

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, INKLUSI KEUANGAN,
DAN *FINANCIAL TECHNOLOGY* TERHADAP KINERJA
INDUSTRI KECIL DAN MENENGAH (IKM) DI KECAMATAN
BUKIT BESTARI KOTA TANJUNGPINANG**

**ELISABET GOH
NIM.2004020011**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elisabet Goh

Nim : 2004020011

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, *Financial Technology* Terhadap Kinerja Industri Kecil dan Menengah (IKM) di Kecamatan Bukit Bestari Kota Tanjungpinang

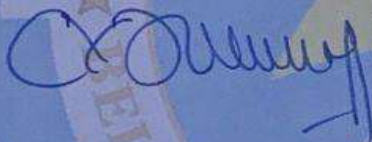
Disetujui untuk digunakan dalam Sidsng Skripsi

Tanjungpinang, 1 Juli 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si
NIP. 198207032015042001



Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si
NIP. 199012132018032001

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim

Universitas Maritim Raja Ali Haji



Abdul Jalal, S.E., M.Si
NIP. 198508222019031012

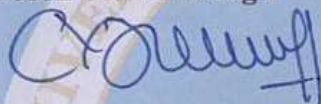
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Elisabet Goh
 Nim : 2004020011
 Jurusan : Manajemen
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
 Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, dan *Financial Technology* terhadap Kinerja Industri Kecil dan Menengah (IKM) di Kecamatan Bukit Bestari Kora Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen Penguji dan telah revisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

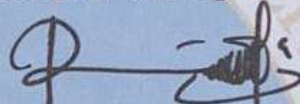
Menyetujui

Dosen Pembimbing I




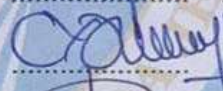


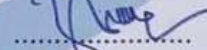
Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si
 NIP. 198207032015042001

Dosen Pembimbing II



Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si
 NIP. 199012132018032001

Panitia Penguji

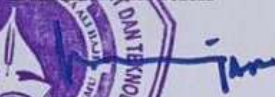
Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Abdul Jalal, S.E., M.Si</u> NIP. 198508222019031012	Ketua Penguji		1/8-24
<u>Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si</u> NIP. 198207032015042001	Penguji I		30/7-24
<u>Kiki Wulandari, S.E., M.M</u> NIP. 199201212019032018	Penguji II		30/7-24
<u>Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si</u> 199012132018032001	Penguji III		31/7-24
<u>Nur Bayti, S.I.Kom., M.E</u> NIP. 199201212019032018	Penguji IV		2/8-24

Tanggal Lulus : 30 Juli 2024

Mengetahui



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim



Dr. Suryadi, S.P., M.H
 NIP. 197708052021211005

Ketua Program Studi Manajemen



Abdul Jalal, S.E., M.Si
 NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elisabet Goh

Nim : 2004020011

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Pengaruh Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, *Financial Technology* Terhadap Kinerja Industri Kecil dan Menengah (IKM) di Kecamatan Bukit Bestari Kota Tanjungpinang

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 25 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Elisabet Goh
NIM. 2004020011

MOTTO

Pencobaan-pencobaan yang kamu alami ialah pencobaan biasa, yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah setia dan karena itu ia tidak akan membiarkan kamu dicobai melampaui kekuatanmu

(1 Korintus 10:13)

Kuatkan dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan jangan gemetar karena mereka, sebab Tuhan, Allahmu. Dialah yang berjalan menyertai engkau; ia tidak akan membiarkan engkau; ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau

(Ulangan 31:6)



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus oleh anugrah-Nya yang melimpah, akhirnya penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “ Pengaruh Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, dan *Financial Technology* terhadap Kinerja Industri Kecil dan Menengah (IKM) di Kecamatan Bukit Bestari Kota Tanjungpinang. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen di Universitas Maritim Raja Ali Haji. Penulis menyadari bahwa perjalanan penyusunan skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat dan karunia-Nya yang memberi kekuatan pada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua tercinta Esmot dan Ibunda Rosida yang tidak pernah berhenti memberikan doa dan semangat kepada saya agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Adikku tercinta Blezky Weni Sari Goh yang telah memberikan semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji

5. Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
 6. Ibu Dr. Myrna Sofia, SE., M.Si dan ibu Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dan memberi masukan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
 7. Sahabat sahabat yang selalu menemani penulis dalam suka dan duka sertaselalu memberikan saran dan semangat pembuatan skripsi dari awal hingga akhir (Astuti, Deswita Elisabeth Situmeang, dan Siti Maisyita) serta teman-teman seperjuangan yang telah banyak membantu penulis dalam proses pembuatan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
 8. Seluruh pelaku IKM di Kecamatan Bukit Bestari yang telah bersedia menjadi responden penelitian
 9. Last but not least, terimakasih kepada diri sendiri yang telah berjuang sampai sejauh ini melawan rasa malas dan bekerja keras dalam menyelesaikan skripsi ini.
- . Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan menjadi bagian kecil dari sumbangsih pengetahuan. Amin

Tanjungpinang, 25 Juli 2024
Penulis,



Elisabet Goh
NIM. 2004020011

DAFTAR ISI

LEMBARAN PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO	vi
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Perumusan Masalah.....	14
1.4 Pembatasan Masalah	14
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Manfaat Penelitian.....	15
1.7 Sistematika Penelitian	16

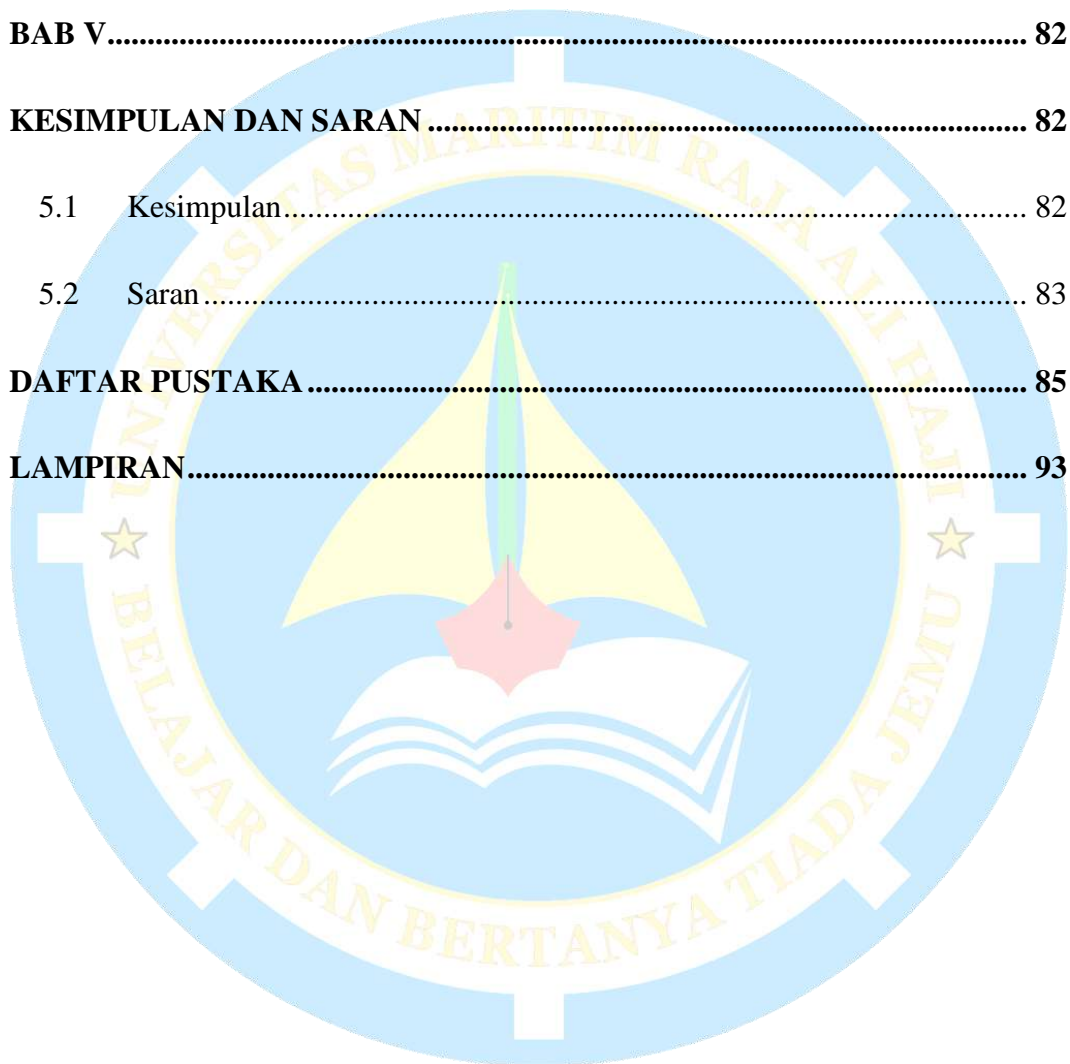
BAB II	18
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	18
2.1 Kajian Pustaka	18
2.1.1 Landasan Teori.....	18
2.1.1.1 Teori <i>Resource Based View</i> (RBV)	18
2.1.1.2 Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	18
2.1.2 Kinerja IKM.....	19
2.1.2.1 Industri Kecil dan Menengah (IKM)	20
2.1.2.2 Kriteria IKM.....	21
2.1.3 Literasi Keuangan	22
2.1.3.1 Tujuan Literasi Keuangan	23
2.1.3.2 Aspek Literasi Keuangan	23
2.1.4 Inklusi Keuangan	24
2.1.4.1 Prinsip Inklusi keuangan	27
2.1.5 <i>Financial Technology</i>	28
2.1.5.1 Klasifikasi <i>Financial Technology</i>	30
2.2 Review Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran	36
2.4 Pengembangan Hipotesis	36
2.4.1 Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Kinerja IKM.....	36

2.4.2	Pengaruh Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja IKM	37
2.4.3	Pengaruh <i>Financial Technology</i> Terhadap Kinerja IKM	38
2.4.4	Pengaruh Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, dan <i>Financial Technology</i> terhadap Kinerja IKM	39
2.5	Hipotesis	39
BAB III	41
METODOLOGI PENELITIAN	41
3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian	41
3.1.1	Objek Penelitian.....	41
3.1.2	Ruang Lingkup Penelitian	41
3.2	Metode Penelitian.....	41
3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	42
3.4	Metode Penentuan Populasi atau Sampel.....	44
3.4.1	Populasi Penelitian.....	44
3.4.2	Sampel Penelitian	44
3.5	Teknik Pengumpulan Data	45
3.5.1	Data Primer	45
3.5.1.1	Kuesioner	45
3.5.2	Data Skunder.....	46
3.6	Metode Analisis.....	46

3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	46
3.6.2	Uji Instrumen Data.....	47
3.6.2.1	Uji Validitas	47
3.6.2.2	Uji Reliabilitas	47
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	48
3.6.3.1	Uji Normalitas	48
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas	48
3.6.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda.....	49
3.6.4	Uji Hipotesis	50
3.6.4.1	Uji T (Parsial).....	50
3.6.4.2	Uji F (Simultan).....	50
3.6.4.3	Koefisien Determinan R^2	51
BAB IV	52
HASIL DAN PEMBAHASAN	52
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	52
4.2	Distribusi Responden	53
4.2.1	Karakteristik Responden	54
4.2.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.2.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	54

4.2.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha	55
4.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	56
4.4	Deskripsi Tanggapan Responden	57
4.4.1	Variabel Literasi Keuangan.....	57
4.4.2	Variabel Inklusi Keuangan.....	59
4.4.3	Variabel Financial Technology	60
4.5	Uji Instrumen.....	61
4.5.1	Uji Validitas	61
4.5.2	Uji Reliabilitas	64
4.4.4	Variabel Kinerja IKM	65
4.6	Uji Asumsi Klasik	67
4.6.1	Uji Normalitas.....	67
4.6.3	Uji Heteroskedastisitas.....	69
4.7	Analisis Regresi Berganda	71
4.8	Uji Hipotesis.....	73
4.8.1	Uji T (Parsial).....	73
4.8.2	Uji F (Simultan)	75
4.8.3	Koefisien Determinasi (R^2)	76
4.9	Pembahasan	76
4.9.1	Pengaruh Literasi Keuangan Terhadap Kinerja IKM	76

4.9.2	Pengaruh Inklusi Keuangan Terhadap Kinerja IKM	77
4.9.3	Pengaruh <i>Financial Technology</i> terhadap Kinerja IKM.....	79
4.9.4	Pengaruh Literasi Keuangan, Inklusi Keuangan, dan <i>Financial Technology</i> terhadap Kinerja IKM	79
BAB V	82
KESIMPULAN DAN SARAN	82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	93

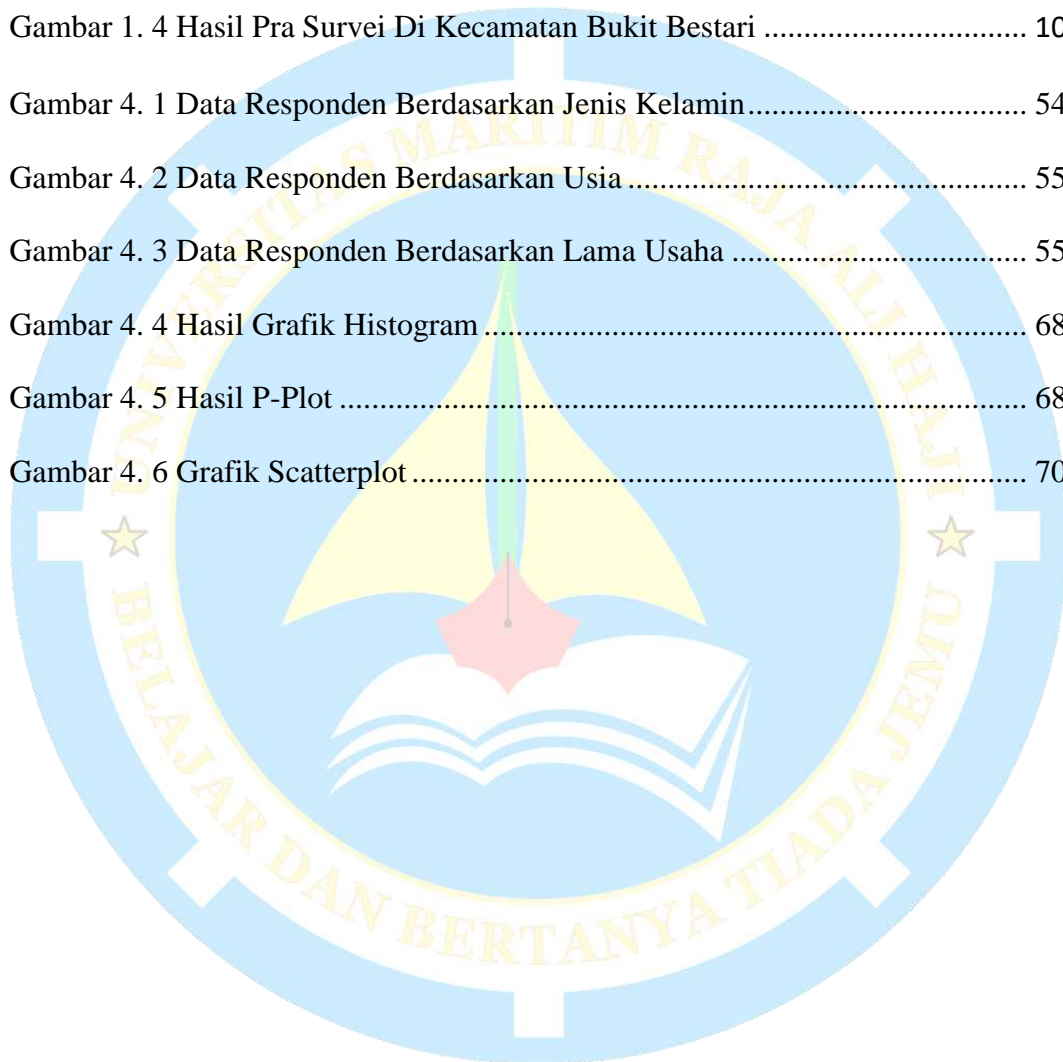


DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Data IKM Kecamatan Bukit Bestari.....	4
Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	43
Tabel 3. 2 Skala Likert	46
Tabel 4. 1 Data Distribusi Responden.....	53
Tabel 4. 2 Hasil Uji Deskriptif	56
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Mengenai Literasi Keuangan.....	57
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Inklusi Keuangan.....	59
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai	60
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja IKM	66
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Item-Item Variabel Penelitian.....	62
Tabel 4. 8 Hasil Uji Realibilitas	65
Tabel 4. 9 Hasil Uji Nomalitas.....	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Llinear Berganda.....	72
Tabel 4. 14 Hasil Uji T.....	74
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	75
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefesien Determinasi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Pertumbuhan IKM di Kota Tanjungpinang	2
Gambar 1. 2 Literasi Keuangan dan Literasi Keuangan di Kepulauan Riau	7
Gambar 1. 3 Tren Anggota Asosiasi Fintech	9
Gambar 1. 4 Hasil Pra Survei Di Kecamatan Bukit Bestari	10
Gambar 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Gambar 4. 2 Data Responden Berdasarkan Usia	55
Gambar 4. 3 Data Responden Berdasarkan Lama Usaha	55
Gambar 4. 4 Hasil Grafik Histogram	68
Gambar 4. 5 Hasil P-Plot	68
Gambar 4. 6 Grafik Scatterplot	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden	99
Lampiran 3 Analisis Statistik Deskriptif (Spss).....	111
Lampiran 4 Uji Validitas.....	112
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik	121
Lampiran 6 Uji Hipotesis	124
Lampiran 7 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner.....	125

