

**ANALISIS PERAN MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA
RESORT ADIWANA JELITA SEJUBA NATUNA**

DONI ARDIANSYAH

NIM 190461201010



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana S1 Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNG PINANG**

2024

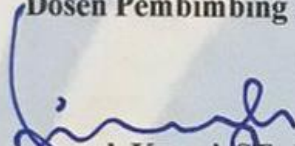
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Doni Ardiansyah
Nim : 190461201010
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Analisis Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Resort Adiwana Jelita Sejuba Natuna

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

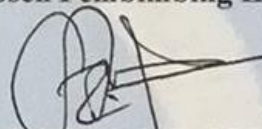
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



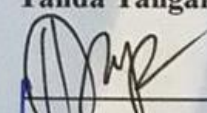
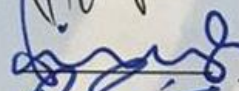

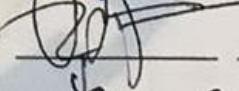

Firmansyah Kusasi, ST., MBA
NIP. 196711202021211003

Dosen Pembimbing II



Abdul Jalal, S.E., M.Si
NIP. 198508222019031012

Panitia Penguji


Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Mirza Avunda Pratiwi, S.E., M.Si</u> NIP. 199009292022032011	Ketua Penguji		3/8/2024
<u>Firmansyah Kusasi, ST., MBA</u> NIP. 196711202021211003	Penguji I		01/02/24
<u>Bunga Paramita, S.E., M.Si</u> NIP. 198401122024212016	Penguji II		2/8/2024
<u>Abdul Jalal, S.E., M.Si</u> NIP. 198508222019031012	Penguji III		
<u>Fradya Randa, S.E., M.E</u> NIP. 198909262022031005	Penguji IV		02/08/24

Tanggal Lulus: 2024

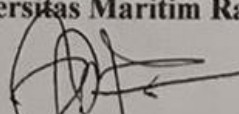
Mengetahui,



Plt. Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji


Firmansyah Kusasi, SP., MH.
NIP. 198052021211005

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji


Abdul Jalal, S.E., M.Si
NIP.198508222019031012

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

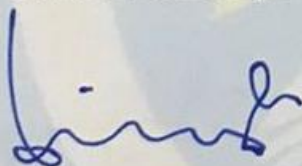
Nama : Doni Ardiansyah
Nim : 190461201010
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Analisis Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Resort Adiwana Jelita Sejuba Natuna

Disetujui untuk digunakan dalam (Seminar Proposal/Seminar Hasil/Sidang Skripsi)

Tanjungpinang, 17 Juli 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Firmansyah Kusasi, ST., MBA
NIP. 196711202021211003

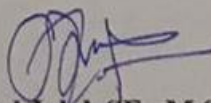
Dosen Pembimbing II



Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Abdul Jalal, SE., M.Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Doni Ardiansyah
Nim : 190461201010
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Analisis Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Resort Adiwana Jelita Sejuba Natuna

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 2024
Yang membuat pernyataan,




METERAI
TEMPEL
8E6CEALX239524621

Doni Ardiansyah

190461201010

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Analisis Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Resort Adiwana Jelita Sejuba Natuna” dapat diselesaikan. Tidak lupa shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad SAW yang menjadi pencerah dalam kehidupan umat manusia. Penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-sebesarnya dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, nasihat dan penulis berharap menjadi anak yang bisa dibanggakan.
2. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji
3. Ibu Dr. Hj. Asmaul Husna, SE., AK., M.Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji
4. Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji
5. Bapak Firmansyah Kusasi, ST., MBA selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan arahan, saran, masukan serta motivasi kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik

6. Bapak Abdul Jalal, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II yang juga telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, saran serta motivasinya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
7. Bapak Firmansyah Kusasi, ST., MBA selaku dosen pembimbing akademik yang juga telah memberikan saran, masukan serta motivasi kepada penulis dari masa perkuliahan hingga pada saat penyusunan skripsi
8. Kepada seluruh Dosen dan Staf tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu karena telah memberikan ilmu pengetahuan serta memberikan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu, saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya akhir (Skripsi) dapat bermanfaat bagi kita semua.

Tanjungpinang, 15 Juli 2024



Penulis

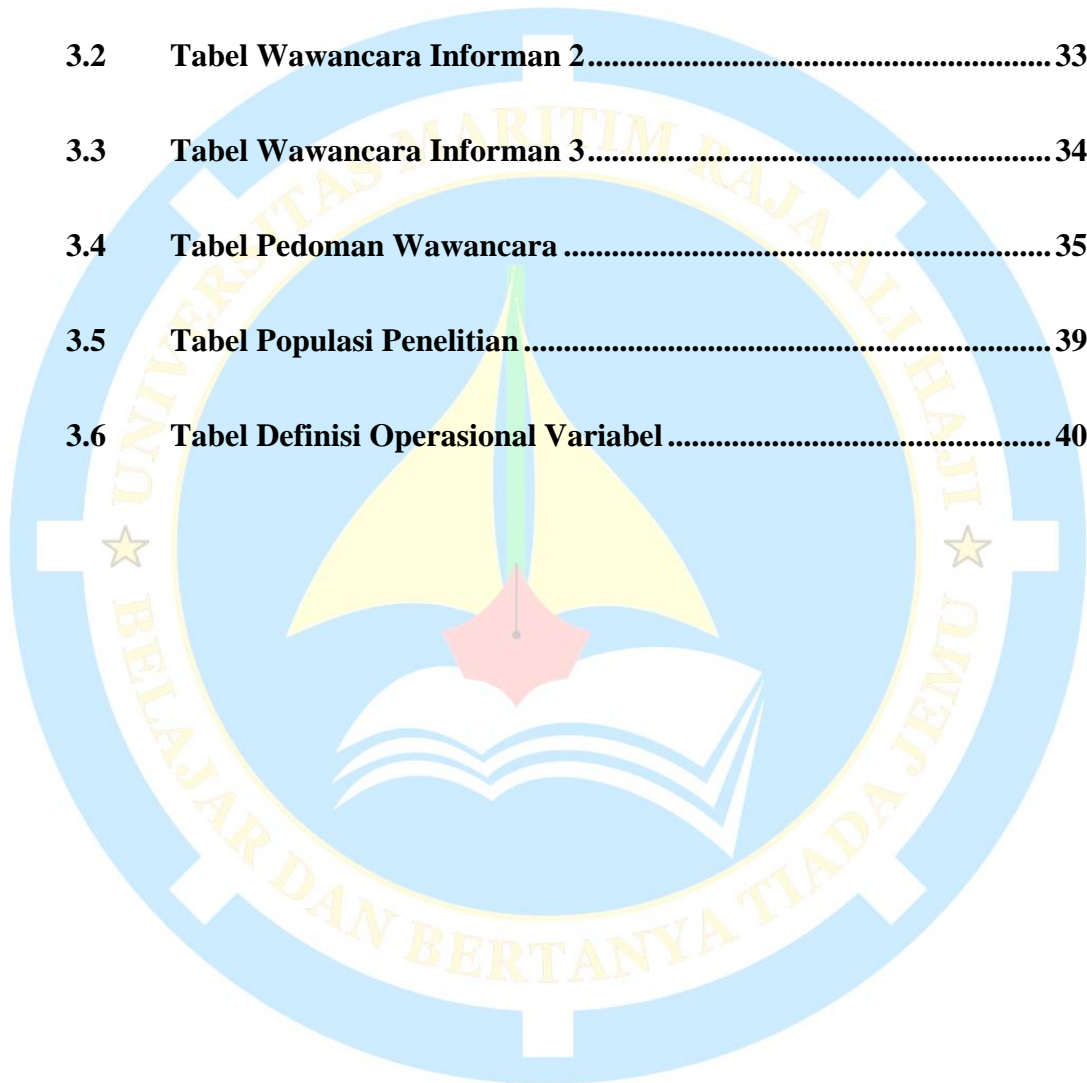
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Penelitian Terdahulu.....	7
1.7 Sistematika Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	22
2.2 Review Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Metode Penelitian.....	31

3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	32
3.3 Populasi dan Sampel	38
3.3.1 Populasi	38
3.3.2 Sampel.....	39
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	41
3.6 Pengujian Kredibilitas Data	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Gambaran Umum Resort Adiwana Jelita Sejuba Natuna	45
4.2 Analisis Peran Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan	49
4.2.1 Rekrutmen dan Seleksi.....	51
4.2.2 Pelatihan dan Pengembangan.....	53
4.2.3 Kompensasi dan Penghargaan.....	54
4.2.4 Komunikasi dan Keterlibatan Karyawan	56
4.2.5 Evaluasi Kinerja.....	57
BAB V PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN.....	64
RIWAYAT HIDUP	70

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
2.1	Review Penelitian Terdahulu	26
3.1	Tabel Wawancara Informan 1	33
3.2	Tabel Wawancara Informan 2	33
3.3	Tabel Wawancara Informan 3	34
3.4	Tabel Pedoman Wawancara	35
3.5	Tabel Populasi Penelitian	39
3.6	Tabel Definisi Operasional Variabel	40



DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.3	Gambar Kerangka Pemikiran	30
3.5	Gambar Komponen Analisis Data.....	41

