

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI, *BURNOUT* DAN *COUNTERPRODUCTIVE WORK
BEHAVIOR* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
KANTOR POS INDONESIA TANJUNGPINANG**

SKRIPSI

**GRACE RUMANTI TAMBA
NIM. 2004020081**



**Skripsi ini disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS MARITIM
UNIVERSITAS MARITIM RAJA ALI HAJI
TANJUNGPINANG
2024**

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Grace Rumanti Tamba
NIM : 2004020081
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, *Burnout* dan *Counterproductive Work Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pos Indonesia Tanjungpinang

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen Penguji dan telah direvisi sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dr. Myrna Sofia, S.E., MS.i
NIP. 198207032015042001

Dosen Pembimbing II

Mirza Ayunda Pratiwi S.E., M.Sc
NIP. 199009292022032011

Panitia Penguji

Nama	Jabatan	Tandatangan	Tanggal
1. <u>Indra Firdiyansyah, S.E., M.Si</u> NIP. 1989021222022031006	Ketua Penguji		05/08-24
2. <u>Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si</u> NIP. 198207032015042001	Penguji I		05/08-24
3. <u>Bunga Paramita S.E., M.Si</u> NIP. 198401122024212016	Penguji II		1/8/2024
4. <u>Mirza Ayunda Pratiwi, S.E., M.Sc</u> NIP. 199009292022032011	Penguji III		31/7/2024
5. <u>Dr. Winata Wira, S.E., M.Ec</u> NIP. 198106082014041001	Penguji IV		01/08-2024

Tanggal Lulus : 30 Juli 2024

Mengetahui,

Pt. Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim



Dr. Suryadi, S.P., M.H
NIP. 197708052021211005

Ketua Jurusan Manajemen

Abdul Jalal, S.E., M.Si
NIP. 198508222019031012

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Grace Rumanti Tamba

NIM : 2004020081

Jurusan : Manajemen

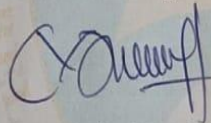
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, *Burnout* dan *Counterproductive Work Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pos Indonesia Tanjungpinang.

Disetujui untuk digunakan dalam mengajukan sidang skripsi.

Tanjungpinang, 29 Juli 2024

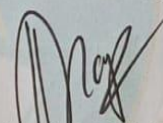
Menyetujui

Dosen Pembimbing I



Dr. Myrna Sofia, S.E., M.Si
NIP. 198207032015042001

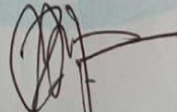
Dosen Pembimbing II



Mirza Ayunda Pratiwi, S.E., M.Sc
NIP. 199009292022032011

Mengetahui,

Ketua Program Studi Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Maritim
Universitas Maritim Raja Ali Haji



Abdul Jalal, S.E., M.Si
NIP. 198508222019031012

PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Grace Rumanti Tamba
NIM : 2004020081
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, *Burnout* dan *Counterproductive Work Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pos Indonesia Tanjungpinang

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Maritim Raja Ali Haji maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Maritim Raja Ali Haji.

Tanjungpinang, Juli 2024
Yang Membuat Pernyataan,



Grace Rumanti Tamba
NIM. 2004020081

MOTTO

In the Name Of Jesus Christ

“Lawan semua dengan Doa”

“Mintalah, maka akan diberikan kepadamu; carilah, maka kamu akan mendapat; ketoklah, maka pintu akan dibukakan bagimu. Karena setiap orang yang meminta, menerima dan setiap orang yang mencari, mendapat dan setiap orang yang mengetok, baginya pintu dibukakan.”

Matius 7:7-8

“Aku tahu, bahwa Engkau sanggup melakukan segala sesuatu, dan tidak ada rencana-Mu yang gagal.”

Ayub 42:2

“ORA ET LABORA”

Doakan apa yang kamu kerjakan, dan kerjakan apa yang kamu doakan.

Jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain. Yang jalan kaki juga bisa sampai tujuan dan yang berlari pun masih bisa terjatuh

“Serahkan perbuatanmu kepada Tuhan, maka terlaksanalah segala rencanamu”

(Amsal 16:3)

“Meski berat, aku mampu karena Tuhan Yesus menyertai aku.”

(Grace Rumanti Tamba)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah melimpahkan Rahmat dan kuasa-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, *Burnout* dan *Counterproductive Work Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pos Indosensia Tanjungpinang)”. Penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Juruslamat, Tuhan Yesus Kristus, yang senantiasa menuntun langkah-langkah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas harapan dan mujizat-Mu yang senantiasa hadir di saat-saat penulis putus asa. Engkau telah menopang dan memberikan kekuatan di saat penulis tidak mampu melangkah maju, serta menjadi sumber kekuatan di tengah ketidakpastian.
2. Terima kasih kepada cinta pertamaku, Bapak Ramli Tamba, dan tersayang Ibu Roma Rohana Siagian. Atas segala pengorbanan yang tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, namun mereka senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah dalam memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Dukungan dan ketulusan mereka telah menjadi pendorong utama dalam setiap langkah penulis menuju kesuksesan akademis ini.

3. Terima kasih kepada ketiga saudaraku, Putri Arta Tamba, Friend Camp David Tamba dan Yehezkiel Zacky Vandem Tamba. Terimakasih atas bantuan, dukungan dan doa yang kalian berikan kepada penulis selama ini.
4. Terima kasih kepada Almarhum kakek dan nenek yang telah menjadi pilar dukungan bagi saya, memberikan dorongan dan semangat untuk terus mengejar pendidikan hingga mencapai bangku perkuliahan.
5. Terima kasih kepada Kantor Pos Indonesia Tanjungpinang yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian serta mendukung dan memberikan informasi sehingga skripsi ini dapat di selesaikan penulis.
6. Terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. Agung Dhamar Syakti S.Pi, DEA selaku Rektor Universitas Maritim Raja Ali Haji.
7. Terima kasih kepada Bapak Dr. Suryadi, S.H., M.H selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
8. Terima kasih kepada Ibu Hj. Iranita, SE, M.Si selaku Wakil Dekan I dan Ibu Kiki Wulandari, SE, M.M selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
9. Terima kasih kepada Bapak Abdul Jalal, SE, M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Maritim Universitas Maritim Raja Ali Haji.
10. Terima kasih kepada Ibu Dr. Myrna Sofia, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Mirza Ayunda Pratiwi, SE, M.Sc selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan masukan dan saran kepada penulis.

11. Terima kasih kepada sahabatku, Siska Rafitanuri, S.Sos, yang merupakan sahabat sekaligus seperti saudara bagiku. Terima kasih atas dukunganmu selama ini, selalu ada di saat-saat sulit dan memberi semangat dalam setiap langkah penulis. Kebersamaan kita sungguh berarti bagiku. Bersyukur memiliki sahabat sepertimu yang selalu setia mendengarkan, memberi nasihat, dan berbagi tawa. Semoga persahabatan kita terus indah seperti sekarang ini.
12. Terima kasih kepada teman-teman sekalian, Rizky Gunawan, S.Sos, Daffa Anugrah, S.Sos, Asita Purba, Dewi Susanti, Cornelius Siahaan, dan Andhika Pratama, yang telah banyak membantu dan menemani saya dalam proses penyelesaian kuliah selama ini. Terima kasih atas segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada saya.
13. Terima kasih kepada *Boygrup* Straykids, Bhang Christopher, Lee Minho, Seo Changbin, Hwang Hyunjin, Han Jisung, Lee Felix, Kim Seungmin dan Yang Jeongin, karena telah menghibur penulis di saat-saat sulit dalam pengerjaan skripsi ini. Dukungan dan kehadiran kalian sangat berarti dan membantu penulis melewati momen-momen yang penuh tantangan.
14. Terima kasih kepada teman-teman angkatan 2020 yang menjadi bagian dalam menyelesaikan perkuliahan.
15. Terima kasih kepada teman-teman penulis yang tidak dapat penulis sebutkan satu-satu karena telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

16. Terima kasih kepada diri sendiri, Grace Rumanti Tamba, atas perjuangan dan ketabahan yang telah membawa saya sampai di titik ini. Menahan rasa panik yang berlebihan memang bukan hal yang mudah, namun dengan tekad dan keberanian yang tak tergoyahkan, saya berhasil melaluinya. Meskipun terkadang merasa terlambat, Tuhan selalu memberikan jalan di saat-saat penulis merasa putus asa.

Akhirnya penulis berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak yang membantu. Dengan keterbatasan pengetahuan, waktu dan kemampuan penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam menyelesaikan penyusunan laporan penelitian ini, akhir kata penulis mengharapkan kritik dan saran demi membangun perbaikan dimasa yang akan datang.

Tanjungpinang, 31 Juli 2024



Grace Rumanti Tamba

NIM. 2004020081

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Perumusan Masalah.....	8
1.4 Pembatasan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
1.7 Sistematika Penelitian	11

BAB II	: KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	13
2.1	Kajian Pustaka.....	13
2.1.1	Kinerja Karyawan.....	13
2.1.2	Kepemimpinan Transformasional.....	15
2.1.3	Motivasi.....	18
2.1.4	<i>Burnout</i>	21
2.1.5	<i>Counterproductive Work Behavior</i>	24
2.2	<i>Review Penelitian Terdahulu</i>	28
2.3	Kerangka Pemikiran.....	34
2.4	Pengembangan Hipotesis.....	35
2.4.1	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.4.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.4.3	Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.4.4	Pengaruh <i>Counterproductive work behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	37
2.4.5	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, <i>Burnout</i> dan <i>Counterproductive work behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	38
2.5	Hipotesis.....	39
BAB III	: METODOLOGI PENELITIAN.....	41
3.1	Objek dan Ruang Lingkup Penelitian.....	41

3.1.1 Objek Penelitian	41
3.1.2 Ruang Lingkup penelitian	41
3.2 Metode Penelitian	41
3.2.1 Jenis Penelitian.....	41
3.3 Operasional Variabel Penelitian	42
3.3.1 Variabel Bebas (Independen).....	42
3.3.2 Variabel Terikat (Dependen).....	42
3.4 Metode Penentuan Populasi atau Sampel.....	46
3.4.1 Populasi	46
3.4.2 Sampel.....	46
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	46
3.5.1 Data Primer	47
3.5.2 Data Sekunder	49
3.6 Metode Analisis.....	49
3.6.1 Skala Pengukuran.....	49
3.6.2 Teknik Pengujian Instrumen	50
3.6.3 Uji Kualitas Data.....	51
3.6.4 Analisis Regresi Berganda	53
3.6.5 Uji Hipotesis.....	54
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Deskripsi Unit Analisis/Observasi	57
4.1.1 Sejarah Singkat Kantor Pos Indonesia	57
4.1.2 Visi Misi Pos Indonesia Tanjungpinang	59

4.1.3 Struktur Organisasi.....	60
4.2 Deskripsi Unit Analisis/Observasi	60
4.3 Demografi Responden	60
4.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
4.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
4.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
4.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian	64
4.4.1 Variabel Kepemimpinan Transformasional	65
4.4.2 Variabel Motivasi.....	68
4.4.3 Variabel <i>Burnout</i>	71
4.4.4 Variabel <i>Counterproductive Work Behavior</i>	74
4.4.5 Variabel Kinerja Karyawan.....	77
4.5 Hasil Penelitian dan Pembahasan	80
4.5.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	80
4.5.2 Teknik Pengujian Instrumen	81
4.5.3 Uji Kualitas Data.....	88
4.5.4 Analisis Regresi Berganda	94
4.5.5 Uji Hipotesis.....	97
4.6 Pembahasan Hipotesis	103
4.6.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	104
4.6.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	106

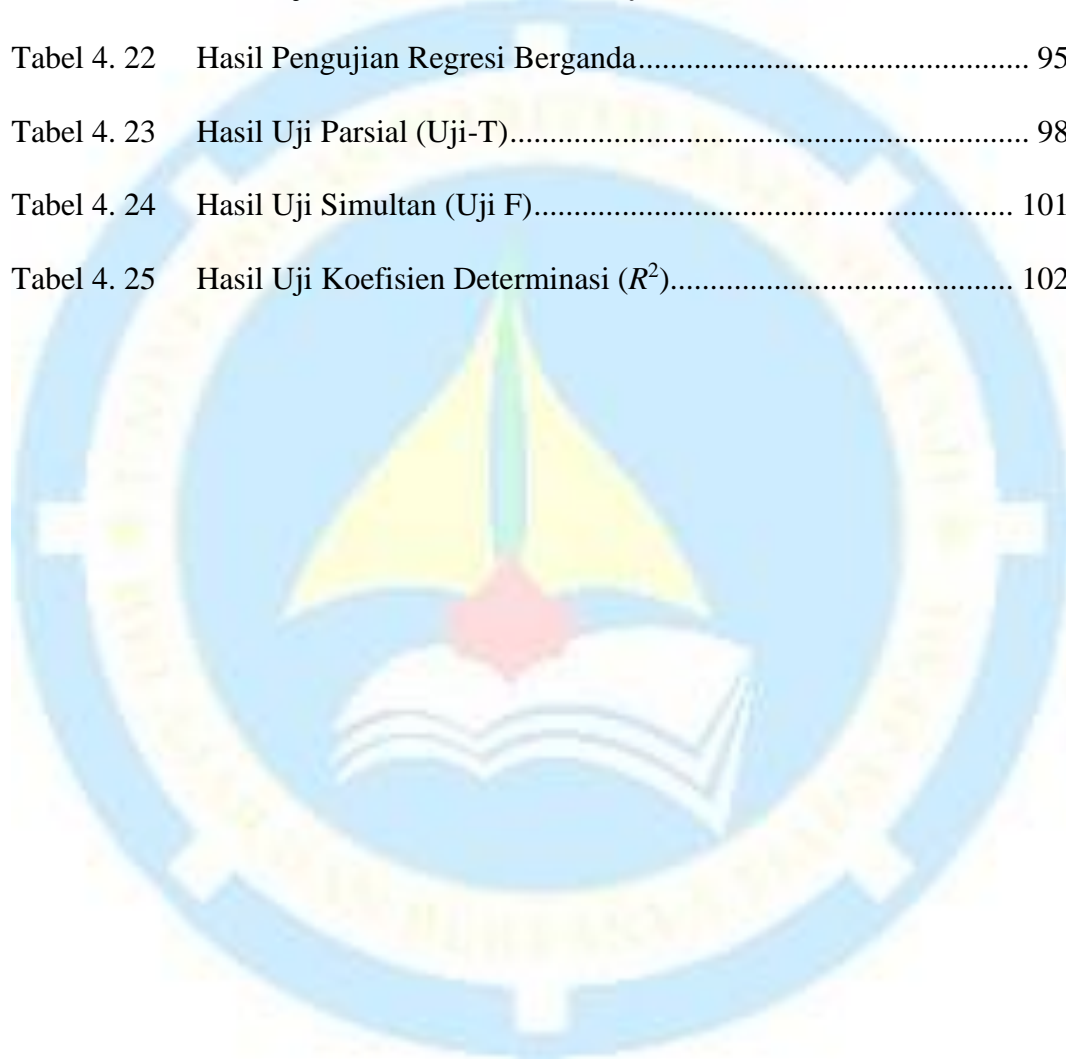
4.6.3 Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Karyawan	108
4.6.4 Pengaruh <i>Counterproductive Work Behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan	109
4.6.5 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, <i>Burnout</i> dan <i>Counterproductive work behavior</i> Terhadap Kinerja Karyawan	110
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	112
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

No.Tabel	Uraian	Halaman
Tabel 2. 1	<i>Review</i> Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 3. 1	Operasional Variabel.....	43
Tabel 3. 2	Instrumen Skala <i>Likert</i>	50
Tabel 4. 1	Distribusi Responden	60
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
Tabel 4. 3	Tanggapan Responden Terhadap Kepemimpinan Transformasional	65
Tabel 4. 4	Tanggapan Responden Terhadap Motivasi.....	68
Tabel 4. 5	Tanggapan Responden Terhadap <i>Burnout</i>	71
Tabel 4. 6	Tanggapan Responden Terhadap <i>Counterproductive Work Behavior</i>	74
Tabel 4. 7	Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	77
Tabel 4. 8	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	81
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional.....	82
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas Motivasi	83
Tabel 4. 11	Hasil Uji Validitas <i>Burnout</i>	83
Tabel 4. 12	Hasil Uji Validitas <i>Counterproductive Work Behavior</i>	84
Tabel 4. 13	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	85
Tabel 4. 14	Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional	86
Tabel 4. 15	Hasil Uji Reliabilitas Motivasi.....	86
Tabel 4. 16	Hasil Uji Reliabilitas <i>Burnout</i>	87

Tabel 4. 17	Hasil Uji Reliabilitas <i>Counterproductive Work Behavior</i>	87
Tabel 4. 18	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	88
Tabel 4. 19	Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov (K-S)</i>	90
Tabel 4. 20	Hasil Uji Multikolinearitas.....	91
Tabel 4. 21	Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Glejser</i>).....	94
Tabel 4. 22	Hasil Pengujian Regresi Berganda.....	95
Tabel 4. 23	Hasil Uji Parsial (Uji-T).....	98
Tabel 4. 24	Hasil Uji Simultan (Uji F).....	101
Tabel 4. 25	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	102



DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Uraian	Halaman
Gambar 1. 1	Kantor Pos Indonesia Tanjungpinang	6
Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4. 1	Logo Kantor Pos Indonesia	58
Gambar 4. 2	Struktur Dan Jabatan Kantor Pos Indonesia Tanjungpinang.....	60
Gambar 4. 3	Hasil <i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin	61
Gambar 4. 4	Hasil <i>Pie Chart</i> Usia	62
Gambar 4. 5	Hasil <i>Pie Chart</i> Pendidikan Terakhir	63
Gambar 4. 6	Hasil <i>Pie Chart</i> Lama Bekerja	64
Gambar 4. 7	Hasil Uji Grafik Histogram	89
Gambar 4. 8	Hasil Uji Grafik P-Plot	89
Gambar 4. 9	Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik <i>Scatterplot</i>	93
Gambar 4. 10	Hasil Uji Hipotesis	103

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran	Uraian	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	1
Lampiran 2	Tabulasi Data Responden.....	6
Lampiran 3	Hasil Uji Deskriptif Statistik Dan Uji Validitas.....	15
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas.....	19
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	19
Lampiran 6	Analisis Regresi Linear Berganda.....	21
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis.....	21
Lampiran 8	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	22
Lampiran 9	Surat Penelitian.....	23
Lampiran 10	Dokumentasi.....	25