

**EVALUASI PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA APARATUR DI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2024**

**EVALUASI PROGRAM PENINGKATAN KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA APARATUR DI SATUAN POLISI PAMONG PRAJA
KOTA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Kesarjanaan



**FITRIA MONALISA
NIM. 2005020030**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2024**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Motto

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapat (pahala) dari (kebajikan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya.” (QS. Albaqarah : 286)



Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orangtua saya tercinta Bapak Bambang Pribadi dan Ibu Ema Heryaningrat yang telah memberikan segala pengorbanan, dukungan dan doa yang tidak pernah berhenti, Untuk diri saya sendiri Fitria Monalisa yang telah berjuang hingga dititik ini. Serta keluarga, teman-teman dan orang-orang yang saya sayangi atas dukungan yang sangat luar biasa. Terimakasih atas semua cinta, kebaikan, dan bantuan yang telah kalian berikan kepada saya selama saya berproses.

(FITRIA MONALISA)

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitria Monalisa
Nomor Induk Mahasiswa : 20005020030
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Evaluasi Program Peningkatan Sumber Daya
Manusia Aparatur di Satuan Polisi Pamong Praja
Kota Tanjungpinang

Dengan ini menyatakan bahwa dalam skripsi saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiat, saya bersedia Skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh rasa tanggungjawab dan bersedia menerima sanksi apabila dikemudian hari tidak benar.

Tanjungpinang, 23 Juni 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Fitria Monalisa

NIM. 2005020030

PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Fitria Monalisa
Nomor Induk Mahasiswa : 2005020030
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Judul Skripsi : Evaluasi Program Peningkatan Kualitas Sumber Daya Manusia
Aparatur di Satuan Polisi Pamong Praja Kota Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dalam Sidang Skripsi pada tanggal 22 Juli 2024 dan disetujui serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Dewan Penguji,

1. Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP.,MPA Ketua (.....)
NIDN. 0001078704
2. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos.,M.Si Anggota 1 (.....)
NIDN. 0016038702
3. Firman, ST.,M.A.P Anggota 2 (.....)
NIDN. 0003108704
4. Dian Prima Safitri, S.AP.,M.AP Anggota 3 (.....)
NIDN. 1001068503
5. Ramadhani Setiawan, S.Sos.,M.Soc.Sc Anggota 4 (.....)
NIDN. 1026058301

Disahkan Oleh:
Dekan,



Wicak Adhayanto, SH., MH
08109292015041002

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

**PERSETUJUAN
SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN**

Dosen Pembimbing Skripsi mahasiswa:

Nama : Fitri Monalisa

Nomor Induk Mahasiswa : 2005020030

Program Studi/Departemen/

Konsentrasi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Evaluasi Program Peningkatan Sumber Daya Manusia di Satuan Polisi Pamong Praja Kota Tanjungpinang

Setelah mempelajari dan menilai sistematika dan materi masing-masing bab dalam Skripsi ini, dinyatakan memenuhi ketentuan normatif dan kriteria metode penelitian ilmiah, untuk itu dinilai layak serta disetujui untuk diujikan.

Menyetujui, tanggal: 20 Juni 2021
Pembimbing Utama,



Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.Si

NIP/NIDN. 0016038702

Menyetujui, tanggal: 25 Juni 2021
Pembimbing Pendamping,



Firman, ST., M.A.P

NIP/NIDN. 0003108704

Mengetahui
Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Chaerurranba Sholeh, S.A.P., M.A.P

NIP/NIDN. 0002119205

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Negara. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini sangat sulit untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA., selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk mengenyam pendidikan tinggi Strata 1 (S1) di Perguruan Tinggi.
2. Dr. Oksep Adhayanto, SH., MH., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang memberikan pengembangan dan peningkatan mutu di tingkat pelayanan dan fasilitas fakultas.
3. Chaereyanba Sholeh, S.AP.,M.A.P. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara.
4. Firman, ST.,M.A.P selaku Sekretaris Jurusan Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan arahan dalam membina dan mengajar sehingga mendapatkan gelar sarjana.

5. Dr. Fitri Kurnianingsih, S.Sos., M.si selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan masukan, arahan, membimbing serta membantu dari awal menulis usulan penelitian hingga menjadi skripsi ini unuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Kesarjanaan sehingga mendapatkan gelar sarjana.
6. Firman, ST., M.A.P selaku dosen Pembimbing pendamping yang telah memberikan masukan, arahan, membimbing serta membantu dari awal menulis usulan penelitian hingga menjadi skripsi ini juga telah memberikan arahan dalam hal kepenulisan dan metode penelitian dalam hasil penelitian sehingga mendapatkan gelar sarjana.
7. Dr. Wayu Eko Yudiatmaja, S.IP.,MPA selaku ketua penguji yang juga telah memberikan masukan, arahan, membimbing serta membantu hingga menjadi skripsi dan juga yang telah menguji saya pada saat seminar usulan penelitian.
8. Bapak/Ibu Dosen yang telah banyak memberikan sumbangsih ilmunya kepada peneliti serta seluruh staff pegawai tata usaha di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberikan pelayanan yang cepat dan mudah kepada penulis dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
9. Satuan Polisi Pamong Praja Kota Tanjungpinang yang telah menerima saya dalam melakukan penelitian dan telah membantu serta memberi dukungan dalam mendapatkan data dalam penyelesaian skripsi ini.

10. Cinta pertama dan panutanku, Bapak Bambang Pribadi dan Ibu Ema Heryaningrat yang selalu memberikan dukungan penulis berupa moril maupun materil yang tak terhingga serta doa yang tidak ada putusnya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sarjana hingga selesai. Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan, semoga rahmat Allah SWT selalu mengiringi kehidupanmu yang barokah, senantiasa diberi kesehatan dan panjang umur.
11. Abang-abang dan kakak-kakak saya Engah, Atin, Kak Tiwi, Bang Teguh yang selalu memberi dukungan dan pengingat bagi penulis agar menyelesaikan studi tepat waktu dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Serta keponakan saya Nadindra, yang telah menghibur penulis disaat penyelesaian skripsi dengan kerandoman tingkahnya.
12. Susilawati, Nur Aprilia Safitri, Novia Asiska Ramadhani, Nadia Tika Adisti, Windi Prestiya Ananda Putri, Nurul Aulia Putri, Karmi Octaviani dan Teman-teman lain yang telah banyak membantu saya serta memberikan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas segala pengalaman waktu dan ilmu yang dijalani bersama selama perkuliahan. Ucapan syukur kepada Allah SWT karena telah memberikan teman terbaik di perantauan ini. *See you on top guys!*
13. Putri Adilla, Sahabat saya satu-satunya yang telah banyak memberikan pelajaran dalam hidup saya dan selalu menemani saya dari dulu hingga sekarang bahkan nanti. Terimakasih atas segala dukungan, motivasi dan

menjadi garda terdepan di masa-masa sulit penulis. Terima kasih selalu mendengarkan keluh kesah penulis.

14. Teman-teman saya yang tidak saya sebut namanya satu persatu yang telah berpartisipasi dan menjadi penghibur bagi penulis di saat bingung dalam menyelesaikan skripsi ini.

15. Kepada pemilik NIM 2001126015 Reahan Saputra, terimakasih atas dukungan, semangat, serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi rumah yang tidak hanya berupa tanah dan bangunan. Terima kasih atas waktu, doa yang telah senantiasa dilayangkan, dan seluruh hal baik yang diberikan selama ini.

16. *Last but not least*, teruntuk diri sendiri Fitria Monalisa, terima kasih telah kuat sampai detik ini, mampu menguatkan dan menyakinkan tanpa jeda bahwa semuanya bakalan selesai pada waktunya serta mampu mengendalikan diri dari tekanan luar. Yang tidak menyerah sesulit apapun rintangan kuliah ataupun proses penyusunan skripsi, yang mampu berdiri tegak ketika di hantam permasalahan yang ada. Terima kasih diriku semoga tetap rendah hati, ini baru permulaan hidup tetap semangat kamu pasti bisa.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu administrasi negara.

Tanjungpinang, 8 Juli 2024



Fitria Monalisa



**PERNYATAAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, sebagai sivitas akademika Universitas Maritim Raja Ali Haji:

Nama : Fitria Monalisa
Nomor Induk Mahasiswa : 2005020030
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Maritim Raja Ali Haji
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Maritim Raja Ali Haji Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Evaluasi Program Peningkatan SDM Aparatur di Satpol PP Kota Tanjungpinang”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Maritim Raja Ali Haji berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tanjungpinang

Pada tanggal : 23 Juni 2024

Yang Menyatakan,



Fitria Monalisa

NIM. 2005020030

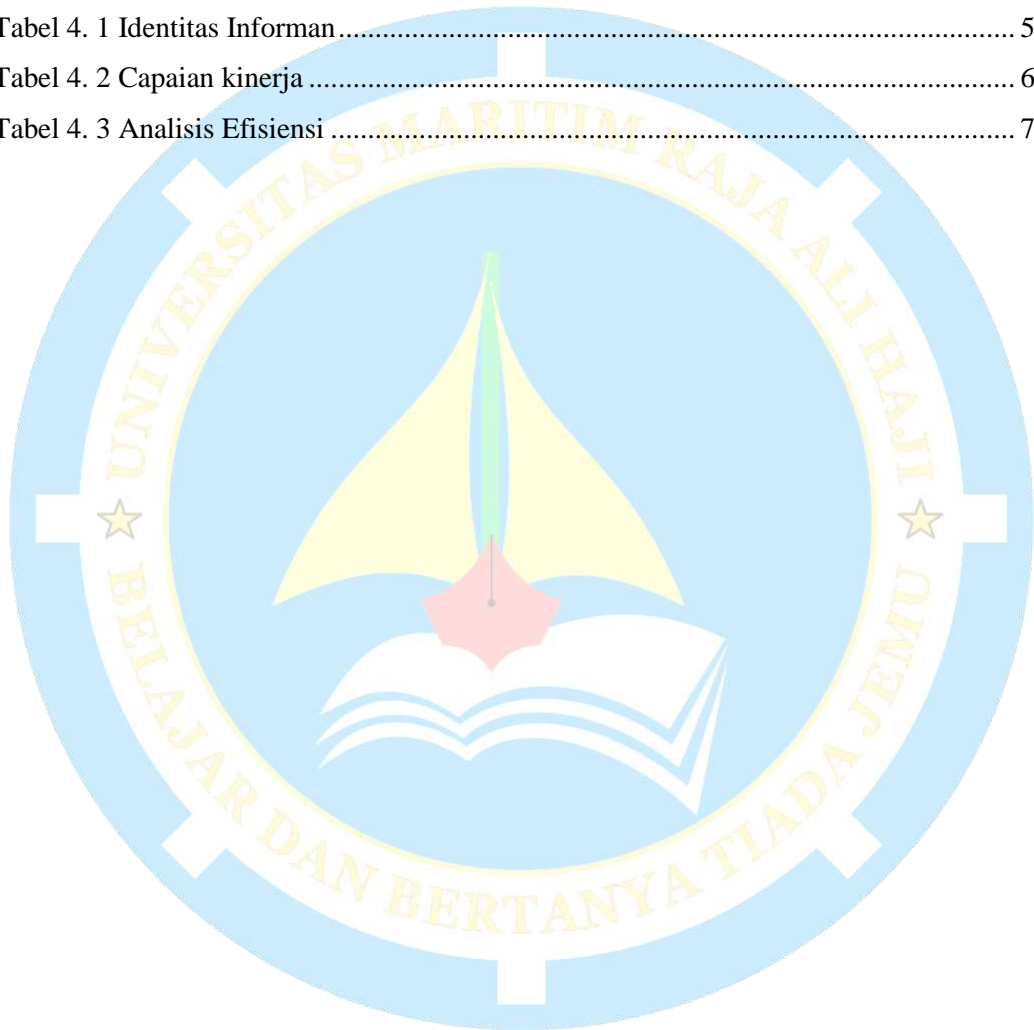
DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
PENGESAHAN	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI UNTUK DIUJIANKAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Kerangka Teori	18
2.2.1 Human Resource Development Theory.....	18
2.2.2 Sumber Daya Manusia.....	20
2.2.3 Empat Model Evaluasi Program SDM	22
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
2.4 Definisi Konsep	28
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Pendekatan Penelitian	30
3.2 Objek dan Lokasi Penelitian	31
3.3 Fokus Penelitian.....	31
3.4 Sumber Data.....	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32

3.6 Informan.....	33
3.7 Teknik Analisis Data.....	34
3.8 Jadwal Penelitian	36
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	37
4.1.1 Gambaran Umum Organisasi.....	37
4.1.2 Struktur Organisasi	37
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Satpol PP Kota Tanjungpinang	38
4.2 Hasil Penelitian	51
4.2.1 Identitas Informan.....	51
4.3 Program Peningkatan SDM di Satpol PP Kota Tanjungpinang.....	52
4.3.1 Program Umum.....	52
4.3.2 Program Khusus.....	54
4.4 Efektivitas Program Peningkatan SDM	64
4.5 Hambatan Program Peningkatan SDM.....	72
4.6 Pembahasan.....	74
4.7 Refleksi Teoritis.....	76
BAB 5 PENUTUP.....	78
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Saran	79
DAFTAR REFERENSI.....	81
LAMPIRAN.....	84

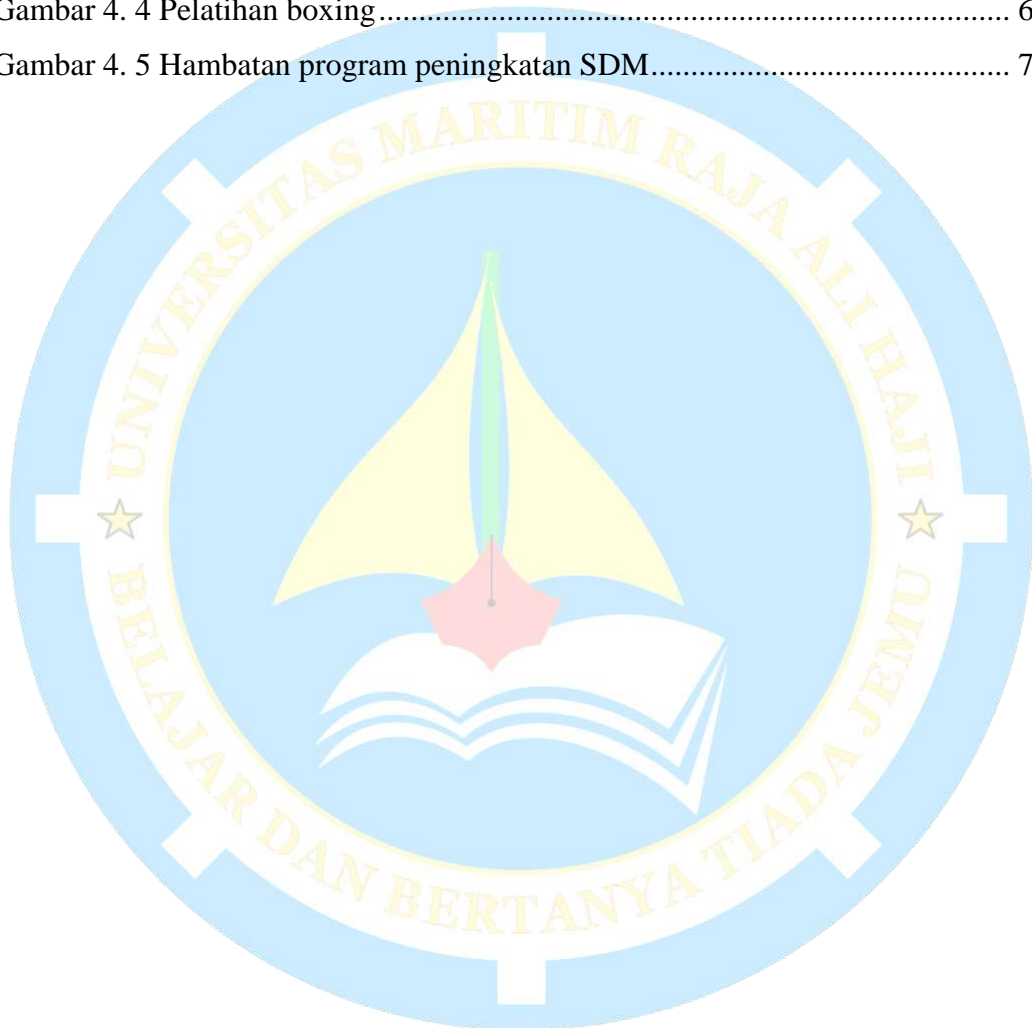
DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 2. 2 Asumsi Teori para Ahli.....	26
Tabel 4. 1 Identitas Informan.....	52
Tabel 4. 2 Capaian kinerja	66
Tabel 4. 3 Analisis Efisiensi	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berfikir.....	28
Gambar 4. 1 Pelatihan korsik.....	54
Gambar 4. 2 Pelatihan bela negara.....	56
Gambar 4. 3 Pelatihan scuba.....	58
Gambar 4. 4 Pelatihan boxing.....	61
Gambar 4. 5 Hambatan program peningkatan SDM.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	84
Lampiran 2 Hasil Olah Data Nvivo pada Transkrip Wawancara.....	88
Lampiran 3 Axial dan Selective Coding	89
Lampiran 4 Peta Konsep Coding	92
Lampiran 6 Surat Rekomendasi Penelitian dari Fakultas	95
Lampiran 7 Surat Rekomendasi Penelitian dari Instansi Pemerintah.....	96
Lampiran 8 Surat Keterangan telah Melaksanakan Penelitian dari Lokasi Penelitian.....	97
Lampiran 9 Surat Keputusan Penetapan Dosen Pembimbing.....	98
Lampiran 10 Surat Keputusan Penetapan Dewan Penguji Usulan Penelitian	100
Lampiran 11 Surat Keputusan Dewan Penguji Skirpsi.....	102

