

**POTENSI DAN TANTANGAN DALAM MENGEMBANGKAN
UMKM(USAHA KULINER) DI KOTA TANJUNGPINANG
(KECAMATAN TANJUNGPINANG KOTA)**

**TIARA FEBIANTI
NIM: 2004020072**



**Skripsi Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Tiara Febianti

Nim : 2004020072

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : **Potensi dan Tantangan dalam Mengembangkan UMKM (Usaha Kuliner) di Kota Tanjungpinang (Kecamatan Tanjungpinang Kota)**

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi

Tanjungpinang, 01 Juli 2024

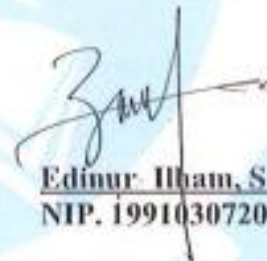
Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



H.Catri Jintar, S.E., M.Si
NIP. 196210191993101002



Edinur Ilham, S.E., M.E
NIP. 199103072022031006

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Abdul Jalal, S.E., M.Si
NIP. 198508222019031012

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Tiara Febianti
Nim : 2004020072
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Potensi dan Tantangan dalam Mengembangkan UMKM (Usaha Kuliner) di Kota Tanjungpinang (Kecamatan Tanjungpinang Kota)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing 1

H. Catri Jintar, S.E., M.Si
NIP. 196210191993101002

Dosen Pembimbing 2

Edinur Ilham, S.E., M.E
NIP. 199103072022031006

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Roni Kurniawan, S.Sos., M.Si</u> NIP. 197710032021211001	Ketua Penguji		20/7/24
<u>Nur Bayti, S.IKom., M.E</u> NIP. 198710182022032003	Penguji I		31/7-24
<u>H.Catri Jintar, SE., M.Si</u> NIP. 196210191993101002	Penguji II		30/07/24
<u>Edinur Ilham, SE., M.E</u> NIP. 199103072022031006	Penguji III		20/07/24
<u>H.Iranita, SE., M.Si</u> NIP. 197008272021212003	Penguji IV		30/7/2024

Tanggal Lulus: 30 Juli 2024

Mengetahui

Dt. Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Maritim



Dr. Suryadi, S.P., M.H
NIP. 197609252021211003

Ketua Program Studi Manajemen

Abdul Jatal, S.E., M.Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Tiara Febianti
Nim : 2004020072
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Potensi dan Tantangan dalam Mengembangkan UMKM (Usaha Kuliner) di Kota Tanjungpinang (Kecamatan Tanjungpinang Kota)


Menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik sarjana di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji

Tanjungpinang, 30 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,




Tiara Febianti
2004020072

MOTTO

“Jangan takut untuk melakukan sesuatu, fokus sama apa yang kamu tuju, nikmati prosesnya, rasa takut yang kamu pikirkan itu hanya bertahan 1-2 jam saja, nanti juga lewat. Jangan takut buat mencoba semuanya”.

-Asep Gunawan-

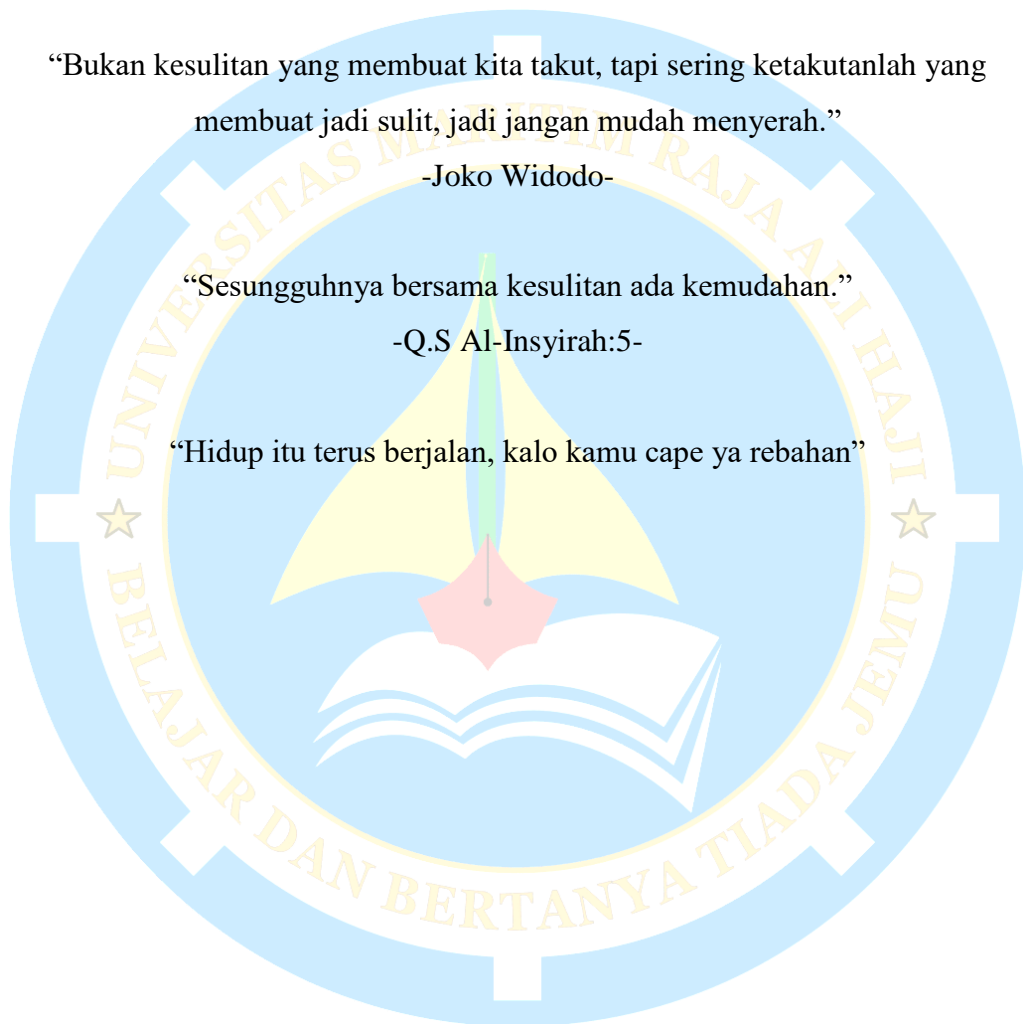
“Bukan kesulitan yang membuat kita takut, tapi sering ketakutanlah yang membuat jadi sulit, jadi jangan mudah menyerah.”

-Joko Widodo-

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

-Q.S Al-Insyirah:5-

“Hidup itu terus berjalan, kalo kamu cape ya rebahan”



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan KaruniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Potensi dan Tantangan dalam mengembangkan UMKM (Usaha Kuliner) di Kota Tanjungpinang (Kecamatan Tanjungpinang Kota)”,

Sehubungan dengan selesainya skripsi ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, bimbingan, nasehat dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan selesai. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Akhmad Mustopa, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau bekerja keras, serta mendidik, serta memberi dukungan sehingga, penulis mampu menyelesaikan studi sampai sarjana.
2. Ibu Satilawati, Sosok ibu yang selalu memberi support kepada penulis, berhasil membuat penulis kuat dalam menghadapi segala rintangan penulisan skripsi, Alhamdulillah kini penulis berada di tahap ini, menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih mama yang selalu berdoa tiada henti meminta kepada Allah SWT, hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
3. Tante saya, Yuli Yanti yang telah memberi dukungan, doa serta bantuan untuk memenuhi kebutuhan kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan studi ini.

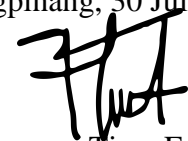
4. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji
5. Bapak Dr. Suryadi. S.P., M.H selaku Plt dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
6. Bapak Abdul Jalal, S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Binis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji
7. Bapak H. Catri Jintar, SE., M.Si selaku dosen pembimbing I saya, terimakasih telah menjadi pembimbing yang baik, serta memberi arahan, motivasi juga banyak nasihat yang di berikan.
8. Bapak Edinur Ilham, S.E ., M.E selaku dosen pembimbing II saya, , terimakasih telah menjadi pembimbing yang baik, serta memberi arahan, motivasi juga banyak nasihat yang di berikan.
9. Kepada seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya.
10. Saudara kandung saya, Muhammad Galva Argiantama yang selalu memberikan dukungan, doa, serta menghibur penulis disaat penulis merasa cape.
11. Terima Kasih kepada pemilik nim 2205010092 seseorang yang bersama saya saat ini, yang selalu mendukung penulis, mendengar keluh kesah, memberi perhatian, dan menyemangati penulis dalam proses membuat skripsi ini hingga selesai.
12. Teman dari Kaum Mager (Yola Oktariana, Mila Feliyani, Wulandari, Selvitri, Nurhaliza, Piteri Yana, Indah Cantika) yang telah mendukung

penulis, mengajak penulis bermain disaat penulis merasa cape, dan selalu mendukung penulis, terimakasih untuk kalian semoga pertemanan kita tidak hanya di perkuliahan saja.

13. Terima Kasih kepada Merliana Marchelina Hawa, yang selalu mendukung penulis dalam mengerjakan skripsi ini, membantu penulis dan selalu menemani penulis.
14. Untuk teman-teman seperjuangan angkatan 2020 terimakasih yang telah memberi semangat serta dukungannya
15. Teman-teman sekolah penulis (Peni, Chindi, Olga, Citra, Aidah, Bella) terimakasih yang telah memberi semangat serta dukungannya.
16. *Last but not least*, terimakasih untuk diri sendiri yang tetap kuat untuk bertahan sampai di titik ini, telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri dari berbagai kondisi. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.

Penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi, namun sebagai manusia tidak luput dari kesalahan dan kekhilafan. Oleh karena itu penulis menghargakan saran dan kritikyang sifatnya membangun. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Tanjungpinang, 30 Juli 2024



Tiara Febianti
2004020072

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Perumusan Masalah	8
1.4 Pembatasan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
1.7 Sistematika Penulisan	10
BAB II : KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN ...	12
2.1 Kajian Pustaka	12

2.1.1 Usaha Mikro Kecil dan Menengah	12
2.1.1.1 Definisi Usaha Mikro Kecil dan Menengah ...	12
2.1.1.2 Definisi Usaha Kuliner.....	13
2.1.2 Definisi Potensi Usaha.....	13
2.1.2.1 Faktor-Faktor Potensi Usaha	14
2.1.2.2 Indikator Potensi	15
2.1.3 Definisi Tantangan Usaha	16
2.1.3.1 Faktor-Faktor Tantangan UMKM	16
2.1.3.2 Indikator Tantangan Usaha	17
2.1.4 Definisi pengembangan Usaha	19
2.1.4.1 Tantangan dalam mengembangkan UMKM.....	19
2.1.5 Analisis SWOT	21
2.1.6 Fungsi Analisis SWOT	24
2.1.7 Manfaat Analisis SWOT	24
2.1.8 Tujuan Analisis SWOT.....	25
2.2 Review Penelitian Relevan	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Objek dan Ruang Lingkup.....	36
3.2 Metode Penelitian.....	36
3.3 Sumber Data.....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37

3.5 Informan.....	39
3.6 Teknik Analisis Data.....	40
3.6.1 Analisis Data di Lapangan Model Miles dan Huberman	41
3.6.2 Analisis SWOT	42
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Deskripsi Umum.....	47
4.1.1 Sejarah Usaha Kuliner.....	47
4.2 Identitas Informan.....	49
4.3 Hasil Penelitian.....	51
4.3.1 Hasil Wawancara Informan.....	51
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN.....	79

DAFTAR TABEL

No Tabel	Uraian	Halaman
Tabel 2.1	Review Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1	Matriks SWOT.....	42
Tabel 3.2	Matriks IE.....	45
Tabel 4.1	Karakteristik Informan Berdasarkan Usia	49
Tabel 4.2	Karakteristik Informan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.3	Karakteristik Informan Berdasarkan Lama Berusaha.....	50
Tabel 4.4	Karakteristik Informan Berdasarkan Lokasi.....	50
Tabel 4.5	Karakteristik Berdasarkan Jenois Usaha.....	50
Tabel 4.6	Perhitungan Nilai Faktor Internal Kekuatan (Strengths)	61
Tabel 4.7★	Perhitungan Nilai Faktor Internal Kelemahan (Weaknesses) (Weaknesses)	62
Tabel 4.8	Perhitungan Nilai Faktor Eksternal Peluang (Opportunity)	63
Tabel 4.9	Perhitungan Nilai Faktor Eksternal Ancaman (Threats)	63
Tabel 4.10	Total Matriks IE.....	64
Tabel 4.11	Matriks Analisis SWOT.....	65

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Uraian	Halaman
Gambar 1.1	Grafik Data Pelaku Usaha Kecamatan Tanjungpinang Kota.....	6
Gambar 2.3.1	Kerangka Pemikiran	35

