

**Analisis Pengembangan *Smart City* di Kota Tanjungpinang**

**SKRIPSI**



**PUTRI AISYA DAMAYANTI**

**NIM. 190563201130**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI**

**2024**

**Analisis Pengembangan *Smart City* di Kota Tanjungpinang**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



**PUTRI AISYA DAMAYANTI**

**NIM. 190563201130**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG**

**2024**

## LEMBAR PERSEMBAHAN

### Motto

“Keajaiban adalah kata lain dari kerja keras”



*Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga saya, Ibu Dwi, Bapak Nuri, Kakak Fitri dan adik Syifa. Terima kasih yang sebesar-besarnya saya ucapkan untuk segala pengorbanan, perjuangan, do'a dan dukungannya tanpa henti hingga titik ini. Skripsi ini tidak terukur dengan besarnya perjuangan ibu dan bapak, hanya inilah yang dapat saya berikan untuk membahagiakan ibu dan bapak. Terima kasih sekali lagi sudah mendidik, membesarkan dan menyekolahkan saya hingga perguruan tinggi*

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Aisya Damayanti  
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201130  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Analisis Pengembangan *Smart City* di  
Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 15 Januari 2024

ibuat Pernyataan,



Putri Aisya Damayanti  
NIM. 190563201130

## PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

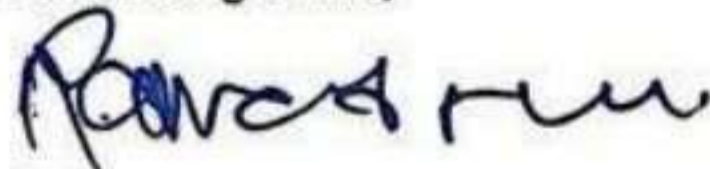
### PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Putri Aisyah Damayanti  
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201130  
Program Studi/Departemen/  
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara  
Judul Skripsi : Analisis Pengembangan *Smart City* di Kota  
Tanjungpinang

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 15 Januari 2024  
Pembimbing Utama,



Ramadhani Setiawan, S.Soc., M.Soc. Sc  
NIP/NIDN. 1026058301

Menyetujui, tanggal: 15 Januari 2024  
Pembimbing Pendamping,



Firman, S.T., M.A.P  
NIP/NIDN. 0003108704

Mengetahui  
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Chacrey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P  
NIP/NIDN. 0002119205

..

## PENGESAHAN

### PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Putri Aisya Damayanti  
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201130  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Analisis Pengembangan *Smart City* di Kota  
Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 24 Januari 2024 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

#### Dewan Penguji,

1. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P. Ketua (.....) NIP/NIDN. 0002119205
2. Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc.Sc Anggota 1 (.....) NIP/NIDN. 1026058301
3. Firman, S.T., M.A.P Anggota 2 (.....) NIP/NIDN. 0003108704
4. Dian Prima Safitri, S.A.P., M.A.P Anggota 3 (.....) NIP/NIDN. 1001068503
5. Dr. Alfandri, S.Sos., M.Si Anggota 4 (.....) NIP/NIDN. 1018088004

Oleh:



Assoc. Prof. Dr. H. Adhayanto, SH., MH  
NIP. 198109292015041002

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

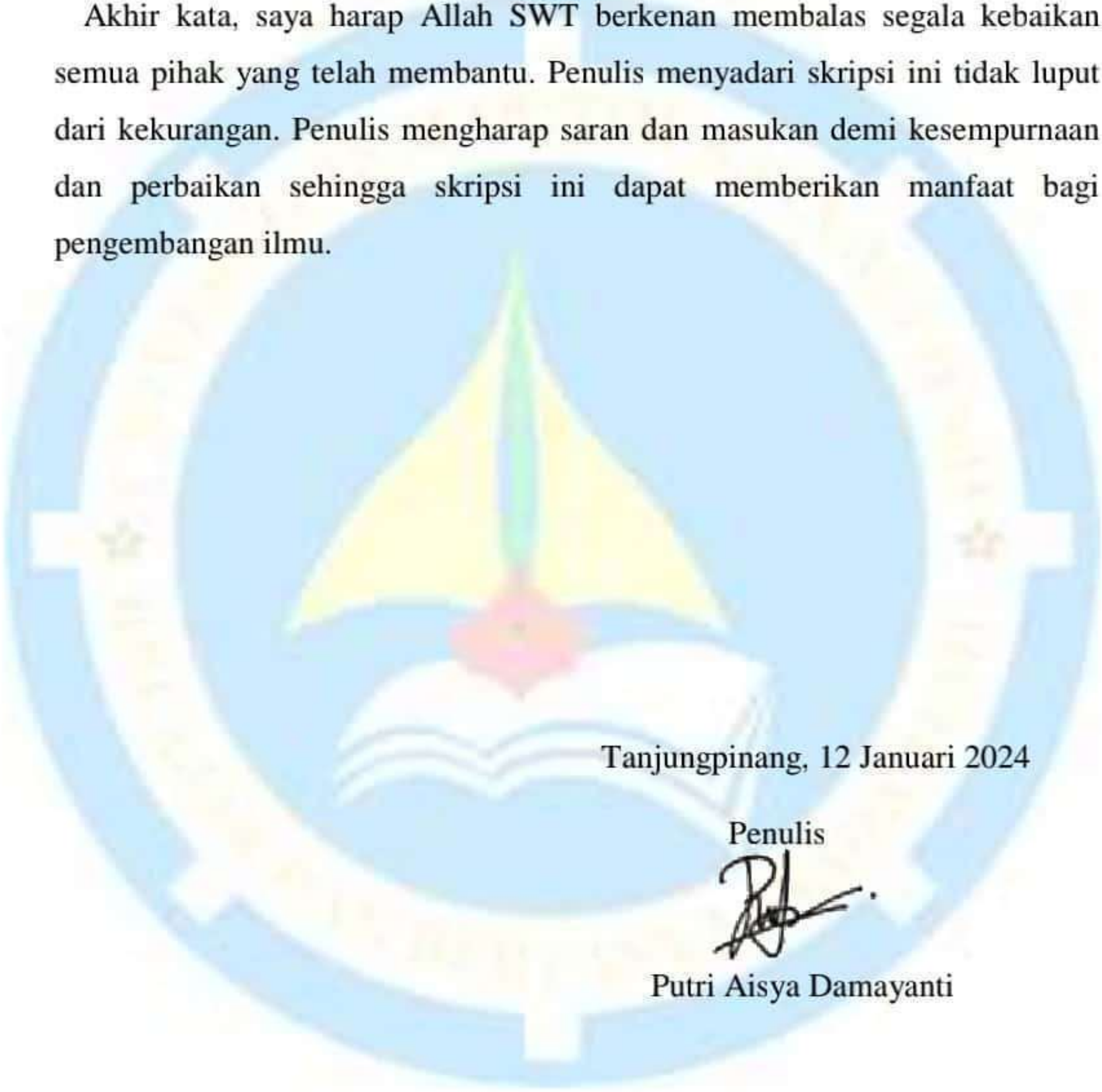
Alhamdulillah rabbil'alamin, puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, sujud syukur kusembahkan kepada engkau Tuhan semesta alam atas takdir engkau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman, bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Sehingga atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul "**Analisis Pengembangan *Smart City* di Kota Tanjungpinang**".

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Jurusan Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk menimba ilmu dalam lingkungan kampus yang saat ini dipimpin.
2. Dr. Oksep Adhayanto, S.H, M.H, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.
3. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara.
4. Ramadhani Setiawan, S.Sos., M.Soc. Sc sebagai pembimbing utama dan Firman, S.T., M.A.P sebagai pembimbing pendamping yang telah memberikan masukan dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing skripsi ini hingga selesai.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen beserta Staf FISIP UMRAH yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.

6. Bapak Nuri, Ibu Dwi Darmiati Ningtyas, Kakak Fitri Pangestu Noer Angrainy S.Pd, Adik Nurasyifa Ramadhani yang telah memberikan dukungan dan do'a selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan perguruan tinggi.
7. Seluruh sahabat dan teman-teman yang telah membantu, menemani dan mendukung selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Akhir kata, saya harap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari skripsi ini tidak luput dari kekurangan. Penulis mengharap saran dan masukan demi kesempurnaan dan perbaikan sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu.



Tanjungpinang, 12 Januari 2024

Penulis



Putri Aisya Damayanti



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Putri Aisya Damayanti  
Nomor Induk Mahasiswa : 190563201130  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Analisis Pengembangan *Smart City* di Kota Tanjungpinang”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang  
Pada tanggal : Januari 2024

Yang Menyatakan,



Putri Aisya Damayanti  
NIM. 190563201130

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	iv
PENGESAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian .....	10
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	11
1.4.2. Manfaat Praktis .....	11
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1. Tinjauan Pustaka .....	13
2.2. Kerangka Teori.....	16
2.2.1. Perspektif dan Paradigma tentang <i>Smart City</i> .....	16
2.2.2. Sejarah Pengembangan Konsep <i>Smart City</i> .....	23
2.2.3 Konsep Pengembangan <i>Smart City</i> dalam Administrasi Publik.....	27
2.3. Kerangka Pemikiran.....	29

2.4. Definisi Konsep.....	30
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1. Pendekatan Penelitian .....	32
3.2. Objek dan Lokasi Penelitian .....	32
3.3. Fokus Penelitian.....	33
3.4. Sumber Data.....	33
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6. Informan.....	36
3.7. Teknik Analisa Data.....	36
3.8. Jadwal Penelitian.....	38
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1. <i>Smart City</i> di Kota Tanjungpinang .....	40
4.1.1. <i>Smart City</i> .....	40
4.1.2. Kondisi <i>Smart City</i> Kota Tanjungpinang.....	45
4.2. Kebijakan dan Strategi Tanjungpinang <i>Smart City</i> .....	47
4.2.1. <i>Smart Governance</i> .....	47
4.2.2. <i>Smart Branding</i> .....	53
4.2.3. <i>Smart Economy</i> .....	56
4.2.4. <i>Smart Living</i> .....	60
4.2.5. <i>Smart Society</i> .....	62
4.2.6. <i>Smart Environment</i> .....	65
4.3. Hambatan Pengembangan <i>Smart City</i> .....	68
4.2.1. Anggaran dan Pembiayaan.....	69
4.2.2. Kurangnya Infrastruktur Dasar .....	76
4.2.3. Kurangnya Infrastruktur Teknologi .....	78
4.2.4. Otoritas Terfragmentasi .....	80
4.2.5. Kurangnya Tata Kelola dan Perlindungan Regulasi .....	81
4.2.6. Kurangnya Sumber Daya Manusia Trampil .....	83
4.2.7. Kurangnya Inklusivitas .....	84
4.2.8. Masalah Lingkungan.....	85

4.2.9. Kurangnya Partisipasi Warga.....	87
4.2.10. Buta Teknologi dan Defisit Pengetahuan Warga .....	88
4.3. Pembahasan.....	90
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>97</b>
5.1 Kesimpulan .....	97
5.2 Saran.....	98
DAFTAR REFERENSI .....	101
LAMPIRAN.....	105



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Studi Literatur .....	13
Tabel 2.2 Hambatan Pengembangan Smart City .....	31
Tabel 3.1 Informan.....	36
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Filosofis Visi Kota Tanjungpinang Smart City .....	41
Tabel 4. 2 Program Kerja Smart Governance .....	48
Tabel 4. 3 Program Kerja Smart Branding.....	53
Tabel 4. 4 Program Kerja Smart Economy .....	57
Tabel 4. 5 Program Kerja Smart Living.....	60
Tabel 4. 6 Program Kerja Smart Society .....	63
Tabel 4. 7 Program Kerja Smart Environment.....	65
Tabel 4.8 Anggaran tahun 2019.....	72
Tabel 4.9 Anggaran 2020.....	72
Tabel 4.10 Anggaran 2021.....	73
Tabel 4.11 Anggaran 2022.....	74
Tabel 4.12 Anggaran 2023.....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Mobilitas Penduduk (Pindah Datang dan Pindah Keluar) Kota Tanjungpinang 2017-2021 .....	4
Gambar 1.2 Grafik perbandingan hasil evaluasi implementasi kota cerdas (smart city) tahun 2022 dan 2023.....	5
Gambar 1.3 Perbandingan Indeks Literasi Digital Provinsi di Indonesia Tahun 2021-2022 .....	8
Gambar 2.1 Memahami, Mengelola, Merencanakan Smart City.....	20
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Visi Tanjungpinang Smart City.....	44
Gambar 4.2 Sebaran Jumlah Titik Lokasi Publik Hotspot di.....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pedoman Wawancara .....	105
Lampiran 2	Transkrip Wawancara.....	109
Lampiran 3	Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas .....	119
Lampiran 4	Surat Rekomendasi Penelitian dari Badan KESBANGPOL .....	120
Lampiran 5	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian.....	121
Lampiran 6	Surat Keputusan Penetapan Dosen Pendamping.....	122
Lampiran 7	Surat Keputusan Penetapan Dewan penguji Usulan Penelitian	124
Lampiran 8	Perbaikan Skripsi Setelah Disidangkan.....	126
Lampiran 9	Surat Keputusan Penetapan Dosen Penguji Skripsi .....	131
Lampiran 10	Dokumentasi Pendukung Penelitian.....	133