

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA  
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORGANISASI  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KANTOR KSOP  
KELAS II TANJUNGPINANG**

**DEWI SUSANTI**

**2004020077**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM  
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI  
2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Dewi Susanti

Nim : 2004020077

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

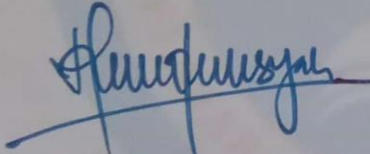
Judul Skripsi : **Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Kantor KSOP Kelas II Tanjungpinang.**

Disetujui untuk digunakan dalam sidang skripsi.

Tanjungpinang, Juli 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Indra Firdiyansyah, S.E., M. Si  
NIP. 1989021222022031006

Dosen Pembimbing II



Abdul Jalal, SE., M. Si  
NIP. 198508222019031012

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim  
Universitas Maritim Raja Ali Haji**



Abdul Jalal, S.E., M. Si  
NIP. 198508222019031012

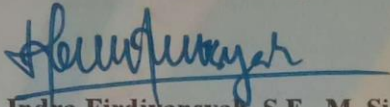
## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Dewi Susanti  
NIM : 2004020077  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Kantor Ksopkelas Ii Tanjungpinang.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,


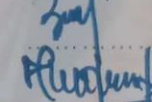

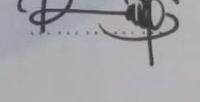
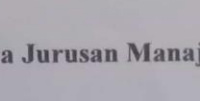
Dosen Pembimbing I

  
Indra Firdiyansyah, S.E., M. Si  
NIP. 1989021222022031006

Dosen Pembimbing II

  
Abdul Jalal, S.E., M. Si  
NIP. 198508222019031012


Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Dr. Rafki Rasyid, S.E., M.M</u> NIP. 197609252021211003	Ketua		05/08/2024
<u>Edinur Ilham, S.E., M.E.</u> NIP. 199103072022031006	Penguji		31/07/24
<u>Indra Firdiyansyah, S.E., M. Si</u> NIP. 1989021222022031006	Penguji II		31-7-2024
<u>Abdul Jalal, S.E., M. Si</u> NIP. 19808222019031012	Penguji III		01/08/2024
<u>Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M. Si</u> NIP. 199012132018032001	Penguji IV		31/7-24

Tanggal Lulus : 30 Juli 2024

Mengetahui,

  
Ria Dekan, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim  
  
Dr. Suryadi, S.P., M.H  
NIP. 197708052021211005

Ketua Jurusan Manajemen  
  
Abdul Jalal, S.E., M. Si  
NIP. 19808222019031012

## PERNYATAAN ORISINILITAS

Nama : Dewi Susanti  
NIM : 2004020077  
Jurusan : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim  
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Kantor Ksopkelas Ii Tanjungpinang.

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, Juli 2024  
Yang membuat pernyataan,



Dewi Susanti  
NIM. 2004020077

## MOTTO

*“Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalannya menemukanmu”*  
**-Ali Bin Abi Thalib-**

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”*  
**-QS. Al-Baqarah 286-**

*“Dalam keadaan apapun, di titik terendah sekalipun jangan sampai berburuk  
sangka kepada Allah SWT. Kuncinya satu: perbaiki hubunganmu dengan Allah  
SWT, maka Allah SWT akan memperbaiki segala sesuatumu”*  
**-Dewi Susanti-**





## ABSTRAK

Dewi Susanti, 2024 : Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Kantor KSOP Kelas II Tanjungpinang.  
Dosen Pembimbing : 1. Indra Firdiansyah, S.E., M. Si  
2. Abdul Jalal, S.E. M. Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Kantor KSOP Kelas II Tanjungpinang. Populasi dalam penelitian ini adalah 92 karyawan Kantor KSOP Kelas II Tanjungpinang. pengambilan sampel dengan teknik jenuh, jumlah sampel sebanyak 92 karyawan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Kuesioner diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data menggunakan uji hipotesis, identifikasi model struktural, dan uji *goodnes of fit*. Penelitian ini menggunakan SEM AMOS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, gaya kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh signifikan kinerja karyawan, budaya organisasi memiliki pengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, gaya kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, komitmen organisasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi, dan gaya kepemimpinan transformasional tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui komitmen organisasi.

**Kata Kunci :** Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*Dewi Susanti, 2024 : The Influence of Organizational Culture and Transformational Leadership Style on Employee Performance with Organizational Commitment as a Mediating Variable at the KSOP Class II Tanjungpinang Office.*

*Supervisor : 1. Indra Firdiansyah, S.E., M. Si  
2. Abdul Jalal, S.E. M. Si.*

*This research aims to explain the influence of organizational culture and transformational leadership style on employee performance with organizational commitment as a mediating variable at the KSOP Class II Tanjungpinang office. The population in this study were 92 employees of the KSOP Class II Tanjungpinang Office. sampling using saturated techniques, the total sample was 92 employees. This type of research is quantitative research. The questionnaire was tested for validity and reliability. Data analysis uses hypothesis testing, structural model identification, and goodness of fit test. The research results show that organizational culture does not have a significant influence on employee performance, transformational leadership style has a significant influence on employee performance, organizational culture has a significant influence on organizational commitment, transformational leadership style has a significant influence on organizational commitment, organizational commitment does not have a significant influence on performance employees, organizational culture does not have a significant influence on employee performance through organizational commitment, and transformational leadership style does not have a significant influence on employee performance through organizational commitment.*

**Keywords :** *Organizational Culture, Transformational Leadership Style, Organizational Commitment, Employee Performance.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah mengucurkan rahmat serta hidayahnya, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Kantor KSOP Kelas II Tanjungpinang”. Shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang menjadi pencerah dalam kehidupan manusia. Penyusunan skripsi ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Hairul dan pintu surgaku Ibunda Kartini. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga Ayahanda dan Ibunda sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
2. Terima kasih kepada pihak Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Tanjungpinang yang telah menerima dan bersedia



meluangkan waktu serta memberikan sarana dalam penelitian hingga selesai.

3. Terima kasih kepada pihak Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dipimpin oleh Rektor Bapak Prof.Dr. Agung Dhamar Syakti S.Pi, DEA.
4. Terima kasih kepada pihak Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dipimpin oleh Plt. Dekan Bapak Dr. Suryadi, S.P., M.H.
5. Terima kasih kepada Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dijabat oleh Ibu Hj. Iranita. SE., M. Si.
6. Terima kasih kepada Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji yang dijabat oleh Ibu Kiki Wulandari, S.E., M.M.
7. Terima kasih kepada pihak Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji yang diketuai oleh Bapak Abdul Jalal, S.E., M.Si.
8. Terima kasih kepada Dosen Pembimbing I yaitu Bapak Indra Firdiyansyah, S.E., M. Si yang telah memberikan bimbingan dan semangat kepada penulis.
9. Terima kasih kepada Dosen Pembimbing II yaitu Bapak Abdul Jalal, S.E., M. Si yang telah memberikan bimbingan dan semangat kepada penulis.
10. Terima kasih kepada Adik saya Putri Dewi Hairani, serta saudara sepupu saya Suarni, Aminnudin, Raden Al-Jabar, Nurul Fateha, Nur Saiba, Siti

Nur Insyirah dan keponakan saya Muhammad Rafisqy Efendi serta keluarga besar yang turut memberikan semangat serta keceriaan dalam penyusunan skripsi ini.

11. Terimakasih kepada teman-teman terbaik penulis Asita Purba, Masitah dan Maya Lamtiur Simanjuntak yang telah menjadi keluarga penulis selama berkuliah, yang menjadi tempat berkeluh kesah serta tempat berbagi kebahagiaan.
12. Terima kasih kepada teman-teman penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu di halaman ini untuk semangat yang selalu diberikan kepada penulis.
13. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan angkatan 2020 Program Studi Manajemen yang telah menjadi bagian dalam penyelesaian perkuliahan penulis.
14. Terakhir, teruntuk Dewi Susanti, *last but no last*, ya!. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah di mulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap proses yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan!.

Akhirnya penulis berharap semoga pebelitian ini bermanfaat bagi semua pihak yang membantu. Dengan keterbatasan pengetahuan, waktu dan kemampuan penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam menyelesaikan penyusunan laporn penelitian ini, akhir kata penulis

mengharapkan kritik dan saran demi membangun perbaikan dimasa yang akan datang.

Tanjungpinang, Juli 2024



Dewi Susanti  
2004020077



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Pembatasan Masalah.....	9
1.5 Tujuan Penelitian .....	9
1.6 Manfaat Penelitian .....	10
1.7 Sistematika penelitian.....	12
<b>BAB II</b> .....	<b>14</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>14</b>
2. 1 Kajian Pustaka .....	14
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	14
A. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	15
B. Indikator Kinerja Karyawan.....	16
2.1.2 Budaya Organisasi .....	16
A. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Budaya Organisasi .....	17
B. Indikator Budaya Organisasi.....	18
2.1.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	18

A. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	19
B. Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	20
2.1.4 Komitmen organisasi .....	20
A. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	21
B. Indikator Komitmen Organisasi .....	22
2.2 Penelitian Terdahulu .....	23
2.3 Kerangka Pemikiran .....	32
2.4 Hipotesis .....	40
<b>BAB III.....</b>	<b>42</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	42
3.2 Metode Penelitian .....	42
3.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	42
3.3.1 Variabel Independen (Bebas) .....	43
3.3.2 Variabel Dependen (Terikat) .....	43
★ 3.3.3 Variabel Intervening/Mediasi .....	43
3.4 Metode Penentuan Populasi atau sampel .....	47
3.4.1 Populasi .....	47
3.4.2 Sampel .....	47
3.5. Prosedur Pengumpulan Data .....	47
3.5.1 Wawancara .....	47
3.5.2 Studi Kepustakaan .....	48
2.5.3 Observasi .....	48
2.5.4 Kuesioner .....	48
3.6 Metode Analisis .....	50
3.6.1 Analisis Deskriptif .....	50
3.6.2 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	50
3.6.3 Uji Hipotesis .....	53
<b>BAB IV .....</b>	<b>57</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Deskripsi Unit Analisis .....	57



4.1.1	Gambaran Umum Organisasi.....	57
4.1.2	Susunan Organisasi.....	58
4.1.3	Tugas Dan Fungsi Setiap Unit Kerja .....	59
A.	Tata Usaha (TU).....	59
B.	Status Hukum Dan Sertifikasi Kapal (SHSK) .....	59
C.	Keselamatan Berlayar, Penjagaan dan Patroli (KBPP).....	60
D.	Lalu Lintas dan Angkutan Laut, dan Usaha Kepelabuhanan (LALA) ..	61
4.2	Deskripsi Responden .....	63
4.2.1	Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
4.2.2	Deskripsi Responden Penelitian Berdasarkan Usia .....	64
4.2.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	65
4.2.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	66
4.3	Deskripsi Variabel.....	67
4.3.1	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi (X1) .....	67
4.3.2	Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional (X2) ...	69
4.3.3	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (Z).....	71
4.3.4	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	72
4.4	Uji Kualitas Instrumen.....	74
4.4.1	Uji Validitas .....	74
4.4.2	Uji Reliabilitas .....	76
4.5	Uji Hipotesis .....	77
4.5.1	Hasil Uji Hipotesis.....	81
4.5.2	Identifikasi Model Struktural.....	84
4.5.3	Menilai Kriteria <i>Goodness Of Fit</i> .....	86
4.6	Pembahasan.....	87
<b>BAB V</b>	.....	<b>94</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>94</b>
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Saran .....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>105</b>

## DAFTAR TABEL

No Tabel	Uraian	Halaman
Tabel 1. 1	Jumlah Karyawan Kantor Ksop Kelas II Tanjungpinang.....	6
Tabel 2. 1	Review Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel .....	43
Tabel 3. 2	Skala Likert Pada Penelitian .....	49
Tabel 3. 3	Nilai <i>Loading Significant</i> EFA Berdasarkan Jumlah Sampel.....	52
Tabel 3. 4	CFI ( <i>Comparative Fit Index</i> ).....	56
Tabel 4. 1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Tabel 4. 2	Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4. 3	★ Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	66
Tabel 4. 4	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	67
Tabel 4. 5	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Budaya Organisasi .....	68
Tabel 4. 6	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	69
Tabel 4. 7	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Komitmen Organisasi ..	71
Tabel 4. 8	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Komitmen Organisasi ..	72
Tabel 4. 9	Uji Validitas.....	75
Tabel 4. 10	Uji Reliabilitas.....	76
Tabel 4. 11	<i>Regression Weights</i> .....	79
Tabel 4. 12	Uji Hipotesis.....	79
Tabel 4. 13	Uji Sobel.....	80

Tabel 4. 14	Pengujian <i>Notes For Model</i> .....	84
Tabel 4. 15	Pengujian Hubungan Antara Indikator Dengan Variabel .....	85
Tabel 4. 16	Pengujian Hasil <i>Goodness Of Fit</i> .....	87



## DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Uraian	Halaman
Gambar 1.1	Diagram Presentase Absensi Karyawan Kantor KSOP Kelas II Tanjungpinang.....	6
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4. 1	Struktur Organisasi Kantor KSOP Kelas II Tanjungpinang.....	58
Gambar 4. 2	Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Gambar 4. 3	Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Usia .....	65
Gambar 4. 4	Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Lama Kerja.....	66
Gambar 4. 5	Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	67
Gambar 4. 6	Uji Kerangka Teori.....	78
Gambar 4. 7	Uji Sobel.....	80

## DAFTAR LAMPIRAN

No Lampiran	Uraian	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 2	Tabulasi Data Responden.....	110
Lampiran 3	Hasil Output SEM AMOS.....	119
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas.....	125
Lampiran 5	Rekap Absensi Karyawan.....	126
Lampiran 6	Surat Izin Penelitian.....	136
Lampiran 7	Dokumentasi.....	138

