

**PENGARUH MODEL PEMBELAJARAN *PROBLEM SOLVING* BERBANTUAN  
MULTIMEDIA INTERAKTIF TERHADAP KEMAHIRAN MENULIS TEKS  
PROSEDUR SISWA KELAS XI SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 4  
TANJUNGPINANG**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2024**



### LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Susanti Kabela  
NIM : 2003010044  
Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia  
Judul Skripsi : Pengaruh Model Pembelajaran *Problem Solving* Berbantuan Multimedia Interaktif Terhadap Kemahiran Menulis Teks Prosedur Siswa Kelas XI Sekolah Menengah Atas Negeri 4 Tanjungpinang

Telah diuji pada ujian sidang akhir Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Maritim Raja Ali Haji dan telah direvisi sesuai masukan Dewan Penguji dan arahan pembimbing.

Tanjungpinang, 10 Juli 2024

Menyetujui,

Pembimbing I,

Assist. Prof. Legi Elfitra, S.Pd., M.Pd.  
NIP 198501292015042002

Pembimbing II,

Assist. Prof. Siti Habibah, Lc., M.Ag.  
NIP 197001042021212003

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Assist. Prof. Legi Elfitra, S.Pd., M.Pd.  
NIP 198501292015042002



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
Jalan Raya Dompak Telp. (0771) 4500099; Fax (0771) 4500090  
PO BOX 155 – Tanjungpinang 29111  
Website: [www.fkip.umrah.ac.id](http://www.fkip.umrah.ac.id) email: [fkip@umrah.ac.id](mailto:fkip@umrah.ac.id)

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Susanti Kabela

NIM : 2003010044

Program Studi : Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Judul Skripsi : Pengaruh Model Pembelajaran *Problem Solving* Berbantuan Multimedia Interaktif Terhadap Kemahiran Menulis Teks Prosedur Siswa Kelas XI Sekolah Menengah Atas Negeri 4 Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.

Tanjungpinang, 10 Juli 2024

Menyetujui,

Dewan Penguji

1. Assist. Prof. Dr. Harry Andheska, S.Pd., M.Pd.  
NIP 198704032014041001

Ketua  
Penguji

2. Assoc. Prof. Dra. Hj. Isnaini Leo Shanty, M.Pd.  
NIP 196207261986012001

Anggota  
Penguji I

3. Assist. Prof. Asri Lolita, S.Pd., M.Pd.  
NIP 198810312018032001

Anggota  
Penguji II

4. Assist. Prof. Legi Elfitra, S.Pd., M.Pd.  
NIP 198501292015042002

Anggota  
Penguji III

5. Assist. Prof. Siti Habibah, Lc., M.Ag.  
NIP 197001042021212003

Anggota  
Penguji IV

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Pendidikan  
Bahasa dan Sastra Indonesia,

Dekan,

Assist. Prof. Satria Agust, S. S., M. Pd., CIAR., MCE.  
NIP 198008182015041001

Assist. Prof. Legi Elfitra, S. Pd., M.Pd.  
NIP 198501292015042002



### SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Susanti Kabela

NIM : 2003010044

Kelas : M-01

Semester : VIII (Delapan)

Angkatan/ Thn Akademik : 2020

Judul Skripsi : Pengaruh Model Pembelajaran *Problem Solving* Berbantuan Multimedia Interaktif Terhadap Kemahiran Menulis Teks Prosedur Siswa Kelas XI Sekolah Menengah Atas Negeri 4 Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya ini, adalah hasil dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain;
2. Karya tulis murni gagasan, dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dan dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan sebutan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan perundang-undangan yang berlaku.

Tanjungpinang, 10 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Susanti Kabela

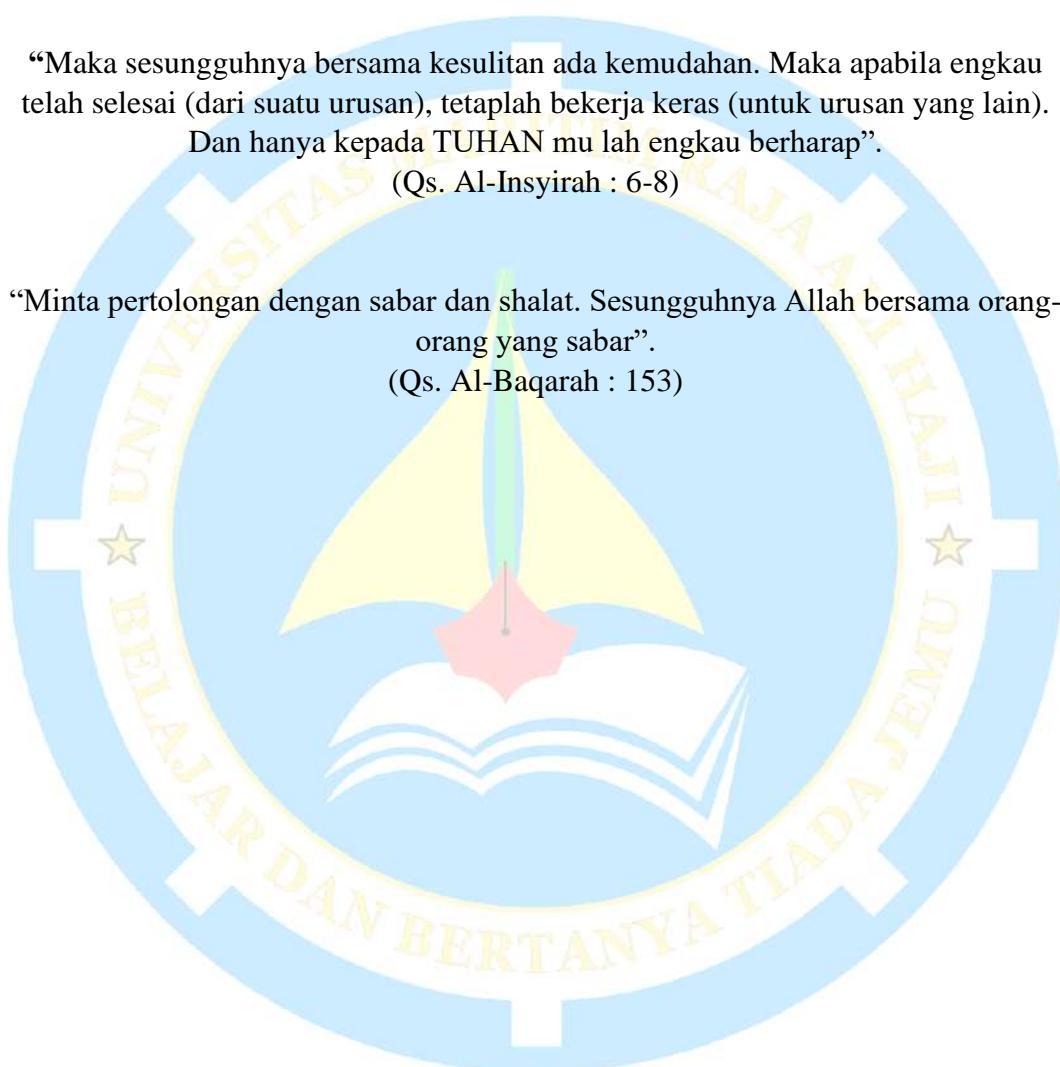
NIM 2003010044

## MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”.  
(Qs. Ar-Ruum: 60)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).  
Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap”.  
(Qs. Al-Insyirah : 6-8)

“Minta pertolongan dengan sabar dan shalat. Sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar”.  
(Qs. Al-Baqarah : 153)



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dalam penyusunan penulisan skripsi ini penulis banyak memperoleh bimbingan, semangat dan bantuan materi dari berbagai pihak, oleh karena itu sudah sepantasnya pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya, ayah Kamaruddin dan ibu Tutik yang telah menjadi ayah dan ibu yang hebat, memberikan arah terbaik dan dukungan, memberikan semangat serta doa kepada saya sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga beliau selalu memberikan motivasi kepada penulis.
2. Kepada M.Yusuf Pamungkas dan Abdul Rahman selaku adik penulis, terima kasih selalu memberikan motivasi, kasih sayang, dukungan dan pengingat penulis untuk lebih semangat, kalian adik paling hebat bagi penulis.
3. Kepada Andre Ronaldo sebagai teman perjuangan saya terima kasih, telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, terima kasih telah menjadi sosok pendamping dalam segala hal dan terus memberi semangat untuk meraih apa yang menjadi impian penulis.
4. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing, Ibu Legi Elfitra dan Iba Siti Habibah yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini dengan sangat baik. Peneliti ucapkan terima kasih, dan semoga menjadi amal baik untuk di akhirat kelak.
5. Kepada sahabat dan teman-teman saya terima kasih telah senantiasa menemani, memberi suport dan motivasi kepada penulis sehingga penulis bisa sampai dititik ini.

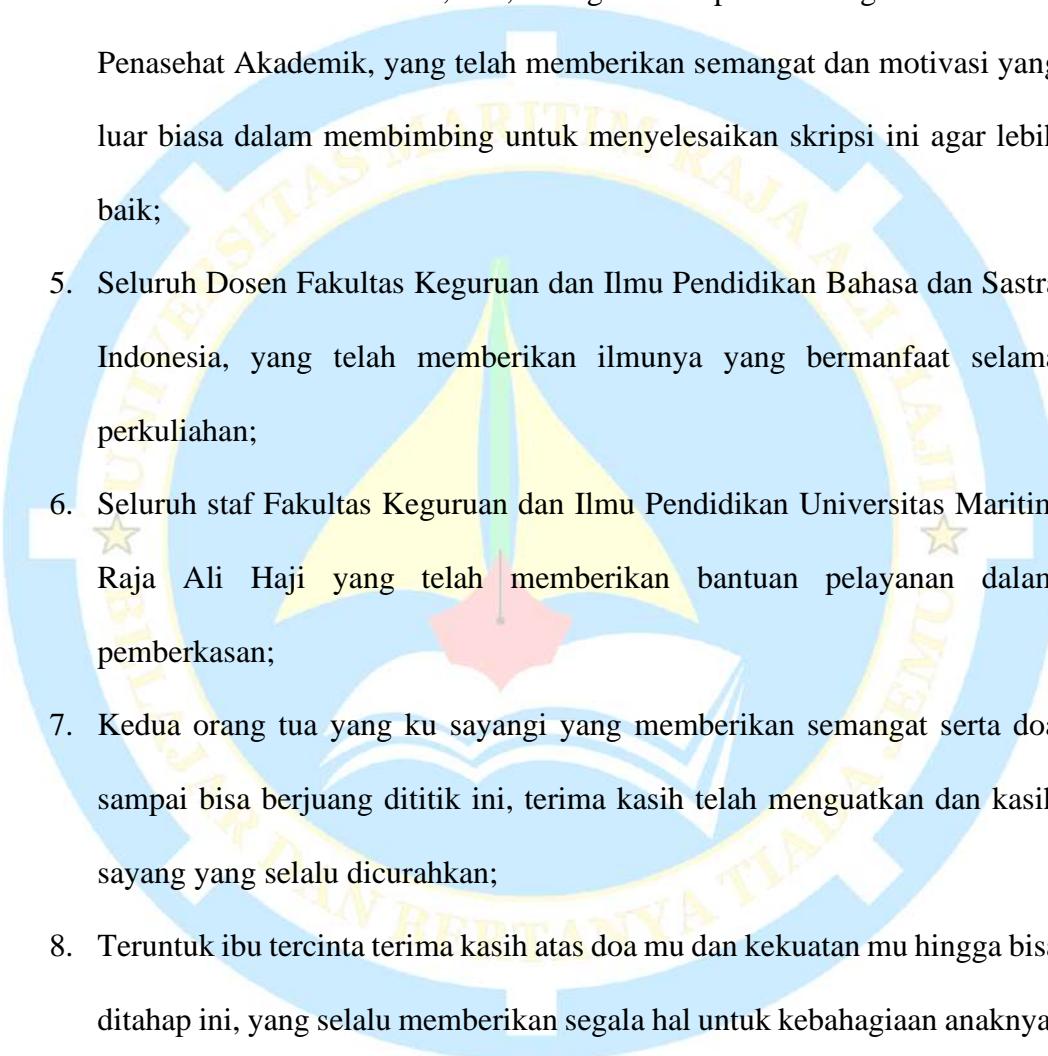
## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur Kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas segala nikmat dan karunianya sehingga skripsi penelitian ini dapat di buat dengan semaksimalnya yang Berjudul “Pengaruh Model Pembelajaran *Problem Solving* Berbantuan Multimedia Interaktif Terhadap Kemahiran Menulis Teks Prosedur Siswa Kelas XI Sekolah Menengah Atas Negeri 4 Tanjungpinang” dapat tersusun dengan sebaik-baiknya.

Saya berharap semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi pembaca, bahkan saya berharap lebih jauh agar skripsi ini dapat dibaca bagi kalangan mahasiswa maupun di luar.

Saya sebagai peneliti dan penyusun skripsi ini, merasa bahwa masih banyak kekurangan serta kesalahan dalam pembuatan tersebut karena keterbatasan dan wawasan pengetahuan serta pengalaman saya. Untuk itu saya mengharapkan beberapa kritikan ataupun saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA. Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji yang memiliki peran penting dalam mewujudkan visi dan misi Universitas Maritim Raja Ali Haji dan menjadi panutan bagi mahasiswa serta memberikan kesempatan peneliti belajar di dalam lingkungan Universitas Maritim Raja Ali Haji;
2. Assist. Prof. Satria Agust S.S., M.Pd., Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Maritim Raja Ali Haji;

- 
3. Assist. Prof. Legi Elfitra, S.Pd., M.Pd. Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia dan dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingan meluangkan waktu dan tenaga untuk menyelesaikan skripsi ini;
  4. Assist. Prof. Siti Habibah, Lc., M.Ag. dosen pembimbing II dan dosen Penasehat Akademik, yang telah memberikan semangat dan motivasi yang luar biasa dalam membimbing untuk menyelesaikan skripsi ini agar lebih baik;
  5. Seluruh Dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia, yang telah memberikan ilmunya yang bermanfaat selama perkuliahan;
  6. Seluruh staf Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan bantuan pelayanan dalam pemberkasan;
  7. Kedua orang tua yang ku sayangi yang memberikan semangat serta doa sampai bisa berjuang dititik ini, terima kasih telah menguatkan dan kasih sayang yang selalu dicurahkan;
  8. Teruntuk ibu tercinta terima kasih atas doa mu dan kekuatan mu hingga bisa ditahap ini, yang selalu memberikan segala hal untuk kebahagiaan anaknya;
  9. Kepada adik-adikku terima kasih telah hadir untuk menguatkan peneliti lebih semangat;

10. Efa Puspasari, Aida, dan teman seperjuangan Andre Ronaldo yang selalu memberi semangat peneliti dan support dalam segala hal serta dukungan untuk bisa peneliti menyelesaikan skripsi ini;
11. Teman-teman seperjuangan anak ranta Mira Ramadhini Fitriah Passabbi, Anggriani, dan Cornelia Triwinasis Yolan yang telah memberikan support serta dukungan sehingga saya bisa sampai di titik ini dengan percaya diri.
12. Teman-teman seperjuangan salad buah dan teman seperjuangan anak M01 yang telah membantu serta memotivasi dalam segala hal untuk bisa ditahap ini dalam menyelesaikan skripsi ini;  
Akhir kata peneliti sampaikan dan ucapan terima kasih atas doa, support dan bimbingannya kepada peneliti dalam skripsi ini;

Tanjungpinang, Februari 2024

Peneliti,

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	iii
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....</b>	iv
<b>MOTTO .....</b>	v
<b>HALAMAN PERSEMBERAHAN .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	x
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvi
<b>ABSTRAK .....</b>	xviii
<b>ABSTRACT .....</b>	xix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Batasan Masalah .....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.5.2 Manfaat Praktis .....	7
1.6 Definisi Istilah.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Hakikat Menulis.....	10
2.2 Pengertian Teks.....	16
2.2.1 Pengertian Teks Prosedur .....	17
2.2.2 Struktur Teks Prosedur .....	18
2.2.3 Kaidah Kebahasaan Teks Prosedur .....	20
2.3 Model Pembelajaran .....	23
2.3.1 Pengertian Model Pembelajaran .....	23
2.3.2 Pendekatan Model Pembelajaran <i>Problem Solving</i> .....	24
2.3.3 Tahapan-tahapan Pembelajaran Model <i>Problem Solving</i> .....	25
2.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Model <i>Problem Solving</i> ..	28
2.3.5 Keunggulan Pembelajaran Model <i>Problem Solving</i> .....	30
2.4 Media Pembelajaran.....	31
2.4.1 Hakikat Media Pembelajaran.....	31
2.4.2 Pembelajaran Multimedia Interaktif .....	32
2.5 Penelitian yang Relevan.....	33

2.6 Kerangka Berpikir.....	36
2.7 Hipotesis Penelitian .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>38</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
3.1.1 Tempat Penelitian .....	38
3.1.2 Waktu Penelitian.....	38
3.2 Populasi dan Sampel .....	39
3.2.1 Populasi .....	39
3.2.2 Sampel .....	40
3.3 Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	41
3.4 Rancangan Penelitian.....	42
3.4.1 Variabel Penelitian.....	42
3.4.2 Desain Penelitian .....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6 Instrumen Penelitian .....	44
3.7 Teknik Analisis Data.....	45
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	51
4.1.1 Hasil <i>Pretest</i> Eksperimen Kemahiran Menulis Teks Prosedur.....	52
4.1.2 Hasil <i>Pretest</i> Kontrol Kemahiran Menulis Teks Prosedur .....	59
4.1.3 Hasil <i>Posttest</i> Eksperimen Kemahiran Menulis Teks Prosedur .....	66
4.1.4 Hasil <i>Posttest</i> Kontrol Kemahiran Menulis Teks Prosedur .....	73
4.2 Uji Prasyarat Analisis .....	80
4.2.1 Hasil Uji Normalitas .....	80
4.2.2 Hasil Uji Non Parametrik .....	81
4.3 Pembahasan.....	83
4.3.1 Pembahasan Hasil .....	83
4.3.2 Pembahasan Data Hasil <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Eksperimen pada Teks Prosedur Berdasarkan Indikator .....	84
4.3.3 Pembahasan Data Hasil <i>Pretest</i> dan <i>Posttest</i> Kontrol pada Teks Prosedur Berdasarkan Indikator .....	101
4.3.4 Pembahasan Pembahasan Data Hasil <i>Prettest</i> Eksperimen dan Kontrol Pada Kemahiran Menulis Teks Prosedur .....	121
4.3.5 Pembahasan Data Hasil <i>Posttest</i> Eksperimen dan Kontrol pada Kemahiran Menulis Teks Prosedur.....	138
4.3.6 Pengaruh Model Pembelajaran <i>Problem Solving</i> Berbantuan Multimedia Interaktif.....	159
4.4 Keterbatasan Penelitian.....	164
4.5 Implikasi .....	165
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>166</b>
5.1 Kesimpulan .....	166
5.2 Saran .....	167
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>169</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>172</b>