

ABSTRAK

ANALISIS PERAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA *RESORT* ADIWANA JELITA SEJUBA NATUNA

Doni Ardiansyah, 190461201010, S1 Manajemen, Universitas Maritim Raja Ali Haji
(UMRAH). Email: doni44721@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi pemahaman karyawan mengenai pelayanan yang baik dalam meningkatkan kinerja karyawan di *Resort* Adiwana Jelita Sejuba Natuna dan implementasi peran manajemen sumber daya manusia berpengaruh dalam meningkatkan kinerja karyawan di *Resort* Adiwana Jelita Sejuba Natuna. Metode penelitian yang digunakan peneliti pada penelitian ini yaitu penelitian kualitatif dengan menggunakan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemahaman karyawan tentang pelayanan yang baik dan implementasi peran MSDM berpengaruh signifikan terhadap peningkatan kinerja karyawan di *Resort* Adiwana Jelita Sejuba Natuna. Responden secara umum merespon positif terhadap pelatihan MSDM, yang berarti bahwa kebijakan tersebut efektif dalam meningkatkan beberapa indikator kinerja utama. Namun, ada beberapa area yang membutuhkan perhatian lebih lanjut untuk memastikan bahwa semua aspek kinerja karyawan dapat ditingkatkan secara menyeluruh.

Kata Kunci: Manajemen Sumber Daya Manusia, Kinerja Karyawan

Dosen Pembimbing I : **Firmansyah Kusasi, ST., MBA**

Dosen Pembimbing II : **Abdul Jalal, SE., M.Si**

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE ROLE OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE ADIWANA JELITA SEJUBA NATUNA RESORT

Doni Ardiansyah, 190461201010, Bachelor of Management, Raja Ali Haji Maritime University (UMRAH). Email: doni44721@gmail.com

This research aims to determine the implementation of employee understanding of good service in improving employee performance at the Adiwana Jelita Sejuba Natuna Resort and the implementation of the role of human resource management in improving employee performance at the Adiwana Jelita Sejuba Natuna Resort. The research method used by researchers in this research is qualitative research using descriptive methods. Data collection techniques use observation and interviews. The results of this research show that the implementation of HRM performance has a significant influence on improving the performance of Kalryalwaln at the Aldiwalnal Jelital Sejubal Naltunal Resort. Respondents generally responded positively to the implementation of HRM, which means that the policy was effective in improving several global performance indicators. However, some real-world asphalts require further attention to ensure that all operational aspects of the asphalt are taken into account completely.

Keywords: *Human Resources Management, Employee Performance*

Supervisor I: Firmansyah Kusasi, ST., MBA

Supervisor II: Abdul Jalal, SE., M.Si