

STUDI TINJAUAN LITERATUR SISTEMATIS TERHADAP KONSEP

***SMART CITY* DALAM KAJIAN ADMINISTRASI PUBLIK**

SKRIPSI



THERESIA SILITONGA

NIM. 2005020037

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI

TANJUNGPINANG

2024

**STUDI TINJAUAN LITERATUR SISTEMATIS TERHADAP KONSEP
SMART CITY DALAM KAJIAN ADMINISTRASI PUBLIK**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Administrasi Negara (S.Sos)



THERESIA SILITONGA

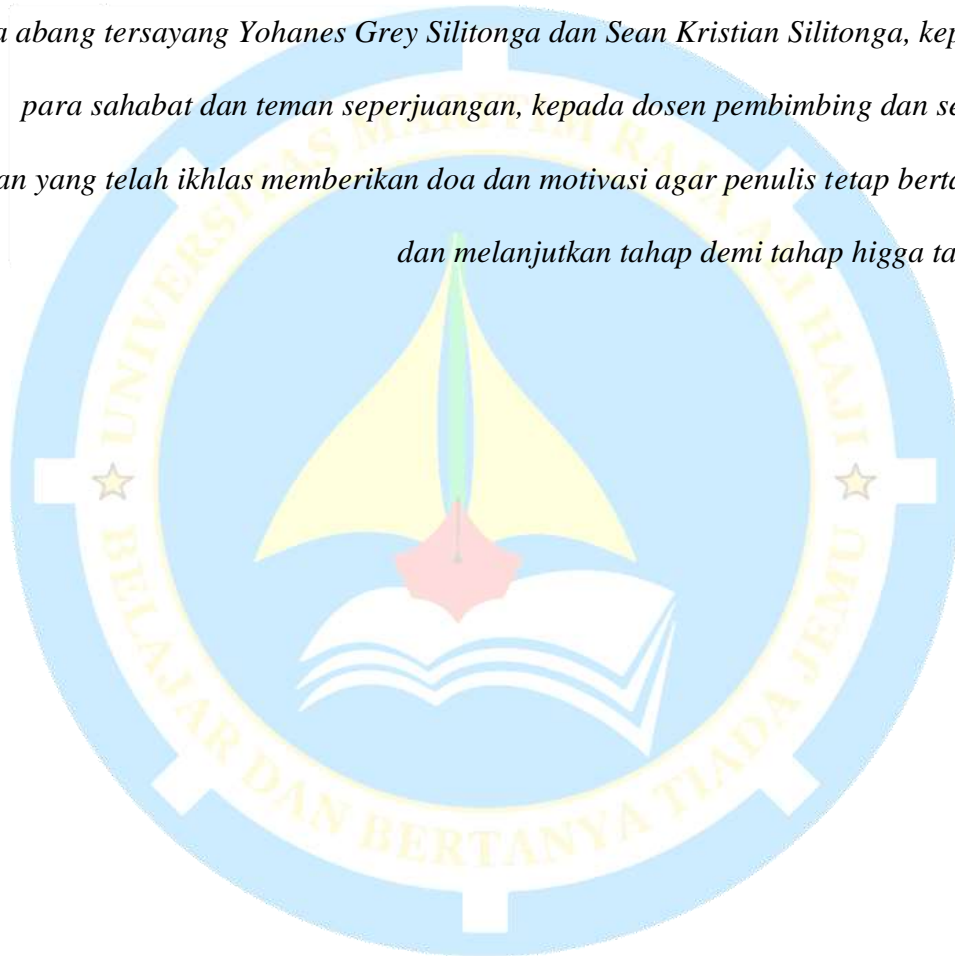
NIM. 2005020037

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2024

LEMBAR PERSEMBAHAN

Tulisan ini saya persembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan saya kekuatan dan juga izin untuk dapat menuntaskan kepenulisan ini. Juga dengan bangga saya memberikan hasil perjuangan saya kepada kedua orangtua tersayang bapak Togar Baktiar Silitonga dan ibu Mida Simanjuntak, dua abang tersayang Yohanes Grey Silitonga dan Sean Kristian Silitonga, kepada para sahabat dan teman seperjuangan, kepada dosen pembimbing dan setiap insan yang telah ikhlas memberikan doa dan motivasi agar penulis tetap bertahan dan melanjutkan tahap demi tahap hingga tamat.



MOTTO

“Yosua 1 : 9”

Bukankah telah Kuperintahkan kepadamu: kuatkan dan teguhkanlah hatimu? Jangan kecut dan tawar hati, sebab Tuhan, Allahmu, menyertai engkau, ke mana pun engkau pergi.

PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIAN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIAN

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

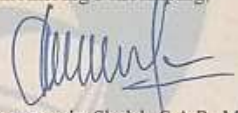
Nama : Theresia Silitonga
Nomor Induk Mahasiswa : 2005020037
Program Studi/Departemen/
Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Usulan Penelitian : Studi Tinjauan Literatur Sistematis Terhadap
Konsep *Smart City* Dalam Kajian Administrasi
Publik

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

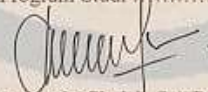
Menyetujui, tanggal: 10 Juni 2024
Pembimbing Utama,


Dr. Wahyu Eko Yudiantmaja, S.IP., MPA
NIDN. 0001078704

Menyetujui, tanggal: 12 Juni 2024
Pembimbing Pendamping,


Chaerevanba Sholeh, S.A.P., M.A.P
NIDN. 0002119205

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara


Chaerevanba Sholeh, S.A.P., M.A.P
NIDN. 19921102202121003

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Theresia Silitonga
Nomor Induk Mahasiswa : 2005020037
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Studi Tinjauan Literatur Sistematis Terhadap
Konsep *Smart City* Dalam Kajian Administrasi
Publik

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 25 Juni 2024..... dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Ramadhani Setiawan, S.Sos.,M.Soc.Sc Ketua (.....)
NIDN. 1026058301
2. Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP.,MPA Anggota 1 (.....)
NIDN. 0001078704
3. Chaereyanba Sholeh, S.A.P.,M.A.P Anggota 2 (.....)
NIDN. 0002119205
4. Dian Prima Safitri, S.AP.,M.AP Anggota 3 (.....)
NIDN. 1001068503
5. Okky Rizki Azizi, M.A.P Anggota 4 (.....)
NIDN. 0021109106



Disahkan Oleh:
Dekan,

Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH
NIP. 198109292015041002

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Theresia Silitonga
Nomor Induk Mahasiswa : 2005020037
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Studi Tinjauan Literatur Sistematis Terhadap
Konsep *Smart city* Dalam Kajian Administrasi
Publik

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 25 Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Theresia Silitonga

PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Theresia Silitonga
Nomor Induk Mahasiswa : 2005020037
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Studi Tinjauan Sistematis Literatur Terhadap Konsep *Smart City* dalam Kajian Administrasi Publik**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Tanjungpinang

Pada tanggal: 25 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Theresia Silitonga

NIM. 2005020037

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan belas kasihan-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1 Ilmu Administrasi Negara. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi, penulis tidak akan mampu sampai pada saatnya menulis laman persembahan ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Agung Damar Syakti, S.Pi., DEA, selaku rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Tanjungpinang.
2. Bapak Dr. Oksep Adhayanto, SH., M., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Kota Tanjungpinang.
3. Bapak Chaereyranba Soleh S.A.P., M.P.A selaku ketua program studi Ilmu Administrasi Negara (IAN) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), sekaligus sebagai pembimbing 2 (dua) yang telah banyak membantu selama proses perkuliahan dan memberikan saran terhadap penulisan skripsi ini.
4. Bapak Ramadhani Setiawan S.Sos., M.Soc.Sc selaku dosen pembimbing akademik yang telah banyak membantu penulis dalam masa proses perkuliahan.
5. Bapak Dr Wayu Eko Yudiatmaja S.IP., MPA, selaku dosen pembimbing 1 (satu) yang telah memberikan waktu dan pemikiran untuk mengajarkan dan

mengarahkan penulis dari nol hingga seratus dalam penyusunan karya ilmiah dan penyelesaian kepenulisan dari awal hingga selesai. Terimakasih sudah memperjuangkan saya hingga saya bisa mengikuti *internatonal conferens* di UPI, Bandung.

6. Seluruh dosen dan staf terkhusus pada bidang studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Maritim Raja Ali Haji (UMRAH) Kota Tanjungpinang yang telah memberikan ilmu penuh manfaat bagi penulis selama proses menempuh pendidikan demi meraih gelar Strata 1 (S-1) dalam program studi Ilmu Administrasi Negara.
7. Kedua orang tua yang telah berhasil dan mampu tanpa mengeluh, sehingga saya bisa sampai pada hari menulis ucapan terimakasih di atas karya tulis ini. Terutama kepada mamak sebagai seorang wanita paruh baya yang sangat kuat dan tidak pernah berhenti untuk memberikan doa kepada anak perempuannya. Terimakasih sudah bertahan dan terimakasih sudah berjuang (*I love you mami*).
8. Sahabat perkuliahan, mulai dari 3 manusia; Hanthyta Dwi Karniya (tata), Qorina Salsabila (arin), dan Nor Fitri Ayuningmas (ayu) yang saling melengkapi dari semester 1-7 dengan nama grup whatsapp KITA-KITA. Dilanjutkan Kamis Berkah yang berisi 7 manusia; Hanthyta Dwi Karniya (tata), Qorina Salsabila (arin), Aditya Juliandi (adit), Benyamin Matthew Pardede (ben), Leonardo Samosir (leo), Aidil Saputra (aidil), dan Andri Alfian (andri) sebuah kelompok yang terbentuk pada semester 5 disaat rasa stress akibat organisasi dan tugas kuliah sudah pada tingkat akut. Terimakasih telah

menjadi alasan penulis untuk dapat tertawa kencang setiap hari semoga kita terus bahagia.

9. Sahabat setia SMA, Nur Elyta Faiza (Faiza), Raihana Putri Zulfera (Hana), dan Raihani Putri Zulfera (Hani) yang menjadi sahabat saya sejak umur belasan hingga kini kami sama-sama memasuki angka 23. Dilanjutkan dengan Charel Benindra Manurung (Charel), Habib Rizky Wahyudi (Habib), Nur Arsyida (Syida) tiga manusia lucu yang tiada henti memberikan kebahagiaan dan saling memberikan dorongan. Semoga kita sukses Bersama.
10. Secara khusus penulis mengucapkan terimakasih kepada sahabat tercinta yang tiada henti memberikan pengalaman-pengalaman aneh di dalam hidup penulis, Dewi Ariskha Simatupang. Semoga mimpi kita bisa memijakkan kaki di Samosir terwujud ditahun 2025.
11. Kepada organisasi tempat penulis mengembangkan potensi dan pengalaman, Naposo Bulung HKBP Tanjungpinang dan Generasi Baru Indonesia yang telah berpengaruh besar membantu dan memberikan pengarahan serta pengajaran kepada penulis selama proses perkuliahan.
12. Untuk beberapa insan yang telah memberikan nasehat kepada penulis pada tahun 2020 agar mengambil keputusan untuk melanjutkan jenjang perkuliahan tanpa meninggalkan kota Tanjungpinang. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya. Semoga abang-abang dan kakak-kakak diberkati.
13. Terakhir, secara special penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Hanthyta Dwi Karniya (tata) sebagai satu-satunya rekan penulis mau berprogres bersama dari masa pengumpulan judul, penentuan dosen

pembimbing, sampai kepada kesaaman menerima tantangan untuk menggunakan metode penelitian yang berbeda yaitu menggunakan sistem penelitian berbasis analisis (bibliometrik dan literatur review). Banyak yang sudah dilalui, setiap hari bimbingan (pagi hingga sore), menaiki tangga fisip (3 lantai), dan saling bertukar pikiran mengenai isi kepenulisan skripsi ini. Puji Tuhan kita mendapatkan hasil yang sangat memusakan, dan tiada henti mendapatkan pujian dari banyak pihak. Bentuk pertemanan ini menunjukkan bahwa dunia pertemanan dalam perkuliahan tidak seburuk itu. Semoga kita menjadi bisa menjadi bagian dari Lembaga Administrasi Negara (LAN).

Penulis menyadari bahwa kepenulisan ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu saya sangat menerima kritik dan saran untuk dapat menyempurnakan penelitian ini dimasa depan. Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan doa. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu Administrasi Negara

Tanjungpinang, 25 Juni 2024



Penulis
Theresia Silitonga

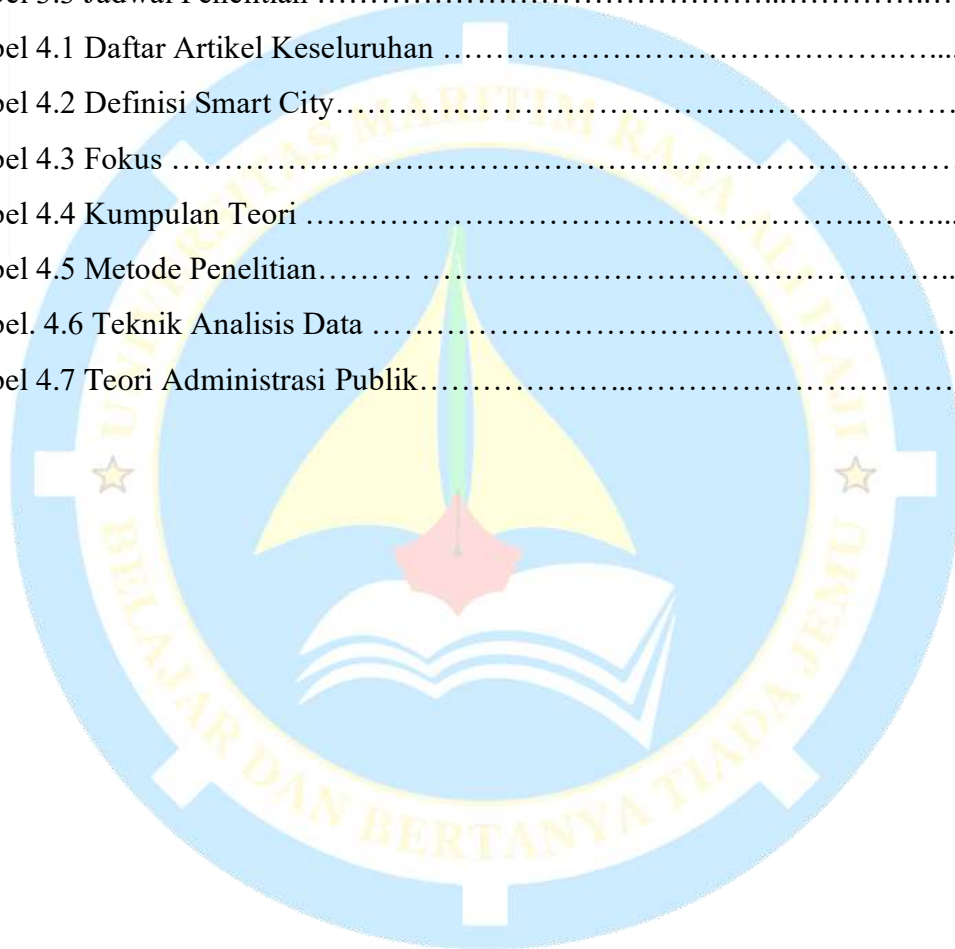
DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Kerangka Teori	19
2.2.1 Pengertian <i>Smart city</i>	19
2.2.2 Konsep <i>Smart city</i> Dalam Kajian Administrasi Publik	22
2.3 Proses Literature Review	24
2.4 Definisi Konsep	25
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Pendekatan Penelitian	28
3.2 Strategi Pencarian Literatur	28
3.3 Kriteria Seleksi Literatur	29
3.4 Proses Penyaringan Literatur	30
3.5 Ekstraksi Data	31
3.6 Kriteria Eligibilitas Studi (<i>Study Eligibility Criteria</i>)	32
3.7 Laporan Egibilitas Kriteria (<i>Report Eligibility Criteria</i>)	33
3.8 Metode Review Dan Coding	34

3.9 Sintesis Data	34
3.10 Jadwal Penelitian	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Deskripsi Artikel	39
4.2 Deskripsi hasil SLR	47
4.3 Trend dan Perkembangan Penelitian <i>Smart city</i> Dalam Kajian Administrasi Publik	49
4.4 Konsep dan Definisi <i>Smart City</i> Dalam Kajian Administrasi Publik	50
4.4.1 Konsep <i>Smart City</i>	50
4.4.1 Definisi <i>Smart City</i>	51
4.5 Fokus Penelitian <i>Smart city</i> dalam kajian administrasi publik	53
4.6 Teori Atau Kerangka Teori Yang Digunakan Research <i>Smart City</i> Dalam Kajian Administrasi Publik	59
4.7 Metode Penelitian, Pengumpulan Data, Dan Sample Atau Unit Analisis Research <i>Smart city</i> Dalam Kajian Administrasi Publik	62
4.8 Teknik Analisis Data Research <i>Smart City</i> Dalam Kajian Administrasi Publik	63
4.9 Pembahasan	66
4.9.1 Agenda Penelitian Di Masa Depan	69
BAB V	71
KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Implikasi Teoritis dan Praktis	71
5.3 Keterbatasan Penelitian	72
DAFTAR SINGKATAN	73
DAFTAR REFERENSI	74

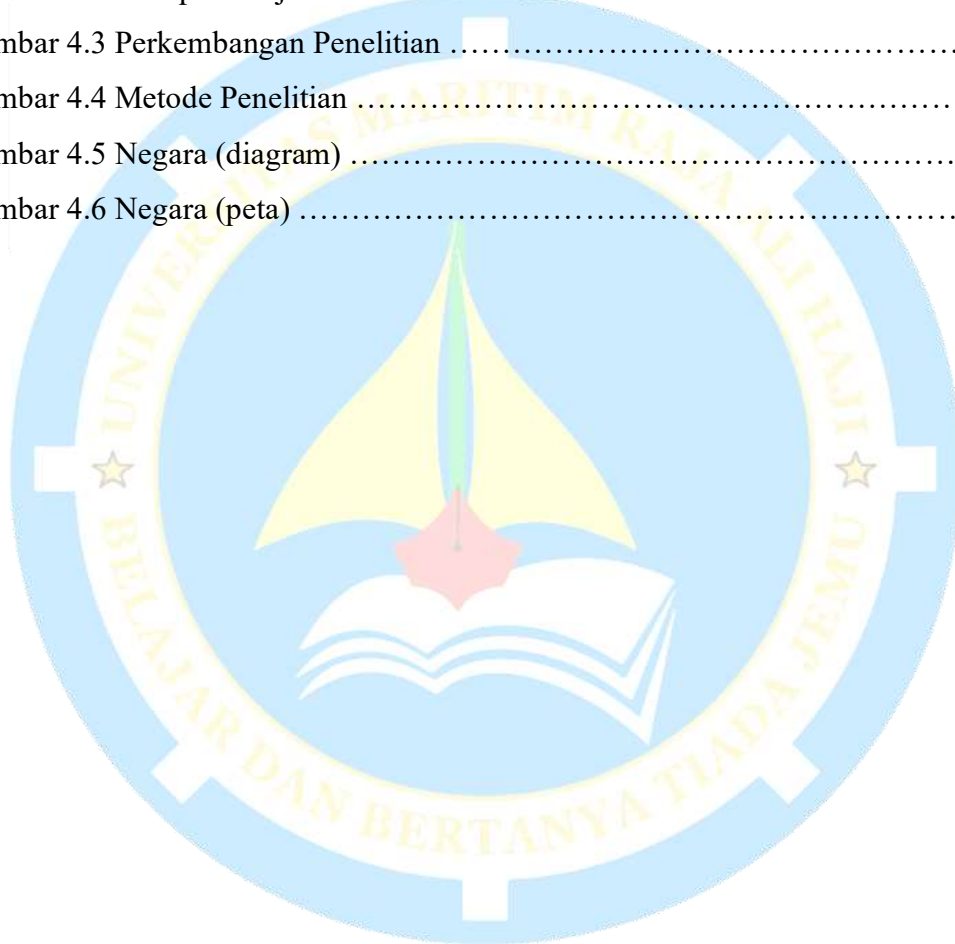
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Peringkat <i>Smart City</i> Dunia.....	2
Tabel 2.1 Sistematik Tinjauan Literatur.....	14
Tabel 3.1 Kata Kunci	29
Tabel 3.2 Kriteria Seleksi Litertur.....	29
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian	37
Tabel 4.1 Daftar Artikel Keseluruhan	41
Tabel 4.2 Definisi Smart City.....	52
Tabel 4.3 Fokus	53
Tabel 4.4 Kumpulan Teori	61
Tabel 4.5 Metode Penelitian.....	62
Tabel. 4.6 Teknik Analisis Data	63
Tabel 4.7 Teori Administrasi Publik.....	68



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Perkembangan 20 <i>Smart City</i> Dunia	3
Gambar 2.1 <i>Smart city</i> dalam Enam Indikator	21
Gambar 3.1 Proses Pengumpulan Data	31
Gambar 4.1 Publikasi Jurnal	39
Gambar 4.2 Tahapan Tinjauan Sistematis	49
Gambar 4.3 Perkembangan Penelitian	50
Gambar 4.4 Metode Penelitian	64
Gambar 4.5 Negara (diagram)	65
Gambar 4.6 Negara (peta)	65



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Pembimbing	82
Lampiran 2. SK Penguji Seminar Proposal	84
Lampiran 3. Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing Satu	86
Lampiran 4. Lembar Konsultasi Skripsi Pembimbing Dua	87
Lampiran 5. Kehadiran Sidang Skripsi	88

