

DAFTAR REFERENSI

Buku:

- Antoni, D., Herdiansyah, M. I., & Akbar, M. (2022). *E-Government Berbasis Information Technology Infrastructure* (E. Nindya (ed.)). Surabaya: CV. Mitra Mandiri Persada. [http://eprints.binadarma.ac.id/12506/1/E-Government Berbasis IT Infrastructure.pdf](http://eprints.binadarma.ac.id/12506/1/E-Government-Berbasis-IT-Infrastructure.pdf)
- Handriyansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Hiplunudin, A. (2017). *Kebijakan, Birokrasi dan Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Calpulis.
- Indrajit, R. E. (2016). *Konsep dan Strategi Electronic Government*.
- Irawan, B., & Hidayat, M. N. (2021). *E- Government : Konsep, Esensi dan Studi Kasus* (P. Akbar (ed.)). Samarinda: Mulawarman University Press.
- Kusumastuti, A., & Khoiron, A. M. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif* (F. Anisya & Sukarno (ed.)). Semarang: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo.
- Manaf, A. (2016). *Modul Materi Good Governance dan Pelayanan Publik* (T. Handoko, H. Muharrani, M. A. Al Fikri, & N. A. Agustina (ed.)). Jakarta: Direktorat Pendidikan dan Pelayanan Masyarakat.
- Mukarom, Z., & Laksana, M. W. (2015). *Membangun Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: Pustaka Setia Bandung.
- Napitupulu, D., Lubis, M. R., Refida, E., Putra, S. H., Jamaludin, Negara, E. S., & Simarmata, J. (2020). *E-Government : Implementasi, Strategi dan Inovasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Nugroho, R. (2018). *Kebijakan Publik Implementasi dan Pengendalian Kebijakan* (Y. Masda (ed.)). Jakarta: Kompas Gramedia.
- Pramono, J. (2020). *Implementasi dan Evaluasi Kebijakan Publik*. Surakarta.
- Sugiyono. (2014). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif* (S. Y. Suryandari (ed.)). Bandung:

Alfabeta.

- Tachjan, H. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik*. Bandung: Asosiasi Ilmu Politik Indonesia (AIPi).
- Yuhfizar, Huda, A., Gunawan, I., & Hariyanto, E. (2017). *Membangun E-Government*. Padang: Pemerintah Provinsi Sumatera Barat.

Jurnal dan Skripsi:

- Andi. (2020). Pemanfaatan *E-Government* dalam Tata Kelola Pemerintahan Kecamatan Cipedes Kota Tasikmalaya. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 7(2), 236–243. <http://cipedeskec.tasikmalayakota.go.id>
- Annisa, G. M. (2023). Inovasi Pelayanan *M-Paspor* Dalam Proses Pembuatan Paspor Di Kantor Imigrasi Kelas II Belakang Padang Kota Batam. Universitas Maritim Raja Ali Haji.
- Aswin, & Sofyan, M. M. (2022). Dinamika Pelaksanaan *Electronic Governance* Pemerintahan Daerah Di Indonesia. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 13(Vol. 13 No. 1). <https://doi.org/10.23969/kebijakan.v13i1.5152>
- Auliyaa, P., Hidayat, R., & Nababan, R. (2022). Implementasi pelayanan publik berbasis *e-government* melalui ogan lopian. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Kinerja*, 18(4), 502–512. <https://doi.org/10.30872/jkin.v18i4.9804>
- Handayani, S. A. (2022). Implementasi *E-Government* Melalui Aplikasi SiPaduko Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Jambi Pada Era *New Normal*. Universitas Jambi.
- Harahap, R. N., & Trimurni, F. (2023). *The Implementation of Mobile Paspor (M-Paspor) Policy In Passport Application At Imigration Office Class I Special TPI Medan*. *Indonesian Journal of Social Sciences, Policy and Politics*, 1(1), 88–105.
- Jalma, H., Aromatica, D., & Ariany, R. (2022). Analisis Penerapan Paradigma *E-Government* Pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pesisir Selatan. *Jurnal Administrasi Negara*, 28, 2022.
- Lenak, S., Sumampow, I., & Waworundeng, W. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan *Electronic Government* di Dinas Pendidikan Kota

- Tomohon. *Jurnal Governance*, 1(1), 2.
- Ratnasari, M. O. B., Noor, I., & Hidayati, F. (2022). Analisis Pengembangan *E-Government* pada Layanan Administrasi Pemerintahan (Studi pada “SURADI” di Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Malang). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 008(01), 35–44. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2022.008.01.4>
- Rozikin, M., Hesty, W., & Sulikah. (2020). Kolaborasi dan E-Literacy: Kunci Keberhasilan Inovasi *E-Government* Pemerintah Daerah. *Jurnal Borneo Administrator*, 16(1), 61–80. <https://doi.org/10.24258/jba.v16i1.603>
- Shafira, A., & Kurniasiwi, A. (2021). Implementasi *E-Government* Dalam Upaya Peningkatan Pelayanan Berbasis Online Di Kabupaten Kulon Progo. *Jurnal Caraka Prabhu*, 5(1), 52–68. <https://doi.org/10.36859/jcp.v5i1.457>
- Sulaiman, M., Maysarah, & Wulandari, R. P. (2022). Penerapan *E - Government* dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP). *Jurnal Barenlitbang Kepulauan Riau*, 1(1), 63–76.
- Susanty, Y., & Yuningsih, Y. (2021). Implementasi *Electronic Government* : Studi Kasus Pada Aplikasi SILPa KAMI Di Pemerintah Kota Cimahi. *Jurnal Wacana Kinerja*, 24(2), 1. <https://doi.org/10.31845/jwk.v24i2.696>
- Tui, F. P., Ilato, R., & Katili, A. Y. (2022). Inovasi Pelayanan Publik Melalui *E-Government* di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Gorontalo. *Publik : Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 9(2), 254–263. <https://doi.org/10.37606/publik.v9i2.338>
- Wahyuningsih, D., & Purnomo, E. P. (2020). Studi Komparasi : Penerapan *E-Government* Di Korea Selatan Dan Indonesia. *Jurnal Noken*, 5(2), 37–49.
- Wirawan, V. (2020). Penerapan *E-Government* dalam Menyongsong Era Revolusi Industri 4.0 Kontemporer di Indonesia. *Jurnal Penegakan Hukum dan Keadilan*, 1(1), 1–16. <https://doi.org/10.18196/jphk.1101>

Peraturan Perundang-undangan :

Keputusan Kementerian Pendayagunaan Apratur Negara. (2003). Keputusan Menteri Pendayagunaan Apratur Negara tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2023.

Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Nomor 8 Tahun 2014 tentang Paspor Biasa dan Surat Perjalanan Laksana Paspor

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Sumber lain :

Website Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Uban (2023). <https://kanimtanjunguban.kemerkumham.go.id/> (diakses pada tanggal 14 Juni 2023)

Website Direktorat Jenderal Imigrasi (2022). <https://www.imigrasi.go.id/id/2022/01/23/aplikasi-m-paspor-siap-digunakan-di-seluruh-indonesia-mulai-27-januari-2022/> (diakses pada tanggal 27 Maret 2023)