

**PENGARUH KOMPENSASI, PENGEMBANGAN KARIR DAN
ROTASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PEGAWAI
PADA KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS
PELABUHAN KELAS II TANJUNGPINANG**

**ASITA PURBA
2004020063**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Mendapatkan
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2024**


LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Asita Purba
NIM : 2004020063
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir dan Rotasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Pegawai Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Tanjungpinang.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



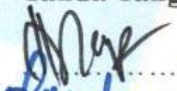

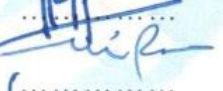

Indra Firdiyansyah, S.E., M. Si
NIP. 1989021222022031006

Dosen Pembimbing II



Ezky Tivasiningsih, S.E., M. Si
NIP. 199202052022032010

Panitia Penguji


Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Mirza Ayunda Pratiwi, S.E., M. Sc</u> NIP. 199009292022032011	Ketua		31/7/2024
<u>Indra Firdiyansyah, S.E., M. Si</u> NIP. 1989021222022031006	Penguji I		31-7-2024
<u>Bunga Paramita, S.E., M. Si</u> NIP. 198401122024212016	Penguji II		31/7/2024
<u>Dr. Winata Wira, S.E., M. Ec</u> NIP. 198106082014041001	Penguji III		31/07-2024
<u>Firmansyah Kusasi, S.T., M.M</u> NIP. 196706072021211002	Penguji IV		31/07/2024

Tanggal Lulus : 30 Juli 2024

Mengetahui,

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis Maritim




Dr. Suryadi, S.P., M.H
NIP. 197708052021211005

Ketua Jurusan Manajemen


Abdul Jalal, S.E., M. Si
NIP. 19808222019031012

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Asita Purba

Nim : 2004020063

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : **Pengaruh Kompensasi, Pengembangan karir dan Rotasi kerja Terhadap Kepuasan kerja Pegawai Pada Kantor KSOP Kelas II Tanjungpinang.**

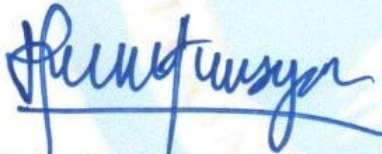
Disetujui untuk digunakan dalam sidang skripsi.

Tanjungpinang, Juli 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Indra Firdiyansyah, S.E., M. Si
NIP. 1989021222022031006



Ezky Tiya Siningsih, S.E., M. Si
NIP. 199202052022032010

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji**



Abdul Jalal, S.E., M. Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Asita Purba
Nim : 2004020063
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir dan Rotasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Tanjungpinang.

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.



Tanjungpinang, 30 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,

Asita Purba
2004020063

MOTTO

“Rasakan setiap proses yang kamu tempuh dalam hidupmu, sehingga kamu tau betapa hebatnya dirimu sudah berjuang dan bertahan sampai detik ini.”

“Berbuat baiklah tanpa perlu alasan”

-Asita Purba-

“Memang dahulu kamu adalah kegelapan, tetapi sekarang kamu adalah terang di dalam Tuhan. Sebab itu hiduplah sebagai anak-anak terang”

- (Efesus 5: 8) -

"Ganjaran kerendahan hati dan takut akan Tuhan adalah kekayaan, kehormatan, dan kehidupan."

- (Amsal 22: 4) -

”Kesuksesan biasanya datang kepada mereka yang terlalu sibuk untuk mencarinya.”

-Henry David Thoreau-

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang diharapkan dengan judul "Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir dan Rotasi Kerja Terhadap Kepuasan kerja Pegawai pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Tanjungpinang".

Dalam penyelesaian studi dan penulisan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan baik pengajaran, bimbingan dan arahan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Kedua Orangtua ku tercinta dan yang paling kusayang Ayahanda Sumihara Purba dan Ibunda Miduk Sitompul. Terimakasih sudah menjadi orangtua yang sangat baik aku bangga menjadi anak kalian. Terimakasih telah merawat, membesarkan dan mendidik hingga aku berada di titik ini. Terimakasih karena selalu mendukungku untuk menggapai impianku, terimakasih karena selalu ada, selalu bertanya bagaimana keadaan ku. Terimakasih untuk semua dukungan materi dan nonmaterial yang selalu kalian usahakan dan menjadi support system nomor satu bagiku. Terimakasih buat doa doa yang selalu kalian panjatkan untukku. Aku akan selalu berdoa untuk kesehatan dan panjang umur bagi kalian. Really love you both.
2. Kedua adikku tercinta dan yang paling kusayang Addon Marulitua Purba dan Anggita Felisia Purba yang menjadi alasan ku untuk terus bertahan dan semangat. Terimakasih sudah lahir dan menjadi adikku, terimakasih untuk

dukungan doa dan semangat yang selalu kudapatkan. Setiap hari berdoa untuk kesehatan dan panjang umur buat kalian. Kakak selalu berdoa semoga kalian bahagia dalam hidup dan memiliki kehidupan yang jauh lebih baik dariku Really love you both.

3. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji
4. Bapak Dr. Suryadi, S.P., M.H, selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Ibu Hj. Iranita, S.E., M.Si, selaku Wakil Dekan Satu Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
6. Ibu Kiki Wulandari, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Dua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
7. Bapak Abdul Jalal, S.E., M.Si, selaku Ketua Jurusan Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji
8. Bapak Indra Firdiyansyah, S.E., M.Si, selaku Dosen pembimbing 1 saya yang sangat baik yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi saya ini.
9. Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si, selaku Dosen pembimbing 2 saya yang juga sangat baik yang telah membantu dalam penulisan skripsi saya ini.
10. Kepada Seluruh dosen Fakultas Ekonomi bisnis dan maritim program Studi Manajemen Universitas Maritim Raja Ali Haji yang telah memberi ilmu dan pengalamannya serta mendidik penulis selama masa perkuliahan.
11. Keluarga besar Sitompul, Tulang, Tante dan Nantulang atas semua dukungan doa, materi dan material yang selalu aku dapatkan. Kalian sangat baik, saya berdoa semoga kalian semua sehat selalu dan panjang umur serta berkelimpahan

rejek. Tuhan yang balas semuanya tulang, tante dan nantulangku.

12. Keluarga besar Purba atas semua dukungan doa dan semangat buatku semoga Tuhan yang membalasnya.
13. Kepada sahabat sahabat seperjuangan dan yang tersayang Masitah, Maya Lantiur Simanjuntak dan Dewi Susanti. Terimakasih sudah mau menjadi teman dan saudara tak sedarah di perantauan ini. Terimakasih karena selalu ada dan membuktikan bahwa yang selalu ada itu nyata. Terkhusus buat Masitah terimakasih beb sudah menjadi orang baik, terimakasih sudah selalu ada, terimakasih buat semua kasih sayang dan perhatian yang selalu aku dapatkan, terimakasih sudah menjadi saudara ku. Selalu berdoa untuk kalian semoga kalian semua bahagia dalam hidup dan mendapatkan yang terbaik. Love you gess.
14. Kepada sahabat kecil ku sahabat yang tersayang Natalia Fitriani simanullang. Terimakasih sudah menjadi saudari ku dan selalu menanyakan keadaan ku terimakasih sudah ada di prosesku. Selalu berdoa semoga kamu mendapatkan yang terbaik dalam hidup dan Bahagia selalu, Love you.
15. Kepada seluruh teman kos ku Kosan Kiwkiw, Bou Sri Rejek Asih Purba, adikku Jelani Sinaga, Yesi Juliantri dan kakakku Nelviana sitanggang. Terimakasih buat semua kasih sayang kekeluargaan yang aku rasakan selama tinggal dengan kalian. Terimakasih atas semua doa dan dukungan semangat yang selalu aku dapatkan. Love you gess semoga lancar kalian yaaa.
16. Kepada bang Almizan (Pacar Masitah) yang selalu membantu ku dan menjadi orang baik. Tuhan yang balas semua kebaikannya bang. Semoga yang terbaik buat kalian semoga berjodoh yaa kalian aminnn.

17. Kepada tuan pemilik nama R.F.P Siahaan yang hadir disaat penulisan skripsi ini. Terimakasih sudah mau mengenalku, terimakasih telah menjadi penyemangat juga dalam penulisan skripsi ini, terimakasih buat dukungan dan menjadi pengingat untuk terus belajar dan penenang disaat takut dan panik dengan skripsi yang selalu bilang tenang aja bisa ituu. Berdoa agar dirimu mendapatkan yang terbaik dalam hidup.

18. Terakhir untuk diri saya sendiri, Terimakasih kepada diri sendiri yang telah bertahan hingga saat ini disaat penulis tidak percaya terhadap diri sendiri, namun penulis tetap berusaha menyakinkan diri sendiri bahwa setiap langkah kecil yang telah diambil adalah bagian dari perjalanan, meskipun terasa sulit. Terimakasih karena sudah kuat, mandiri dan tangguh. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Asita. Yakin kamu pasti bisa taklukan masa depan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca sebagai upaya penulis untuk memperbaiki penulisan skripsi ini agar lebih baik lagi kedepannya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis maupun bagi pihak yang memerlukan, khususnya bagi mahasiswa Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim, Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 2024



Asita Purba

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Pembatasan Masalah.....	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.7 Sistematika Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	15
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	16
2.1.1.3 Indikator-Indikator Kepuasan Kerja	18

2.1.2 Kompensasi	18
2.1.2.1 Pengertian Kompensasi.....	18
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi	19
2.1.2.3 Indikator-indikator Kompensasi	20
2.1.3 Pengembangan Karir	21
2.1.3.1 Pengertian Pengembangan Karir	21
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir	22
2.1.3.3 Indikator-Indikator Pengembangan Karir.....	23
2.1.4 Rotasi Kerja	24
2.1.4.1 Pengertian Rotasi Kerja	24
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Rotasi Kerja.....	25
2.1.4.3 Indikator-Indikator Rotasi Kerja.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Hipotesis	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	39
3.1 Desain Penelitian	39
3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian	40
3.2.1 Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	41
3.2.2 Variabel Independen (Variabel Bebas)	41
3.3 Metode Penentu Populasi atau Sampel.....	43
3.3.1 Populasi.....	43
3.3.2 Sampel.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.4. Teknik Analisis Data	50
3.4.1 Analisis Deskriptif	50
3.4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	51

3.4.3	Uji Hipotesis	53
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	57
4.1.1	Sejarah Kantor KSOP Kelas II Tanjungpinang	57
4.1.2	Tugas pokok, Fungsi dan Klasifikasi KSOP.....	59
4.1.3	Struktur Organisasi Instansi	61
4.1.4	Visi dan Misi.....	61
4.1.5	Karakteristik Responden	62
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan	67
4.2.1	Deskripsi Responden Variabel.....	67
4.2.2	Uji Kualitas Instrumen	77
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	1

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kompensasi Kantor KSOP Kelas II Tanjungpinang Tahun 2023..	4
Tabel 1.2 Data Pengembangan Karir Pegawai Kantor KSOP Kelas II Tanjungpinang Dilihat Dari Data Pelatihan Periode Tahun 2021-2023	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	42
Tabel 3. 2 Data Jumlah Pegawai Kantor KSOP Kelas II Tanjungpinang.....	44
Tabel 3. 3 Skala Likert Pada Penelitian	50
Tabel 3. 4 Nilai loading significant EFA berdasarkan jumlah sampel	52
Tabel 3. 5 CFI (Comparative Fit Index).....	56
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	64
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	65
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	66
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	68
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi	70
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengembangan Karir	72
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Rotasi Kerja	75
Tabel 4. 9 Uji Validitas	78
Tabel 4. 10 Uji Reliabilitas	80
Tabel 4. 11 Regression Weights.....	81
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis	82
Tabel 4. 13 Pengujian Notes for Model	85

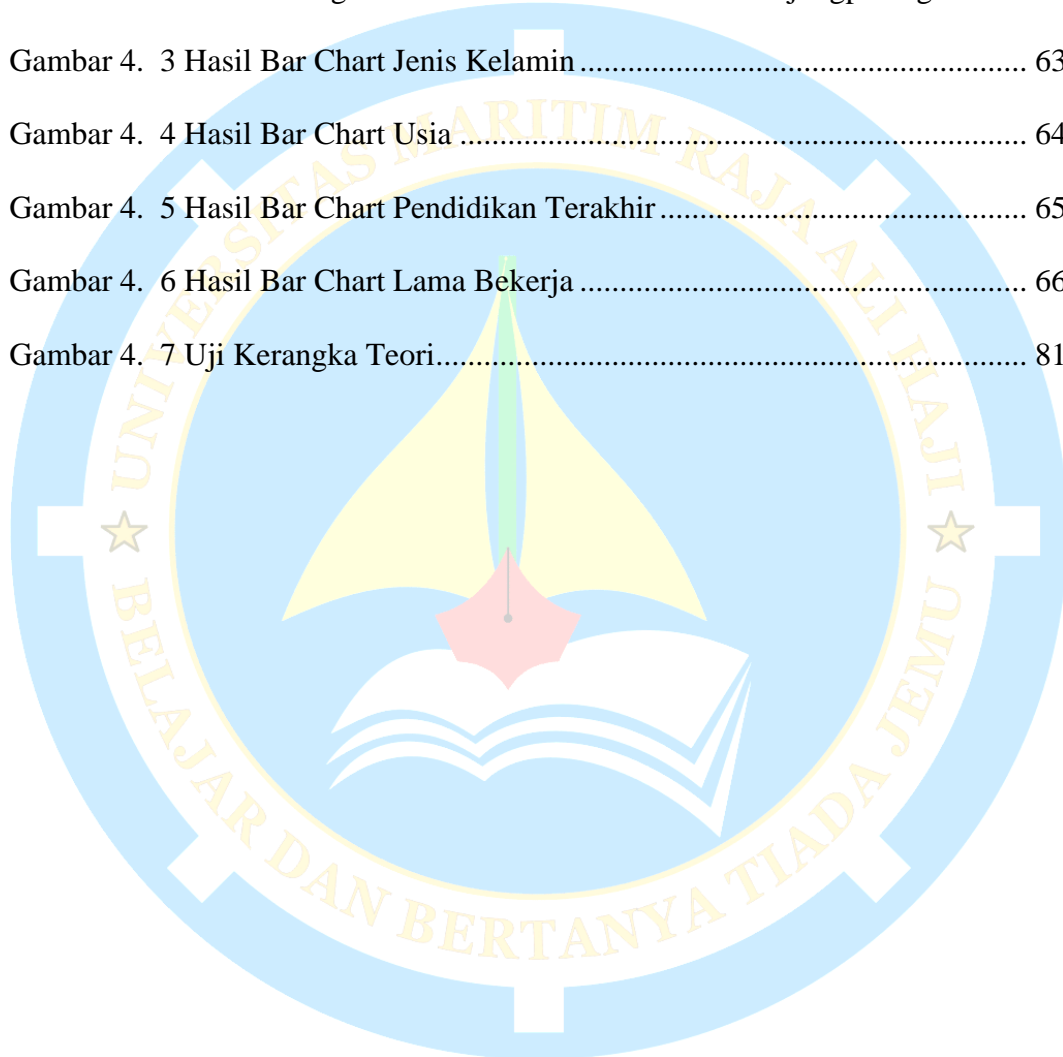
Tabel 4. 14 Pengujian Hubungan antara Indikator dengan Variabel 85

Tabel 4. 15 Pengujian Hasil Goodness of Fit..... 87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	37
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	40
Gambar 4. 1 Gedung Kantor KSOP Kelas II Tanjungpinang.....	57
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Kantor KSOP Kelas II Tanjungpinang	61
Gambar 4. 3 Hasil Bar Chart Jenis Kelamin	63
Gambar 4. 4 Hasil Bar Chart Usia	64
Gambar 4. 5 Hasil Bar Chart Pendidikan Terakhir	65
Gambar 4. 6 Hasil Bar Chart Lama Bekerja	66
Gambar 4. 7 Uji Kerangka Teori.....	81



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	1
Lampiran 2: Tabulasi Data Responden.....	6
Lampiran 3: Hasil Output SEM AMOS.....	15
Lampiran 4: Surat Izin Penelitian	21
Lampiran 5: Transkrip Wawancara.....	23
Lampiran 6: Dokumentasi Wawancara Prapenelitian.....	29

