Faktor-faktor Kinerja.....	10
2.1.3 Indikator Kinerja.....	11

2.2 Pengertian Lingkungan Kerja.....	12
2.2.1 Aspek-aspek Lingkungan Kerja.....	13
2.2.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	14
2.3 Pengertian Kopetensi.....	16
2.3.1 Faktor Kopetensi.....	17
2.3.2 Indikator Kopetensi.....	19
2.4 Pengertian Disiplin Kerja.....	19
2.4.1 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	20
2.4.2 Fungsi Disiplin Kerja.....	21
2.4.3 Indikator Disiplin Kerja.....	23
2.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	25
2.6 Kerangka Pemikiran.....	28
2.7 Pengembangan Hipotesis.....	29
2.7.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	29
2.7.2 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja.....	30
2.7.3 Pengaruh Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja.....	31
2.7.4 Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja.....	32
2.8 Hipotesis.....	33
<b>BAB III   METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	35
3.1.1 Objek Penelitian .....	35
3.1.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	35



3.2 Metode Penelitian.....	35
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	36
3.4 Teknik Penentuan Populasi atau Sampel.....	40
3.4.1 Populasi.....	40
3.4.2 Sampel Penelitian.....	41
3.5 Sumber Data.....	42
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.7 Teknik Pengujian Instrumen.....	43
3.7.1 Uji Validitas.....	43
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.8 Teknik Analisa Data.....	44
3.8.1 Analisa Deskriptif.....	44
3.8.2 Uji Asumsi klasik.....	46
3.8.2.1 Uji Normalitas.....	46
3.8.2.2 Uji Multikolinieritas.....	46
3.8.2.3 Uji Heterokesdastistas.....	46
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
3.8.4 Uji Hipotesis.....	47
3.8.4.1 Uji Parsial (Uji t).....	47
3.8.4.2 Uji Simultan (Uji F).....	48
3.8.5 Koefisien Determinasi.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	<b>50</b>
4.1 Deskripsi Unit Analisis.....	50

4.1.1	Gambaran Umum Responden.....	50
4.1.2	Hasil Penelitian Dan Pembahasan.....	51
4.1.2.1	Uji Kualitas Data.....	51
4.1.2.2	Deskripsi Tanggapan Responden.....	54
4.1.2.3	Uji Asumsi Klasik.....	60
4.1.2.4	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
4.1.2.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	63
4.1.2.6	Hasil Uji t-test.....	65
4.1.3	Hasil Uji F-Test (Anova <sup>b</sup> ).....	67
4.1.3.1	Uji Koefisien Determinasi ( <i>R Square</i> ).....	68
4.2	Pembahasan.....	69
4.2.1	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....	70
4.2.2	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja.....	71
4.2.3	Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja.....	72
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>73</b>
5.1	Kesimpulan.....	73
5.2	Saran.....	74
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>75</b>
	<b>LAMPIRAN</b>	
	<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

No. Tabel	Uraian	Halaman
2.5	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	25
3.1	Tabel Definisi Operasional.....	38
3.2	Pemberian Skor Untuk Jawaban Kuesioner.....	40
3.3	Tabel Jumlah Karyawan.....	41
3.4	Kriteria Validitas Instrumen.....	44
3.5	Skala Data Variabel.....	45
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan jenis Kelamin.....	50
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	51
4.3	Pengujian Validitas Variabel Penelitian.....	52
4.4	Pengujian Reliabilitas Variabel Penelitian.....	53
4.5	Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	54
4.6	Tanggapan Responden Variabel Kompetensi.....	56
4.7	Tanggapan Responden Variabel Disiplin.....	57
4.8	Tanggapan Responden Variabel Kinerja.....	58
4.9	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	62
4.10	Analisa Perhitungan Regresi.....	64
4.11	Hasil Uji t.....	65
4.12	Hasil Uji Simultan Dengan F- Test.....	67
4.13	Hasil Pengujian Untuk Uji Koefisien Determinasi (R Square)	68

## DAFTAR GAMBAR

No. Tabel	Uraian	Halaman
2.6	Kerangka Pemikiran.....	31
4.1	Uji Normalitas dengan Normalitas dengan Histogram.....	66
4.2	Uji Normalitas dengan Grafik <i>P-P Plot</i> .....	66
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68

