

**ANALISIS KOGNITIF *FRAMEWORK* DALAM  
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERDA NO.4 TAHUN 2017  
TENTANG PENYELENGGARAAN HAK PENYANDANG  
DISABILITAS DI KOTA TANJUNGPINANG**

**SKRIPSI**

**DAFFA ANUGRAH PUTRA RAHMADANI**

**NIM. 190563201091**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI**

**2024**

**ANALISIS KOGNITIF *FRAMEWORK* DALAM  
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERDA NO.4 TAHUN 2017  
TENTANG PENYELENGGARAAN HAK PENYANDANG  
DISABILITAS DI KOTA TANJUNGPINANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



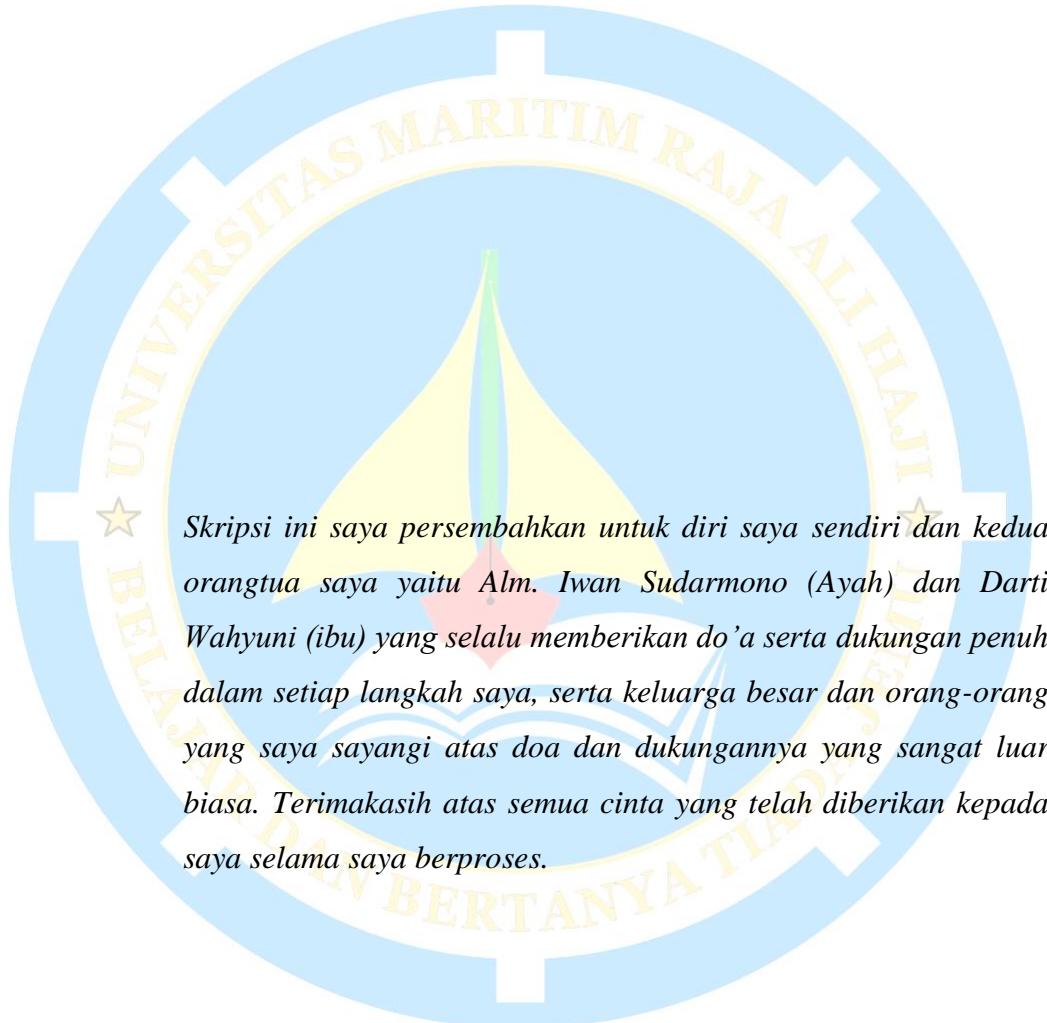
**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
KOTA TANJUNGPINANG**

**2024**

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

### **Motto**

Skripsi ini lahir dari sebuah proses panjang  
Nikmati saja prosesnya, suka, duka  
di jalani bersama orang tersayang.



## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Daffa Anugrah Putra Rahmadani  
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201091  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Analisis Kognitif *Framework* dalam Implementasi Kebijakan Perda No.4 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Hak Penyandang Disabilitas di Kota Tanjungpinang

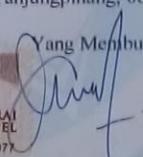
Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diaucu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 06 Februari 2024



Yang Membuat Pernyataan,  
  
Daffa Anugrah Putra Rahmadani  
NIM. 190563201091

**PERSETUJUAN  
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

**PERSETUJUAN  
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Daffa Anugrah Putra Rahmadani

Nomor Induk Mahasiswa : 190563201091

Program Studi/Departemen/

Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Analisis Kognitif *framework* dalam Implementasi Kebijakan Perda No.4 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Hak Penyandang Disabilitas di Kota Tanjungpinang

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujiankan.

Menyetujui, tanggal: .....  
Pembimbing Utama,

Ramadhani Setiawan, S.Sos., MSoc.S  
NIP/NIDN.198306262015041003

Menyetujui, tanggal: .....  
Pembimbing Pendamping,

Chaerev Ranba Sholeh, S.AP., MAP  
NIP/NIDN.199211022020121003

Mengetahui  
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Chaerev Ranba Sholeh, S.AP., MAP,  
NIP/NIDN.199211022020121003

## PENGESAHAN

### PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Daffa Anugrah Putra Rahmadani  
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201091  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Analisis Kognitif Framework dalam Implementasi Kebijakan Perda No.4 Tahun 2017 Tentang Penyelenggaraan Hak Penyandang Disabilitas di Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji dalam Sidang Skripsi pada tanggal (Tanggal Sidang) dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

#### Dewan Pengaji,

1. Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA Ketua NIDN. 0001078704
2. Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.sc Anggota 1 NIDN. 1026058301
3. Chaereyranba Sholeh, S.AP., M.A.P Anggota 2 (.....) NIDN. 0002119205
4. Firmansyah, S.T., M.A.P Anggota 3 (.....) NIDN. 1026058301
5. Lecture. Okky Rizki Azizi, M.A.P Anggota 4 (.....) NIDN. 199110212022031000

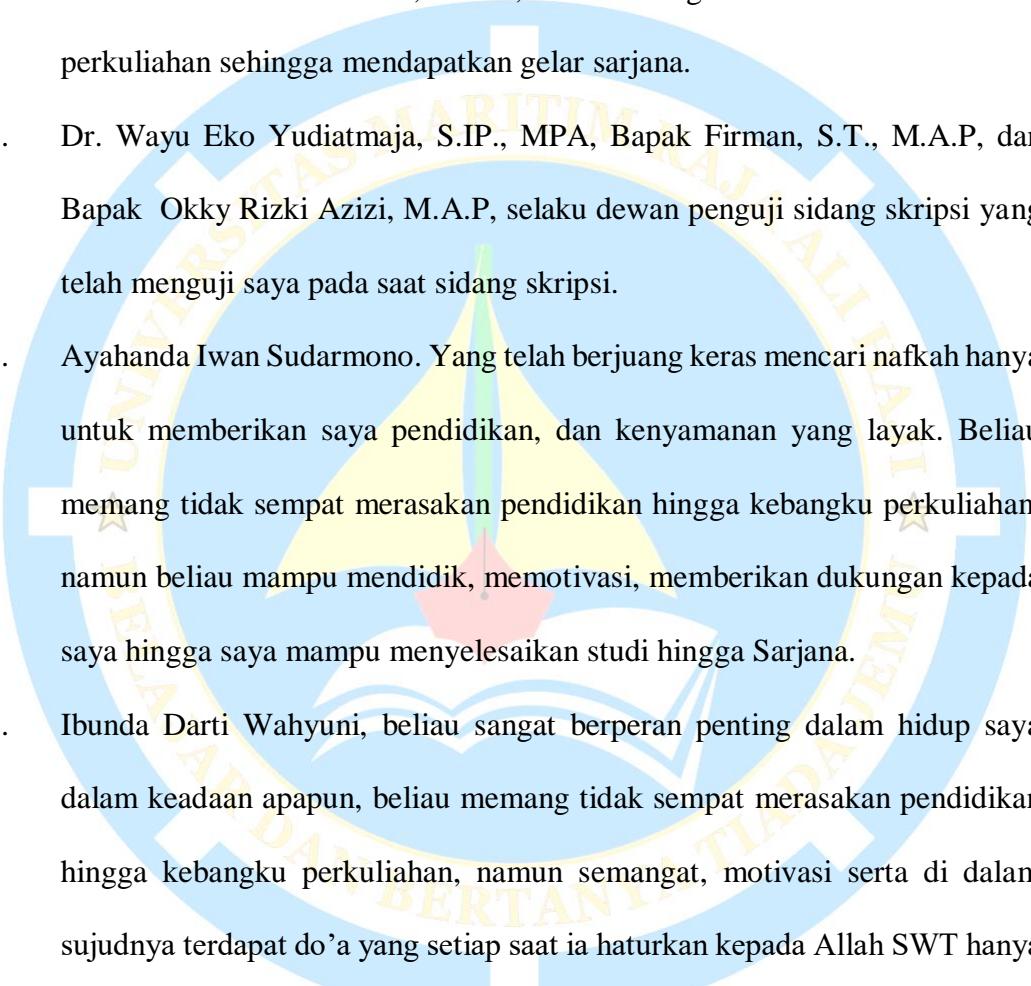


Disahkan Oleh:  
Dekan  
Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH  
NIP. 198109292015041002

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA., selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk mengenyam pendidikan tinggi Strata 1 (S1) di Perguruan Tinggi.
2. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang memberikan pengembangan dan peningkatan mutu di tingkat pelayanan dan fasilitas fakultas
3. Chaereyranba Sholeh, S.AP., M.A.P. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara dan selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan arahan dalam hal kepenulisan dan metode penelitian dalam hasil penelitian sehingga mendapatkan gelar sarjana.
4. Firman, S.T., M.A.P. selaku Sekretaris Jurusan Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan arahan dalam membina dan mengajar sehingga mendapatkan gelar sarjana.

- 
5. Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc selaku Pembimbing utama yang telah memberikan masukan, arahan, membimbing serta membantu dari awal perkuliahan sehingga mendapatkan gelar sarjana.
  6. Chaereyranba Sholeh, S.AP., M.A.P. selaku Pembimbing pendamping yang telah memberikan masukan, arahan, membimbing serta membantu dari awal perkuliahan sehingga mendapatkan gelar sarjana.
  7. Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP., MPA, Bapak Firman, S.T., M.A.P, dan Bapak Okky Rizki Azizi, M.A.P, selaku dewan penguji sidang skripsi yang telah menguji saya pada saat sidang skripsi.
  8. Ayahanda Iwan Sudarmono. Yang telah berjuang keras mencari nafkah hanya untuk memberikan saya pendidikan, dan kenyamanan yang layak. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan hingga kebangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik, memotivasi, memberikan dukungan kepada saya hingga saya mampu menyelesaikan studi hingga Sarjana.
  9. Ibunda Darti Wahyuni, beliau sangat berperan penting dalam hidup saya dalam keadaan apapun, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan hingga kebangku perkuliahan, namun semangat, motivasi serta di dalam sujudnya terdapat do'a yang setiap saat ia haturkan kepada Allah SWT hanya untuk kesuksesan anak-anaknya.
  10. Bapak/Ibu Dosen yang telah banyak memberikan sumbangsih ilmunya kepada peneliti serta seluruh staff pegawai tata usaha di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah

memberikan pelayanan yang cepat dan mudah kepada penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.

11. Kepada bu Hj. Rahma, S.IP., M.M selaku Wali Kota Tanjungpinang dengan masa jabatan 2020-2023, Dinas Pekerja Umum dan Perumahan Rakyat Kota Tanjungpinang, Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Tanjungpinang, Dinas Perhubungan Kota Tanjungpinang, Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Tanjungpinang, Dinas Pendidikan Kota Tanjungpinang, Dinas Tenaga kerja, Koperasi, dan Usaha Mikro Kota Tanjungpinang, Dinas Sosial Kota Tanjungpinang, dan Masyarakat Disabilitas yang telah menerima saya dalam melakukan penelitian dan telah membantu serta memberi dukungan dalam mendapatkan data dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Siska Rafitanuri, Rizky Gunawan, Dory, Onel, Dika, Thariq, Syahril, Vedly, Junus, Andres, Rony, Yusuf, Adi, Ibrahim, Liana, Grace, Jesica Pasaribu dan sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.  
Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membala segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Tanjungpinang, 06 Februari 2024



Penulis

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai civitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Daffa Anugrah Putra Rahmadani  
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201091  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Analisis Kognitif Framework Dalam Implementasi Kebijakan Perda No.4 Tahun 2017 Tentang Penyelenggara Hak Penyandang Disabilitas Di Kota Tanjungpinang”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 12 Januari 2024

Yang Menyatakan,



Daffa Anugrah Putra Rahmadani  
NIM. 190563201091

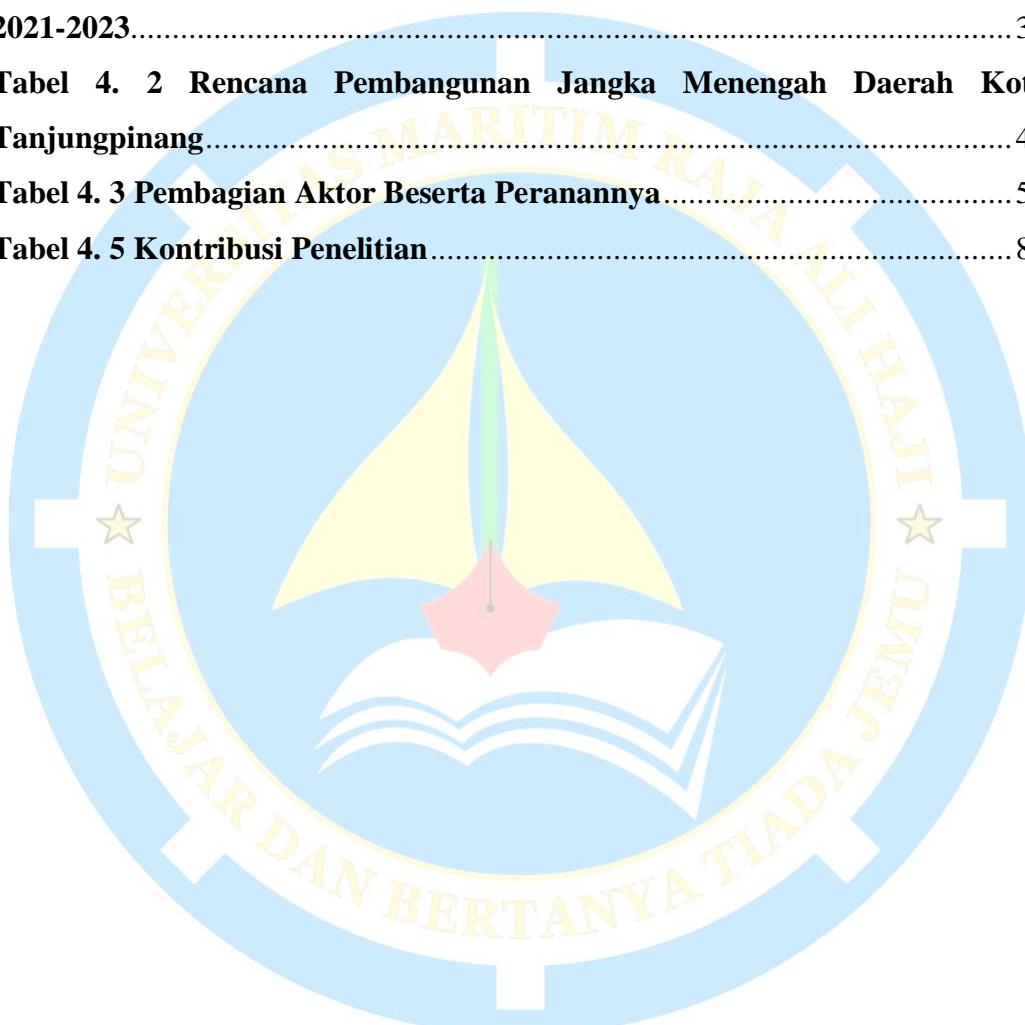
## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL/COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>xix</b>
 <b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
 <b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....</b>	 <b>9</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	9
2.2. Kerangka Teori .....	14
2.2.1. Kebijakan Publik .....	14
2.2.2. Implementasi Kebijakan .....	16
2.2.3 Aktor Dalam Implementasi Kebijakan .....	18
2.2.4 Kognitif <i>Framework</i> .....	19
2.2.5 Penyandang Disabilitas .....	22
2.3 Kerangka Pemikiran .....	24
2.4 Definisi Konsep.....	25
 <b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	 <b>28</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	28
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	29
3.3 Fokus Penelitian.....	29
3.4 Sumber Data .....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.6 Informan .....	31
3.7 Teknik Analisa Data.....	33
3.8 Jadwal Penelitian .....	35

<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian .....	36
4.1.1 Gambaran Umum Kota Tanjungpinang .....	36
4.1.2 Jumlah dan Kepadatan Penduduk Kota Tanjungpinang .....	38
4.1.3 Penyandang Disabilitas di Kota Tanjungpinang .....	39
4.2 Aktor Pembuat Perda No.4 Tahun 2017.....	40
4.3 Aktor Pelaksana Perda No.4 Tahun 2017.....	42
4.3.1 Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang kota Tanjungpinang.....	45
4.3.2 Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kota Tanjungpinang .....	45
4.3.3 Dinas Perhubungan Kota Tanjungpinang .....	46
4.3.4 Dinas Pendidikan Kota Tanjungpinang. ....	46
4.3.5 Dinas Tenaga kerja, Koperasi dan UKM Kota Tanjungpinang.....	47
4.3.6 Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Tanjungpinang.....	47
4.3.7 PT. Pelindo 1 Cabang Kota Tanjungpinang.....	48
4.3.8 Dinas Sosial Kota Tanjungpinang .....	49
4.4 Kognitif <i>Framework</i> Aktor Pembuat dan Pelaksana Kebijakan.....	53
4.4.1 Kognitif <i>Framework</i> Aktor Pembuat .....	53
4.4.2 Kognitif <i>Framework</i> Aktor Pelaksana .....	54
4.5 Pembahasan .....	78
4.6 Refleksi Teoritis .....	83
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Implikasi Teoritis .....	86
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	87
5.4 Saran .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>92</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>125</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>9</b>
<b>Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian .....</b>	<b>35</b>
<b>Tabel 3. 3 Jumlah Penduduk Kota Tanjungpinang .....</b>	<b>38</b>
<b>Tabel 4. 1 Ragam Penyandang Disabilitas di Kota Tanjungpinang dari Tahun 2021-2023.....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4. 2 Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah Kota Tanjungpinang.....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 4. 3 Pembagian Aktor Beserta Peranannya.....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4. 5 Kontribusi Penelitian.....</b>	<b>84</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Trotoar Daerah Taman Tepi Laut Kota Tanjungpinang .....	4
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran .....	24
Gambar 3. 1 Akses Dari dan Menuju Parkiran Motor di Bandara Raja Haji Fisabililah .....	63
Gambar 4. 1 Peta Kota Tanjungpinang .....	37
Gambar 4. 2 Melayu Square, Jl. Hang Tuah, Kecamatan Tanjungpinang Kota, Kota Tanjungpinang .....	57
Gambar 4. 3 Taman Batu 10 Jalan Bintan Center, Pinang Kencana, Kecamatan Tanjungpinang Timur, Kota Tanjung Pinang .....	60
Gambar 4. 4 Kursi Roda yang Disediakan Oleh PT. PELINDO Cab 1 Tanjungpinang .....	71
Gambar 4. 5 Petugas yang Sedang Bersiaga Apabila Kelompok Prioritas Memerlukan Kursi Roda di Pelabuhan Sri Bintan Pura, Tanjungpinang....	72
Gambar 4. 6 Kursi Prioritas yang Berada di Pelabuhan Sri Bintan Pura, Tanjungpinang .....	73
Gambar 4. 7 Fasilitas Umum Berupa Musholla di Pelabuhan Sri Bintan Pura, Tanjungpinang .....	74
Gambar 4. 8 Struktur Bangunan Bidang Rehabilitasi Sosial, Dinas Sosial, Kota Tanjungpinang .....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran. 1 Pedoman Wawancara.....</b>	92
<b>Lampiran. 2 AXIAL AND SELECTION CODING .....</b>	95
<b>Lampiran. 3 Peta Konsep Koding.....</b>	105
<b>Lampiran. 4 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas.....</b>	106
<b>Lampiran. 5 Surat Rekomendasi Penelitian dari Instansi Pemerintah .....</b>	107
<b>Lampiran. 6 Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Lokasi Penelitian.....</b>	108
<b>Lampiran. 7 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....</b>	115
<b>Lampiran. 8 Surat Keputusan Penetapan Dewan Pengaji Usulan Penelitian .....</b>	116
<b>Lampiran. 9 Data/Dokumentasi Penunjang Penelitian .....</b>	117
<b>Lampiran. 10 Bukti Kehadiran Pada Sidang Skripsi.....</b>	122
<b>Lampiran. 11 Konsultasi Skripsi.....</b>	123
<b>Lampiran. 12 Konsultasi Skripsi.....</b>	124

## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. 1 Data Penyandang Disabilitas di Setiap Kelurahan .....	5
Grafik 4. 1 Ragam Penyandang Disabilitas di Kota Tanjungpinang dari Tahun 2021-2023.....	39

