

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Indonesia, dengan kekayaan alam, keanekaragaman budaya, dan warisan sejarahnya, telah menjadikan sektor pariwisata sebagai salah satu tulang punggung ekonominya. Menurut Laporan Akhir: Kajian Dampak Sektor Pariwisata Terhadap Perekonomian Indonesia (Universitas Indonesia, 2018) dan temuan World Economic Forum 2019 Calderwood & Soshkin (2019) dalam Mahardika., dkk (2022), pengembangan sektor pariwisata di Indonesia masih menjadi kunci untuk menggerakkan pertumbuhan ekonomi dan meningkatkan reputasi negara. Dalam kondisi ini, peran tempat wisata sebagai tujuan utama bagi wisatawan menjadi faktor penentu dalam meningkatkan jumlah pengunjung ke berbagai daerah di Indonesia khususnya Pulau Bintan.

Salah satu tempat wisata populer di Indonesia adalah Pulau Bintan. Pulau Bintan, yang terletak di Provinsi Kepulauan Riau, memiliki banyak potensi wisata, terutama wisata pantai. Hal ini terlihat dari tingginya jumlah wisatawan yang berkunjung ke pulau Bintan setiap tahunnya. Namun, pengelolaan wisata pantai di Pulau Bintan masih belum optimal. Salah satu masalah yang dihadapi adalah kurangnya visualisasi yang merangkum ulasan pengunjung secara ringkas. Visualisasi ulasan pengunjung wisata dapat membantu pengelola dalam menganalisis ulasan pengunjung dengan lebih mudah.

Ulasan pengunjung wisata di Google Maps dapat menjadi informasi berharga bagi pengelola dan wisatawan. Bagi pengelola, ulasan ini menjadi evaluasi untuk meningkatkan kualitas tempat wisata. Bagi wisatawan, ulasan merupakan bahan pertimbangan sebelum berkunjung. Namun, banyaknya dan beragamnya ulasan membuat sulit untuk menyimpulkan isi secara manual. Oleh karena itu, ulasan dapat diolah dengan cepat dan efisien menggunakan analisis sentimen ( Hidayatus & Nur Hasanah. 2021).

Analisis sentimen adalah teknik otomatis yang digunakan untuk menilai apakah suatu teks menyatakan pandangan yang positif, negatif, atau netral terhadap suatu objek (Shathik & Karani. 2020). Hasil pengolahan dan analisis

divisualisasikan agar dapat membantu dalam proses pengambilan keputusan strategis.

Penelitian terkait analisis sentimen telah sebelumnya dilakukan oleh Gifari, dkk (2022). Studi tersebut difokuskan pada analisis sentimen terhadap ulasan film, menggunakan data yang diperoleh dari platform Twitter. Metode yang digunakan adalah *Support Vector Machine* (SVM), yang berhasil mencapai akurasi sebesar 85%. Penelitian lain yang dilakukan oleh Amira, dkk (2020) menganalisis sentimen terhadap ulasan pelanggan hotel menggunakan data yang diperoleh dari TripAdvisor. Metode yang digunakan juga adalah *Support Vector Machine* dan hasilnya mencapai akurasi sebesar 88%.

Berdasarkan uraian sebelumnya, penelitian ini mengusulkan klasifikasi analisis sentimen dengan menggunakan machine learning, khususnya *support vector machine* (SVM). Penelitian ini difokuskan pada klasifikasi sentimen terhadap pariwisata di Pulau Bintan menjadi dua kategori, yaitu positif dan negatif. Analisis yang telah dilakukan akan disajikan dalam bentuk visualisasi guna mempermudah para pengelola pantai dalam membaca dan meresapi informasi yang terkandung. Dengan demikian, diharapkan bahwa hasil visualisasi ini akan menjadi alat yang efektif bagi para pengambil keputusan pantai untuk merumuskan strategi dan kebijakan yang lebih cerdas dan berkelanjutan ke depannya.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan latar belakang diatas, rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut: Bagaimana kinerja dan akurasi algoritma Support Vector Machine (SVM) dalam mengklasifikasikan sentimen positif dan negatif pada ulasan pengunjung Pulau Bintan?

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menghindari membahas topik yang terlalu luas, penelitian ini akan membatasi cakupannya. Batasan-batasan yang diberlakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sumber data yang diperoleh berasal dari komentar-komentar pengunjung wisata laut yang tercatat di platform *Google Maps*.
2. Output utama dari penelitian ini adalah analisis sentimen yang dihasilkan melalui penerapan metode *Support Vector Machine*.
3. Algoritme *Support Vector Machine* (SVM) dengan kernel *polynomial degree 2*.
4. Data diperoleh dari ulasan *Google Maps* yang mencakup periode tujuh tahun terakhir.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur hasil dan akurasi dari penerapan algoritma *Support Vector Machine* (SVM) dalam melakukan klasifikasi sentiment pada data ulasan pengunjung objek wisata Pulau Bintan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Diharapkan bahwa penelitian ini akan menghasilkan hasil yang bermanfaat baik secara konseptual maupun praktis. Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Peneliti menambah pemahaman tentang penerapan metode *Support Vector Machine* (SVM).
2. Hasil dari penelitian ini dapat digunakan oleh peneliti lain di masa mendatang sebagai rujukan atau referensi dan fondasi untuk penelitian lainnya yang lebih akurat di masa mendatang.

#### **1.6 Sistematika Penulisan**

- **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan. Bagian ini menjelaskan konteks dan pentingnya penelitian,

pertanyaan yang ingin dijawab, ruang lingkup penelitian, tujuan yang ingin dicapai, kontribusi yang diharapkan, dan struktur laporan penelitian.

- **BAB II KAJIAN LITERATUR**

Pada bab ini mencakup ulasan penelitian terdahulu yang relevan dan menjelaskan teori serta model yang digunakan sebagai dasar penelitian.

- **BAB III METODE PENELITIAN**

Pada bab ini mencakup waktu dan tempat penelitian, jenis penelitian, alat atau instrumen yang digunakan, prosedur penelitian, analisis dan perancangan, perancangan aplikasi, serta implementasi aplikasi. Bagian ini menjelaskan lokasi dan durasi penelitian, tipe penelitian yang dilakukan, alat yang digunakan untuk pengumpulan data, langkah-langkah penelitian, metode analisis dan perancangan, serta tahapan perancangan dan implementasi aplikasi yang dikembangkan.

- **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini memaparkan data hasil penelitian dan analisisnya, serta membahas temuan dan menginterpretasikan hasilnya sesuai dengan tujuan penelitian.

- **BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan dari hasil penelitian dan saran untuk penelitian lebih lanjut.

- **DAFTAR PUSTAKA**

Pada bab ini mencantumkan semua sumber referensi yang digunakan dalam penelitian, termasuk buku, artikel, jurnal, dan sumber lainnya, disusun secara sistematis untuk memudahkan pembaca melacak sumber informasi yang relevan.