

**ROTASI KERJA, KECERDASAN EMOSIONAL DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN HOTEL COMFORTA KOTA
TANJUNGPINANG**

**ELITA MERLIANA
NIM. 170461201024**



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Elita Merliana
NIM : 170461201024
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Rotasi Kerja, Kecerdasan Emosional, dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan Hotel Comforta Kota Tanjungpinang.

Disetujui untuk digunakan setelah Sidang Skripsi dan Komprehensif.

Tanjungpinang, 6 Febuari 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Dr. M. Syuzairi, M.Si
NIP. 19600310 198810 1 001

Dosen Pembimbing II



Hj. Iranita, S.E., M.Si
NIP. 19700827 202121 2 003

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Abdul Jalal, S.E., M.Si
NIP. 198508222019031012

LEMBAR PENGESAHAN


Nama : Elita Merliana
NIM : 170461201024
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Rotasi Kerja, Kecerdasan Emosional, dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Comforta Kota Tanjungpinang.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dosen penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

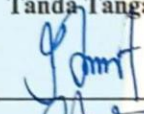




Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. M. Svuzairi, M.Si
NIP. 19600310 198810 1 001


Hj. Iranita, S.E., M.Si
NIP. 19700827 202121 2 003

Dosen Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Hj. Iranita, S.E., M.Si</u> NIP. 19700827 202121 2 003	Penguji I		5/2 2024
<u>Abdul Jalal, S.E., M.Si</u> NIP. 19850822 201903 1 012	Penguji II		5/2 24
<u>Roni Kurniawan, M.Si</u> NIP. 19771003 202121 1 001	Penguji III		5/2 24
<u>Dr. M. Svuzairi, M.Si</u> NIP. 19600310 198810 1 001	Penguji IV		5/2 24
<u>Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si</u> NIP. 19901213 201803 2 001	Penguji V		5/2 -24

Tanggal Lulus : 25 Januari 2024

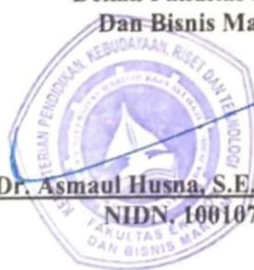
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Maritim

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Maritim


Dr. Asmaul Husna, S.E., AK., MM., CA
NIDN. 1001077101


Abdul Jalal, S.E., M.Si
NIP. 19850822 201903 1 012



PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 05 Febuari 2024
Yang membuat pernyataan,



Elita Merliana
NIM.170461201024

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul Rotasi Kerja, Kecerdasan Emosional, dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan Hotel Comforta Kota Tanjungpinang. Tidak lupa juga penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungannya kepada penulis, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang telah membesarkan dan mendidik serta melimpahkan kasih sayang yang tak terhingga.
2. Bapak Dr.M. Syuzairi, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan membimbing penulis dalam pembuatan skripsi
3. Ibu Hj. Iranita, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan membimbing penulis dalam pembuatan skripsi.
4. Bapak Abdul Jalal, S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Ibu Dr.Hj. Asmaul Husna, S.E., Ak., MM., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.
6. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
7. Sahabat seperjuangan Lidya Natasya Febrina, Agus Supriadi, dan Leni Nursita.
8. Teman-teman seperjuangan Manajemen 02 serta seluruh Mahasiswa Manajemen Angkatan 2017.

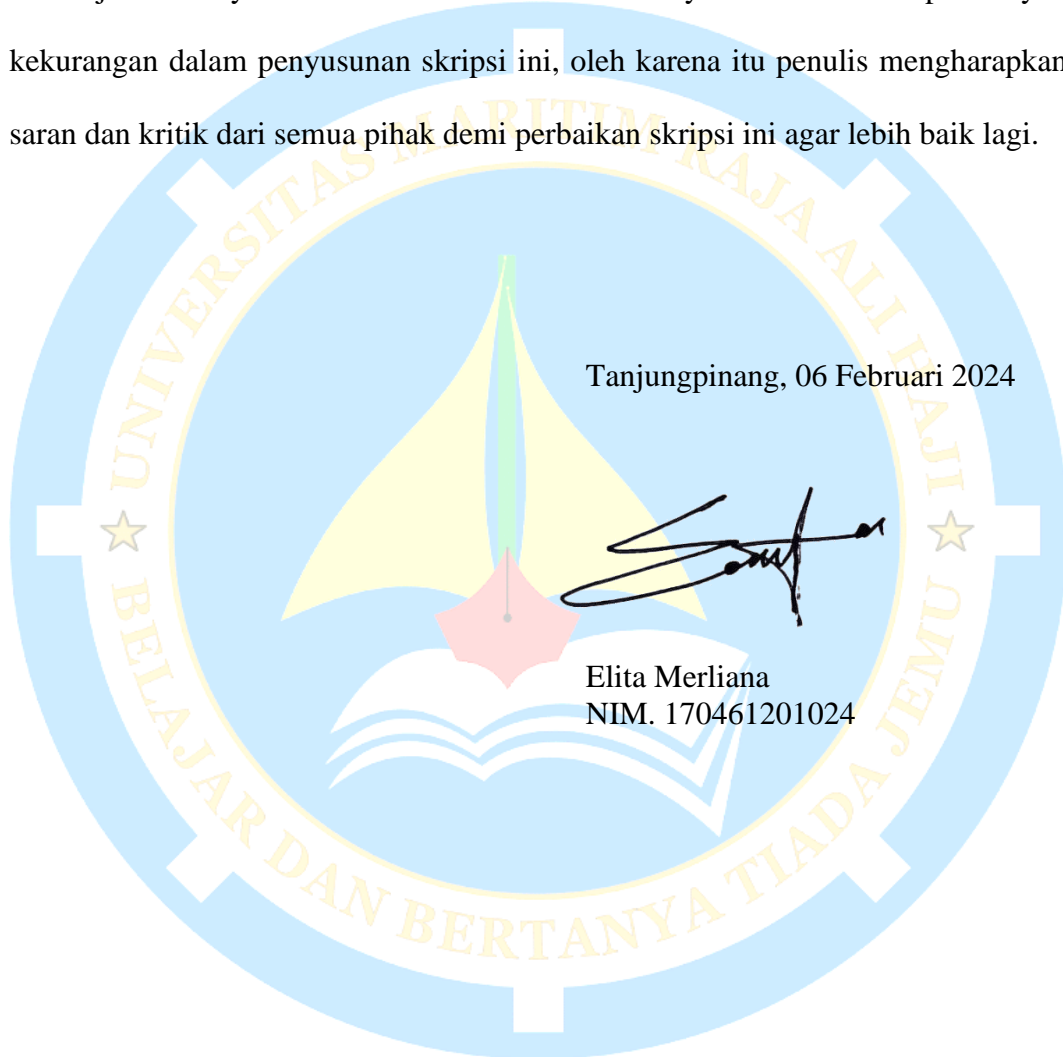
9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi penulis sendiri, pembaca dan mahasiswa Universitas Maritim Raja Ali Haji khususnya Fakultas Ekonomi. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini agar lebih baik lagi.

Tanjungpinang, 06 Februari 2024



Elita Merliana
NIM. 170461201024



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Perumusan Masalah.....	5
1.4 Pembatasan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
1.7 Sistematika Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS.....	10
2.1 Kajian Pustaka	10

2.1.1 Rotasi Kerja	10
2.1.1.1 Faktor-Faktor Rotasi Kerja	10
2.1.1.2 Indikator Rotasi Kerja	13
2.1.2 Kecerdasan Emosional	14
2.1.2.1 Faktor-Faktor Kecerdasan Emosional	14
2.1.2.2 Indikator Kecerdasan Emosional	16
2.1.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional	17
2.1.3.1 Faktor-Faktor Gaya Kepemimpinan Transformasional	18
2.1.3.2 Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	19
2.1.4 Kinerja Karyawan	20
2.1.4.1 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	21
2.1.4.2 Indikator Kinerja Karyawan	24
2.2 Review Penelitian Terdahulu	26
2.3 Kerangka Pemikiran	28
2.4 Pengembangan Hipotesis	29
2.4.1 Pengaruh Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.4.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan	30
2.4.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.4.4 Pengaruh Rotasi Kerja, Kecerdasan Emosional dan	

Gaya Kepemimpinan Tansformasional berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.5 Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.2 Metode Penelitian	33
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	34
3.4 Prosedur Pengumpulan Data	35
3.4.1 Data Primer	37
3.4.2 Data Sekunder	37
3.5 Metode Penentuan Populasi atau Sampel	38
3.5.1 Populasi	38
3.5.2 Sampel	39
3.5.3 Teknik Pengambilan Sampel	39
3.6 Metode Analisis.....	40
3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	40
3.6.2 Uji Kualitas Data	40
3.6.2.1 Uji Validitas	40
3.6.2.2 Uji Reliabilitas	40
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	41
3.6.3.1 Uji Normalitas	41
3.6.3.2 Uji Multikolonieritas.....	41
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	41

3.6.4 Analisis Regresi Berganda	42
3.6.5 Uji Hipotesis	43
3.6.5.1 Uji Parsial (Uji t)	43
3.6.5.2 Uji Stimulan (Uji F)	43
3.6.5.3 Koefisiensi Determinasi (R^2)	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi.....	45
4.1.1 Sejarah Hotel Comforta Tanjungpinang	45
4.1.2 Visi dan Misi Hotel Comforta Tanjungpinang	45
4.1.3 Struktur Organisasi Hotel Comforta Tanjungpinang	46
4.2 Distribusi Responden	47
4.3 Demografi Responden	51
4.3.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	51
4.3.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia	52
4.3.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
4.3.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian	55
4.4.1 Deskripsi Variabel Rotasi Kerja (X^1).....	55
4.4.2 Deskripsi Variabel Kecerdasan Emosional (X^2).....	56
4.4.3 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X^3).....	58
4.4.4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	59
4.5 Hasil Penelitian	61
4.5.1 Uji Statistik Deskriptif	61
4.5.2 Uji Kualitas Data.....	61
4.5.2.1 Uji Validitas	62
4.5.2.1.1 Uji Validitas Rotasi Kerja.....	62
4.5.2.1.2 Uji Validitas Kecerdasan Emosional ..	63

4.5.2.1.3 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional	63
4.5.2.1.4 Uji Validitas Kinerja Karyawan	64
4.5.2.2 Uji Reliabilitas.....	64
4.5.2.2.1 Hasil Uji Reliabilitas Rotasi Kerja	64
4.5.2.2.2 Hasil Uji Reliabilitas Kecerdasan Emosional	65
4.5.2.2.3 Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan	65
4.5.2.2.4 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	66
4.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	66
4.5.3.1 Uji Normalitas	66
4.5.3.2 Uji Multikolonieritas	68
4.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	69
4.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
4.5.5 Penguji Hipotesis	72
4.5.5.1 Uji t (Uji Persial)	72
4.5.5.2 Uji F (Uji Simultan)	74
4.5.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	75
4.6 Pembahasan Hipotesis	76
4.6.1 Pengaruh Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
4.6.2 Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan	77
4.6.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	77
4.6.4 Pengaruh Strategi Rotasi Kerja, Kecerdasan Emosional, Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	80