

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PERIZINAN BERBASIS
ONLINE DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) KOTA
BATAM TAHUN 2022**

SKRIPSI



**FIONA DWI YANTI
NIM. 190565201118**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

**EFEKTIVITAS PELAYANAN PERIZINAN BERBASIS
ONLINE DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU (DPMPTSP) KOTA
BATAM TAHUN 2022**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan
Ilmu Pemerintahan (S.IP)



**FIONA DWI YANTI
NIM. 190565201118**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2023**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada orang tua tercinta, Ayahanda Firdaus, Ibunda Marni Baiti, Kakanda Feni Marlina dan Adik saya Feli Tri Amanda. pengorbanan, perjuangan dan doa kedua orang tua yang sangat luar biasa dalam pendidikan saya selama ini, serta keluarga dan orang yang saya sayangi atas dukungannya yang luar biasa.

MOTTO

*“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan,
Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”*

(Q.S Al-Insyirah, 94:5-6)

“Gonna fight and don't stop, until you are proud”

“orang lain tidak akan paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian succeed storiesnya aja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

Jadi tetap berjuang ya.”

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fiona Dwi Yanti
Nomor Induk Mahasiswa : 190565201118
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Efektivitas Pelayanan Perizinan Berbasis Online
Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan
Terpadu Satu Pintu (DPMPSTP) Kota Batam
Tahun 2022

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 10 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan,


Fiona Dwi Yanti
NIM. 190565201118

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Fiona Dwi Yanti
Nomor Induk Mahasiswa : 190565201118
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Efektivitas Pelayanan Perizinan Berbasis Online Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPSTP) Kota Batam Tahun 2022

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 10 Januari 2024 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Assist. Prof. Dr. Bismar Arianto, S.Sos., M.Si Ketua (.....)
NIP/NIDN. 198005292014041001
2. Assist. Prof. Novi Winarti, M.A Anggota 1 (.....)
NIP/NIDN. 198911052018032001
3. Assist. Prof. Ryan Anggria Pratama, S.Sos., M.I.P. Anggota 2 (.....)
NIP/NIDN. 199212202019031005
4. Assist. Prof. Khairi Rahmi, S.IP., M.A. Anggota 3 (.....)
NIP/NIDN. 199504042022032020
5. Assist. Prof. Nazaki, S.Sos., M.Si Anggota 4 (.....)
NIP/NIDN. 198311032012121001

Disahkan Oleh:

Dekan,

Assoc. Prof. Dr. Dusep Adhayanto, S.H., M.H

NIP: 198109292015041002

iv

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivitas Pelayanan Perizinan Berbasis Online Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Batam Tahun 2022”. Penelitian skripsi ini disusun guna untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan (S.IP) pada program studi S1 Ilmu Pemerintahan Universitas Maritim Raja Ali Haji.

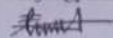
Dalam melakukan penelitian dan menyusun laporan skripsi ini penulis telah mendapatkan bantuan dan didukung dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis dalam penyusunan skripsi kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Damar Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang.
3. Bapak Yudhanto Satyagraha Adiputra S.IP., M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang.
4. Ibu Novi Winarti, M.A selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.

5. Bapak Ryan Anggria Pratama, S.Sos., M.I.P selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan arahan dalam penulisan skripsi.
6. Pihak DPMPTSP Kota Batam yang memberikan waktu dan kesempatan kepada penulis untuk mengumpulkan data guna untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Terimakasih dan salam kasih sayang untuk kedua orang tua saya, Bapak Firdaus dan Ibu Marni Baiti atas usaha dan doa mereka yang membuat saya bisa sampai ke tahap ini.
8. Terimakasih untuk keluarga besar saya, yang telah memberikan semangat dan motivasi untuk saya.
9. Terimakasih untuk Naufal Waliyyudin yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Terimakasih untuk teman dekat saya Erika Rahayu Sihalo dan Regina Putri Wardani yang telah memberikan semangat dan waktu untuk saya. Serta teman-teman seperjuangan saya.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah Swt dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki.

Tanjungpinang,


Fiona Dwi Yanti

Nim. 190565201118

**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas

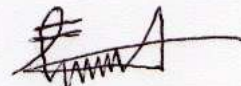
Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Fiona Dwi Yanti
Nomor Induk : 190565201118
Mahasiswa
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :
“Efektivitas Pelayanan Perizinan Berbasis Online Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Batam Tahun 2022”
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagaipemilik Hak Cipta.
Demikian pernyataan inidibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 5 Februari 2024

Yang Menyatakan,

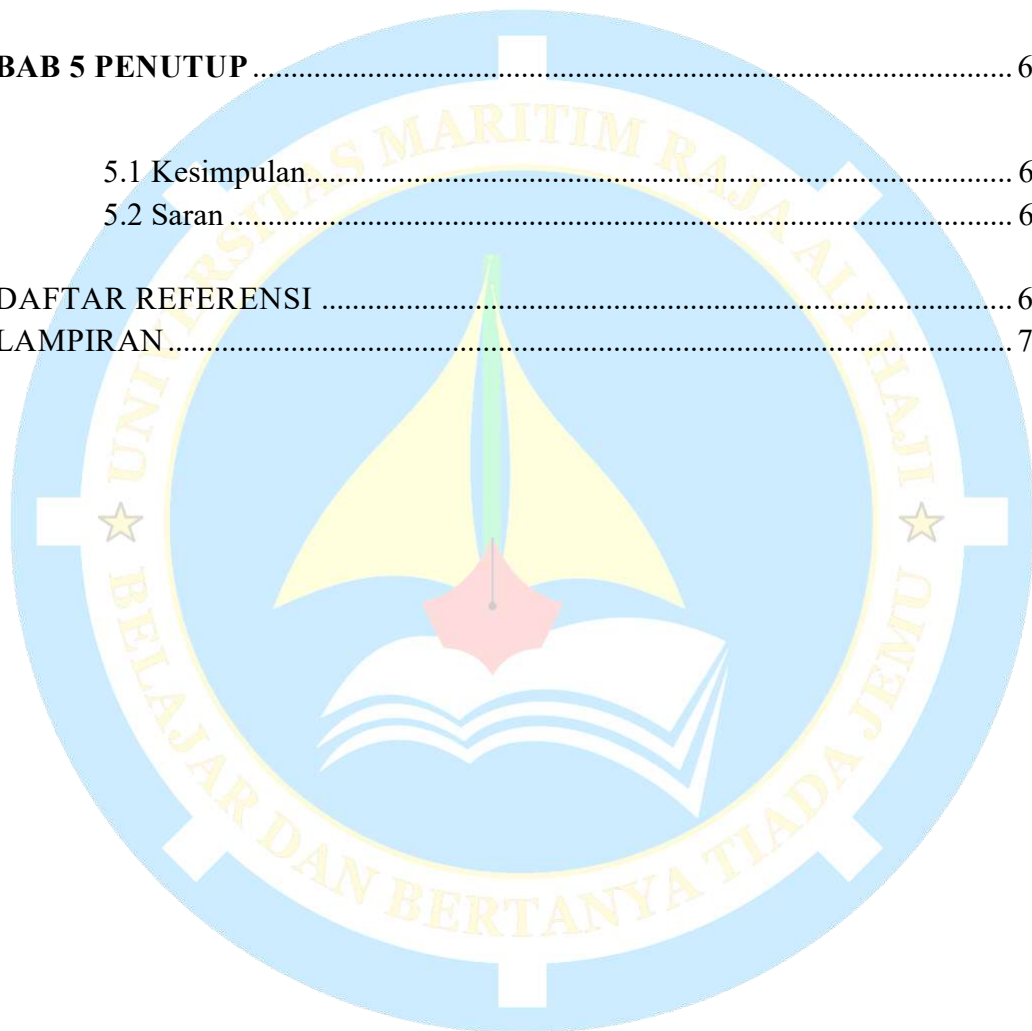


Fiona Dwi Yanti
NIM:190565201118

DAFTAR ISI

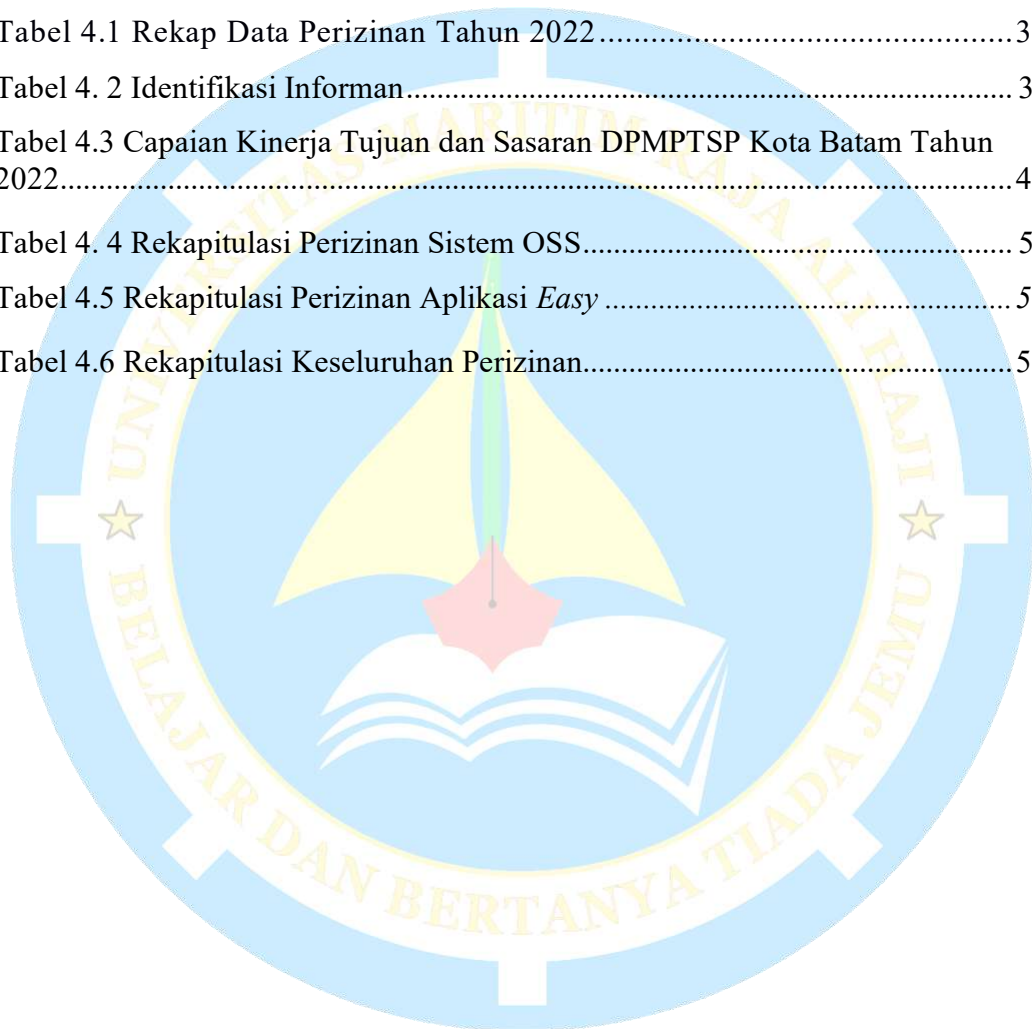
SAMPUL/ <i>Cover</i>	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	vii
PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	7
1.3.Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1.Tinjauan Pustaka.....	9
2.2.Kerangka Teori.....	13
2.3.Kerangka Pemikiran.....	20
2.4.Definisi Konsep.....	21
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Pendekatan Penelitian.....	23
3.2 Objek Penelitian dan Lokasi Penelitian.....	24
3.3 Fokus Penelitian.....	24
3.4 Sumber Data.....	24
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6 Informan.....	26
3.7 Teknik Analisis Data.....	27

3.8 Jadwal Penelitian	29
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Deskripsi Objek dan Lokasi Penelitian	30
4.2 Hasil Penelitian	37
BAB 5 PENUTUP	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran	64
DAFTAR REFERENSI	66
LAMPIRAN.....	70



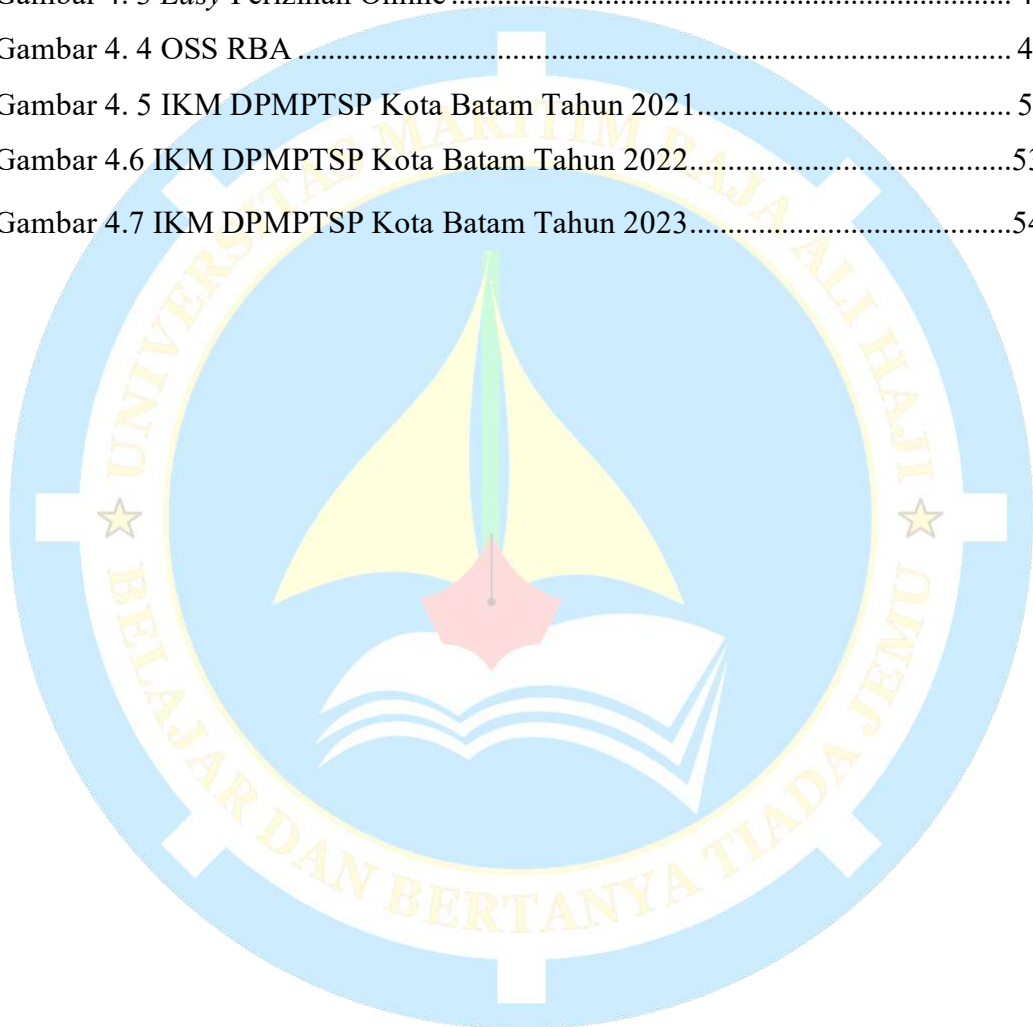
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah perizinan dan non perizinan yang terbit di DPMPTSP Kota Batam tahun 2017-2021	5
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	27
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian	29
Tabel 4.1 Rekap Data Perizinan Tahun 2022	32
Tabel 4. 2 Identifikasi Informan.....	38
Tabel 4.3 Capaian Kinerja Tujuan dan Sasaran DPMPTSP Kota Batam Tahun 2022.....	49
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Perizinan Sistem OSS.....	55
Tabel 4.5 Rekapitulasi Perizinan Aplikasi <i>Easy</i>	55
Tabel 4.6 Rekapitulasi Keseluruhan Perizinan.....	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	20
Gambar 4. 1 Peta Administrasi Kota Batam.....	32
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi DPMPTSP Kota Batam	37
Gambar 4. 3 <i>Easy</i> Perizinan Online	41
Gambar 4. 4 OSS RBA	42
Gambar 4. 5 IKM DPMPTSP Kota Batam Tahun 2021.....	53
Gambar 4.6 IKM DPMPTSP Kota Batam Tahun 2022.....	53
Gambar 4.7 IKM DPMPTSP Kota Batam Tahun 2023.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Dosen Pembimbing	67
Lampiran 2 Surat Rekomendasi	70
Lampiran 3 Bukti Kehadiran Pada Seminar Usulan Penelitian	71
Lampiran 4 Bukti Kehadiran Pada Sidang Skripsi	72
Lampiran 5 Surat Balasan Rekomendasi Penelitian	73
Lampiran 6 Tanda Bukti Permohonan Perizinan	74
Lampiran 7 Pedoman Wawancara	75
Lampiran 8 Dokumentasi Observasi	76
Lampiran 9 Tanda Usaha yang Sudah Memiliki Izin	79

