

ABSTRAK

Masitah, 2024: Pemanfaatan *Artificial Intelligence* (AI) dalam Manajemen Kinerja Karyawan: Sebuah Kajian *Systematic Literature Review*.

Dosen Pembimbing: Firmansyah Kusasi, S.T., M.M
Abdul Jalal, S.E., M.Si.

Artificial Intelligence (AI) telah muncul sebagai alat revolusioner dalam berbagai bidang, termasuk manajemen kinerja karyawan. Penelitian ini mengeksplorasi bagaimana AI dapat mempengaruhi dan meningkatkan proses manajemen kinerja dalam organisasi. AI berpotensi mengubah cara perusahaan mengevaluasi, memonitor, dan mengelola kinerja karyawan dengan menyediakan analitik yang lebih mendalam, umpan balik *real-time*, dan prediksi berbasis data. Teknologi AI memungkinkan pengumpulan dan analisis data kinerja yang lebih akurat dan efisien. Hal ini membantu mengidentifikasi tren dan pola yang mungkin tidak terlihat melalui metode tradisional.

Dalam penelitian menggunakan metode sistematik literatur review, ditemukan 19 jurnal dari 50 jurnal yang sesuai dengan kriteria, dengan proses pencarian tahun 2016 sampai 2024. hasil penelitian menunjukkan bahwa RQ1 dapat disimpulkan bahwa AI memiliki pengaruh dalam meningkatkan manajemen kinerja karyawan, sebagai contoh AI mampu mengerjakan tugas-tugas secara efektif dan efisien. pada RQ2 dapat disimpulkan bahwa potensi AI dalam membantu manusia dengan mayoritas temuan menjelaskan bahwa AI berpotensi membantu manusia dalam pekerjaan. pada RQ3 dapat disimpulkan bahwa AI memiliki kontribusi yang sangat efektif dalam meningkatkan manajemen kinerja karyawan. pada RQ4 dapat disimpulkan bahwa implementasi AI memiliki tantangan teknologi dan sumber daya manusia. RQ5 dapat disimpulkan bahwa terdapat keunggulan dan keterbatasan AI dalam manajemen kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Artificial Intelligence, Manajemen Kinerja Karyawan, Systematic Literature Review*

ABSTRACT

Masitah, 2024: Utilization of Artificial Intelligence (AI) in Employee Performance Management: A Systematic Literature Review.
*Supervisor: Firmansyah Kusasi, S.T., M.M.,
Abdul Jalal, S.E., M.Si.*

In the ever-growing digital era, artificial intelligence (AI) has emerged as a revolutionary tool in various fields, including employee performance management. This research explores how AI can influence and improve performance management processes in organizations. AI has the potential to change the way companies evaluate, monitor, and manage employee performance by providing deeper analytics, real-time feedback, and data-driven predictions. AI technologies, such as machine learning and natural language processing, enable more accurate and efficient collection and analysis of performance data.

This not only helps in identifying trends and patterns that may not be visible through traditional methods, but also in personalizing employee development and interventions. In research using a systematic literature review method, 19 journals out of 50 journals were found that met the criteria, with a search process from 2016 to 2024. The results of the research show that RQ1 can be concluded that AI has an influence in improving employee performance management, for example AI is able to carry out tasks -tasks effectively and efficiently. In RQ2 it can be concluded that AI has the potential to help humans with the majority of findings explaining that AI has the potential to help humans in their work. In RQ3 it can be concluded that AI has a very effective contribution in improving employee performance management. In RQ4 it can be concluded that AI implementation has technological and human resource challenges. RQ5 can be concluded that there are advantages and limitations of AI in employee performance management.

Keywords: *Artificial Intelligence, Employee Performance Management, Systematic Literature Review*