

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang Masalah

Tingkat kinerja setiap perusahaan perlu dievaluasi dan dilaporkan, karena sebagai gambaran dari tingkat keberhasilan perusahaan dalam mengelola sumber dayanya dalam mencapai hasil sesuai dengan rencana strategik. Keberhasilan meningkatkan kinerja instansi atau organisasi sangat dipengaruhi banyak faktor. Salah satu faktor yang berpengaruh adalah faktor sumber daya manusia. Demikian besar pengaruhnya, karena berdaya dan bermanfaatnya unsur-unsur lain dalam manajemen organisasi ditentukan oleh sumber daya manusia.

Salah satu Perusahaan yang menerapkan kinerja adalah PT (Perseroan Terbatas). PT Bentan Sondong adalah perusahaan perencanaan konstruksi berbentuk PT (Perseroan Terbatas). PT Bentan Sondong adalah badan usaha berpengalaman yang mengerjakan proyek nasional. PT Bentan Sondong didirikan di Tanjungpinang pada tahun seribu sembilan ratus sembilan puluh sembilan dengan maksud untuk dapat berperan serta dalam berbagai acara kegiatan pembangunan. PT Bentan Sondong sebagai salah satu perusahaan jasa konsultan yang ikut berpartisipasi dalam pembangunan di lingkungan Pemerintah Pusat atau Pemerintah Daerah dengan didukung oleh tenaga ahli yang berpengalaman di bidangnya masing-masing,serta ditunjang tenaga ahli muda yang berpotensi. PT Bentan Sondong terdiri dari beberapa sub bidang, yaitu perencanaan rekayasa, perencanaan arsitektur, pengawasan rekayasa, konsultansi lainnya dan perencanaan penataan ruang.

Berdasarkan observasi kinerja pegawai PT Bentan Sondong terdapat suatu fenomena yang disebabkan kualitas dan kuantitas pekerjaan pegawai yang dihasilkan belum memenuhi standar hasil yang sesuai dengan ketentuan. Minimnya SDM yang berkompeten beberapa sumber daya manusia masih memiliki tingkat disiplin yang kurang sehingga kinerja pegawai belum menyeluruh sesuai yang diharapkan.

Berdasarkan survey fenomena yang terjadi pada PT ini bahwa lingkungan pada PT ini kurang kondusif, dimana banyaknya berkas-berkas yang berserakan sehingga tidak kelihatan rapi, ruangan yang kecil sehingga membuat tempat kerja saling berdempetan satu sama lain, hal tersebut membuat ketidaknyamanan dalam melakukan pekerjaan. Kinerja pegawai akan tinggi apabila lingkungan kerja yang dirasakan mendukung dalam aktivitas kerja sehari-hari. Oleh karena lingkungan kerja dalam suatu organisasi sangat penting untuk diperhatikan (Liyana, 2020).

Kompetensi dapat memberikan pengaruh terhadap kinerja pegawai itu sendiri, Sedangkan kompetensi yang terjadi di PT ini adanya beberapa pegawai yang masih kurang pemahaman dan keterampilannya mengenai suatu pekerjaan dibidangnya menjadi pemicu, sehingga adanya ketidaksesuaian antara perencanaan sebelumnya dengan keadaan di lapangan dan ada beberapa ketidakcocokan antara rancangan yang sudah dibuat dengan kejadian yang ada di lapangan. Kompetensi yang tepat dari para karyawan mempengaruhi kinerja kerja mereka di perusahaan dan menunjukkan seberapa baik kualitas kerja mereka (Dewi, 2022).

Disiplin kerja sangat penting dalam suatu perusahaan, karena dengan adanya disiplin kerja karyawan dapat mencapai tujuan sesuai dengan target yang telah

ditentukan melalui prosedur yang ada (Kusmiyatun, 2022), disiplin yang terjadi pada PT ini adalah ada beberapa pegawai yang terlambat dalam melakukan pekerjaannya, atau tidak sesuai dengan apa yang sudah ditentukan. Disiplin disini bukan hanya tentang waktu tetapi mentaati peraturan sesuai tanggung jawab masing-masing pegawai.

Penelitian ini sangat penting untuk dilakukan, mengetahui sejauh mana lingkungan kerja, kompetensi dan disiplin kerja dapat berpengaruh terhadap setiap pegawai sehingga menghasilkan kontribusi yang baik bagi peserta karyawan mereka. Penelitian ini didorong oleh fenomena dan perbedaan hasil penelitian tentang hubungan antara teori sebelumnya karena pada penelitian sebelumnya sudah pernah diteliti oleh Anshari (2019) mengemukakan bahwa lingkungan kerja secara berpengaruh terhadap kinerja karyawan, sejalan dengan Asniwati (2019) yang mengemukakan bahwa Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja. Selain itu Andriyani (2020) juga mengemukakan bahwa Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan penjelasan dan latar belakang tersebut maka perlu dilakukan penelitian dengan judul: **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompetensi, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT Bentan Sondong”**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dapat disimpulkan beberapa masalah yang dapat diidentifikasi sebagai berikut:

1. Pengaruh lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai, namun masih belum bisa terlihat pada kinerja mereka karena banyak faktor-faktor penghambat pada pekerjaan mereka, seperti lokasi PT Bentan Sondong saat ini masih kecil sehingga meja beredempetan satu sama lain, berkas-berkas berserakan, kondisi yang tidak kondusif.
2. Kompetensi yang kurang terjadi pada pegawai PT Bentan Sondong, melihat bahwa banyaknya pesaing Perusahaan PT di daerah tersebut, seperti pelatihan yang memang harus diadakan setiap bulanya serta penilaian kinerja.
3. Disiplin kerja Diketahui bahwa PT Bentan Sondong masih belum memiliki kedisiplinan, dimana dilihat dari kedatangan mereka dalam melakukan pekerjaannya.

1.3 Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas dapat disimpulkan bahwa terdapat beberapa faktor pendorong, maka dari sini timbul pertanyaan peneliti sebagai berikut:

1. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai PT Bentan Sondong?
2. Apakah kompetensi berpengaruh terhadap kinerja pegawai PT Bentan Sondong?

3. Apakah disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai PT Bentan Sondong?
4. Apakah lingkungan kerja, kompetensi dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai PT Bentan Sondong?

1.4 Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah pada penelitian ini dibuat agar ruang lingkup masalah yang akan diteliti tidak terlalu luas, dan tidak adanya pembahasan yang berlarian tentang masalah pribadi dan menyimpang, serta perluasan rumusan masalah dari yang tidak seharusnya. Dalam penelitian ini ingin dibatasi dengan lingkungan kerja fisik, hal ini dikarenakan lingkungan fisik merupakan situasi pada tempat kerja merupakan salah satu faktor pendukung kinerja, dengan lingkungan kerja disik yang memadai akan mendorong pelaksanaan kerja menjadi lebih baik. kemudian dalam penelitian ini berfokus pada kompetensi dan disiplin kerja pegawai terhadap kinerja pegawai PT Bentan Sondong.

1.5 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai PT Bentan Sondong.
2. Untuk mengetahui kompetensi berpengaruh terhadap kinerja pegawai PT Bentan Sondong.
3. Untuk mengetahui disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai PT Bentan Sondong.
4. Untuk mengetahui lingkungan kerja, kompetensi dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai PT Bentan Sondong.

1.6 Manfaat Penelitian

1) Manfaat teoritis

- a) Dari hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan informasi bagi mahasiswa tentang pengertian kinerja pada saat mereka terjun ke dunia pekerjaan.
- b) Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

2) Manfaat praktis

- a) Bagi Mahasiswa, penelitian ini diharapkan sebagai motivasi bagi mahasiswa dalam melakukan penelitian yang berkaitan dengan pengaruh lingkungan kerja, kompetensi dan disiplin kerja pegawai.
- b) Bagi Universitas, diharapkan dari hasil penelitian ini dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi positif sebagai bahan pertimbangan dari pihak Universitas mengenai penelitian yang sama.
- c) Bagi Peneliti, sebagai persyaratan untuk mencapai gelar sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji dan dapat menambah pengetahuan keterampilan dalam membuat karya tulis.

1.7 Sistematika Penulisan

Tujuan dari adanya sistematika penulisan adalah untuk mempermudah pembahasan dalam penulisan. Dari penelitian ini dibagi menjadi 5 bagian dengan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan merupakan bagian yang menjelaskan latar belakang masalah, indentifikasi masalah, perumusan masalah yang diambil, pembatasan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

Tinjauan pustaka merupakan bagian yang menjelaskan landasan teori yang berhubungan dengan penelitian terdahulu tentang teori dan motivasi dan hal-hal yang mungkin menjadi faktor pendorong.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Metode penelitian merupakan bagian yang menjelaskan bagaimana metode yang digunakan, sampel sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang atau mendeskripsikan analisis dari hasil penelitian serta pembahasan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan kesimpulan penelitian dan saran yang berkaitan dengan hasil penelitian.