

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
BERDASARKAN KREDIT MACET (*Non Performing Loan*)  
Pada PT. Pegadaian Cabang Bukit Bestari Tanjungpinang**

**MASNIDA  
190462201091**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Akuntansi**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
2024**

## LEMBAR PENGESAHAN


Nama : Masnida  
NIM : 190462201091  
Jurusan : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Berdasarkan Kredit Macet (*Non Performing Loan*) Pada PT. Pegadaian Cabang Bukit Bestari Tanjungpinang


Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelas Sarjana Akuntansi pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,






Dosen Pembimbing I

  
Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA  
NIDN. 1001077101

Dosen Pembimbing II

  
Romia Tambunan, M.Ak.  
NIDN. 0608109401

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Suci Wahyuliza, S.E., M.Si</u> NIDN. 0005079008	Penguji I		7/2-2024
2. <u>Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA</u> NIDN. 1001077101	Penguji II		7/2-2024
3. <u>Rizki Yuli Sari, SE., M.Si., Ak</u> NIDN. 0012079008	Penguji III		7/2-2024
4. <u>Romia Tambunan, SE., M.Ak</u> NIDN. 0608109401	Penguji IV		7/2-2024
5. <u>Inge Lengga Sari Munthe, SE., Ak., M.Si., CA</u> NIDN. 0023058909	Penguji V		7-24


Tanggal Lulus : 26 Januari 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA  
NIDN. 1001077101

Ketua Program Studi Akuntansi

  
Inge Lengga Sari Munthe, SE., Ak., M.Si., CA  
NIDN. 1013077402

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Nama : Masnida  
NIM : 190462201091  
Program Studi : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi  
Judul Skripsi : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Berdasarkan Kredit Macet (*Non Performing Loan*) Pada PT. Pegadaian Cabang Bukit Bestari


Disetujui digunakan untuk sidang skripsi

**Menyetujui,**

Dosen pembimbing 1

  
Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., MM., CA  
NIDN: 1001077101

Dosen pembimbing 2

  
Ronia Tambunan, M.Ak.  
NIDN: 0608109401

Diketahui oleh,  
Ketua Program Studi Akuntansi  
Universitas Masjidil Haram Raja Ali Haji

  
Inge Lengga Sari Muntne, SE., Ak., M.Si., CA  
NIDN: 1013077402

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas tercantum sebagai acuan dalam naskah dengan sebutan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 2024



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur yang tak terhingga penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. atas limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya sehingga selesainya penyusunan skripsi ini yang berjudul : **Analisis Sistem Informasi Akuntansi Berdasarkan kredit macet Pada PT. Pegadaian Cabang Bukit Bestari Tanjungpinang.** Selawat dan salam semoga tetap terlimpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW. yang telah menunjukkan jalan kebenaran kepada umat manusia, beserta keluarga, para sahabat, dan pengikutnya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa jika dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kesalahan disana sini yang bersumber dari penulis sendiri. Dan penulis pun menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud secara sempurna tanpa ada bantuan, campur tangan, bimbingan, suport dari keluarga dan dorongan dari berbagai pihak. Sehingga penulis terdorong untuk menyelesaikan tugas dan mengaplikasikan ilmu kepada masyarakat.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis tentunya tidak menafikan peran dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan, motivasi, saran, dan arahan baik secara langsung maupun tidak langsung. Dalam hal ini, penulis menghaturkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji beserta jajaran yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Ibu Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji. Selaku dosen Pembimbing I yang

turut membimbing dalam penyelesaian penulis ini.

3. Ibu Lengga Sari Munthe, SE., Ak., M., CA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi beserta jajaran staf yang ada di Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Ibu Ronia Tambunan, M. Ak. Selaku dosen Pembimbing II yang turut membimbing dalam penyelesaian penulis ini.
5. Ibu Riski Yuli Sari, SE., M.Si., Ak. Selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi yang telah memberi arahan kepada penulis.
6. Ibu Hadli Lidya Rikayana, SE., M.Si. selaku Dosen Penasehat Akademik yang telah memberikan arahan dan masukan kepada penulis selama menjadi mahasiswa akuntansi.
7. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Khususnya Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan tidak lupa juga staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji dalam menyelesaikan urusan administrasi.
8. Kepada kedua orang tua, Abang, Kakak, Adek, serta Saudara yang senantiasa memberi semangat dan doa dalam penyelesaian Skripsi ini.
9. Pak kisworo selaku pemimpin cabang PT. Pegadaian Cabang Bukit Bestari Tanjungpinang.
10. Seluruh staf dan pegawai PT. Pegadaian Cabang Bukit Bestari Tanjungpinang.

11. Teman-teman seperjuangan yang mensupport dalam penulisan Skripsi ini.

Tanjungpinang, 2024



Masnida



## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	5
1.4 Pembatasan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5



1.6 Manfaat Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulis.....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>7</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Peneliti.....	25
3.2 Metode Penelitian.....	25
3.3 Sumber Data.....	25
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.5 Metode Analisis.....	27
<b>BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASA.....</b>	<b>28</b>
4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi.....	28
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	39

<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>46</b>
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>48</b>
<b>Lampiran.....</b>	<b>50</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Kredit Macet.....	2
2.2 Jenis Barang Jaminan.....	21
2.3 Peneliti Terdahulu.....	24
4.1 Tabel persentase <i>Non Performing Loan</i> .....	44



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halama
2.1 Prosedur Pengajuan Kredit Gadai.....	20
2.2 Prosedur Pelunasan Kredit Gadai.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
4.1 Struktur Organisasi PT. Pegadaiancabang Bukit Bestari.....	32
4.2 Proses Penyaluran Kredit.....	41

