

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN PADA PT. POS INDONESIA (PERSERO)
CABANG TANJUNGPINANG**

**YOLA OKTARIANA
NIM 2004020083**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Yola Oktariana
Nim : 2004020083
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Tanjungpinang**

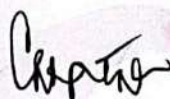
Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan Sidang Skripsi

Tanjungpinang, 27 Juni 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



H. Catri Jintar, S.E., M.Si
NIP. 196210191993101002



Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

Mengetahui,

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji**



(Abdul Jalal, S.E., M.Si)
NIP 198508222019031012

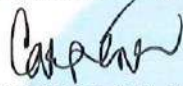
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Yola Oktariana
Nim : 2004020083
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen penguji dan telah direvisi sebagai bagian peryaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui

Dosen Pembimbing I



H. Catri Jintar, S.E., M.Si
NIP. 196210191993101002

Dosen Pembimbing II



Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si
NIP. 199202052022032010

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
<u>Abdul Jalal, S.E., M.Si</u> NIP. 198508222019031012	Ketua Penguji		08/07/24
<u>H. Catri Jintar, S.E., M.Si</u> NIP. 196210191993101002	Penguji I		30/07/24
<u>Kiki Wulandari, S.E., M.M</u> NIP. 199201212019032018	Penguji II		30/07/24
<u>Ezky Tiyasiningsih, S.E., M.Si</u> NIP. 199202052022032010	Penguji III		30/07/24
<u>Lastri Anggi Fani, S.A.B., M.B.A.</u> NIP. 199412232022032011	Penguji IV		27/07/24

Tanggal Lulus : 30 Juli 2024

Mengetahui,



Plt. Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Maritim


Dr. Suryadi, S.P., M.H
NIP. 197708052021211005

Ketua
Program Studi Manajemen


Abdul Jalal, S.E., M.Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yola Oktariana
Nim : 2004020083
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Tanjungpinang

Menyatakan Bahwa :

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, 30 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,



Yola Oktariana
NIM. 2004020083

MOTTO

Orang tua dirumah menanti keputusannya dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu.

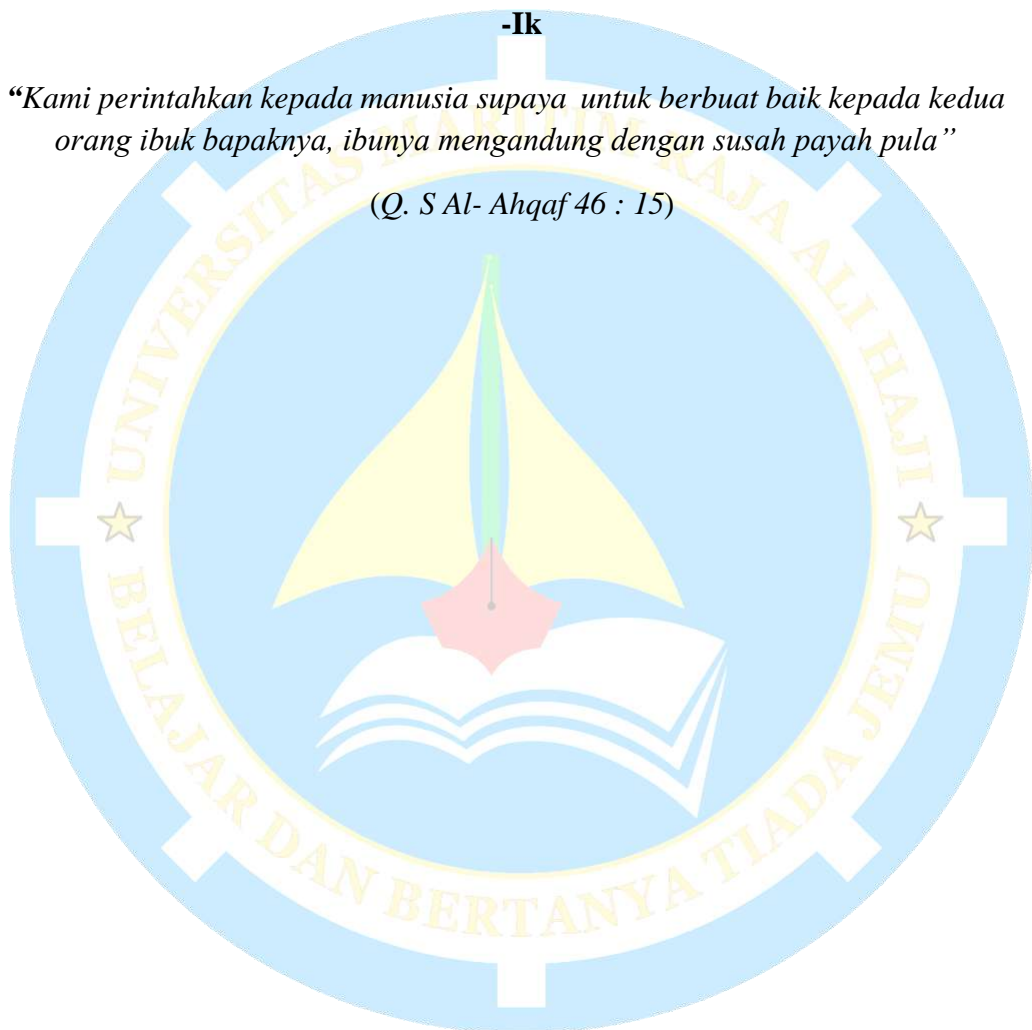
-Ika df

Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir kedunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya.

-Ik

“Kami perintahkan kepada manusia supaya untuk berbuat baik kepada kedua orang ibuk bapaknya, ibunya mengandung dengan susah payah pula”

(Q. S Al- Ahqaf 46 : 15)



KATA PENGANTAR

Puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian saya dengan judul: Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Tanjungpinang. Penyusunan proposal ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat serta karunia pertolongannya selama penulis menyusun skripsi serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar dan baik.
2. Kepada cinta pertama, Ayahanda Zulkifli dan pintu surgaku Ibunda Razminarwiyah. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga Ayah dan Ibu sehat, panjang umur dan bahagia selalu.
3. Kepada saudaraku yang tak kalah penting kehadirannya Woro Larasati, Yuli Andriyani dan Aidil itri Susila Wati. Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini baik

do'a, tenaga, materi maupun waktu serta memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

4. Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti, S.Pi., DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
5. Bapak Dr. Suryadi, S.P., M.H selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
6. Bapak Abdul Jalal, S.E.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
7. Bapak H. Catri Jintar, SE., M. Si selaku dosen pembimbing I serta dosen pembimbing terbaik yang telah memberikan bimbingan, arahan, motivasi, serta banyak nasihat kepada penulis. Semoga Bapak sehat, bahagia selalu dan dimudahkan segala urusannya.
8. Ibu Ezky Tiyasiningsih , S.E., M.Si selaku dosen pembimbing II serta dosen pembimbing terbaik yang telah banyak memberikan bimbingan, motivasi, serta banyak nasihat kepada penulis. Semoga Ibu sehat, bagaia selalu dan dimudahkan segala urusannya.
9. Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Maritim khususnya Jurusan Manajemen Yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya.
10. Untuk Staf PT. Pos Indonesia yang sudah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan juga sudah membantu dalam penelitian penulis.

11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Manajemen Angkatan 2020 Fakultas Ekonomi Bisnis dan Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
12. Kepada seseorang yang bersama saya saat ini, terimakasih sudah banyak membantu serta memberikan semangat kepada penulis sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat sekaligus keluarga dari Kaum Mager (Nurhaliza, Piteri Yana, Indah Cantika, Tiara Febianti, Wulandari, Selvitri dan Mila Feliyani). Terimakasih yang begitu besar penulis ingin ucapkan dan tidak akan mampu membayar kebaikan yang kalian lakukan selama penulis berada pada bangku perkuliahan..
14. Terakhir, terimakasih kepada diri sendiri yang sudah sangat berani untuk membuktikan bahwa diri ini mampu untuk memulai dan menyelesaikan perkuliahan dan tidak menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah wawasan dan bermanfaat bagi penulis sendiri, pembaca dan mahasiswa Universitas Maritim Raja Ali Haji khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi perbaikan skripsi ini agar menjadi lebih baik lagi

Tanjung Pinang, 26 Juli 2024



Yola Oktariana

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Pembatasan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penelitian	11

1.7 Sistematikan Penulisan.....	12
BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	14
2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Produktivitas Kerja	14
2.1.1.1 Pengertian Produktivitas Kerja	14
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja	15
2.1.1.3 Indikator Produktivitas Kerja.....	17
2.1.2 Disiplin Kerja.....	18
2.1.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	18
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	19
2.1.2.3 Tujuan Disiplin Kerja.....	22
2.1.2.4 Indikator Disiplin Kerja.....	23
2.1.3 Motivasi Kerja	24
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	24
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	25
2.1.3.3 Indikator Motivasi Kerja.....	26

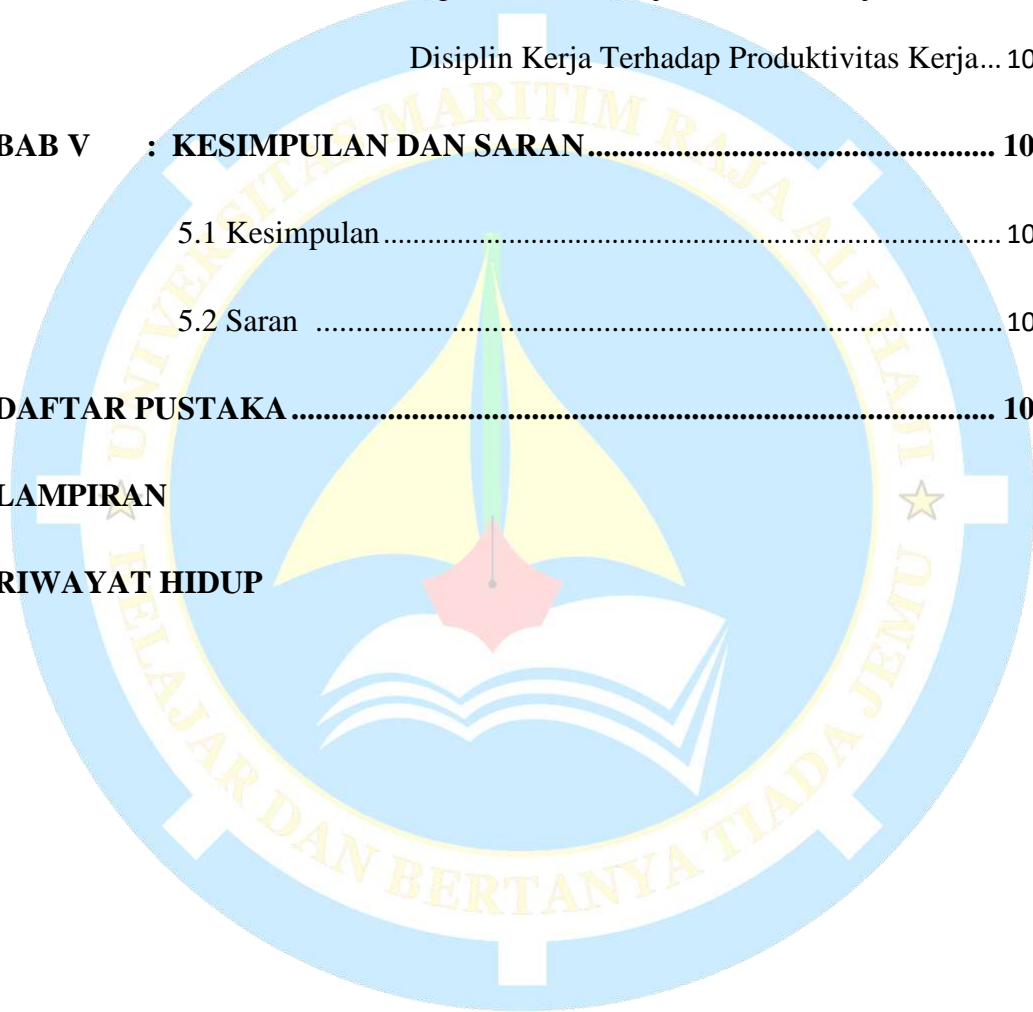
2.1.4	Beban Kerja	28
2.1.4.1	Pengertian Beban Kerja	28
2.1.4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	28
2.1.4.3	Indikator Beban Kerja.....	32
2.2	Review Penelitian Terdahulu	34
2.3	Kerangka Pemikiran	40
2.4	Pengembangan Hipotesis	40
2.4.1	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja ...	40
2.4.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	41
2.4.3	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja .	42
2.4.4	Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	42
2.5	Hipotesis.....	43
BAB III	: METODOLOGI PENELITIAN.....	45
3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	45
3.2	Metode Penelitian	45
3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	45
3.3.1	Variabel Dependen (Variabel Terikat)	46
3.3.2	Variabel Independen (Variabel Bebas)	46
3.4	Metode Penentuan Populasi atau Sampel	49

3.4.1 Populasi	49
3.4.2 Sampel	49
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	50
3.6 Metode Analisis	52
3.6.1 Uji Kualitas Data	52
3.6.1.1 Uji Validitas	52
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	53
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	54
3.6.2.1 Uji Normalitas.....	54
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas	54
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	55
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
3.6.4 Uji Hipotesis	56
3.6.4.1 Uji Hipotesis Parsial (Uji t).....	56
3.6.4.2 Uji Hipotesis Simultan (Uji F).....	56
3.6.4.3 Analisis Detereminasi (<i>R Square</i>).....	57
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Gambaran Umum Objek dan Penelitian	58
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Tanjungpinang	58

4.1.2 Tujuan Visi dan Misi PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Tanjungpinang	61
4.1.3 Struktur Organisasi	62
4.2 Identitas Responden.....	63
4.2.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
4.2.2 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	64
4.2.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	65
4.2.4 Identitas Responden Berdasarkan Status.....	67
4.2.5 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
4.3 Deskripsi Tanggapan Responden.....	69
4.3.1 Deskripsi Variabel Beban Kerja (X1)	69
4.3.2 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....	71
4.3.3 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X3).....	74
4.3.4 Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja (Y)	76
4.4 Hasil Penelitian Dan Pembahasan	78
4.4.1 Teknik Analisis Data	78
4.4.1.1 Hasil Pengujian Statistik Deskriptif	78
4.4.2 Uji Kualitas Data.....	79
4.4.2.1 Uji Validitas.....	79
4.4.2.1.1 Uji Validitas Beban Kerja	80

4.4.2.1.2 Uji Validitas Motivasi Kerja	80
4.4.2.1.3 Uji Validitas Disiplin Kerja.....	81
4.4.2.1.4 Uji Validitas Produktivitas Kerja.....	82
4.4.2.2 Uji Reliabilitas	82
4.4.2.2.1 Uji Reliabilitas Beban Kerja.....	83
4.4.2.2.2 Uji Reliabilitas Motivasi Kerja	83
4.4.2.2.3 Uji Reliabilitas Disiplin Kerja.....	84
4.4.2.2.4 Uji Reliabilitas Produktivitas Kerja	84
4.4.2.3 Uji Asumsi Klasik	85
4.4.2.3.1 Uji Normalitas	85
4.4.2.3.2 Uji Multikolinearitas	87
4.4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	88
4.4.2.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	89
4.4.2.5 Uji Hipotesis	91
4.4.2.5.1 Uji-t Atau Uji Parsial.....	91
4.4.2.5.2 Uji-F Atau Uji Simultan	94
4.4.2.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	96
4.4.3 Pembahasan Hipotesis	97
4.4.3.1 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	97

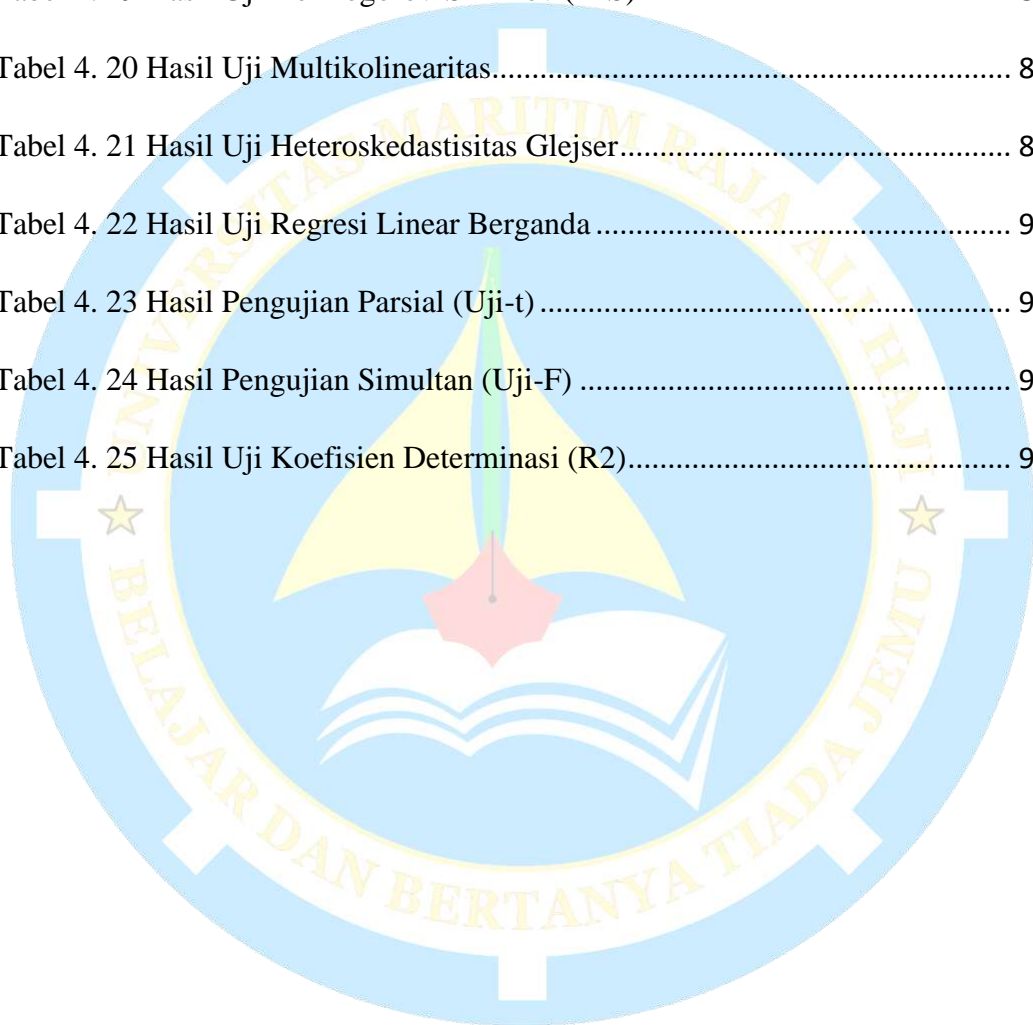
4.4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	99
4.4.3.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja	100
4.4.3.4 Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja...	101
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	



DAFTAR TABEL

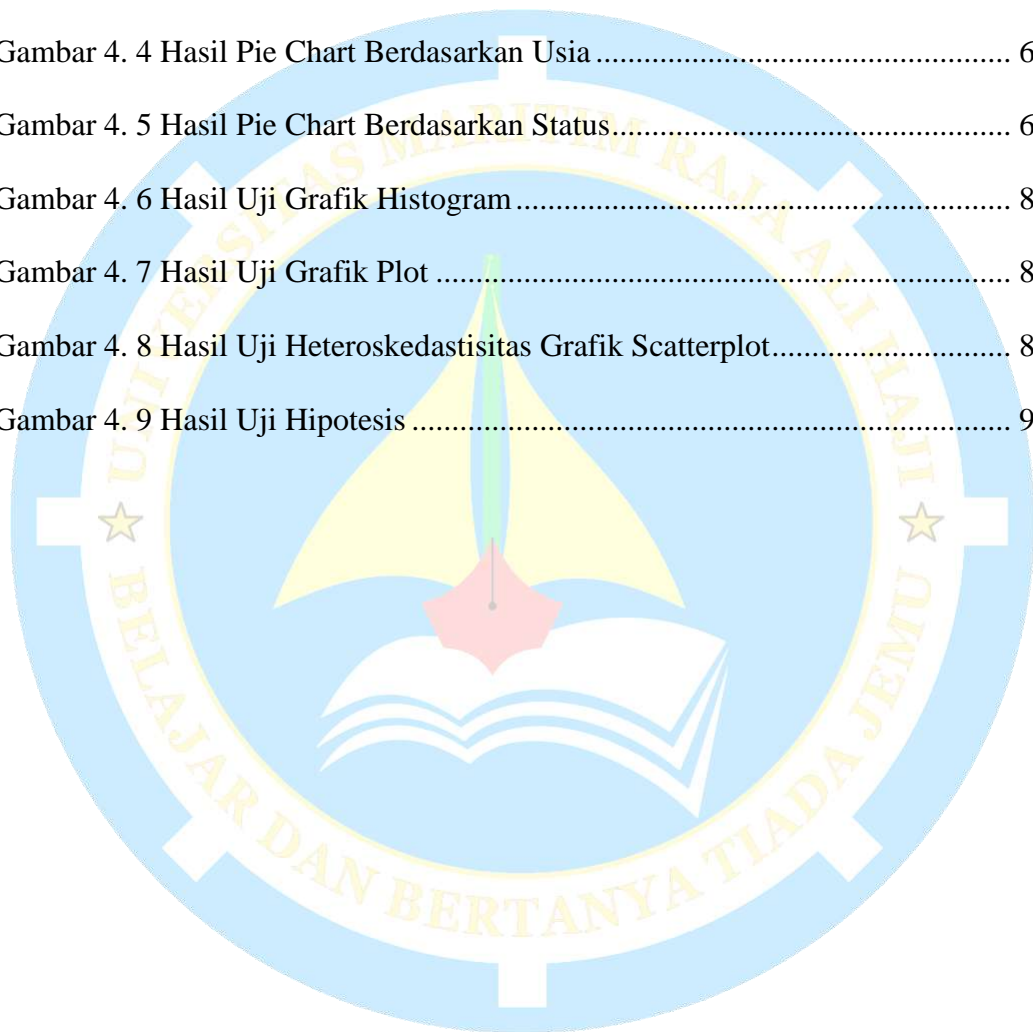
Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1	Produktivitas PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Tanjungpinang	4
Tabel 1. 2	Absensi PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Tanjungpinang.....	8
Tabel 2. 1	Review Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3. 1	Operasional Variabel Penelitian.....	47
Tabel 3. 2	Data Jumlah Karyawan	49
Tabel 3. 3	Skala Pengukuran.....	51
Tabel 4. 1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4. 2	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 4. 3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	66
Tabel 4. 4	Identitas Responden Berdasarkan Status	67
Tabel 4. 5	Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
Tabel 4. 6	Tanggapan Responden Terhadap Beban Kerja.....	69
Tabel 4. 7	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Kerja.....	71
Tabel 4. 8	Tanggapan Responden Terhadap Disiplin Kerja	74
Tabel 4. 9	Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas Kerja.....	76
Tabel 4. 10	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	79
Tabel 4. 11	Hasil Validitas Beban Kerja.....	80
Tabel 4. 12	Hasil Validitas Motivasi Kerja (X2)	80
Tabel 4. 13	Hasil Validitas Disiplin Kerja	81
Tabel 4. 14	Hasil Validitas Produktivitas Kerja	82

Tabel 4. 15 Hasil Reliabilitas Beban Kerja.....	83
Tabel 4. 16 Hasil Reliabilitas Motivasi Kerja.....	83
Tabel 4. 17 Hasil Realiabilitas Disiplin Kerja	84
Tabel 4. 18 Hasil Reliabilitas Produktivitas Kerja.....	84
Tabel 4. 19 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov (K-S)	86
Tabel 4. 20 Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
Tabel 4. 21 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser.....	89
Tabel 4. 22 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	90
Tabel 4. 23 Hasil Pengujian Parsial (Uji-t)	92
Tabel 4. 24 Hasil Pengujian Simultan (Uji-F)	95
Tabel 4. 25 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	96



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 4. 1	Lokasi PT. Pos Indonesia Cabang Tanjungpinang.....	58
Gambar 4. 2	Struktur Organisasi.....	62
Gambar 4. 3	Hasil Pie Chart Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Gambar 4. 4	Hasil Pie Chart Berdasarkan Usia.....	65
Gambar 4. 5	Hasil Pie Chart Berdasarkan Status.....	67
Gambar 4. 6	Hasil Uji Grafik Histogram.....	85
Gambar 4. 7	Hasil Uji Grafik Plot.....	86
Gambar 4. 8	Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot.....	88
Gambar 4. 9	Hasil Uji Hipotesis.....	97



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuisisioner Penelitian	111
Lampiran 2.	Kuisisioner Produktivitas Kerja (Y).....	112
Lampiran 3.	Kuisisioner Beban Kerja (XI)	113
Lampiran 4.	Kuisisioner Motivasi Kerja (X2).....	114
Lampiran 5.	Kuesioner Disiplin Kerja (X3)	115
Lampiran 6.	Tabulasi Data Responden	116
Lampiran 7.	Statistik Deskriptif	121
Lampiran 8.	Uji Reliabilitas	126
Lampiran 9.	Hasil Uji Asumsi Klasik	127
Lampiran 10.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	130
Lampiran 11.	Hasil Uji Parsial (Uji-t).....	130
Lampiran 12.	Hasil Uji Simultan (Uji-F).....	130
Lampiran 13.	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2)	131
Lampiran 14.	r- Tabel dan t=Tabel	131
Lampiran 15.	Surat Izin Penelitian.....	141
Lampiran 16.	Surat Keterangan Selesai Penelitian	142
Lampiran 17.	Dokumentasi	143