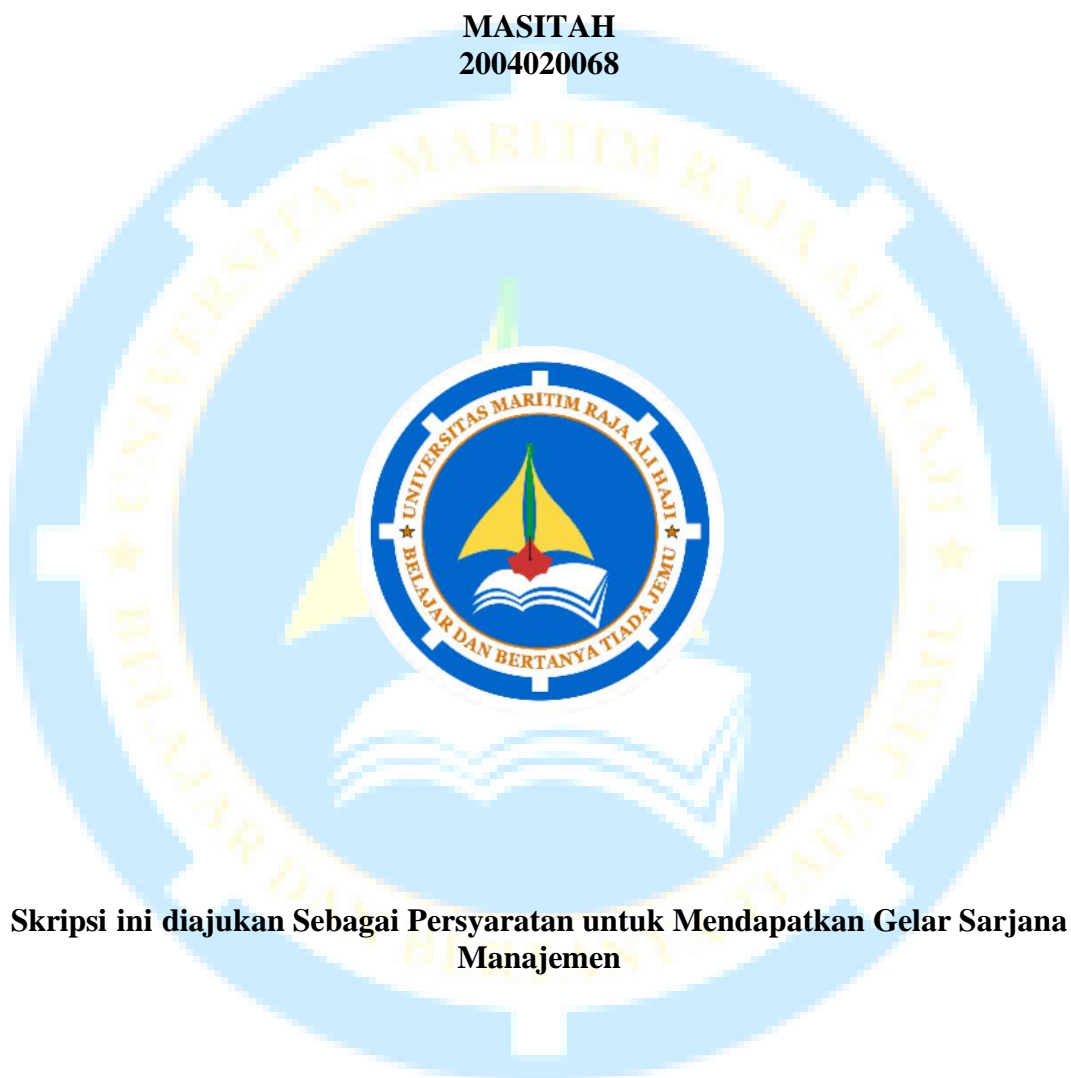


**PEMANFAATAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* (AI) DALAM
MANAJEMEN KINERJA KARYAWAN: SEBUAH KAJIAN
*SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW***

**MASITAH
2004020068**



**Skripsi ini diajukan Sebagai Persyaratan untuk Mendapatkan Gelar Sarjana
Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Masitah
Nim : 2004020068
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pemanfaatan *Artificial Intellegence* (AI) dalam Manajemen Kinerja Karyawan: Sebuah Kajian *Systematic Literature Review*.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

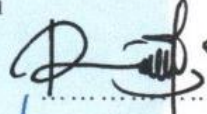

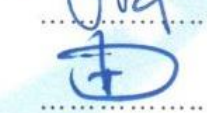
Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Firmansyah Kusasi, S.T., M.M
NIP. 196706072021211002


Abdul Jalal, S.E., M. Si
NIP. 198508222019031012

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M. Si</u> NIP. 199012132018032001	Ketua Penguji		21/7-24
<u>Firmansyah Kusasi, S.T., M.M</u> NIP. 196706072021211002	Penguji I		21/07.24
<u>Imalinda Desyane, S.Pd., M.M</u> NIP. 199112122022032016	Penguji II		31-07-24
<u>Abdul Jalal, S.E., M. Si</u> NIP. 198508222019031012	Penguji III		01.08.24
<u>Kiki Wulandari, S.E., M.M</u> NIP. 199201212019032018	Penguji IV		1/8 24

Tanggal Lulus : 30 Juli 2024

Mengetahui,

Ph. Dekan Fakultas Ekonomi
Dan Bisnis Maritim

Ketua Jurusan
Manajemen


Dr. Suryadi, S.P., M.H
NIP. 197708052021211005


Abdul Jalal, S.E., M.Si
NIP. 198508222019031012



LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Masitah

Nim : 2004020068

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : **Pemanfaatan *Artificial Intelligen* (AI) dalam Manajemen
Kinerja Karyawan: Sebuah Kajian *Systematic Literature
Review***

Disetujui untuk digunakan dalam sidang skripsi.

Tanjungpinang, Juni 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Firmansyah Kusasi, S.T., M.M
NIP. 196706072021211002

Dosen Pembimbing II



Abdul Jalal, S.E., M.Si
NIP. 198508222019031012

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji**



Abdul Jalal, S.E., M. Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Masitah
Nim : 2004020068
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pemanfaatan *Artificial Intelligence* (AI) dalam Manajemen
Kinerja Karyawan: Sebuah Kajian *Systematic Literature Review*

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 29 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,



Masitah
NIM. 2004020068

MOTO

”Jangan pernah meragukan diri sendiri, kerana dengan meragukan diri sendiri kamu akan terus merasa dan terus kepikiran bahwa dirimu tidak akan bisa seperti yang kamu inginkan, padahal kamu bisa dan bahkan lebih dari bisa dari yang dipikirkan.”

-Masitah-

“Hidup diperantauan itu berat, Maka jangan pernah ada kepikiran untuk menyerah jangan tinggalkan sholat. Do’a mak dan pak selalu untuk anak-anak mak dan pak.”

-Mak dan Pak-

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari satu urusan), tetaplah berkerja keras (untuk urusan yang lain).”

-QS. Al-Insyirah : 6-7-

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan taufik, rahmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pemanfaatan *Artificial Intelligence* (AI) dalam Manajemen Kinerja Karyawan: Sebuah Kajian *Systematic Literature Review*.”

Penyusunan skripsi merupakan suatu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis meyampaikan penghargaan dan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Cinta Pertama dan panutanku, Ayahanda Muhd Ilyas tercinta dan tersayang, beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai serjana. Miss banget.
2. Pintu surgaku, Ibunda Siti Rubaya tercinta dan tersayang, beliau sangat berperan penting dalam penyelesaian program studi penulis, beliau juga memang tidak sempat merasa pendidikan sampai bangku perkuliahan, tapi semangat motivasi dan do'a yang selalu beliau berikan setiap saat hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai serjana. Love banget.
3. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, selaku Rektor Universitas Maritim Raja

Ali Haji

4. Bapak Dr. Suryadi, S.P., M.H, selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Ibu Hj. Iranita, SE., M.Si, selaku Wakil Dekan Satu Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
6. Ibu Kiki Wulandari, SE., M.M, selaku Wakil Dekan Dua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
7. Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si, selaku Ketua Jurusan Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji
8. Bapak Firmansyah Kusasi, S.T., M.M, Selaku Dosen pembimbing saya yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi saya ini.
9. Kepada Seluruh dosen Fakultas Ekonomi bisnis dan maritim program Studi Manajemen Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberi ilmu dan pengalamannya serta mendidik penulis selama masa perkuliahan.
10. Abang saya Riski Fadillah, Terimakasih atas dukungannya, motivasi dan semangatnya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai serjana.
11. Kepada Nenek saya Hasnah yang tersayang, Terimakasih telah menjadi salah satu semangat bagi penulis sehingga penullis mampu menyelesaikan studi hingga serjan.
12. Kepada Paman saya Yusran dan bibi saya Sanisah, Angah saya Siti hajar dan suami Om Suryadi, Ucu saya Ma'ruf, S.Pd dan isti ucu Zalina, S.Pd, Terimakasih telah banyak memberi dukungan, bantuan secara moril maupun

meteril, dan doa serta hiburan hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

13. Terimakasih kepada semua sepupu, Saudara, dan keluarga besar saya, Audea, Adil, Imah, Azam, Gibran, Tok Itam, Tok Cu, Mak Yong, Iman, Yudis, Nona, Noni, Kak Uci, Bang Tian, Kak Yul, Bang Iskandar dll yang selalu mendukung dan mendo'akan penulis.
14. Kepada abang Mzn, S.Pd, Terimakasih sudah hadir dalam hidup penulis yang menjadi salah satu penyemangat karena selalu menemani dan menjadi support system penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi ini. Terimakasih telah mendengar keluh kesah penulis, berkontribusi dalam penulisan skripsi in, memberi dukungan, semangat, tenaga. Terimakasih telah menjadi bagian dalam perjalan penyusunan skripsi saya hingga skripsi ini selesai. Semoga Allah SWT selalu memberikan keberkahan dalam segala hal yang kita lalui.
15. Kepada Teman saya yang sudah saya anggap sebagai saudara di perantauan Asita Purba, Terimakasih telah menjadi sosok yang selalu ada buat aku, menjadi teman setiaku, teman tidurku, perberi solusi terbaik meskipun terkadang menyesatkan. Terimakasih sudah menjadi sosok yang selalu mendukungku dalam keadaan apapun. Setelah ini jangan ada kata asing ya diantara kita.
16. Kepada teman saya Maya Lamtiur dan Dewi Susanti, Terimakasih untuk selalu memotivasi, membantu dan mendukung penulis hingga sampai sekarang ini. Sama-sama terus ya walaupun bakalan jarang ketemu setelah ini.
17. Kepada semua Teman-teman seangkatan 20, Terimakasih atas kenangan dan pengalamanya

18. Terakhir untuk diri saya sendiri, Terimakasih kepada diri sendiri Masitah yang telah bertahan hingga saat ini disaat penulis tidak percaya terhadap diri sendiri, namun penulis tetap berusaha menyakinkan diri sendiri bahwa setiap langkah kecil yang telah diambil adalah bagian dari perjalanan, meskipun terasa sulit atau terlambat. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai dititik ini, walaupun senangtiasa merasa putus asa atas apa yang diusahakan belum berhasil, namun terimakasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak Lelah mencoba. Terimakasih karena memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini. ini merupakan percapain yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Masitah. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca sebagai upaya penulis untuk memperbaiki penulisan skripsi ini agar lebih baik lagi kedepannya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis maupun bagi pihak yang memerlukan, khususnya bagi mahasiswa Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 2024

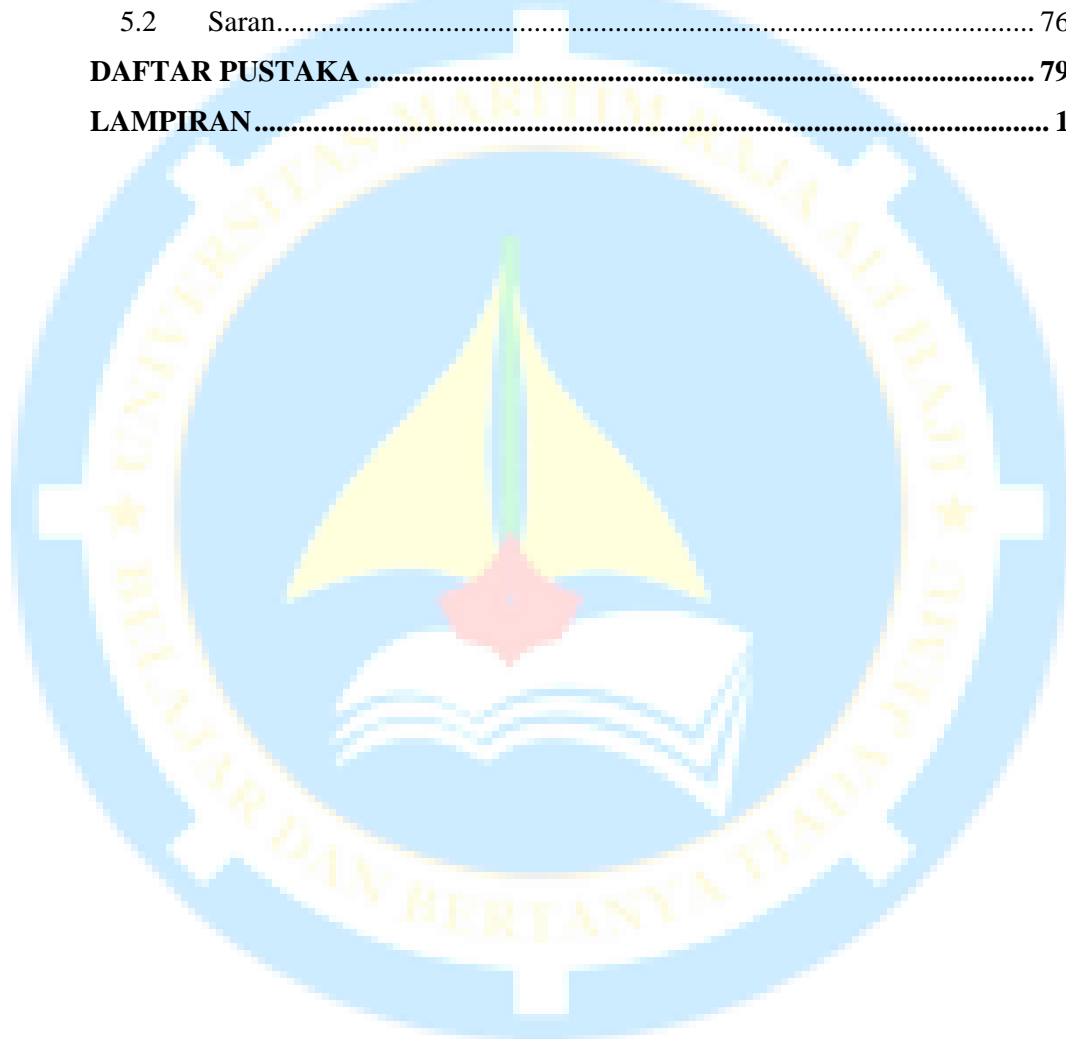


Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Pembatasan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Tinjauan Teori	10
2.1.1 Manajemen Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Manajemen Kinerja Karyawan	12
2.1.3 <i>Artificial Intelligence</i> (AI).....	14
2.1.4 Definisi dan Tipe AI dalam Manajemen Kinerja Karyawan.....	16
2.1.5 Perkembangan dan Tren Terbaru dalam AI untuk Manajemen Kinerja Karyawan.....	17
2.1.6 <i>Systematic Literature Review</i>	19
2.1.7 Bibliometrik	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1 Objek Penelitian	23
3.2 Perencanaan (Planning).....	24
3.3 Proses dan Analisa (Process and Analysis)	25
3.4 Pertanyaan Penelitian (Research Question).....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28

4.1.	Hasil dan Pembahasan.....	28
4.1.1	Pencarian Literatur	28
4.1.2	<i>Screening</i> dan Seleksi Artikel	29
4.1.3	Hasil Pembahasan Berdasarkan <i>Research Question</i>	36
4.2	Kesimpulan Research Question	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		74
5.1	Kesimpulan	74
5.2	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN.....		1



DAFTAR TABEL

Tabel 1. kata kunci/ <i>keywords</i> Pencarian Literatur	28
Tabel 2. Hasil Penyaringan Sumber Literatur	29
Tabel 3. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	31
Tabel 4. <i>Quality Assessment</i>	32
Tabel 5. Hasil Penyaringan Kualitas Penelitian.....	32
Tabel 6. <i>Research Question</i>	36
Tabel 7. Penerapan AI dalam Meningkatkan Manajemen Kinerja Karyawan.....	37
Tabel 8. Potensi AI Menggantikan Peran Manusia.....	42
Tabel 9. Kontribusi AI dalam Manajemen Kinerja Karyawan	48
Tabel 10. Tantangan Implementasi AI dalam Manajemen Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 11. Keunggulan atau Keterbatasan AI dalam Manajemen Kinerja Karyawan	61
Tabel 12. Kesimpulan <i>Research Question</i>	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Perencanaan Penelitian.....	25
Gambar 4. 1 Hubungan kata kunci melalui <i>VOSviewer</i>	30

