

**PENGARUH SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (SIA) DAN
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP EFISIENSI DAN
EFEKTIVITAS PELAYANAN PASIEN PADA RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH (RSUD) KOTA TANJUNGPINANG**

MAYNI FITRI YANI

190462201071



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI**

2024

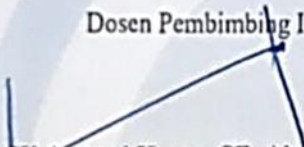
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Mayni Fitri Yani
Nim : 190462201071
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Dan Pengendalian Internal Terhadap Efisiensi Dan Efektivitas Pelayanan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Tanjungpinang.

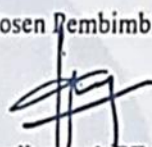
Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelas Sarjana Akuntansi pada program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,




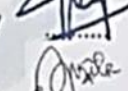

Dosen Pembimbing I


Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak.MM., CA
NIDN. 1001077101

Dosen Pembimbing II


Ardiansyah, SE.M.Si
NIDN. 2126098901

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>H. Achmad Uzaimi, SE., Ak., M.Si</u> NIDN. 1001067101	Penguji I		2/2 2024
2. <u>Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA</u> NIDN. 1001077101	Penguji II		6/2 2024
3. <u>Rizki Yuli Sari, SE., M.Si., Ak</u> NIDN. 0012079008	Penguji III		2/2 2024
4. <u>Ardiansyah, SE.M.Si</u> NIDN. 2126098901	Penguji IV		2/2 2024
5. <u>Prima Aprilyani Rambe, SE., M.Sc</u> NIDN. 1021047901	Penguji V		05/02.2024

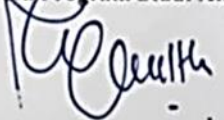
Tanggal Lulus : 23 Januari 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Hj. Asmaul Husna, SE.MM.Ak.CA
NIDN. 1001077101

Ketua Program Studi Akuntansi


Inge Lengga Sari Munthe, SE., Ak., M.Si., CA
NIDN. 1013077402

LEMBAR PERSETUJUAN


Nama : Mayni Fitri Yani
Nim : 190462201071
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Dan Pengendalian Internal Terhadap Efisiensi Dan Efektivitas Pelayanan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kota Tanjungpinang.

Disetujui digunakan untuk sidang skripsi


Tanjungpinang, 10 Januari 2024

Menyetujui,

Dosen pembimbing 1


Dr. Asmaul Husna, SE., Ak., MM., CA
NIDN. 1001077101

Dosen pembimbing 2


Ardiansyah.S.E.M.Si
NIDN. 2126098901

Diketahui oleh,
Ketua Program Studi Akuntansi
Universitas Maritim Raja Ali Haji


Inge Lengga Sari Munthe, SE., Ak., Msi., CA
NIDN: 1013077402

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas tercantum sebagai acuan dalam naskah dengan sebutan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 26 Januari 2024

Yang menyatakan



Mayni Fitri Yani
190462201071

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi (Sia) Dan Pengendalian Internal Terhadap Efisiensi Dan Efektivitas Pelayanan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Kota Tanjungpinang”**. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW, sang pemimpin umat manusia yang tetap mengingat umatnya diakhir nafas. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali haji Tanjungpinang.

Penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan bimbingan, bantuan dan kerjasama semua pihak yang telah turut membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof Dr. Agung Dhamar Syakti, Pi., DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.
2. Ibu Dr. Hj. Asmaul Husna, SE.,Ak.,M.si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.
3. Ibu Inge Lengga Sari Munthe, SE. Ak,M.Si, CA selaku ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi UniversitasMaritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.

4. Ibu Dr. Asmaul Husna, SE., AK, MM., CA selaku pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membimbing, memberikan motivasi dan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Ardiansyah SE., M.Si selaku pembimbing II yang telah banyak bersedia meluangkan waktu, pikiran dan tenaganya untuk membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat luas kepada peneliti selama perkuliahan dan seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi .
7. Sebagai ungkapan terimakasih, skripsi ini penulis persembahkan kepada orang tua tercinta Ayahanda Asri dan Ibunda Ninik Sutartini yang telah begitu banyak memberikan segala do'a dan kasih sayang yang tak pernah putus. Serta mendidik dan menjadi penyemangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kepada cinta kasih kedua adik kandung saya Muhammad Ridwan, Sri Wulan Dari serta kakak sepupu saya April dan Sofiana terimakasih sudah memberikan segala do'a, usaha dan support yang telah diberikan kepada saya dalam penyelesaian tugas akhir ini.
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting hadirnya, M Rizky Amrullah terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga

maupun waktu kepada penulis. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.

10. Sahabat kecil saya Eza Saputra, Irdestia dan Putri Nuratika yang telah memberikan dukungan serta semangat kepada penulis selama ini.
11. Kepada RSUD kota Tanjungpinang Terimakasih telah mengizinkan penelitian kepada penulis.
12. Seluruh teman angkatan 2019 yang telah berkerja sama dan saling memberikan dukungan.
13. Penulis menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu saran dan kritik sangat diharapkan penulis. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Tanjungpinang, 22 Januari 2024

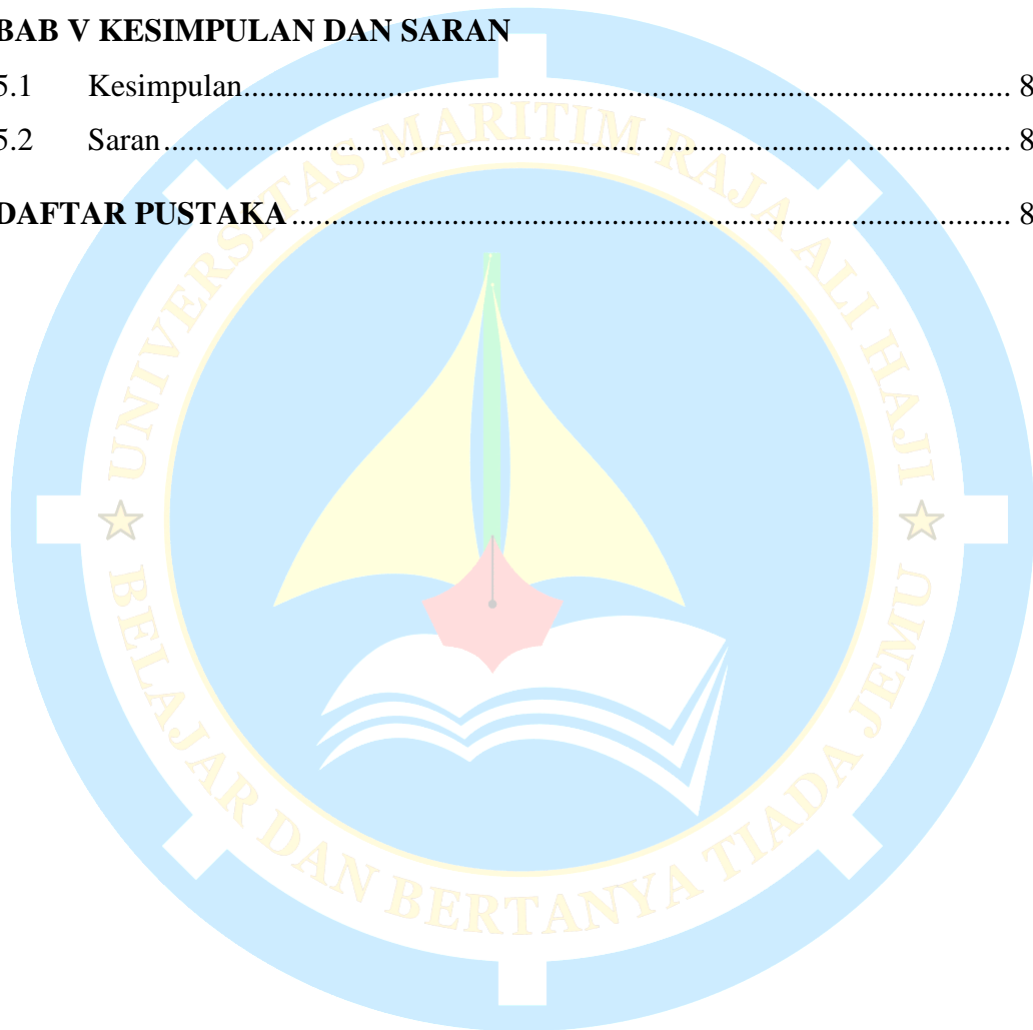


Mayni Fitri Yani

DAFTAR ISI

SAMPUL (COVER)	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ASBTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah	10
1.4 Batasan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.7 Sistematika Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Kerangka Pemikiran	39
2.4 Hipotesis	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	42
3.2 Metode Penelitian.....	42
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	43
3.4 Metode Pengumpulan Data	46

3.5	Teknik penentuan Populasi dan Sampel.....	48
3.6	Metode Analisis Data	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tanjungpinang.....	57
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	67
4.3	Pembahasan.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA		82



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendapatan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Tanjungpinang.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.2 Sampel.....	48
Tabel 3.3 Skor Skala Likert	50
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Usia	67
Tabel 4.3 Uji Validitas	67
Tabel 4.4 Uji Realibilitas	69
Tabel 4.5 Uji Normalitas Data	70
Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.7 Uji Parsial (Uji-t)	72
Tabel 4.8 Uji Simultan (Uji- F).....	73
Tabel 4.9 Uji Kuefisiensi Determinasi	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Survei Kepuasan Pelayanan	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSUD Kota tanjngpinang	65
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastitas.....	71

