

**POLA TATA KELOLA KOLABORASI PENANGANAN KEKERASAN  
KEPADA ANAK: STUDI KAJIAN DI KOTA TANJUNGPINANG**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
KOTA TANJUNGPINANG**

**2024**

**POLA TATA KELOLA KOLABORASI PENANGANAN KEKERASAN  
KEPADA ANAK: STUDI KAJIAN DI KOTA TANJUNGPINANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



**SISKA RAFITANURI  
NIM. 190563201068**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
KOTA TANJUNGPINANG**

**2024**

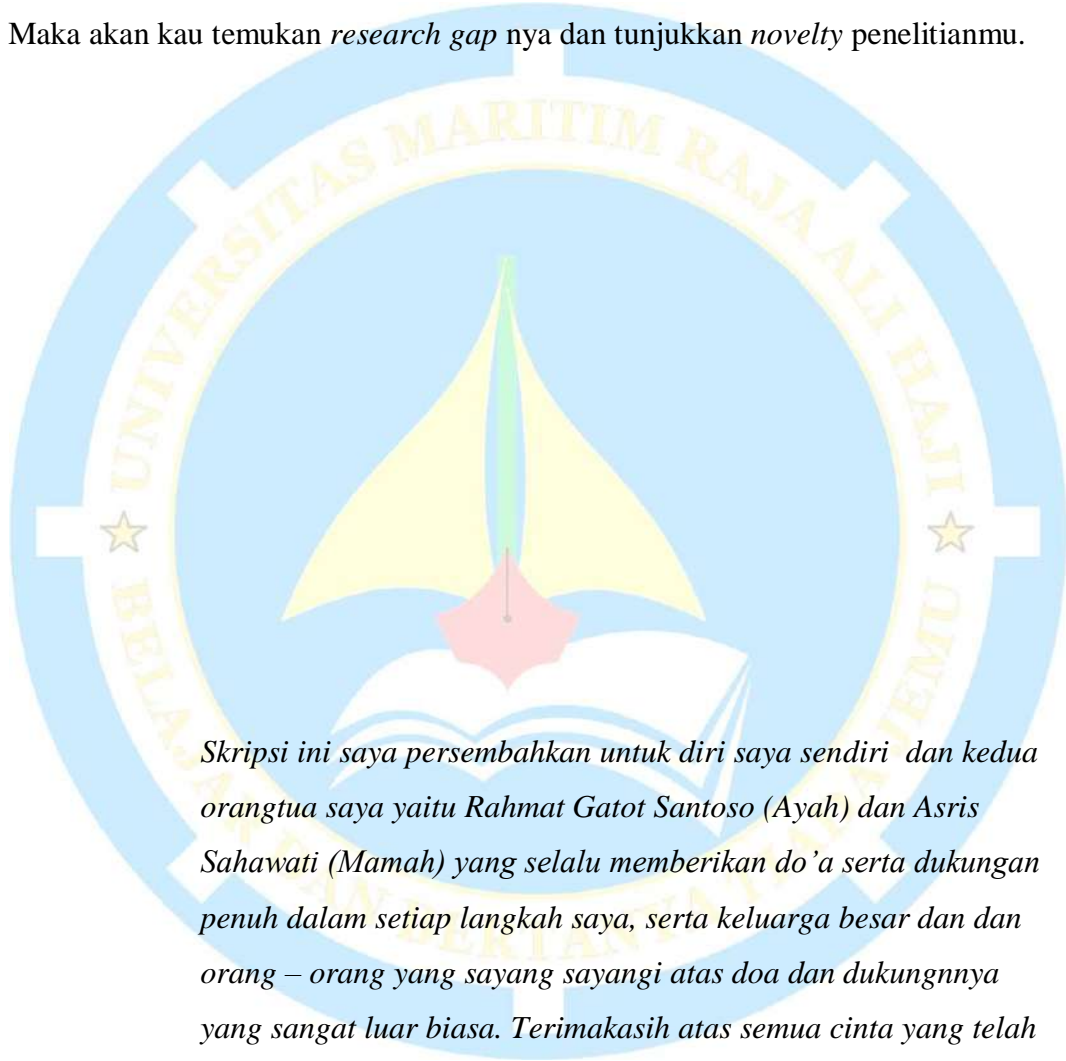
## LEMBAR PERSEMBAHAN

### **Motto**

Serius, fokus, sabar, ikhlas dan sungguh-sungguh

Dalam menjalani setiap proses pembuatan skripsi.

Maka akan kau temukan *research gap* nya dan tunjukkan *novelty* penelitianmu.



*Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri dan kedua orangtua saya yaitu Rahmat Gatot Santoso (Ayah) dan Asris Sahawati (Mamah) yang selalu memberikan do'a serta dukungan penuh dalam setiap langkah saya, serta keluarga besar dan dan orang – orang yang sayang sayangi atas doa dan dukungannya yang sangat luar biasa. Terimakasih atas semua cinta yang telah diberikan kepada saya selama saya berproses.*

## PERNYATAAN ORISINALITAS

### PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siska Raftianuri  
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201068  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Pola Tata Kolaborasi Penanganan Kekerasan  
Kepada Anak: Studi Kajian di Kota Tanjungpinang.

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 06 Februari 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Siska Raftianuri  
NIM. 190563201068

## PENGESAHAN

### PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Siska Rafitanuri  
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201068  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Pola Tata Kolaborasi Penanganan Kekerasan  
Kepada Anak: Studi Kajian di Kota Tanjungpinang.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 12 Januari 2024 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### Dewan Penguji,

1. Dr. Alfiandri, S.Sos., M.Si Ketua (.....)  
NIDN. 1018088004
2. Dr. Wayu Eko Yudiantmaja, S.IP., MPA Anggota 1 (.....)  
NIDN. 0001078704
3. Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.sc Anggota 2 (.....)  
NIDN. 1026058301
4. Okky Rizki Azizi, M.A.P. Anggota 3 (.....)  
NIDN. 199110212022031000
5. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si Anggota 4 (.....)  
NIDN. 0063108704

Disahkan Oleh:  
Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH  
NIP. 198109292015041002

**PERSETUJUAN  
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

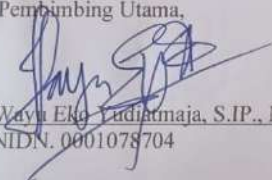
**PERSETUJUAN  
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa:

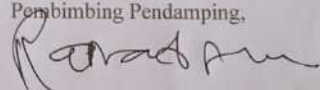
Nama : SISKA RAFITANURI  
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201068  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Kolaborasi Dalam Penanganan Kekerasan  
Terhadap Anak: Studi Di Kota  
Tanjungpinang

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

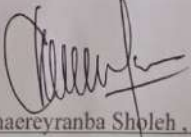
Menyetujui, tanggal:  
Pembimbing Utama,

  
Wayu Eka Yudiantama, S.IP., MPA  
NIDN. 0001078704

Menyetujui, tanggal:  
Pembimbing Pendamping,

  
Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc  
NIDN. 1026058301

Mengetahui  
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara

  
Chaerayranba Sholeh, S.A.P., M.A.P  
NIDN. 0002119205



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA., selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk mengenyam pendidikan tinggi Strata 1 (S1) di Perguruan Tinggi.
2. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang memberikan pengembangan dan peningkatan mutu di tingkat pelayanan dan fasilitas fakultas.
3. Chaereyranba Sholeh, S.AP.,M.A.P. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara.
4. Firman, ST.,M.A.P selaku Sekretaris Jurusan Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan arahan dalam membina dan mengajar sehingga mendapatkan gelar sarjana.
5. Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP.,MPA selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan masukan, arahan, membimbing serta membantu dari awal menulis usulan penelitian hingga menjadi skripsi ini unuk memenuhi salah

satu syarat memperoleh Gelar Kesarjanaan sehingga mendapatkan gelar sarjana.

6. Ramadhani Setiawan ,S.Sos.,M.Soc.Sc selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan arahan dalam hal kepenulisan dan metode penelitian dalam hasil penelitian sehingga mendapatkan gelar sarjana.
7. Dr. Alfiandri, S. Sos., M.Si., selaku Ketua penguji dan Bapak Okky Rizki Azizi, M.A.P,dan Dr. Firi Kurnianingsih , S.Sos., M.Si selaku dewan penguji sidang skripsi yang telah menguji saya pada saat sidang skripsi.
8. Bapak/Ibu Dosen yang telah banyak memberikan sumbangsih ilmunya kepada peneliti serta seluruh staff pegawai tata usaha di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan pelayanan yang cepat dan mudah kepada penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat Kota Tanjungpinang, Dinas Sosial Kota Tanjungpinang, Polisi Resort Kota Tanjungpinang, Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Raja Ahmad Tabib yang telah menerima saya dalam melakukan penelitian dan telah membantu serta memberi dukungan dalam mendapatkan data dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Kedua orangtua saya Rahmat Gatot Santosto (ayah) dan Asris Sahawati (mamah) yang selalu memberikan dukungan serta selalu mendo'akan setiap langkah yang saya lalui sehingga perjalanan saya kali ini dipermudah gusti Allah SWT.



11. Nita dan Ana kedua adik saya yang selalu mendengarkan keluh kesah serta menjadi semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Rizky, Rahmi, Aldy, Nurul, Fanny, Grace, Yumi, Daffa, Jessica, Intan, Rona, Rony, Cornelius, Andhika, Ryan, Thariq, Iyon dan Teman-teman lain yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Himpunan Mahasiswa Ilmu Administrasi Negara Periode 2019-2020 yang sudah menjadi wadah untuk saya dalam memulai berorganisasi dan mulai mengenal diri menjadi bisa berkomunikasi kepada mahasiswa lainnya, terimakasih kating dan teman teman organisasi yang sudah mengajarkan dan memberi kesempatannya.
14. Terakhir, kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebut satu persatu atas bantuan, doa, semangat, dan dorongan yang berarti dalam pengerjaan penelitian ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu administrasi negara.

Tanjungpinang, 06 Februari 2024



Siska Rafitanuri

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Siska Rafitanuri  
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201068  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Pola Tata Kelola Kolaborasi Penanganan Kekerasan Kepada Anak: Studi Kajian di Kota Tanjungpinang”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 16 Januari 2024

Yang Menyatakan,



Siska Rafitanuri  
NIM. 190563201068

## DAFTAR ISI

<b>SAMPUL/COVER</b> .....	<b>i</b>
<b>JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis .....	6
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka .....	7
2.2 Kerangka Teori.....	15
2.2.1 Pengertian Collaborative Governance .....	15
2.2.2 Pengertian Anak .....	23
2.2.3 Perlindungan Anak .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran .....	26
2.4 Definisi Konsep.....	28
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Pendekatan Penelitian .....	31
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian .....	32
3.3 Fokus Penelitian .....	32
3.4 Sumber Data.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.6 Gambaran Umum Informan .....	34
3.7 Teknik Analisis Data .....	39
3.8 Jadwal Penelitian .....	40
3.9 Proses Penelitian .....	42

## **BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Umum Kota Tanjungpinang .....	46
4.1.1 Jumlah dan Kepadatan Penduduk .....	46
4.1.2 Masalah-masalah Sosial yang Dihadapi oleh Anak .....	47
4.2 Bentuk-bentuk Kekerasan Terhadap Anak .....	48
4.2.1 Kekerasan Fisik .....	48
4.2.2 Kekerasan Psikis .....	49
4.2.3 Penelantaran Anak .....	49
4.2.4 Kekerasan Seksual .....	50
4.2.5 Tindak Pidana Perdagangan Orang (TPPO) .....	50
4.3 Aktor yang Terlibat dan Peranannya .....	51
4.3.1 Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Pemberdayaan Masyarakat .....	55
4.3.2 Polisi Resort Kota Tanjungpinang .....	58
4.3.3 Dinas Sosial Kota Tanjungpinang .....	59
4.3.4 Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Kepulauan Riau Raja Ahmad Thabib .....	60
4.3.5 Yayasan Kota Tanjungpinang .....	61
4.3.6 Pinang Lestari dan Zoom .....	62
4.4 Proses Kolaborasi dalam Proses Kolaborasi .....	62
4.4.1 Proses Kolaborasi Penanganan Kekerasan terhadap Anak .....	63
4.4.1.1 Kolaborasi Penanganan Kekerasan seksual dan Fisik .....	63
4.4.2 Masalah dalam Proses Kolaborasi .....	69
4.5 Pembahasan .....	72
4.5.1 Adanya Keterikatan Tugas Pokok dan Fungsi Setiap Instansi .....	75
4.5.2 Berbagi Informasi yang Terbatas antar Aktor .....	76
4.5.3 Terdapat Ketidakseimbangan Kekuatan .....	78
4.5.4 Terbatasnya Pertemuan Berkala antar Aktor Pelaksana .....	80
4.6 Refleksi Teoritis .....	81

## **BAB 5 PENUTUP**

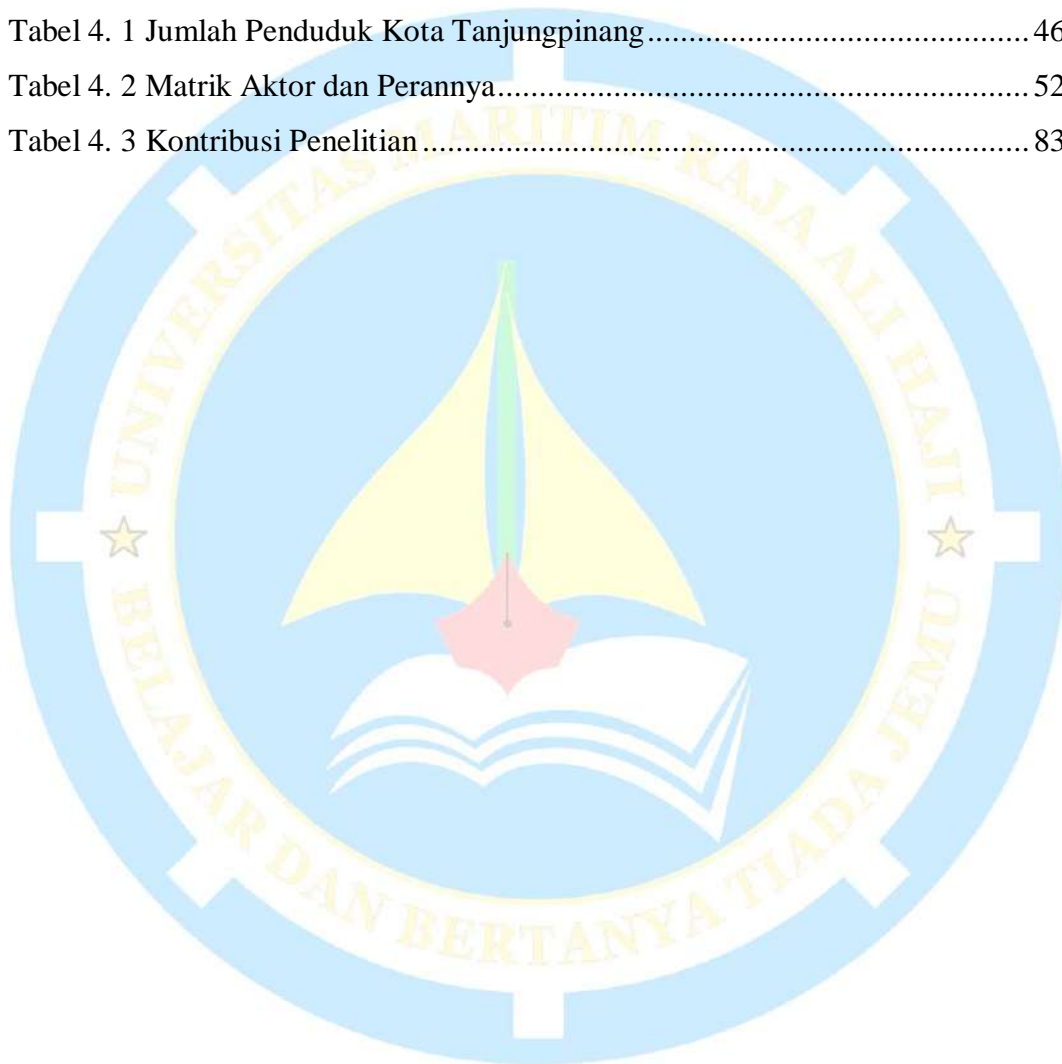
5.1 Kesimpulan .....	85
5.2 Implikasi Teoretis .....	86
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	88
5.4 Saran .....	88

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>90</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>97</b>
-----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

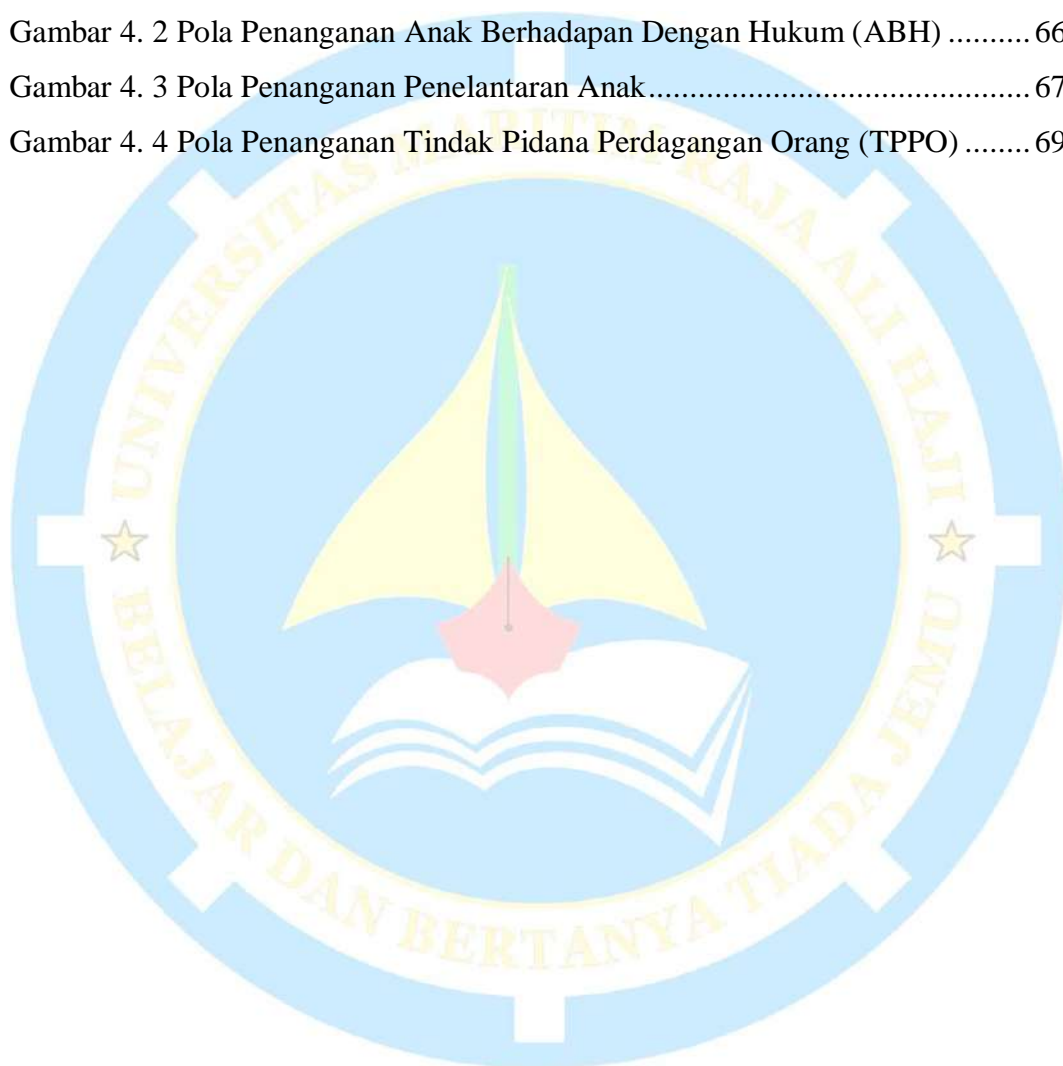
Tabel 2. 1 Research Gap .....	9
Tabel 2. 2 Asumsi Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3. 1 Informan penelitian .....	35
Tabel 3. 2. Jadwal Penelitian.....	40
Tabel 4. 1 Jumlah Penduduk Kota Tanjungpinang.....	46
Tabel 4. 2 Matrik Aktor dan Perannya.....	52
Tabel 4. 3 Kontribusi Penelitian.....	83





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Kekerasan terhadap Anak .....	2
Gambar 2. 1 <i>Collaborative Governance</i> menurut Ansell &Gash (2007) .....	17
Gambar 2. 2 <i>Collaborative Governance</i> menurut Kirk Emerson dkk.....	19
Gambar 2. 3 kerangka pemikiran.....	27
Gambar 4. 1 Pola Penanganan Kekerasan Fisik Dan Seksual.....	65
Gambar 4. 2 Pola Penanganan Anak Berhadapan Dengan Hukum (ABH) .....	66
Gambar 4. 3 Pola Penanganan Penelantaran Anak.....	67
Gambar 4. 4 Pola Penanganan Tindak Pidana Perdagangan Orang (TPPO) .....	69





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara .....	97
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Informan .....	102
Lampiran 3 Hasil Olah Data Nvivo Pada Transkrip Wawancara.....	104
Lampiran 4 Axial, Selective Koding .....	106
Lampiran 5 Peta Konsep Koding.....	109
Lampiran 6 Data/Dokumentasi Penunjang Penelitian .....	111
Lampiran 7 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas .....	113
Lampiran 8 Surat Rekomendasi Penelitian dari Instansi Pemerintah.....	114
Lampiran 9 Surat Keterangan telah Melaksanakan Penelitian dari Lokasi Penelitian .....	115
Lampiran 10 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing .....	117
Lampiran 11 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian ....	118
Lampiran 12 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Skripsi .....	120

