

ABSTRAK

Pratama, Boyke Okky Dwi. 2024. Analisis Sentimen Tempat Wisata Di Pulau Bintan Menggunakan Metode *Support Vector Machine* (SVM), Skripsi. Tanjungpinang: Jurusan Teknik Informatika, Fakultas Teknik dan Teknologi Kemaritiman, Univeristas Maritim Raja Ali Haji. Pembimbing I: Nola Ritha, S.T.,M.Cs. Pembimbing II: Martaleli Bettiza, S. Si., M.Cs.

Indonesia, dengan kekayaan alam, keanekaragaman budaya, dan warisan sejarahnya, menjadikan sektor pariwisata sebagai salah satu tulang punggung ekonominya. Pulau Bintan, sebagai destinasi wisata populer di Provinsi Kepulauan Riau, memiliki potensi wisata pantai yang besar namun pengelolaannya masih belum optimal. Masalah utama yang dihadapi adalah kurangnya visualisasi ulasan pengunjung wisata yang dapat mempermudah analisis oleh pengelola. Ulasan pengunjung di Google Maps menjadi informasi berharga bagi pengelola untuk evaluasi dan wisatawan sebagai pertimbangan sebelum berkunjung. Penelitian ini bertujuan untuk mengklasifikasikan sentimen ulasan wisata di Pulau Bintan menggunakan metode machine learning, khususnya Support Vector Machine (SVM). Dengan dataset sebanyak 1723 ulasan dari Google Maps, analisis dilakukan untuk mengukur akurasi klasifikasi sentimen menjadi positif dan negatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa SVM mencapai akurasi sebesar 86%, precision 86%, recall 98%, dan f-measure 92%.

Kata kunci: *analisis sentiment, support vector machine, ulasan, google maps*

ABSTRACT

Pratama, Boyke Okky Dwi. 2024. Sentiment Analysis of Tourist Attractions on Bintan Island Using the *Support Vector Machine* (SVM) Method, Thesis. Tanjungpinang: Department of Informatics Engineering, Faculty of Engineering and Maritime Technology, Universitas Maritim Raja Ali Haji. Advisor I: Nola Ritha, S.T., M.Cs. Co-advisor II: Martaleli Bettiza, S. Si., M.Cs.

Indonesia, with its natural wealth, cultural diversity, and historical heritage, has made the tourism sector one of the backbones of its economy. Bintan Island, a popular tourist destination in the Riau Archipelago Province, has significant beach tourism potential, although its management is still not optimal. The main issue faced is the lack of visualization of visitor reviews, which could facilitate analysis for managers. Visitor reviews on Google Maps provide valuable information for managers to evaluate and for tourists to consider before visiting. This study aims to classify the sentiment of tourist reviews on Bintan Island using machine learning methods, specifically *Support Vector Machine* (SVM). Using a dataset of 1723 reviews from Google Maps, the analysis was conducted to measure the accuracy of sentiment classification into positive and negative categories. The results of the study indicate that SVM achieved an accuracy of 86%, precision of 86%, recall of 98%, and an f-measure of 92%

Keywords: *sentiment analysis, support vector machine, reviews, google maps*