

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN LAYANAN SURAT
KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN
(SKCK) BERBASIS *ONLINE*
(Studi Kasus Di Polda Kepulauan Riau)**

SKRIPSI



**FRANSISKA HUTAPEA
NIM. 170563201041**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2024**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN LAYANAN
SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN
(SKCK) BERBASIS *ONLINE*
(Studi Kasus Di Polda Kepulauan Riau)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Kesarjanaan
Ilmu Administrasi Negara



**FRANSISKA HUTAPEA
NIM. 170563201041**

**PROGRAM STUDI I LMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2024**

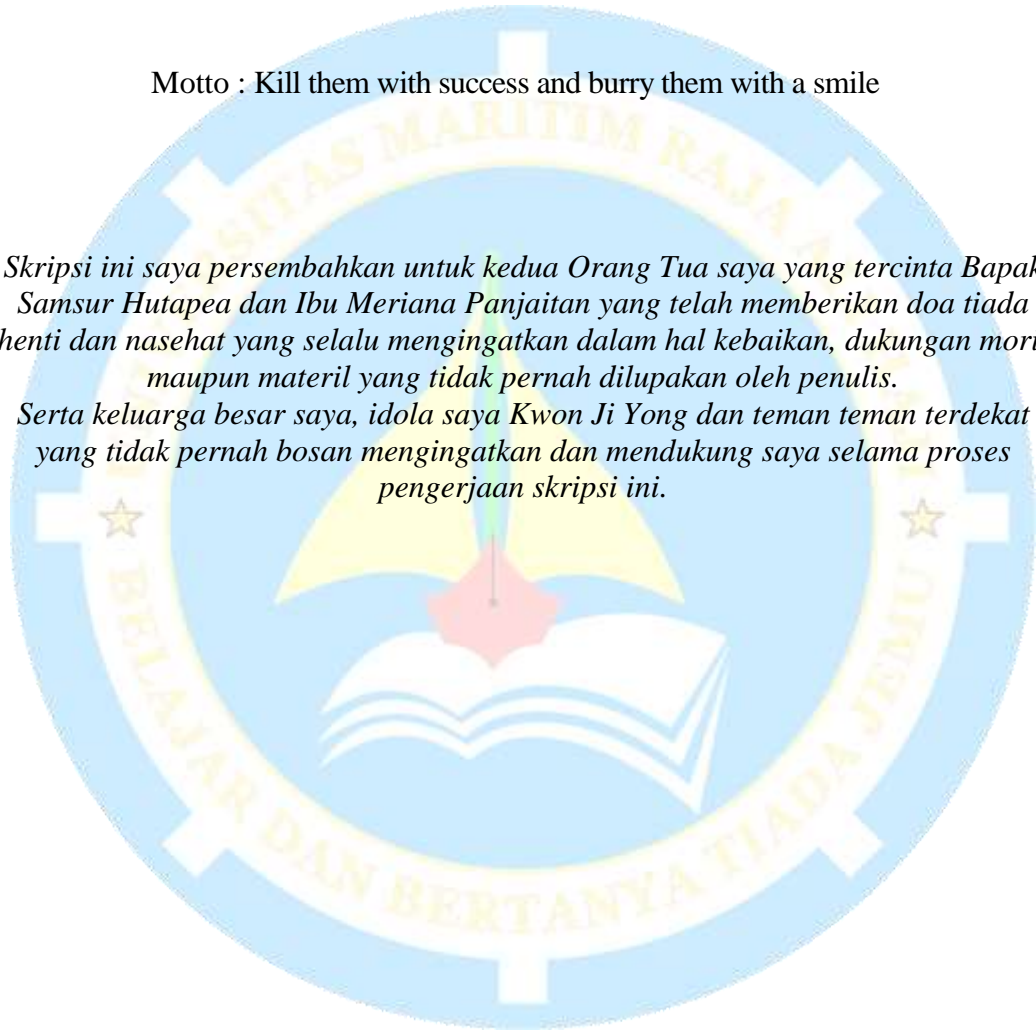
LEMBAR PERSEMBAHAN

“Life can be heavy especially if you try to carry it all at once, part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch or release.” -Taylor Alison Swift

Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.
(Amsal 23:18)

Motto : Kill them with success and burry them with a smile

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua Orang Tua saya yang tercinta Bapak Samsur Hutapea dan Ibu Meriana Panjaitan yang telah memberikan doa tiada henti dan nasehat yang selalu mengingatkan dalam hal kebaikan, dukungan moril maupun materil yang tidak pernah dilupakan oleh penulis.
Serta keluarga besar saya, idola saya Kwon Ji Yong dan teman teman terdekat yang tidak pernah bosan mengingatkan dan mendukung saya selama proses pengerjaan skripsi ini.



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fransiska Hutapea
Nomor Induk Mahasiswa : 170563201041
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim
Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Layanan Surat
Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Berbasis
Online (Studi Kasus Di Polda Kepulauan Riau)

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggung jawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang,
Yang Membuat Pernyataan,



Fransiska Hutapea
NIM. 170563201041

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Fransiska Hutapea

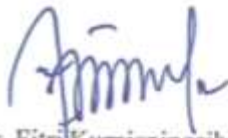
Nomor Induk Mahasiswa : 170563201041

Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : IMPLEMENTASI KEBIJAKAN LAYANAN
SURAT KETERANGAN CATATAN
KEPOLISIAN (SKCK) BERBASIS *ONLINE*
(Studi Kasus di Polda Kepulauan Riau)

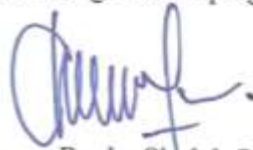
Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 11 Januari 2024
Pembimbing Utama,



Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si.
NIP/NIDN. 0016038702

Menyetujui, tanggal: 11 Januari 2024
Pembimbing Pendamping,



Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P.
NIP/NIDN. 199211022020121003

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P.
NIP/NIDN. 199211022020121003

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Fransiska Hutapea
Nomor Induk Mahasiswa : 170563201041
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Layanan Surat
Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) Berbasis
Online (Studi Kasus Di Polda Kepulauan Riau)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 24 Januari 2024 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Firman, ST., M.A.P Ketua (.....) 
NIP. 19871003202012001
2. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si. Anggota 1 (.....) 
NIDN. 0016038702
3. Chaerey Ranba Sholeh, S.A.P., M.A.P Anggota 2 (.....) 
NIP. 199211022020121003
4. Okky Rizki Azizi, M.A.P Anggota 3 (.....) 
NIP. 199110212022031000
5. H. Jambur Poti, SE., M.Si., Ph.D Anggota 4 (.....) 
NIDN. 1010016404



Dibahkan Oleh:
Dewan,

Oksep Adhavanto, SH., MH
NIP. 198109292015041002

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, DEA, Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1)
2. Dr. Oksep Adhayanto, SH, MH, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
3. Chaerey Ranba Sholeh SAP., MAP, selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara beserta seluruh dosen Ilmu Administrasi Negara FISIP UMRAH.
4. Dr. Fitri Kurnianingsih S.sos., M.Si. selaku Pembimbing I yang memotivasi penulis untuk terus berkembang dalam penyelesaian skripsi ini;
5. Chaerey Ranba Sholeh SAP., MAP yang mau menyediakan waktu dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
6. Firman, ST., M.A.P, selaku dewan penguji yang telah memberikan arahan, masukan, dan saran dalam penyusunan skripsi ini;

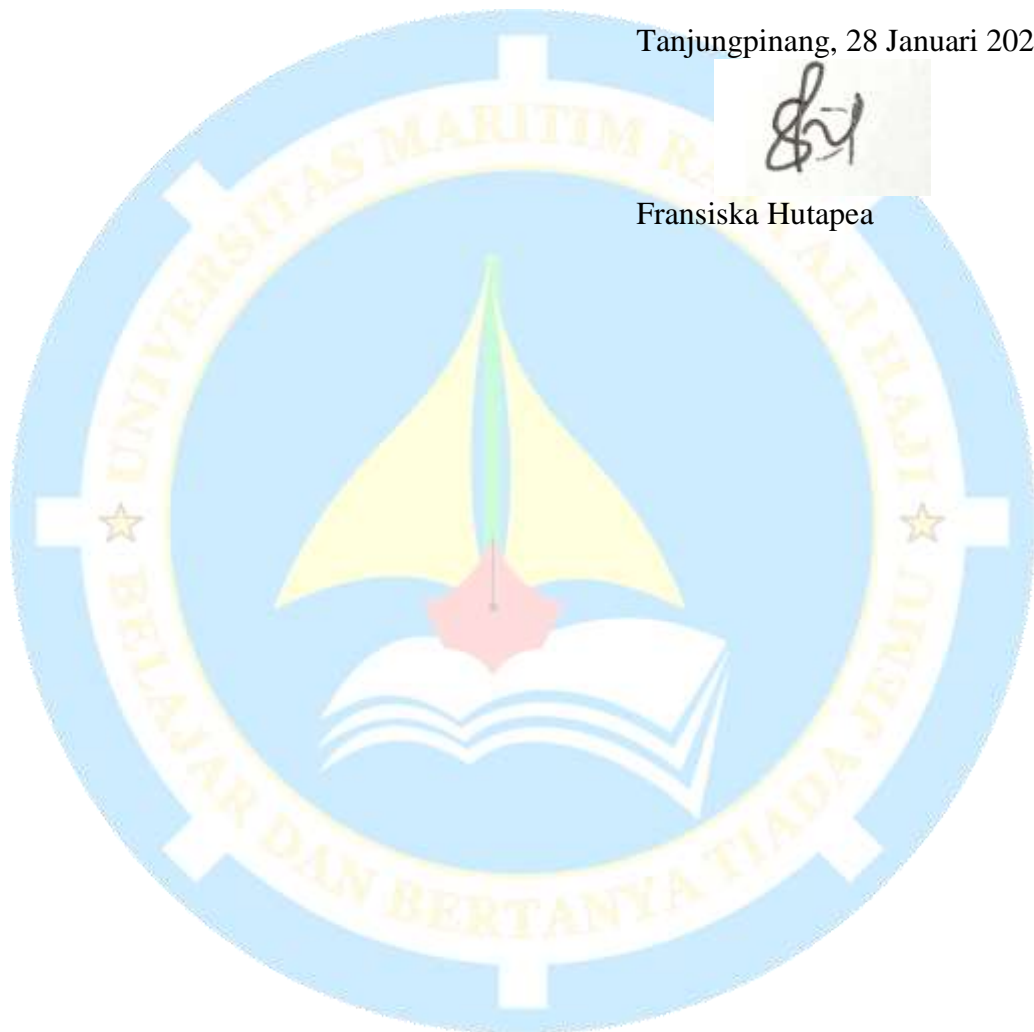
7. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta pengalaman selama proses perkuliahan. Beserta seluruh Staf Universitas Maritim Raja Ali Haji terkhusus Staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian administrasi.
8. Terima kasih saya ucapkan kepada pihak Kepolisian Daerah Kepulauan Riau Kota Batam, Direktorat Intelkam Polda Kepri terkhusus informan saya AKP Hendri Supriyanto dan operator pelaksana serta masyarakat Kota Batam yang sangat membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan sudah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian
9. Terima kasih kepada Orang tua dan keluarga saya di Batam kakak kandung dan abang ipar saya Perawati dan Heri Sinambela serta ketiga keponakan saya Callysta, Caroline dan Calvin serta Adika kandung saya Rico Andreas Hutapea yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
10. Terima kasih kepada Teman teman terdekat saya Laura Ruth Grace Purba, Angelia Pasaribu, Nurul Hati, Nazreen Banu dan lainnya yang telah banyak mengingatkan dan memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Terima kasih juga saya ucapkan kepada motivator saya Kwon Ji Yong, Choi Hyunsuk dan Taylor Alison Swift
12. Terakhir tidak lupa untuk berterimakasih kepada diri sendiri Fransiska Hutapea yang tidak menyerah walaupun sempat kehilangan arah dan terbebani oleh omongan orang lain tapi pada akhirnya bisa menyelesaikan tanggung jawab apa yang telah dimulai. Terimakasih sudah bertahan dan berjuang hingga sampai di titik ini walaupun prosesnya dipenuhi dengan tangisan dan sakit, kamu hebat.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Tanjungpinang, 28 Januari 2024



Fransiska Hutapea



**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Fransiska Hutapea
Nomor Induk Mahasiswa : 170563201041
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **IMPLEMENTASI KEBIJAKAN LAYANAN SURAT KETERANGAN CATATAN KEPOLISIAN (SKCK) BERBASIS ONLINE (Studi Kasus Di Polda Kepulauan Riau)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang
Pada tanggal : 31 Januari 2024
Yang Menyatakan,



Fransiska Hutapea
NIM. 170563201041

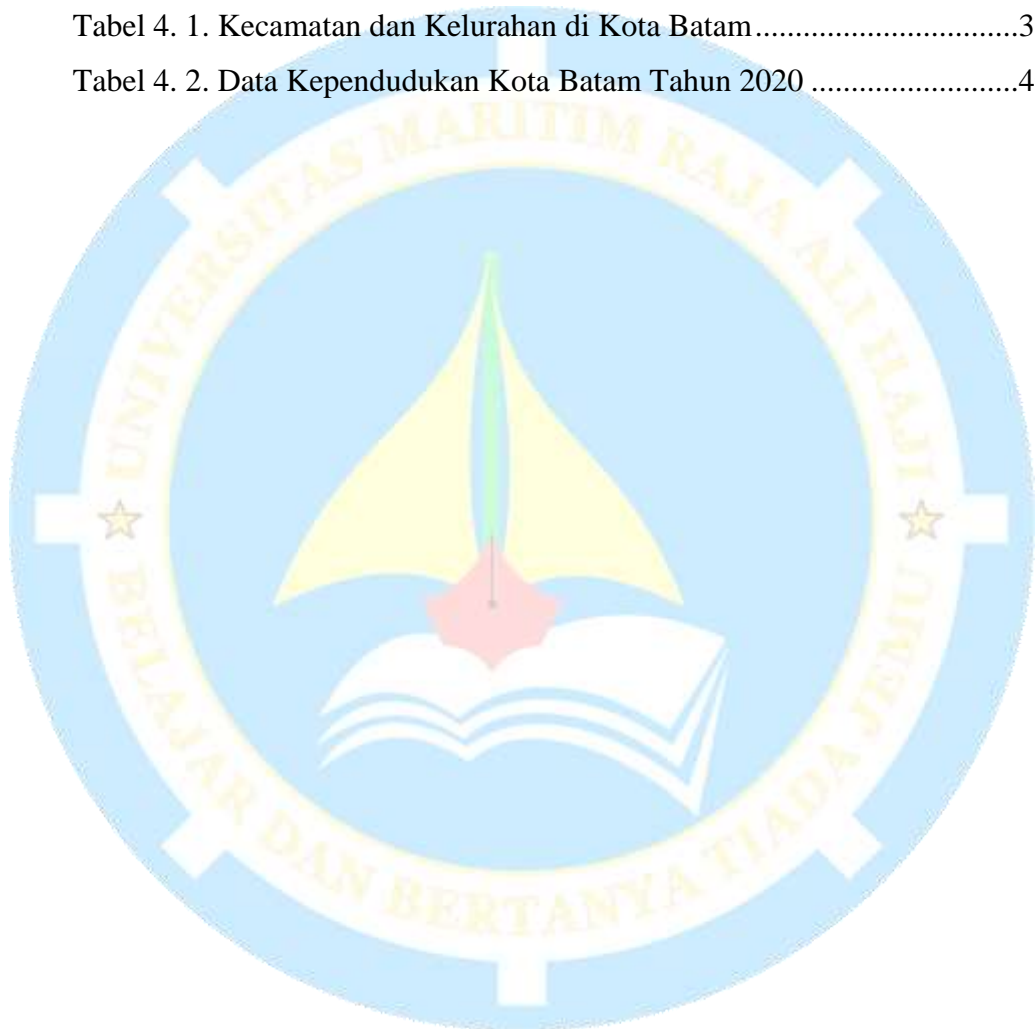
DAFTAR ISI

COVER.....	i
JUDUL.....	i
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	iv
PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Kerangka Teori.....	11
2.2.1 Implementasi Kebijakan Publik.....	11
2.2.2 Model Implementasi Kebijakan.....	13
2.2.3 Kepolisian Daerah Kepulauan Riau (Polda Kepri).....	27
2.2.4 Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK).....	27
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
2.4 Definisi Konsep.....	29
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Pendekatan Penelitian.....	31
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian.....	31
3.3 Fokus Penelitian.....	32
3.4 Sumber Data.....	32
3.4.1 Data Primer.....	32
3.4.2 Data Sekunder.....	32

3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5.1 Wawancara.....	33
3.5.2 Observasi.....	33
3.5.3 Dokumentasi	34
3.6 Informan.....	34
3.7 Teknik Analisis Data	35
3.8 Jadwal Penelitian	37
BAB 4 PEMBAHASAN.....	38
4.1 Deskripsi dan Objek Penelitian	38
4.1.1 Deskripsi Wilayah Kota Batam	38
4.1.2 Kepolisian Daerah Kepulauan Riau (Polda Kepri).....	41
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Aplikasi	44
4.2.2 Interpretasi	50
4.2.3 Pengorganisasian.....	53
BAB 5 KESIMPULAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	72
5.2.1 Saran Umum	72
5.2.2 Saran Praktis	73
DAFTAR REFERENSI.....	74
LAMPIRAN	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	93

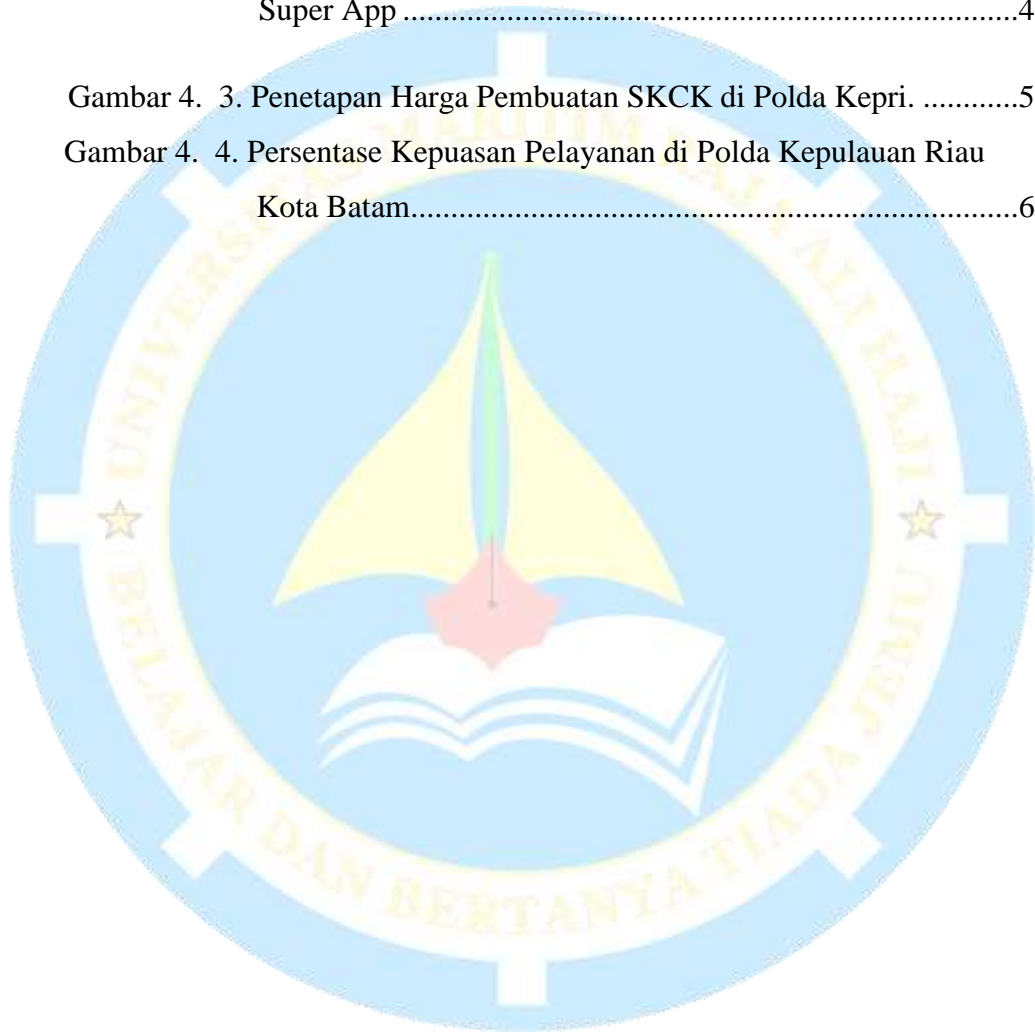
DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Jumlah Pembuat SKCK Manual dan Online di Polda Kepri Batam 2020-2022.....	5
Tabel 3. 1. Informan.....	35
Tabel 3. 2. Jadwal Penelitian	37
Tabel 4. 1. Kecamatan dan Kelurahan di Kota Batam.....	39
Tabel 4. 2. Data Kependudukan Kota Batam Tahun 2020	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4. 1. Persyaratan SKCK yang di upload di Instagram resmi Polda Kepulauan Riau Kota Batam	48
Gambar 4. 2. Gambar mekanisme penerbitan SKCK dengan aplikasi Polri Super App	49
Gambar 4. 3. Penetapan Harga Pembuatan SKCK di Polda Kepri.	56
Gambar 4. 4. Persentase Kepuasan Pelayanan di Polda Kepulauan Riau Kota Batam.....	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	77
Lampiran 2. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian dari Lokasi Penelitian	80
Lampiran 3. Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing	81
Lampiran 4. Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	83
Lampiran 5. Dokumentasi Foto	85

