

**KONSTRUKSI PENGETAHUAN *BEAUTY ACTIVISTS*  
DI KOTA BATAM**

**SKRIPSI**



**DELSY ARYA PUTRI  
NIM.2005030008**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
TANJUNGPINANG  
2024**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Delsy Arya Putri  
Nomor Induk Mahasiswa : 2005030008  
Program Studi : Sosiologi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Konstruksi Pengetahuan *Beauty Activists* di Kota Batam

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 29 April 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Delsy Arya Putri  
NIM. 2005030008

**PERSETUJUAN  
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Delsy Arya Putri

Nomor Induk Mahasiswa : 2005030008

Program Studi/Departemen/

Konsentrasi : Sosiologi

Judul Skripsi : Konstruksi Pengetahuan *Beauty Activists* Di Kota Batam

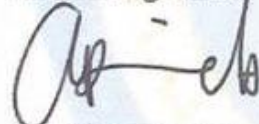
Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 03 April 2024

Menyetujui, tanggal: 03 April 2024

Pembimbing Utama

Pembimbing Pendamping,



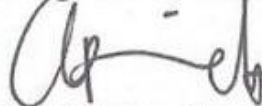
Dr. Siti Arieta, M.A  
NIDN. 1006048303



Rahma Syafitri, S.Sos, M. Sos  
NIDN. 0020088502

Mengetahui

Ketua Program Studi Sosiologi



Dr. Siti Arieta, M.A  
NIDN. 1006048303

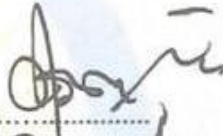
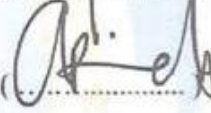
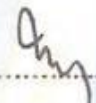


## PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Delsy Arya Putri  
Nomor Induk Mahasiswa : 2005030008  
Program Studi : Sosiologi  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Maritim Raja Ali Haji  
Judul Skripsi : Konstruksi Pengetahuan *Beauty Activists* di Kota Batam

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 27 Mei 2024 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

### Dewan Penguji,

- |  |   |
|--|---|
| 1. Asist. Prof. Tri Tsamnuzulsari, S.Sos., M.A<br>NIDN. 0018068402 | Ketua (  )      |
| 2. Asist. Prof. Dr. Siti Arieta, M.A<br>NIDN. 1006048303           | Anggota 1 (  ) |
| 3. Asist. Prof. Rahma Syafitri, M.Sos.<br>NIDN. 0020088502         | Anggota 2 (  ) |
| 4. Asist. Prof. Sri Wahyuni, M.Si<br>NIDN. 1016047701              | Anggota 3 (  ) |
| 5. Lecture. Dr. Nikodemus Niko, S.Sos., M.Sos<br>NIDN. 0026019206  | Anggota 4 (  ) |

Disahkan Oleh:  
Dekan,



Asso. Prof. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH  
NIP. 198109292015041002

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Konstruksi Pengetahuan Beauty Activists di Kota Batam” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana (S1) pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Dalam proses pengerjaan skripsi ini peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Kepada Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang Provinsi Kepulauan Riau yang telah memberikan kebijakan serta kesempatan kepada peneliti untuk dapat menuntut ilmu di Universitas Maritim Raja Ali Haji.
2. Kepada Dr. Oksep Adhayanto, S.H., M.H, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan kebijakan serta kesempatan untuk dapat menulis skripsi ini.
3. Kepada Assist. Prof. Dr. Siti Arieta. M.A, selaku Ketua Program Studi Sosiologi sekaligus sebagai pembimbing utama yang telah memberikan arahan, ide, konsep, semangat dan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Kepada Assist. Prof. Rahma Syafitri, S.Sos., M.A, Selaku pembimbing pendamping saya yang selalu memberikan arahan, saran serta masukan ilmu yang bermanfaat sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Kepada Bapak/Ibu Dosen Program Studi Sosiologi yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama proses perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada cinta pertamaku, Alm. Buhari seseorang yang biasa saya sebut Ayah. Beliau memang tidak sempat menemani saya dalam perjalanan selama menempuh pendidikan, tetapi beliau berhasil membuat saya bangkit dari kata menyerah.
7. Kepada Pintu Surgaku, Ibunda tercinta Dewi Murni Wati. Terima kasih sebesar-besarnya kepada beliau atas segala bentuk doa, semangat, dan bantuan yang diberikan, terima kasih atas kesabaran dan kebesaran hati dalam menghadapi saya yang keras kepala. Terima kasih sudah menjadi tempat untuk pulang.
8. Kepada Adik saya tercinta, Riyadh Ahmad. Terima kasih sudah memberikan semangat dan motivasi kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
9. Kepada Keluarga Besar, Nenek Kastulin, Mama Surya, Bik Tini, Bik Yani, Aunty Riza, dan Om Rizky. Terima kasih untuk bantuan, dukungan dan doa-doa baiknya hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

10. Kepada *The Body Shop* Kota Batam yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini hingga saat ini.
11. Kepada Vina Oktaviani, sahabat serumah sekamar terima kasih sudah menemani saya dari hari ke hari dari awal perkuliahan dimulai sampai detik ini serta sudah mendengar, memberikan motivasi, semangat, dukungan dan doa kepada saya agar bisa lebih semangat lagi dalam proses menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada Jasri Fanny Humairah, sahabat turun lapangan di Batam terima kasih sudah menemani saya selama turun lapangan dan selalu memberikan semangat, dukungan dan doa kepada saya.
13. Kepada Novi Gabriella Haria, sahabat percodingan terima kasih sudah sabar untuk mengajar dan memberikan masukan kepada saya dan selalu semangat untuk memberikan dukungan kepada saya.
14. Kepada Indah Juwairiyah, Fachrina Bella Syahputri dan teman-teman Sosiologi angkatan 20 yang telah membantu saya atas dukungan dan semangat dalam menyelesaikan proses skripsi ini sampai selesai.
15. Teruntuk diriku sendiri, Delsy Arya Putri. Terima kasih sudah berusaha keras, berjuang dan bertahan sejauh ini. Terima kasih untuk tidak menyerah dengan isi kepala yang terus meraung-raung. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan

pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri. Selamat untuk gelar yang sudah diperoleh ini.

Tanjungpinang, 26 Maret 2024

Penulis



Delsy Arya Putri

2005030008

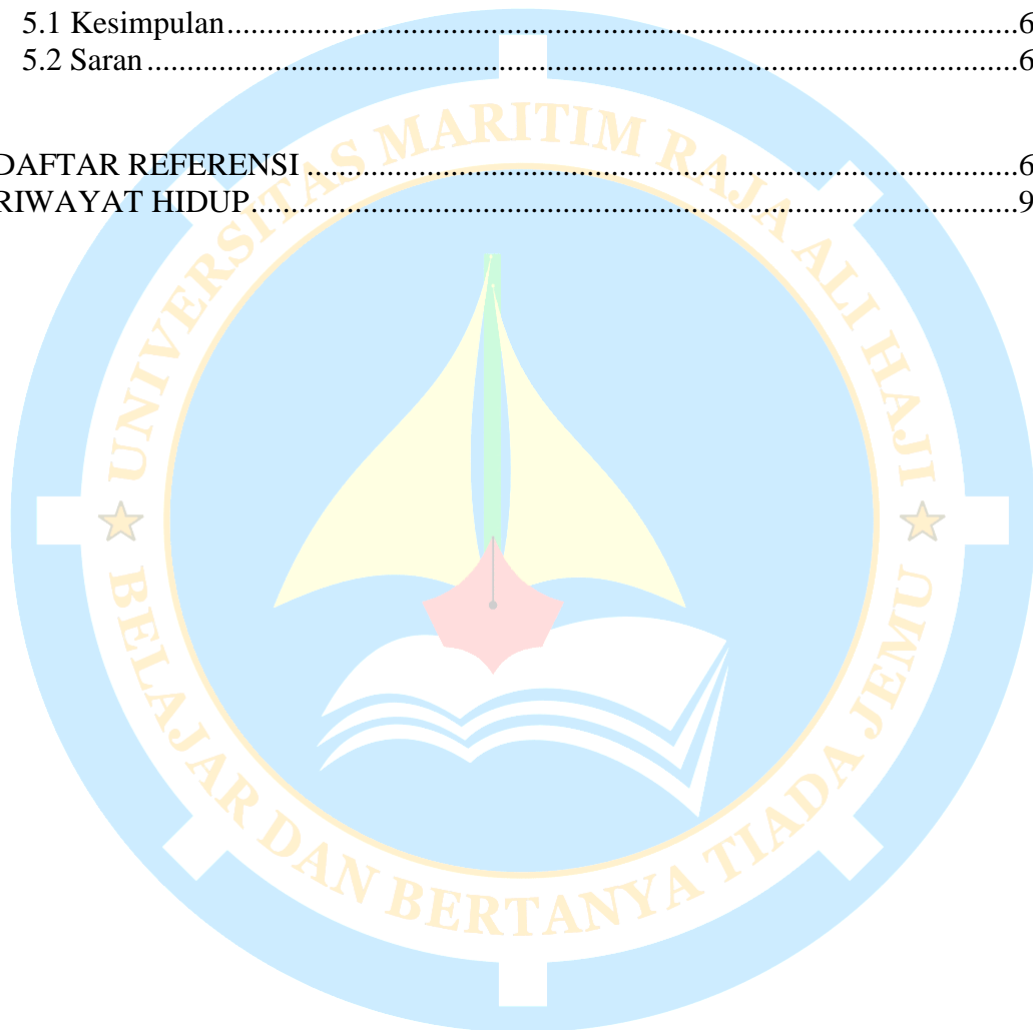




## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iv
PERSETUJUAN .....	v
SKRIPSI UNTUK DIUJIKAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	x
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.2 Kerangka Teori .....	12
2.3 Kerangka Pemikiran .....	15
2.4 Definisi konsep .....	17
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	18
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian .....	18
3.3 Fokus Penelitian .....	19
3.4 Sumber Data .....	19
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.6 Informan .....	23
3.7 Teknik Analisa Data .....	24
3.8 Jadwal penelitian .....	27
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Deskripsi objek dan lokasi penelitian .....	28
4.1.1 Gambaran umum <i>The Body Shop</i> .....	28

4.1.2 Profil infoman .....	37
4.2 Hasil dan Pembahasan Penelitian .....	40
4.2.1 Penyesuaian Diri Terhadap <i>Green Product</i> .....	40
4.2.2 Kepedulian Dalam Pemilihan Produk Ramah Lingkungan .....	49
4.2.3 Peningkatan Rasa Kepemilikan Terhadap Produk <i>The Body Shop</i> .....	55
<b>BAB 5 PENUTUP</b> .....	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran .....	61
DAFTAR REFERENSI .....	62
RIWAYAT HIDUP .....	90



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 The Body Shop di Kepulauan Riau.....	7
Tabel 3.1 Sumber Data.....	22
Tabel 3.2 Informan.....	23
Tabel 4.1 Karakteristik Informan.....	37



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 4. 1 Aplikasi <i>The Body Shop</i> .....	30
Gambar 4. 2 Peta Lokasi Penelitian, Mega Mall Batam Centre .....	35
Gambar 4. 3 Peta Lokasi Penelitian, Grand Batam Mall .....	37
Gambar 4. 4 Shampo Produk <i>The Body Shop</i> .....	43
Gambar 4. 5 Program Refill Produk <i>The Body Shop</i> .....	45
Gambar 4. 6 Totebag The Body Shop.....	47

