

## **ABSTRAK**

Mayni Fitri Yani, 2024 :Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Pengendalian Internal Terhadap Efisiensi Dan Efektivitas Pelayanan Pasien Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Tanjungpinang. Dosen Pemnimbing : Dr Hj Asmaul Husna dan Ardiansyah

Rumah Sakit mempunyai fungsi utama menyelenggarakan kesehatan yang bersifat penyembuhan dan kesembuhan penderitanya serta memberikan pelayanan yang tidak terbatas pada pelayanan di rumah sakit saja, tetapi menyelenggarakan pelayanan rawat jalan, serta pengobatan di luar rumah sakit. Salah satu permasalahan utama dalam penyediaan pelayanan kesehatan adalah terkait aksesibilitas dan pengobatan. pengobatan yang tinggi dapat menjadi tantangan serius bagi masyarakat yang membutuhkan pelayanan kesehatan. Penulis fokus pada pengaruh sistem informasi akuntansi dan pengendalian internal terhadap efisiensi dan efektivitas pelayanan pasien di rumah sakit umum daerah kota Tanjungpinang. Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Dari hasil penelitian bahwa Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Intern secara simultan berpengaruh terhadap efisiensi dan efektivitas pelayanan pasien di RSUD Kota Tanjungpinang sebesar 49 persen yang berasal dari faktor sisitem informasi akuntansi dan pengendalian internal. Hal ini dibuktikan dengan hasil analisis variabel sistem informasi akuntansi, pengendalian internal secara signifikan terhadap efisiensi dan efektivitas pelayanan pasien.

Kata Kunci: Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal, Efisiensi, Efektivitas Pelayanan

## **ABSTRACT**

Mayni Fitri Yani, 2024:*The Influence of Accounting Information Systems and Internal Control on the Efficiency and Effectiveness of Patient Services at the Tanjungpinang City Regional General Hospital (RSUD). Supervising Lecturers: Dr Hj Asmaul Husna and Ardiansyah*

*Hospitals have the main function of providing health care that is healing and healing for sufferers and providing services that are not limited to services in hospitals, but provide outpatient services, as well as treatment outside the hospital. One of the main problems in providing health services is related to accessibility and treatment. High levels of treatment can be a serious challenge for people who need health services. The author focuses on the influence of accounting information systems and internal control on the efficiency and effectiveness of patient services at the Tanjungpinang city regional general hospital. The method used is quantitative descriptive and the data used in this research is primary data. From the research results, the Accounting Information System and Internal Control simultaneously influence the efficiency and effectiveness of patient services at the Tanjungpinang City Hospital by 49 percent, which comes from accounting information system and internal control factors. This is proven by the results of the analysis of accounting information system variables, internal control which significantly affects the efficiency and effectiveness of patient services.*

*Keywords: Influence of Accounting Information Systems, Internal Control, Efficiency, Service Effectiveness*