

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KOMITMEN
KARYAWAN SEBAGAI *INTERVENING* VARIABEL PADA
KANTOR BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG
TANJUNGPINANG**

Piteri Yana

2004020073



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Piteri Yana
Nim : 2004020073
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Karyawan Sebagai *Intervening* Variabel Pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjungpinang

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan (Seminar Proposal / Sidang Skripsi)

Tanjungpinang, Juni 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



(Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si)
NIP. 198207032015042001

Dosen Pembimbing II



(Ezky Tivasiningsih, S.E., M.Si)
NIP. 199202052022032010

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji

(Abdul Jalal, S.E., M.Si)
NIP 198508222019031012

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Piteri Yana
Nim : 2004020073
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Karyawan Sebagai *Intervening Variabel* Pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan dan diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

(Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si)
NIP. 1982070332015042001

Dosen Pembimbing II

(Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si.)
NIP. 199202052022032010

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Kiki Wulandari, S.E., M.Si</u> NIP.199201212019032018	Ketua Penguji		30/7/24
2. <u>Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si</u> NIP.1982070332015042001	Penguji I		30/07/24
3. <u>Risdy Absari Indah Pratiwi, S.E., M.Si</u> NIP. 199012132018032001	Penguji II		31/7-24
4. <u>Dr. Winata Wira, S.E., M.Sc</u> NIP. 198106082014041001	Penguji III		31/07-2024
5. <u>H. Catri Jintar, S.E., M.Si</u> NIP. 196210191993101002	Penguji IV		31/07/24

Tanggal Lulus : 30 Juli 2024

Mengetahui,

Plt. Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim

Dr. Suryadi, S.P.,M.H
NIP.197708052021211005

Ketua
Program Studi Manajemen

Abdul Jalal, S.S.E., M.Si
NIP. 198508222019032001

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Piteri Yana

Nim : 2004020073

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim

Judul Skripsi : Pengaruh *Work Life Balance* Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Karyawan Sebagai Intervening Variabel Pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjungpinang

Menyatakan Bahwa :


1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 2024

Yang


Piteri Yana

NIM. 2004020073


METERAI TEMPEL
2004020073

MOTTO

“jalani hidup ini dengan penuh ikhlas”

“Setiap dari kita, punya tantangan hidup masing-masing. Namun setelah rasa sakit pasti ada obatnya.

Semua penderitaan pasti berakhir kebahagiaan, karena ujiannya adalah bentuk cinta.

Jangan menyerah. Ingat janji Allah.

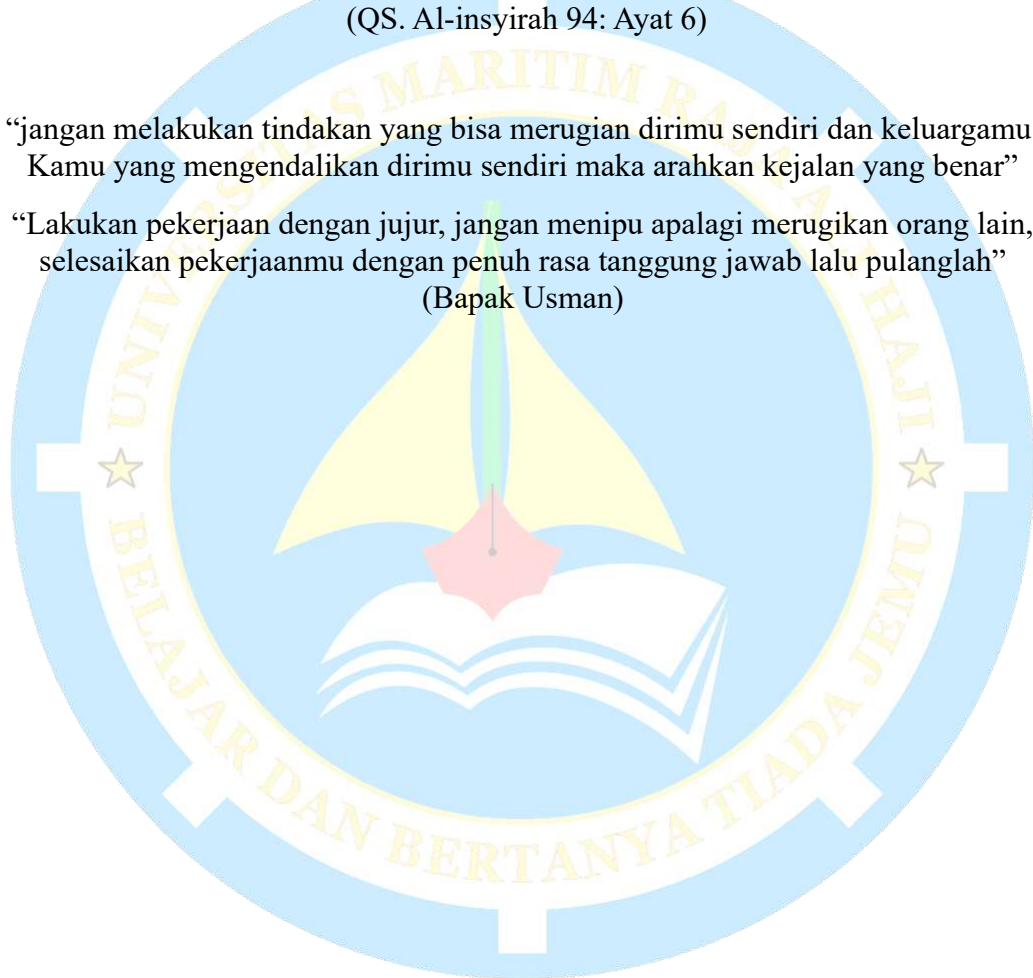
Sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-insyirah 94: Ayat 6)

“jangan melakukan tindakan yang bisa merugikan dirimu sendiri dan keluargamu. Kamu yang mengendalikan dirimu sendiri maka arahkan kejalan yang benar”

“Lakukan pekerjaan dengan jujur, jangan menipu apalagi merugikan orang lain, selesaikan pekerjaanmu dengan penuh rasa tanggung jawab lalu pulanglah”

(Bapak Usman)



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kehadiran Allah S.W.T., yang senantiasa memberikan rahmat dan melimpahkan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh *Work Life Balance* dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Karyawan Sebagai Variabel *Intervening* Pada Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjungpinang" dapat terselesaikan. Tidak lupa Shalawat dan Salam kita disampaikan kepada Nabi besar Muhammad S.A.W. yang memberikan rahmat bagi seluruh alam. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada kedua Orang Tua tercinta yaitu Ibu Patimah dan Bapak Usman Beserta adek beradek sampan golek (Abang Long, Ngah, Kemot, kak Ima, Bang Iwan, Bang Nanda, Kak Ayun Dan kepada keluarga Besar penulis) yang senantiasa memberikan do'a, motivasi, semangat dan dukungan baik moral maupun material dan sumber semangat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Terkhusus abangku Dedi Apandi yang sanggup bersusah payah dalam mencari rezeki, bertanggung jawab kepada penulis (Adiknya) yang berperan menjadi tulang punggung selama penulis melaksanakan pendidikan, yang tidak kenal lelah bekerja bersusah payah baik dalam keadaan apapun agar penulis bisa menyelesaikan pendidikan ini.

3. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA. Selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
4. Bapak Dr. Suryadi, S.P.,M.H Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Bapak Abdul Jalal, SE., M.Si Selaku Kajur Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Maritim Raja Ali Haji.
6. Kepada Ibu Dr. Myrna Sofia, SE.,M.Si selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta banyak nasehat kepada penulis.
7. Dan kepada Ibu Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta banyak nasehat kepada penulis.
8. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Maritim khususnya Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya.
9. Kepada Bapak/Ibuk pada kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjungpinang yang sudah memberikan izin dan waktu yang sangat bagi penulis untuk melakukan penelitian dan juga sudah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir penulis ini.
10. Kepada Sahabat-sahabat penulis terutama personel (kaum mager yaitu Tiara Febianti, Yola Oktariana, Wulandari, Selvitri, Mila veliyani, Nurhaliza, Indah Cantika) dan Merliana, yang pada masanya akan menjadi kenangan terindah bagi penulis dan akan menjadi suatu Sejarah yang tidak akan penulis lupakan sepanjang masa, tak disangka sudah 4 tahun lamanya

penulis dan sahabat penulis banyak menciptakan warna-warni disetiap perjalanan dari tahun 2020-2024.

11. Terimakasih juga kepada teman-teman seangkatan tahun 2020 maupaun kakak Tingkat dan adik kelas yang tidak bisa disebut satu persatu yang mebanu penulis dalam Menyusun tugas akhir ini.

Semoga Allah S.W.T. melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada pihak yang telah memberikan banyak dukungan, doa dan hal-hal lain yang bermanfaat sehingga penulis akhirnya dapat menyelesaikan penelitian ini dan semoga bermanfaat bagi semua pihak yang membantu. Dengan keterbatasan pengetahuan, waktu dan kemampuan yang terbatas, penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan kritik dan saran demi kelangsungan dan pengembangan keilmuan di masa yang akan datang.

Tanjungpinang, 2024



Piteri Yana
2004020073

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	I
LEMBAR PENGESAHAN	II
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	III
ABSTRAK	IV
<i>ABSTRACK</i>	V
MOTTO	VI
DAFTAR ISI.....	X
HALAMAN.....	X
DAFTAR GAMBAR	XVIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIX
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG MASALAH.....	1
1.2 IDENTIFIKASI MASALAH	10
1.3 RUMUSAN MASALAH	11
1.4 PEMBatasan MASALAH	12
1.5 TUJUAN PENELITIAN	12
1.6 MANFAAT PENELITIAN	13
1.7 SISTEMATIKA PENULISAN	14
BAB II KAJIAN TEORI	16
2.1 KAJIAN PUSTAKA.....	16

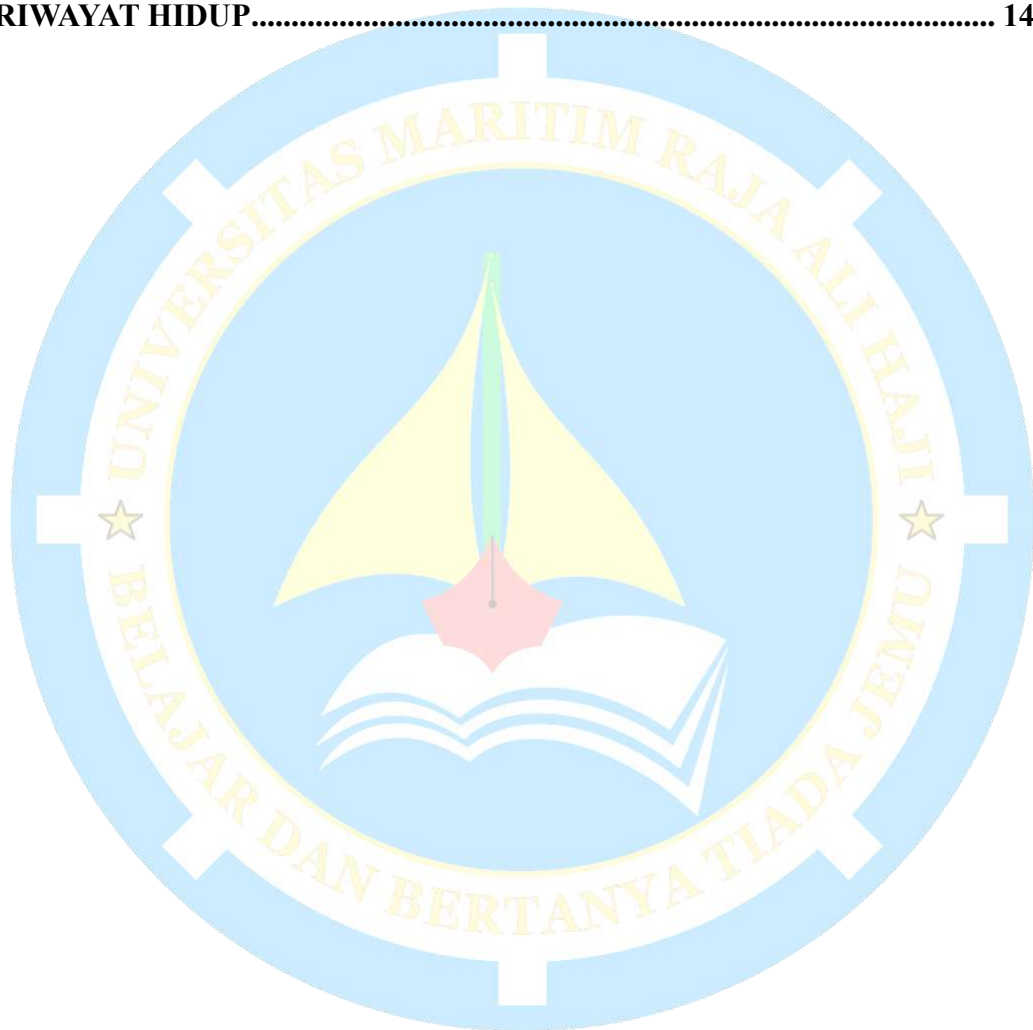
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	16
2.1.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	17
2.1.1.2 Indikator Dalam Kinerja Karyawan	19
2.1.2 <i>WORK LIFE BALANCE</i>	20
2.1.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Life Balance</i>	21
2.1.2.2 Indikator Dalam <i>Work Life Balance</i>	22
2.1.3 BEBAN KERJA	23
2.1.3.1 Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	24
2.1.3.2 Indikator Beban Kerja	24
2.1.4 KOMITMEN KARYAWAN.....	26
2.1.4.1 Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Karyawan	26
2.1.4.2 Indikator-indikator Komitmen karyawan.....	27
2.2 PENELITIAN TERDAHULU	28
2.3 KERANGKA PEMIKIRAN.....	32
2.3.1 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja karyawan.....	33
2.3.3 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Komitmen Karyawan	33
2.3.4 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Komitmen Karyawan.....	34
2.3.5 Pengaruh Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan	35

2.3.6 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Karyawan	35
2.3.7 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Karyawan	36
2.4 HIPOTESIS	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 OBJEK DAN RUANG LINGKUP PENELITIAN	39
3.2 METODE PENELITIAN	39
3.3 OPERASIONAL VARIABEL PENELITIAN.....	40
3.3.1 Variabel Eksogen.....	40
3.3.2 Variabel Endogen.....	40
3.4 METODE PENENTUAN POPULASI DAN SAMPEL	44
3.4.1 Populasi	44
3.4.2 Sampel.....	44
3.5 PROSEDUR PENGUMPULAN DATA.....	44
3.5.1 Wawancara.....	45
3.5.2 Studi Kepustakaan.....	45
3.5.3 Observasi	45
3.5.4 Kuesioner.....	46
3.6 METODE ANALISIS.....	47

3.6.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	48
3.6.2 Analisis SEM PLS (<i>Structural Equation Modeling Partial Least quare</i>)	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	52
4.1.1 Profil Perusahaan.....	52
4.1.2 Visi dan Misi BPJS Ketenagakerjaan	54
4.1.3 Struktur Organisasi.....	55
4.2 HASIL PENELITIAN	56
4.2.1 Distribusi Kuesioner.....	56
4.2.2 Profil Responden	56
4.2.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.2.2.2 Profil Responden Berdasarkan Status	58
4.2.2.3 Profil Responden Berdasarkan Umur.....	59
4.2.2.4 Profil Perusahaan Berdasarkan Pendidikan Terakhir	60
4.2.2.5 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
4.2.3 Deskripsi Tanggapan Responden.....	63
4.2.3.1 Variabel <i>Work Life Balance</i>	64
4.2.3.2 Variabel Beban Kerja.....	68
4.2.3.4 Variabel Kinerja Karyawan	75

4.3 PEMBAHASAN PENELITIAN	79
4.3.1 Hasil Nilai <i>Indeks</i> Jawaban Responden.....	79
4.4 EALUASI MODEL	80
4.4.1 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	81
4.4.1.1 Uji Validitas	84
4.4.1.2 Uji Realibilitas.....	90
4.4.2 Evaluasi Model Strutrural (<i>Inner Model</i>).....	91
4.4.2.1 Uji Hipotesis <i>Path Coefficient</i>	91
4.4.2.3 Uji Prediksi Kekuatan Model (<i>Q² Predictive Relevance</i>)	96
4.5 PEMBAHASAN HIPOTESIS.....	98
4.5.1 Hubungan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan	98
4.5.2 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	101
4.5.3 Hubungan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Komitmen Karyawan	103
4.5.4 Hubungan Beban Kerja Terhadap Komitmen Karyawan.....	104
4.5.5 Hubungan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.....	106
4.5.6 Hubungan <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Karyawan	107
4.5.6 Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Karyawan	109
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	112

5.1 KESIMPULAN	112
5.2 SARAN.....	113
DAFTAR PUSTAKA.....	115
DAFTAR PERTANYAAN:	126
RIWAYAT HIDUP.....	140



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Kinerja Karyawan.....	2
Tabel 1. 2 Data Absen Jam Kerja Karyawan.....	6
Tabel 2. 1 <i>Riview</i> Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	41
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i> Pada Peneleitian.....	46
Tabel 3. 3 Ringkasan Uji Validitas.....	50
Tabel 3. 4 Ringkasan Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 3. 5 Ringkasan <i>Inner Model</i>	51
Tabel 4. 1 Distribusi Kuisisioner.....	56
Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Status.....	58
Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Umur.....	60
Tabel 4. 5 Berdasarkan Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
Tabel 4. 6 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Work Life Balance</i>	64
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Beban Kerja.....	68
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Karyawan.....	72
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	75
Tabel 4. 11 <i>Output</i> nilai <i>indeks</i> jawaban responden.....	79
Tabel 4. 12 <i>Loading Factor</i>	84
Tabel 4. 13 <i>Output Cross Loading</i>	86

Tabel 4. 14	<i>Output Average Variance Extracted (AVE)</i>	87
Tabel 4. 15	<i>Output Fornell-lacker criterion</i>	88
Tabel 4. 16	<i>Output Rasio Heterotrait-Monotrait (HTMT)</i>	89
Tabel 4. 17	<i>Output Composite Reliability dan Croanch's Alpha</i>	90
Tabel 4. 18	Uji Hipotesis (<i>Path Coefficient Direct Effect dan Inderect Effect</i>)...	93
Tabel 4. 19	Hasil Uji Kekuatan Penejelasan Model (<i>Coefficient Detemination atau R- square</i>).....	96
Tabel 4. 20	Hasil Prediksi Keakuratan Model (<i>Q² Predictive Relevance</i>).....	97
Tabel 4. 21	<i>Path Coefficient Direct Effect Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan</i>	98
Tabel 4. 22	<i>Path Coefficient Direct Effect Beban Kerja Terhadap Kinerja karyawan</i>	101
Tabel 4. 23	<i>Path Coefficient Direct Effect Work Life Balance Terhadap Komitmen Karyawan</i>	103
Tabel 4. 24	<i>Path Coefficient Direct Effect Beban Kerja Terhadap Komitmen Karyawan</i>	104
Tabel 4. 25	<i>Path Coefficient Direct Effect Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan</i>	106
Tabel 4. 26	<i>Path Coefficient Indirect Effect atau Mediation Work Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Karyawan</i>	107
Tabel 4. 27	<i>Path Coefficient Indirect Effect atau Mediation Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Karyawan</i>	109

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3. 1 Paradigma Penelitian (<i>Path Diagram PLS-SEM</i>).....	48
Gambar 4. 1 Logo BPJS Ketenagakerjaan.....	54
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Tanjungpinang	55
Gambar 4. 3 Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Gambar 4. 4 Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Status.....	59
Gambar 4. 5 Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Umur.....	60
Gambar 4. 6 Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	61
Gambar 4. 7 Hasil <i>Pie Chart</i> Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Gambar 4. 8 <i>Output Calculate Algorithm</i> Sebelum Dihapus Indikator Yang Tidak Valid.....	82
Gambar 4. 9 <i>Output Calculate Algorithm</i> Setelah Dihapus Indikator Yang Tidak Valid.....	83
Gambar 4. 10 <i>Ouput Boostraping PLS-SEM Algorithm</i>	92

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	123
Lampiran 2 <i>Output Indeks</i> Jawaban Responden	130
Lampiran 3 <i>Ouput</i> Olahan Data Penelitian Model Struktural.....	131
Lampiran 4 Hasil <i>Ouput Calculate Algorithm</i> Sebelum Dihapus Indikator Tidak Valid	132
Lampiran 5 Hasil <i>Ouput Calculate Algorithm</i> Setelah Dihapus Indikator Tidak Valid	133
Lampiran 6 <i>Convergent Validity Loading Factor (Outer Model)</i>	134
Lampiran 7 <i>Average Variance Extracked (AVE), Cronbach's Alpha dan Composite Composite Relability</i>	135
Lampiran 8 <i>Fornell-lacker criterion</i>	135
Lampiran 9 Rasio <i>Heterotrait-Monotrait (HTMT)</i>	135
Lampiran 10 Uji <i>Path Coefficient Boostraping PLS-SEM Algorithm</i>	136
Lampiran 11 <i>Output Uji Hipotesis (Path Coefficient Direct Effect)</i>	136
Lampiran 12 <i>Output Uji Hipotesis (Path Coefficient Indirect Effect)</i>	136
Lampiran 13 <i>Output Uji Kekuatan Penjelasan Model (Coefficient Detemination atau R- square)</i>	137
Lampiran 14 Output Uji Prediksi Keakuratan Model (Q^2 <i>Predictive Relevance</i>)	137