

DAFTAR REFERENSI

- Atikunto, S , & Jabar, C. S. A.,(2009). Pedoman Teoritis Bagi Mahasiswa Dan Praktis Pendidikan.
- Evita, Siti Noni., Wa Ode Zusnita Muizu., & Raden Tri Wahyu Atmojo.(2017). *Penilaian Kinerja Karyawan Dengan Menggunakan Metode Behaviorally Anchor Rating Scale Dan Management By Objectives (Studi Kasus Pada Pt Qwords Company International)*. Pekbis Jurnal, Vol.9, No.1.
- Kusnadi, Ery. (2022). *Kinerja Pelaksanaan Program Keluarga Harapan (PKH) Di Kelurahan Alai Kecamatan Ungar Kabupaten Karimun*.Majid, Makhrajani., Haryanti Syukur., & Muhammad Siri Dangnga. (2021). *Evaluasi Mutu Pelayanan Dan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Andi Makkasau Kota Parepare*. Jurnal ilmiah manusia dan kesehatan, Vol. 4. No. 1. Diakses pada april 2024.
- Nugroho, Riant.(2003).*Kebijakan Publik, formulasi, implementasi, dan evaluasi*. Jakarta : PT Alex Media Komputindo.
- Sinaga, Kariaman. (2021).*Evaluasi Pelayanan Publik Dalam Perspektif Pengembangan Wilayah di Kota Medan*. Jurnal Prosiding Publik Reform Edisi Ke 8. Diakses pada april 2024.
- Suanto, Herman.(2016). *Evaluasi Program Keluarga Harapan (PKH) Di Kecamatan Kebayoran Lama Jakarta Selatan*.

- Sudaryati, Erina., & Dhikawidya Nugraha.(2019). *Pengaruh Karakteristik Manajemen Kinerja Terhadap Kinerja Aparatur Pemerintah*. Berkala Akuntansi dan Keuangan Indonesia, 4(1).
- Suharto, Edi.(2007). *Pengertian dan Konsep Kebijakan Publik*.
- Sulityastuti., & EA Purwanto.(2012). *Implementasi Kebijakan Publik. Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Yogyakarta: Gava Media.
- Susanti, Devi.(2021).*Evaluasi Penerapan Program E-Retribusi Pengelolaan Persampahan Dinas Lingkungan Hidup Kota Tahun 2018*. SOJ. Diakses pada april 2024.
- Wahab, Solichin Abdul.(2002).*Analisis Kebijakan (Dari Reformulasi ke Implementasi Kebijaksanaan Negara)*. E-Book. Jakarta; Bumi Aksara.Wijanark.
- Winarno, Budi. (2012). *Tori dan Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: media pressindo.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2024 Tentang Standar Teknis Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal Kesehatan

Peraturan Gubernur Kepulauan Riau Nomor 94 Tahun 2021 Tentang 77

Pembentukan Unit Pelaksana Teknis Daerah Rumah Sakit Umum

Daerah Pada Dinas Kesehatan Provinsi Kepulauan Riau

Profil Rumah Sakit Umum Daerah Raja Ahmad Thabib Provinsi
Kepulauan Riau Tahun 2023

